**יצחק גטאי**

**רחוב חטיבת הראל 16/3 חדרה**

**רווק, תאריך לידה 13.3.1992, ת.ז: 203706692**

**/ yizhakg@gmail.com 052-9527969**

**תמצית:**

* **חייל משוחרר משירות כראש צוות מבנה בתחזוקת מטוסי חיל האוויר- בעל תעודת הצטיינות.**
* **בעל ניסיון בפיקוד והובלת צוות בתנאים מאתגרים ובתנאי לחץ.**
* **יכולת הסברה ותקשורת בין אישית גבוה. יכולת ניהול וכושר מנהיגות.**

**שירות צבאי:**

**2012-2015 ר"צ (ראש צוות) טכנאי מבנה מטוס ,בתחזוקה כנף 15 חיל האוויר**

* ניהול ביקורות שוטפות על מטוסי מודיעין .
* הובלת חיילים לטיפול ותחזוקה שוטפת של מטוסי החיל.
* ר"צ מוביל בגף, ניהול צוות בלילות ובשעות עבודה לא שגרתיות.
* מצטיין בסיסי לשנת 2014.

**ניסיון תעסוקתי:**

**2017-2020 מחסנאי מלגזן בחברת "Neopharm cure" טיפול ביתי**

* ניהול מלאי מחסן.
* טיפול והכנת הזמנות ללקוחות פרטיים.
* טיפול במערך הפצה מחשובית ופיזית.
* עבודה תחת נהלים וביקורות מחמירות.

**2016-2017 נציג שירות בתמיכה הטכנית הטלפונית "בבזק בינלאומי"**

* ידע טכני ברמה גבוה.
* יכול התבטאות ותפעול אנוש.
* מבנה שיחה ומתן שירות ברמה גבוהה תחת נהלים קפדניים.
* עבודה בלחץ ובעומס תוך שמירה על איכות מתן שירות..

**2016 – 2015 נציג מכירות טלפוני בחברת "הראל לביטוח"**

* יכולת עבודה בלחץ ועמידה ביעדים .
* ביצוע שיחות מכירה טלפוניות עפ"י נהלים קפדניים.
* כושר שכנוע והסבר מקצועי.
* אסרטיביות ,יחס אנוש ותקשורת בין אישית גבוה.

**2015 (3 חודשים) מבנאי ומתקין מערכות בחברת "Dynamicjet" בבאזל שוויץ**

* דייקנות ומוסר עבודה גבוה.
* עבודה בסביבה דינמית תחת נהלים מחמירים.
* יצירתיות יכולת קריאת שרטוטים ועבודה ברמה טכנית גבוה .

**השכלה:**

**2010 - 2007**: "תיכון חדרה", חדרה.

**מגמות למידה**: מדעי המחשב (5 יחידות) וביולוגיה (5 יחידות).

**יישומים:**

* **בעל רישיון נהיגה ורישיון מלגזה.**
* **שליטה מלאה ב- OFFICE ,באינטרנט ובתוכנות מחשב נוספות.**

**ידיעת שפות:**

עברית- קריאה,כתיבה,דיבור(רמה טובה ).

אנגלית- קריאה,כתיבה,דיבור(רמה טובה).

אמהרית- דיבור (רמה טובה) .

**תכונות אישיות:**

אנרגטי, חייכני, אכפתי, חרוץ, כריזמטי, מסור לעבודה, כושר התמדה גם בזמני לחץ, כושר שכנוע,

תקשורת בן אישית טובה, תודעת שירות מצוינת, עזרה לזולת, בעל סבלנות וסובלנות,

בעל רצון לעזור וכושר למידה מהיר של תוכנות מיוחדות וכל סביבת מחשוב.