博弈论向我们揭示了要发展信任人们所需要掌握的三件事:



1. 重复的互动

信任是保持人际关系长久的基石,但信任能够建立的**前提**,是你要知道你们未来会有重 复的互动。



2. 「双赢」并非不可能

你必须进行非零和游戏,而在这样的游戏博弈中,并不要求两个玩家都会变得更好,达 到双赢,但至少必须要有达成双赢的可能性。



3. 低概率的误解

如果误解发生得**过多**,信任就会瓦解。但是,如果有一点点误会的时候,它将使宽容**蔓 延**开来。

当然,现实世界里的信任会受到更多因素的影响。比如,名誉、共同的价值观、合同、文化传统等等等等。然而,我们

...最大的教训。 →