



金屬工業中心

語言治療遊戲 官方LINE推播帳號



# 工作大綱

## 一、LINE介面-AI機器人

---

- 語言治療圖文選單
- 表單問卷

## 二、三方驗證綁定

---

- Access Service
- APP申請綁定
- LINE APP 帳號綁定

## 三、後台

---

- 客服介面(客服)
- mail告警與通知
- 統一推播服務
  - 文字推播
  - 多媒體推播
- 客戶回饋資訊管理
  - 客戶回饋資訊
  - 客戶回饋資訊匯出



# 一、LINE介面-AI機器人

## 語言治療圖文 選單

配合甲方需求，刻劃版面



Line ID：@751ylehn



## 表單問卷

配合甲方，開發一表單問卷之網頁，供LINE官方機器人導入。此流程需進行LINE APP 帳號綁定作業



# 切換 Rich Menu

綁定前



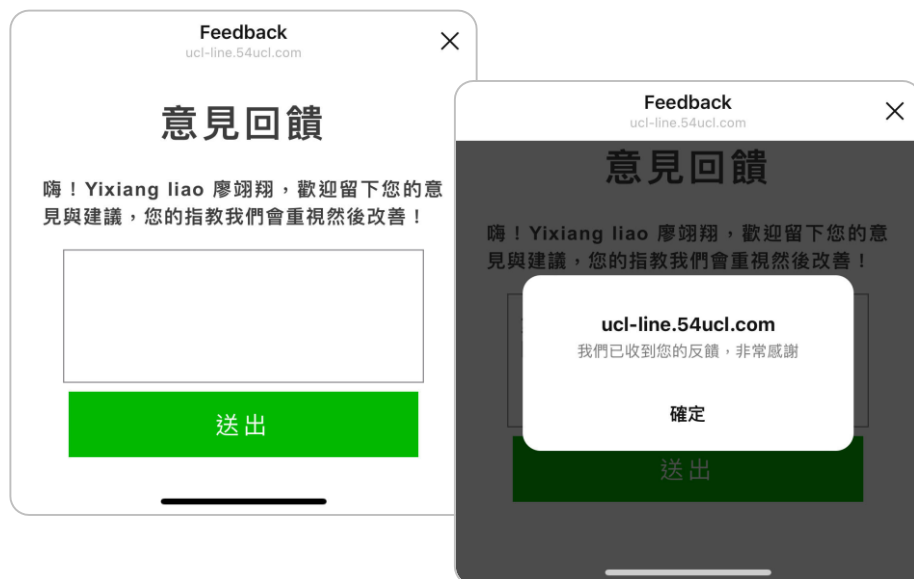
綁定後



# 意見回饋

意見回饋之Liff頁面

若未登入則導向Google表單



Feedback  
ucl-line.54ucl.com

意見回饋

嗨！Yixiang liao 廖翊翔，歡迎留下您的意見與建議，您的指教我們會重視然後改善！

送出

Feedback  
ucl-line.54ucl.com

意見回饋

嗨！Yixiang liao 廖翊翔，歡迎留下您的意見與建議，您的指教我們會重視然後改善！

ucl-line.54ucl.com  
我們已收到您的反饋，非常感謝

確定

送出

問卷回饋目前正在依甲方提供之Google表單建構Liff頁面



Google 翻譯  
https://translate.google.com.tw/?hl=zh-TW&ia...  
LINE 官方帳號系統

☆ / 使用者意見回饋

匯出EXCEL

| 使用者              | 日期         | 時間       | 反饋   |
|------------------|------------|----------|--|
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-08-01 | 21:04:52 | 123  |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-08-01 | 12:14:16 | 田馥甄（1983年3月30日－），藝名Hebe，臺灣女藝人，出生於新竹縣新豐鄉。在2000年參加「宇宙2000實力美少女爭霸戰」選秀活動，並於同年與宇宙唱片（華研國際音樂前身）簽約培訓，接著在隔年與任家萱、陳嘉樺組成女子演唱團體S.H.E，並於2001年9月11日發行S.H.E首張專輯《女生宿舍》正式出道。2010年下半年，S.H.E正式邁向「單飛不解散」階段；同年9月，以本名「田馥甄」推出首張個人專輯《To Hebe》。2014年12月，舉辦單飛後個人首場世界巡迴演唱會《如果巡迴演唱會》。2021年8月，憑藉第五張個人專輯《無人知曉》獲得第32屆金曲獎最佳華語女歌手獎[3][4]。她也是台灣三金獎項入圍者。 |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-08-01 | 12:07:15 | 第32屆金曲獎最佳華語女歌手獎：田馥甄Hebe Tien   |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-08-01 | 12:05:07 | 田馥甄演唱會田馥甄演唱會田馥甄演唱會   |

