



5

Desarrollo ORGANIZACIONAL

Los proyectos de desarrollo organizacional de la Universidad La Salle Victoria se consolidan con el cumplimiento de las metas anuales que nos acercan a la visión del Plan de Desarrollo Institucional para el año 2018. El desarrollo de programas y proyectos con impacto en los procesos y procedimientos administrativos elevan la calidad de nuestro modelo de organización institucional orientado a los servicios universitarios. La modernización de todas las áreas es resultado de la transformación orgánica que actualiza y flexibiliza la estructura al tiempo que avanzamos en la incorporación de instrumentos de apoyo que marcan lineamientos y criterios para la actuación de los directivos y docentes y en la actualización y capacitación que fortalecen nuestra capacidad de dirección, coordinación y colaboración administrativa.

5.1 *Avanzar* EN EL MODELO ORGANIZACIONAL Y SISTEMAS DE GESTIÓN CREACIÓN DE GESTIÓN Y PROCESOS

Avances del PDI 2015-2018

Tenemos resultados que evidencian la ruta que trazamos en agosto de 2015 durante el proceso de planeación que construyó la visión, objetivos, líneas de acción y metas de la Universidad La Salle Victoria hacia el año 2018. Nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018, determina retos orientados a la transformación de la universidad en 6 líneas estratégicas. Con base en la agenda que construimos para la ejecución de las líneas de acción, en el periodo de agosto de 2016 a junio de 2017, se incorporaron 25 proyectos a los 53 proyectos concluidos y en proceso para una gestión de 78 proyectos que contribuyen al cumplimiento de las metas institucionales. El compromiso y trabajo de la comunidad educativa ha permitido la consecución de las metas del 17 por ciento de los proyectos, el 34 por ciento están en proceso y el 46 por ciento de los proyectos se incorporen en actividades para el Plan de Trabajo Anual de agosto de 2017 a mayo de 2018.

Actualización del manual de políticas y procedimientos, estructura organizacional y reglamentos

En la Universidad La Salle Victoria, trabajamos en la modernización de nuestro modelo organización y de los sistemas de gestión de la calidad con base en los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018. En el mes de enero de 2017, iniciamos las actividades de análisis de puestos que antecede a la actualización de nuestro Manual de Organización, orientada a dotar de fortaleza y flexibilidad a la estructura organizacional con mayor capacidad de gestión un entorno propicio para trabajar en fraternidad y comunidad.

Avanzamos en el proceso de mejora de nuestros sistemas de gestión, resultado del programa de actividades del proyecto de Actualización del Manual de Políticas y Procedimientos. El personal administrativo, organizado por áreas, realizó una revisión de los procedimientos y actualizó los de mayor impacto organizacional con base en los criterios de modernidad, flexibilidad, austeridad y simplificación administrativa.

Entre los meses de enero y junio de 2017 se actualizaron los reglamentos generales de alumnos, docente y personal administrativo, resultado del programa de actividades del Comité Directivo de la Universidad La Salle Victoria. Los reglamentos actualizados se someterán a la autorización de la Junta de Gobierno. Las modificaciones realizadas consolidan nuestras normas internas y responden a bases legales que rigen el funcionamiento de la universidad.

En el marco del Programa de Trabajo Anual de Recursos humanos que tiene por objetivo el evaluar y actualizar la estructura y procesos organizacionales con criterios de eficacia y eficiencia, realizamos una revisión del Manual de Organización, mediante el análisis de los puestos, la identificación de las funciones vigentes y los perfiles de puestos a modificar para la actualización del organigrama acorde a la transformación de la universidad.

Resultado de la revisión, iniciamos el proceso de actualización del Manual de Organización y realizamos actividades de divulgación de las funciones que definen las nuevas actividades y actuación de sus titulares. El organigrama está en su primera etapa de revisión para su actualización de acuerdo a los puestos nuevos, puestos que desaparecen y puestos que tienden a modificarse con base en la nueva estructura organizacional de la universidad.