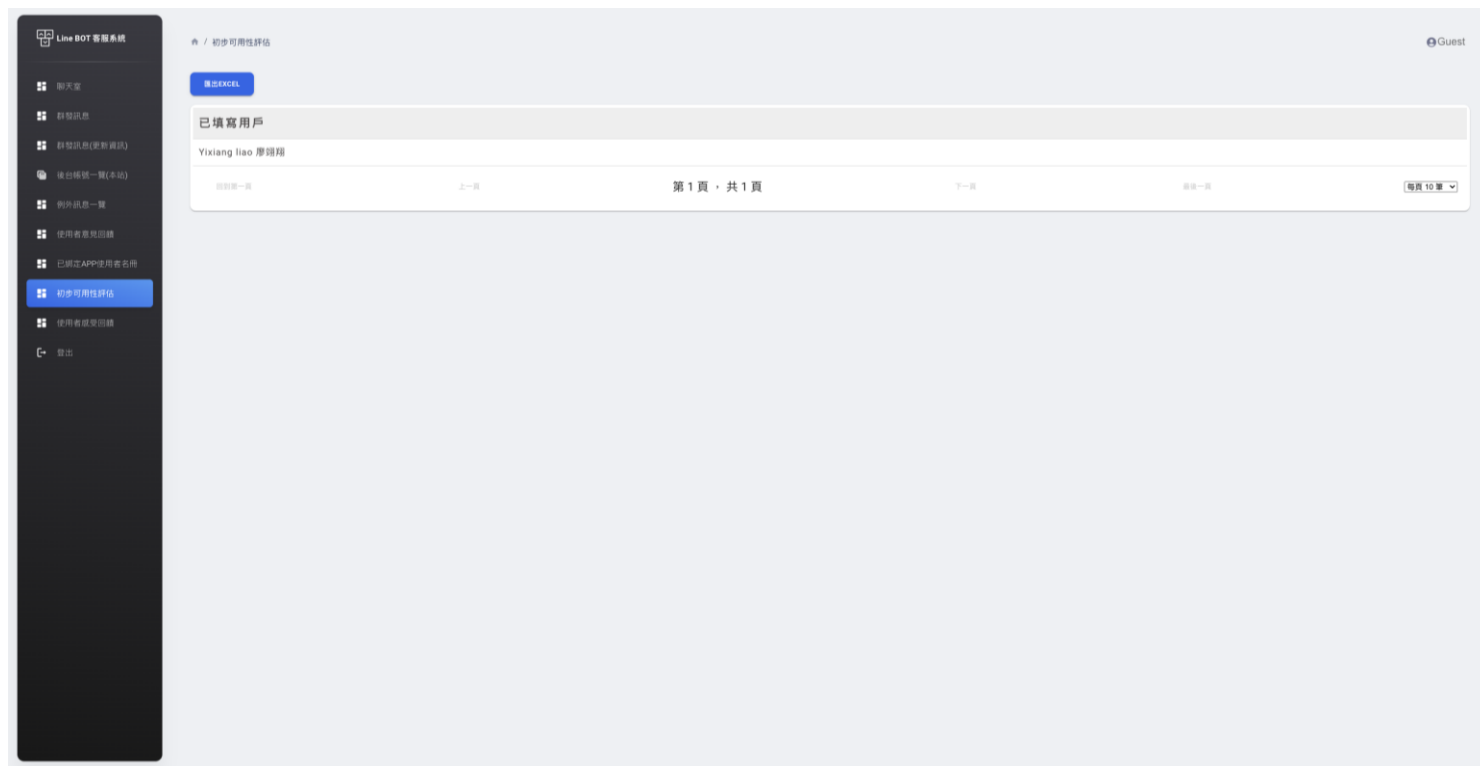
回到第一頁 上一頁 第 1 頁，共 1 頁 下一頁 最後一頁 每頁 10 筆

- 上方按鈕點擊可匯出Excel
- 標示使用者、日期、時間、訊息
- AJAX即時更新例外訊息
- 分頁功能（可選擇每頁資料數）



# 問卷回饋

問卷回饋之Liff頁面(僅可填寫一次)  
若未登入則導向Google表單



- 上方按鈕點擊可匯出Excel
- AJAX即時更新例外訊息



# 一、LINE介面-AI機器人



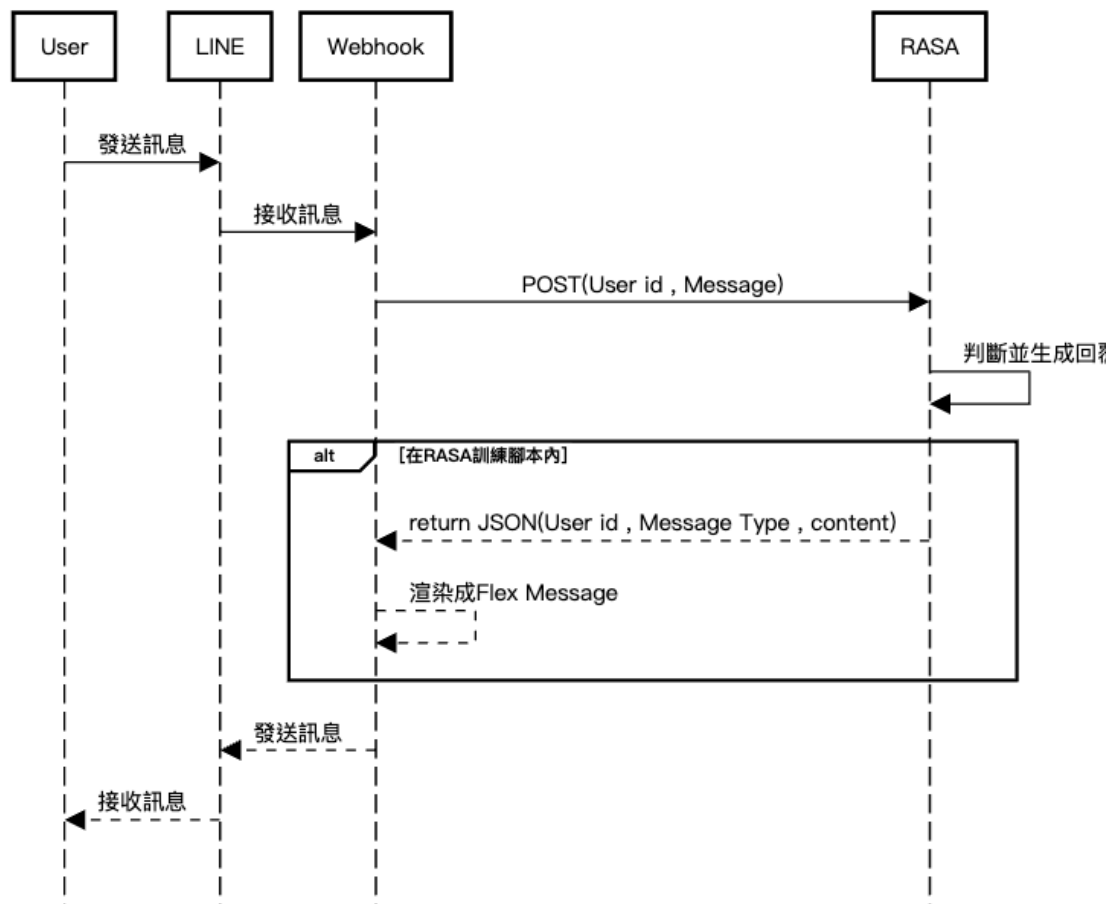
聊天室運行過程：  
RASA、RAG



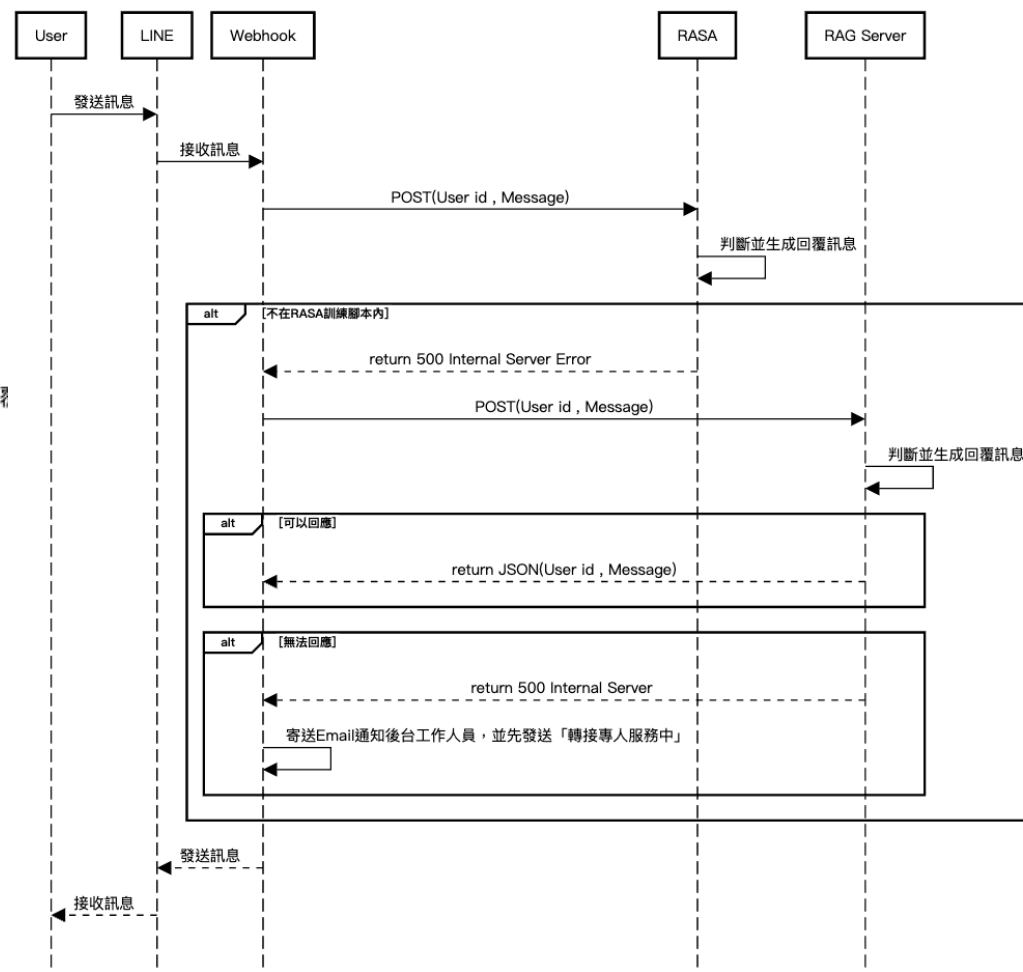


# 一、LINE介面-AI機器人

LINE訊息回覆機制 在RASA訓練腳本內



LINE訊息回覆機制 不在RASA訓練腳本內



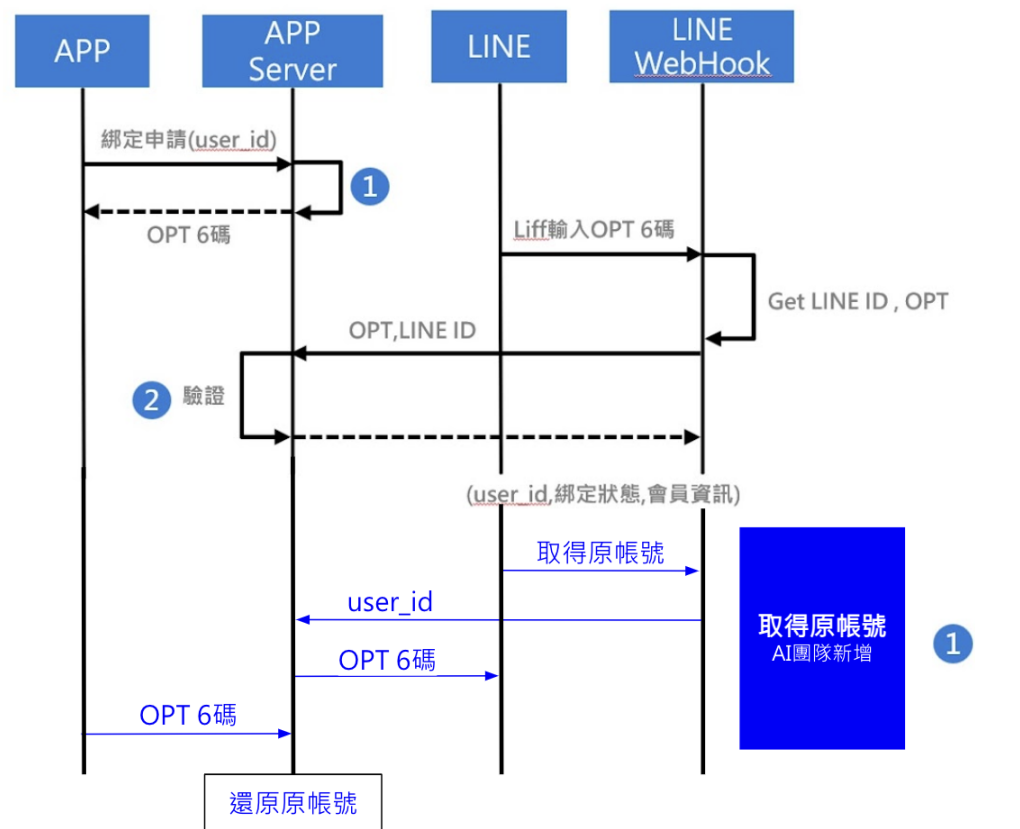


## 二、三方驗證綁定

綁定帳號  
(綁定前)