ESTÁNDARES DE CALIDAD

La mejora de nuestros servicios es resultado de las políticas de calidad que surgen de la identificación de las áreas de oportunidad que son percibidas por nuestros alumnos, mediante la encuesta de Satisfacción del Alumnado que tiene por objetivo el medir la percepción de nuestros alumnos sobre funcionalidad de las instalaciones y la atención de los servicios que ofrecemos en la Universidad La Salle Victoria. Esta encuesta se aplicó por primera vez al finalizar el semestre de enero a junio de 2017 para medir la percepción del alumnado en 13 áreas de servicios en una escala del 1 al 5, es 5 el puntaje más alto. Se obtuvo un promedio general de 3.88, las áreas y servicios que se evaluaron en esta encuesta fueron la Biblioteca, Cafetería, Instalaciones y Limpieza, Recursos Tecnológicos, Sistema Integral Escolar, Asistentes, Control Escolar, Coordinadores Académicos, Actividades Culturales y Deportivas, Actividades Sociales, Religioso Espiritual, Gimnasio y Orgullo de la Universidad La Salle Victoria.

Programa de Efectividad por Área y Evaluación 360

En el marco de los procesos de mejora continua, realizamos actividades de seguimiento a la calidad de nuestros servicios que ponderan los resultados con base en instrumentos de evaluación. En el mes de diciembre de 2016, con el objetivo de diseñar estrategias de mejora para las actividades del personal administrativo, practicamos una evaluación general del personal, conocida como Evaluación 360 que evalúa los aspectos y criterios importantes para la comunidad lasallista. El 96 por ciento del personal evaluado obtuvo una evaluación satisfactoria y un promedio institucional de 9.4, en la escala del 1 al 10, con algunas áreas de oportunidad que se trabajaron con cursos de capacitación, reuniones de equipos de trabajo y establecimiento de compromisos personales y por área administrativa.



Capacitación FIMPES

La certeza en la calidad de nuestros servicios es un atributo de la Universidad La Salle Victoria que sometemos a los criterios de acreditación de instituciones y organismos que disponen de estándares aplicables a nuestro modelo educativo y a los programas académicos que impartimos. A partir de 2009 pertenecemos a la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, institución que acredita que nuestra actividad y servicio cumpla con los estándares de calidad que distinguen a las universidades lasallistas. El pertenecer a FIMPES nos compromete a una mejora continua con el soporte de programas de capacitación y herramientas para consolidar los atributos de calidad obtenidos en la acreditación vigente desde 2012. En el mes de noviembre de 2016, las maestras Delia Crespo y Karina Leyto asistieron al Primer Congreso Académico FIMPES, conocieron sobre la medición de la efectividad Institucional por sus egresados mediante métodos de seguimiento de egresados presentados por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

Auto estudio para la reacreditación por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior

En 2007, la Universidad La Salle Victoria fue admitida como miembro aspirante de la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior y obtuvo su acreditación en el 2012. La acreditación de FIMPES es un reconocimiento a la excelencia que nos identifica y nos distingue como una universidad que cumple con la calidad educativa, contribuye al progreso de la educación superior y está comprometida con el servicio a la sociedad. El proceso para la re-acreditación de la universidad tiene una duración de dos años e involucra la participación de cada uno de los integrantes de la comunidad universitaria, inició el 25 de abril de 2017 con una sesión protocolaria presidida por el maestro José Ramón Cubillas Romero, Rector de la Universidad La Salle Victoria, el Lic. José Armando Rodríguez Becerra, representante de FIMPES, el doctor Fernando Arriaga Martínez, Director Académico y el maestro Manuel de Jesús Padilla Muñoz, Director Administrativo con la participación del personal directivo, personal académico, personal administrativo, miembros representantes del Consejo General de Alumnos y los miembros de los Comités de Autoestudio. El proceso de re-acreditación de la Universidad La Salle Victoria es un paso más en su trayectoria que la consolida como una institución que promueve su crecimiento y desarrollo institucional e impulsa su excelencia educativa a través de la mejora continua de sus servicios.