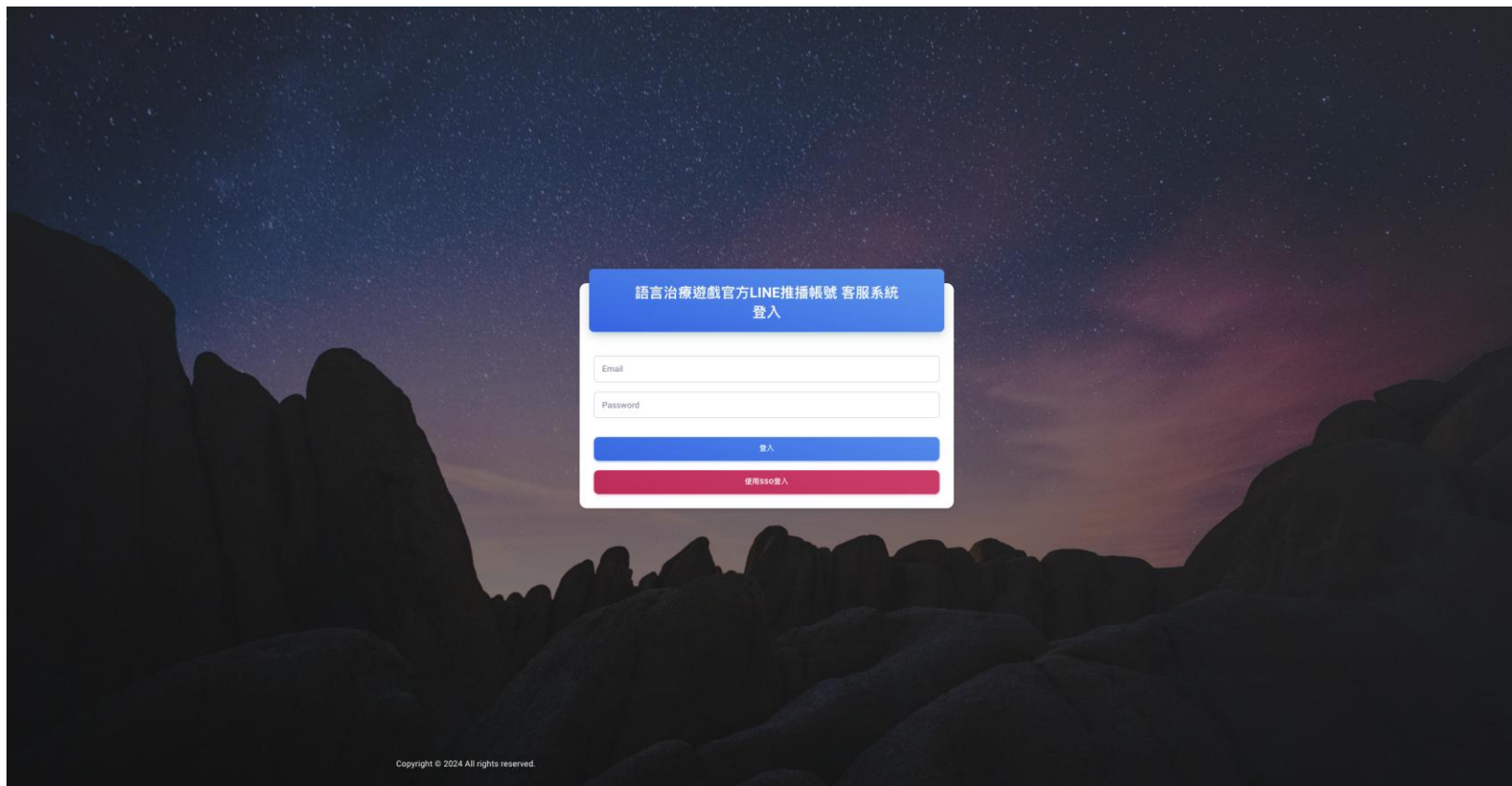


取得原帳號  
(綁定後 -> ChatMagic)



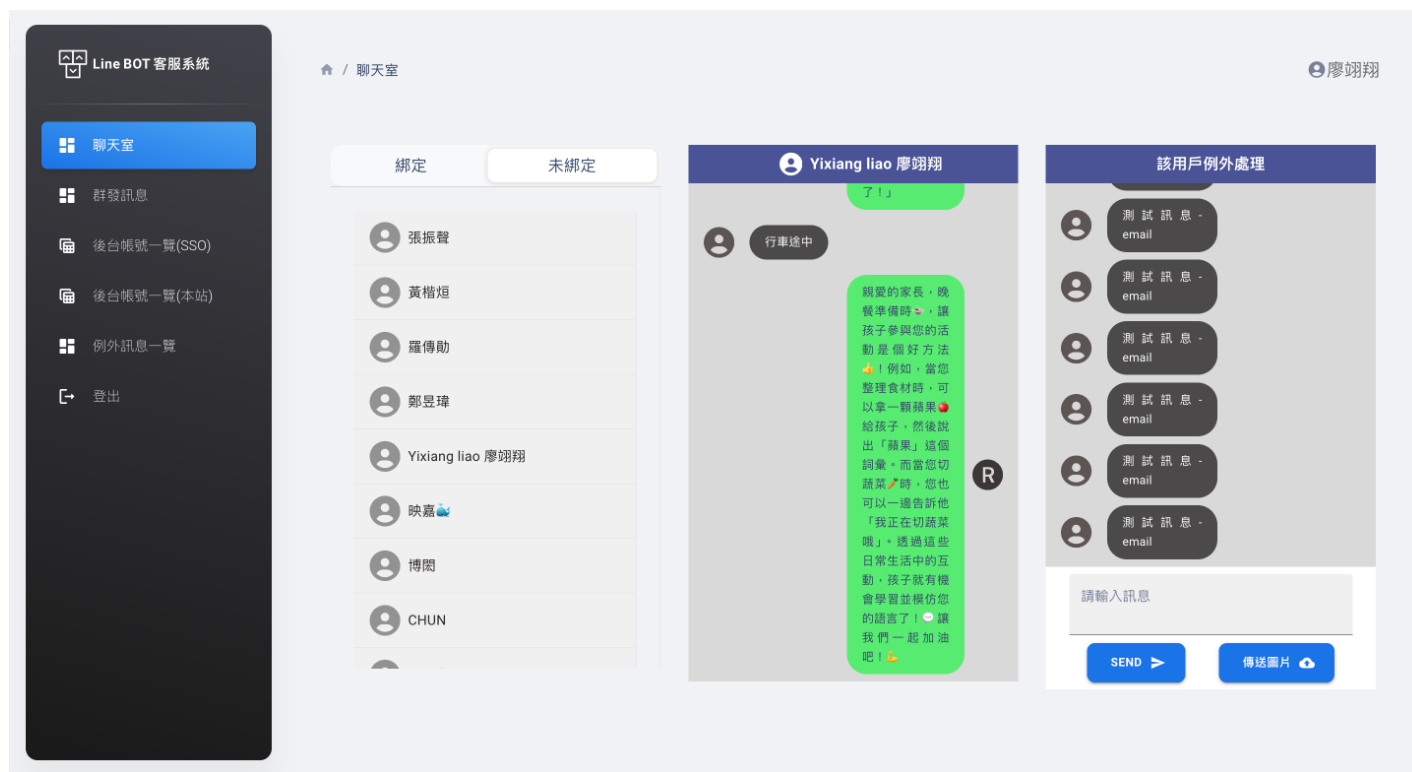
## 三、後台 登入介面

目前正在串接SSO(Single Sign-On,單一登入)API。



## 三、後台 客服介面

提供針對個別家長LINE Push服務，可以看到個別家長的聊天對話，  
LINE跟機器人例外處理的對話需分開介面顯示。



Tab區分綁定與未綁定帳號

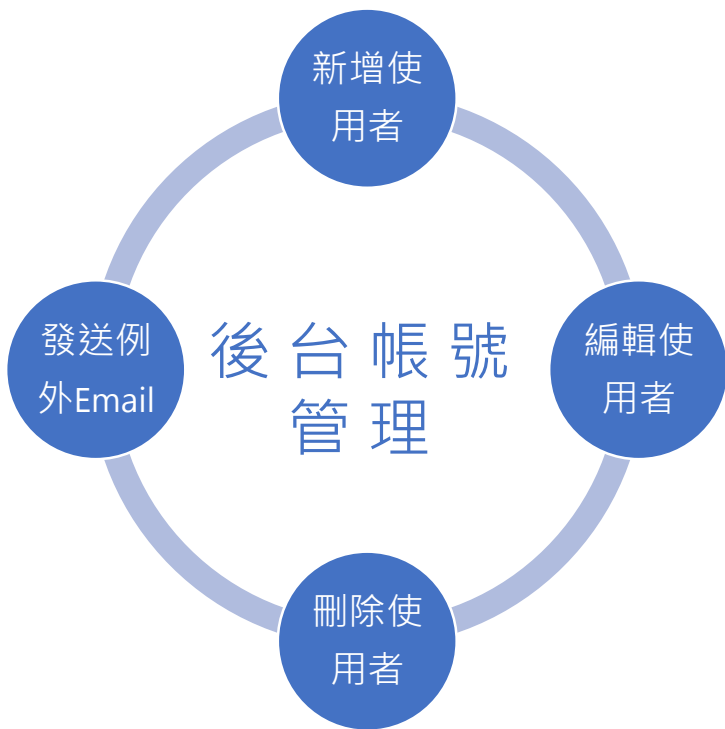
AJAX即時更新聊天室訊息

例外訊息獨立

例外訊息回覆、傳送圖片



# 三、後台



Line BOT 客服系統

聊天室

群發訊息

後台帳號一覽(SSO)

後台帳號一覽(本站)

例外訊息一覽

登出

後台帳號一覽(本站)

新增使用者

| USERNAME | EMAIL                   | ACTIONS |
|----------|-------------------------|---------|
| 廖翊翔      | C111118207@nkust.edu.tw | 編輯 刪除   |
| 詹前淳      | C111118243@nkust.edu.tw | 編輯 刪除   |
| 楊承翰      | C108118127@nkust.edu.tw | 編輯 刪除   |
| 鄭博閔      | coco451258@gmail.com    | 編輯 刪除   |
| 朱彥銘      | ymchu@nkust.edu.tw      | 編輯 刪除   |

© 2024, Yixiang Liao. All rights reserved.

ucl-line.54ucl.com:3000



## 三、後台 Mail 警告與通知

在聊天機器人例外處理外，則會寄信通知。

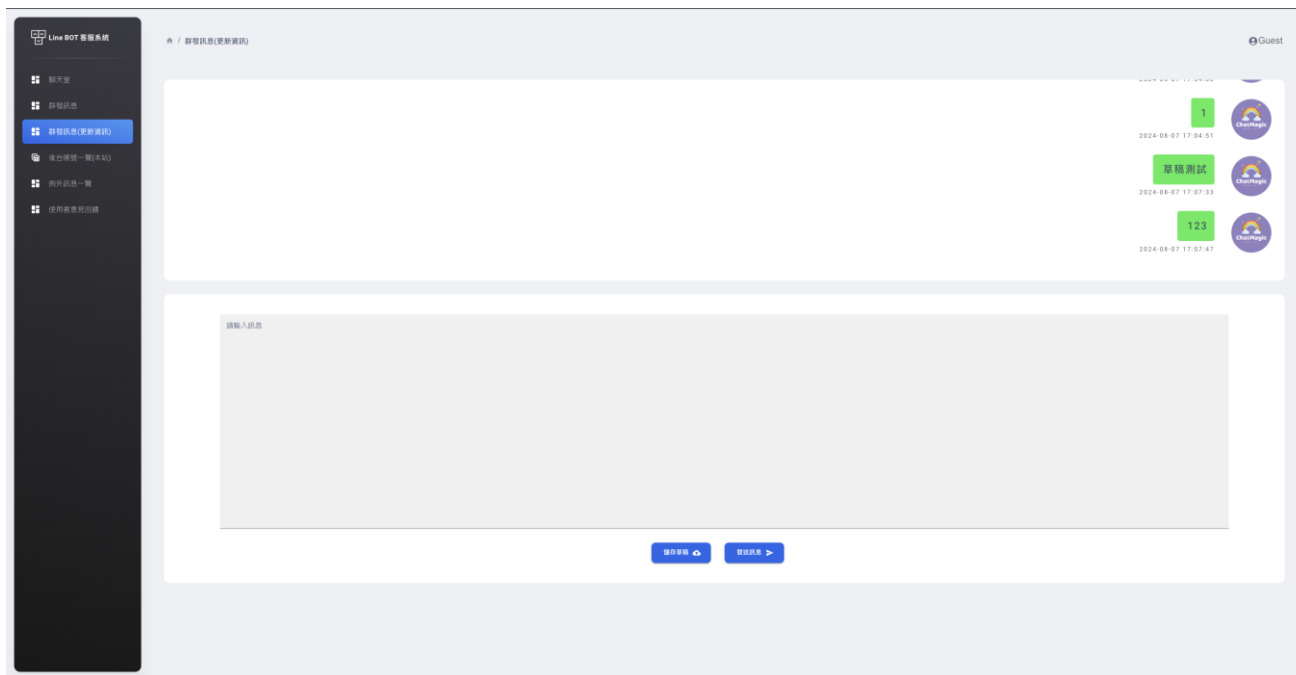
Email 訊息包含：

- 使用者名稱
- 例外訊息內容
- 發送時間



## 三、後台 群發訊息(更新資訊)

針對已綁定之使用者進行發送APP更新資訊



### 傳送訊息

若草稿無訊息，可直接發送。

若有訊息則直接發送草稿訊息，並清空草稿。

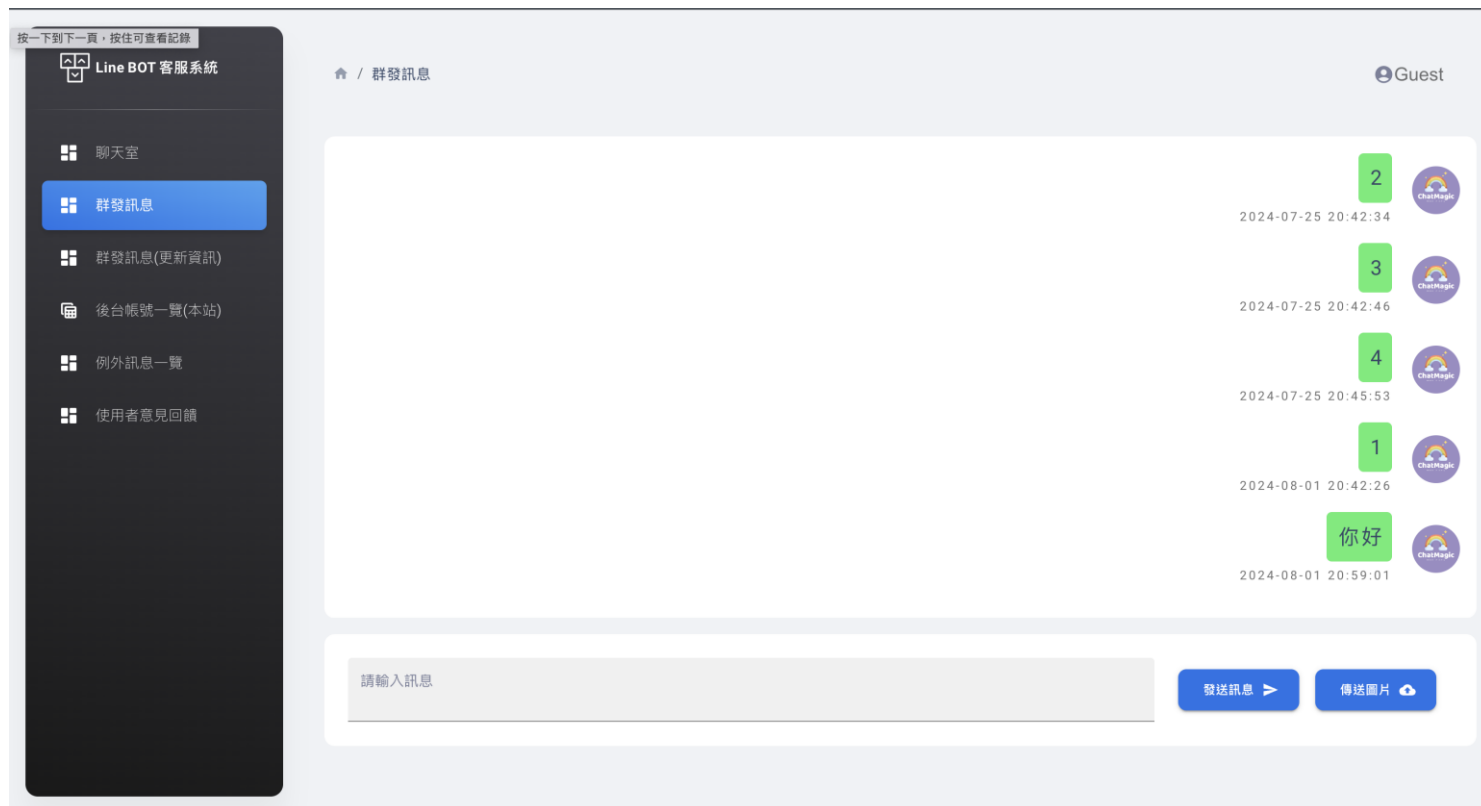
### 儲存草稿

後台使用者可在訊息框編輯訊息後點擊儲存草稿按鈕，訊息可立即儲存。



## 三、後台 群發訊息

可選取全部使用者進行訊息推播



群發訊息 -> 針對所有用戶

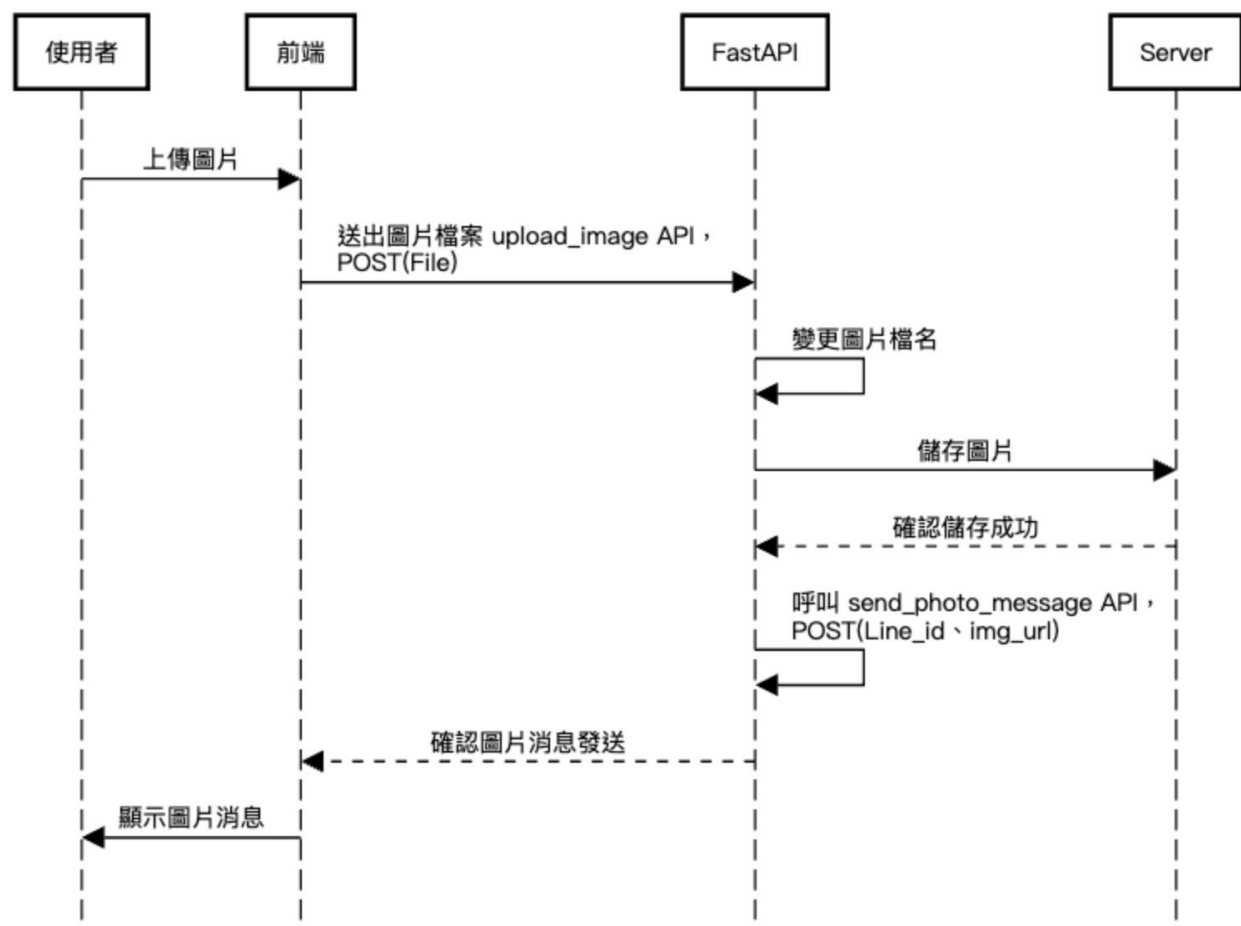
傳送訊息

傳送圖片



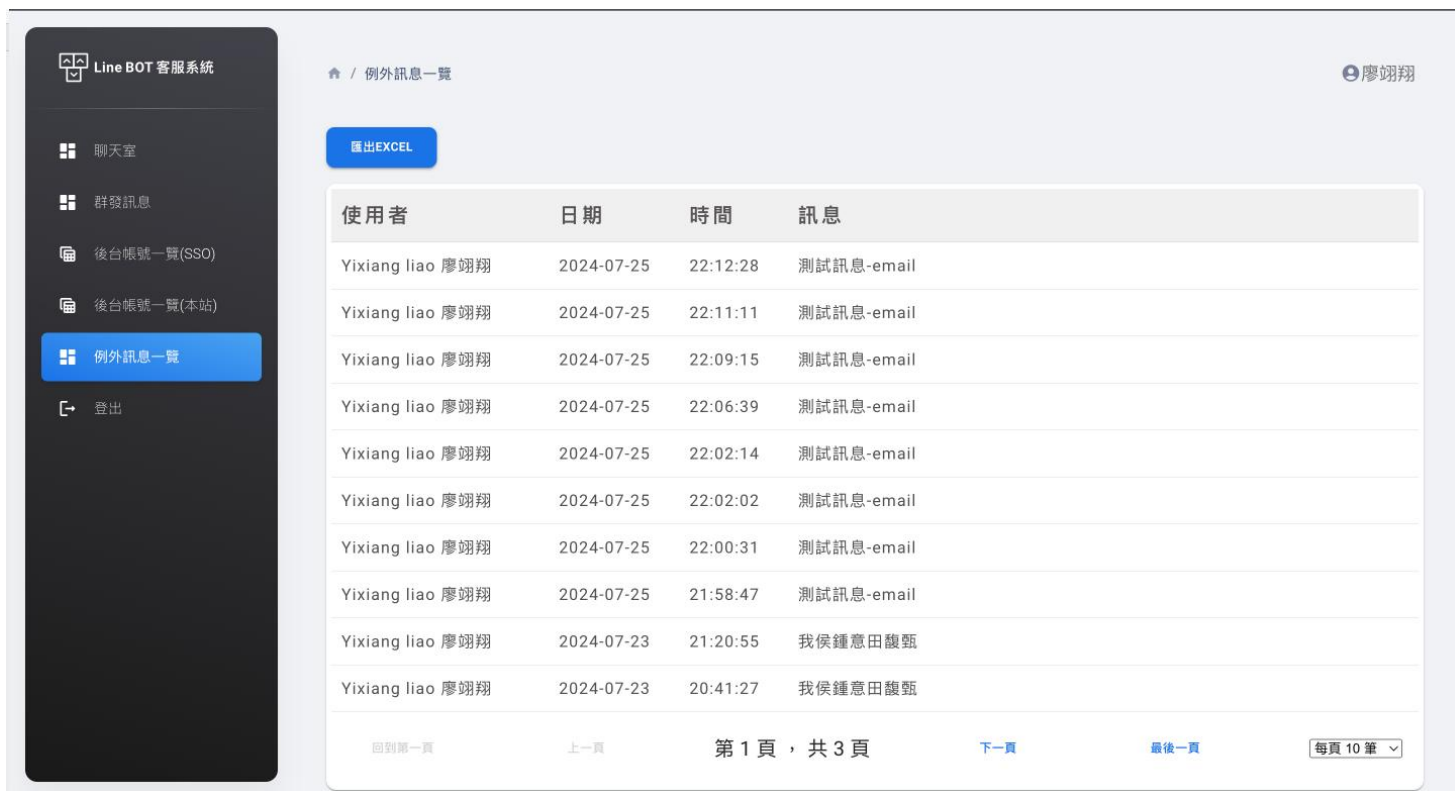


### 三、後台 圖片推播服務



## 三、後台 客戶回饋資訊管理

列表出例外處理的對話內容，並且標定來源是哪個使用者、時間，可以匯出Excel。



The screenshot displays the 'Line BOT 客服系統' (Line BOT Customer Service System) interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 聊天室 (Chat Room), 群發訊息 (Group Message), 後台帳號一覽(SSO) (Backend Account List (SSO)), 後台帳號一覽(本站) (Backend Account List (This Site)), 例外訊息一覽 (Exception Message List - highlighted), and 登出 (Logout). The main content area is titled '例外訊息一覽' (Exception Message List) and includes a '匯出EXCEL' (Export to Excel) button. Below the button is a table with columns: 使用者 (User), 日期 (Date), 時間 (Time), and 訊息 (Message). The table contains 11 rows of data. At the bottom of the table, there are pagination controls: '回到第一頁' (Return to first page), '上一頁' (Previous page), '第 1 頁，共 3 頁' (Page 1 of 3), '下一頁' (Next page), '最後一頁' (Last page), and a dropdown menu for '每頁 10 筆' (10 items per page).

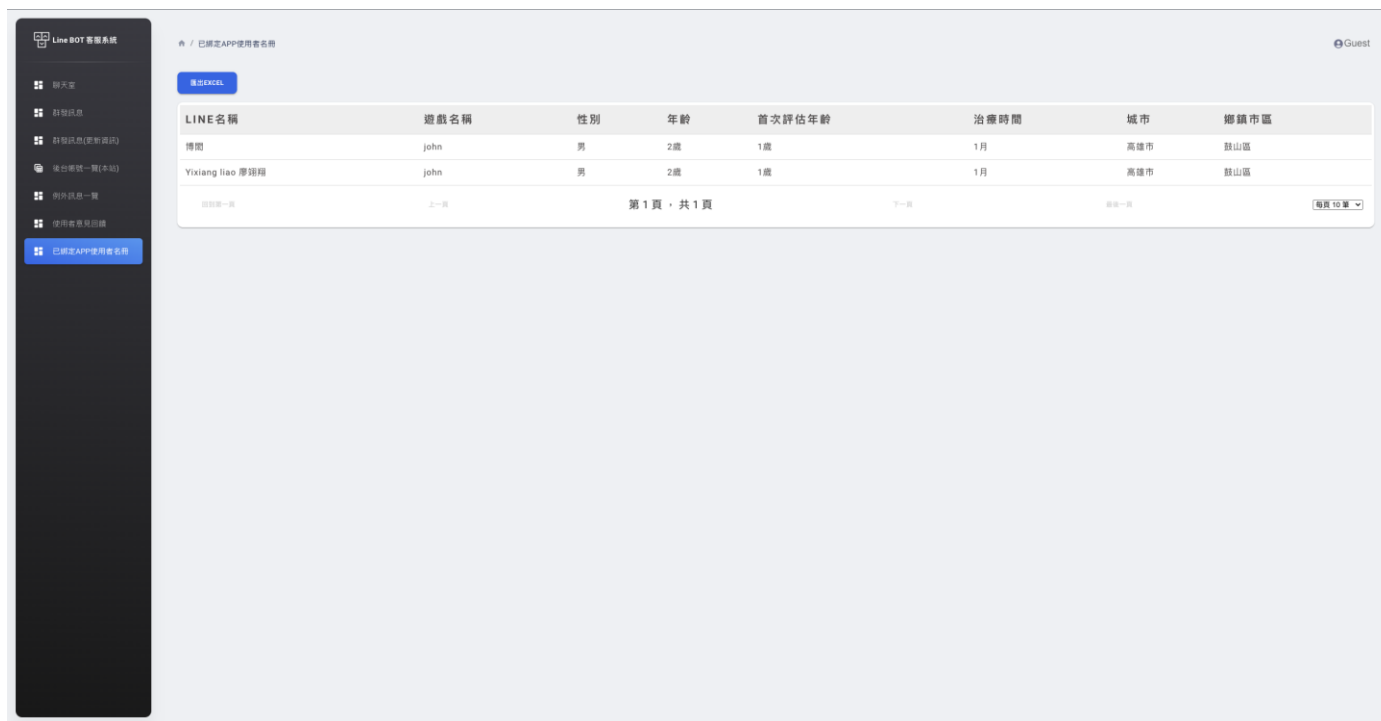
| 使用者              | 日期         | 時間       | 訊息         |
|------------------|------------|----------|------------|
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 22:12:28 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 22:11:11 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 22:09:15 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 22:06:39 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 22:02:14 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 22:02:02 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 22:00:31 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-25 | 21:58:47 | 測試訊息-email |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-23 | 21:20:55 | 我侯鍾意田馥甄    |
| Yixiang liao 廖翊翔 | 2024-07-23 | 20:41:27 | 我侯鍾意田馥甄    |

- 上方按鈕點擊可匯出Excel
- AJAX即時更新例外訊息
- 標示使用者、日期、時間、訊息
- 分頁功能（可選擇每頁資料數）



## 三、後台 綁定用戶資訊

列出已綁定用戶之APP基本資料



The screenshot shows a web interface for managing Line BOT users. On the left is a dark sidebar with navigation links. The main content area has a title bar with a '匯出Excel' button. Below it is a table with columns for LINE name, game name, gender, age, first assessment age, treatment time, city, and township. Two rows of data are visible. At the bottom of the table are pagination controls showing '第 1 頁，共 1 頁' and a dropdown menu set to '每頁 10 筆'.

| LINE名稱           | 遊戲名稱 | 性別 | 年齡 | 首次評估年齡 | 治療時間 | 城市  | 鄉鎮市區 |
|------------------|------|----|----|--------|------|-----|------|
| 博聞               | john | 男  | 2歲 | 1歲     | 1月   | 高雄市 | 鼓山區  |
| Yixiang liao 廖錫翔 | john | 男  | 2歲 | 1歲     | 1月   | 高雄市 | 鼓山區  |

- 上方按鈕點擊可匯出Excel
- AJAX即時更新例外訊息
- 標示使用者LINE與遊戲名稱，以及遊戲基本資料
- 分頁功能（可選擇每頁資料數）