TABLA COMITÉS DE AUTOESTUDIO

Comité Filosofía Institucional	Mtra. Beatriz Vargas Balandrano
	Mtra. Aída Flores González
	Ing. Kathia Karina Hernández Muro
Comité Planeación	Mtra. Astrid Margarita García Núñez
	Mtra. Elsa Beatriz Carrera Hernández
	Mtra. Bertha Karina Leyto Delgado
Comité Normatividad	Mtro. Jorge Edgar Sánchez Vázquez
	Dr. Moises Saldivar Aguilar
	C.P. Silvia Herrera Patiño
Comité Programas Académicos	Mtra. María Solís Segovia
	Dra. Ana Luz Escalera Rodríguez
Comité Personal Académico	Mtra. Claudia Elizabeth Torres Limas
	Mtro. José Gerardo González Cisneros
	Lic. Patricia Mayela Báez Mansur
	Ing. Jesús Enrique Quintero López
Comité Estudiantes	Mtra. Luz Vianey Maldonado Aguilar
	Mtra. María Elena Bolaños García
	Lic. Jorge Antonio Vázquez Vera
Comité Personal Administrativo	Mtra. Silvia Villafaña Martínez
	C.P. Ma. Cristina Sada García
	Mtra. Ana Laura Rojas García
Comité Apoyos Académicos	Mtro. David Serafín García
	Lic. Gabriela Anahí Amaro Guillen
	Mtra. Blanca Estela Cervantes Rico
Comité Recursos Físicos	Mtra. Beatriz Eugenia Vigueras Rojas
	C. Arnulfo Emilio Reyes Martinez
Comité Recursos Financieros	C.P. Gustavo A. Cortez Villarreal
Comité Tecnología	Mtra. Nallely Contreras Limón
	Ing. Jesús Alejandro López Morales
Comité Editorial	Mtra. Michelle Palafox Santos
	Mtra. Kathia Anahí Zurita Aguilar
Comité Directivo	Mtra. Bertha Karina Leyto Delgado
	Mtro. José Ramón Cubillas Romero
	Dr. Fernando Arriaga Martínez
	Dr. Pedro Martín Arguelles Domenzain
	Mtro. Manuel de Jesús Padilla Muñoz

Manual de Indicadores

Nuestro compromiso con la oferta de una educación de calidad activa proyectos que nos dotan de instrumentos de seguimiento con base en técnicas de evaluación que refieren a nuestra capacidad de avanzar y cumplir las metas institucionales. La mejora que trabajamos proviene de la sistematización de nuestros avances, de la medición que garantiza mantener la ruta hacia el horizonte trazado en nuestros objetivos. En el mes de abril se inició el proceso de rediseño del Sistema de Evaluación institucional mediante la formulación del Manual de Indicadores de Efectividad, un instrumento que nos provee de elementos metodológicos para la evaluación sistemática de los resultados. El personal docente y administrativo diseñó los indicadores del proceso educativo, logro institucional y gestión, aplicables al proceso de seguimiento que iniciará en septiembre de 2017. El sistema generará información de apoyo a la toma de decisiones y a las estrategias de mejora continua.



Relaciones con redes lasallistas y otras instancias

Red de Diseño Curricular y Acreditaciones

La Red de Universidades La Salle en México crece con acciones individuales que articulan los esfuerzos colectivos de vinculación entre sus 15 instituciones de educación superior. A partir de febrero de 2011, la Red de Diseño Curricular se reúne en forma presencial para abordar temas de interés para las universidades lasallistas de México. En febrero de 2017, en la Universidad La Salle Chihuahua, participamos en la reunión de coordinadores del área de diseño curricular de las Universidades La Salle de México, Laguna, Noroeste, Saltillo, Cancún, Oaxaca, Pachuca, Cuernavaca, Salle Bajío y CESLAS en Monterrey. Durante dos días trabajamos en el análisis de datos estadísticos de nuevo ingreso de cada una de las universidades de la red, identificamos los Planes con mayor alumnado y establecimos estrategias que desde el diseño curricular que incremente y actualice la oferta académica, para que se incremente la matrícula de ingreso.

Participamos en el Foro de Procesos de Acreditación que organiza desde hace 4 años la Red de Universidades Lasallistas en México con el objetivo general de compartir experiencias de las universidades de la red en las acreditaciones institucionales y los programas. En marzo

del 2017, se celebró la cuarta edición del Foro de Procesos con los temas de Efectividad institucional y su impacto en el acuerdo 279 de la Secretaría de Educación Pública, criterios importantes para las acreditaciones de programas y la acreditación de la Federación de Instituciones Particulares de Educación Superior. El foro concluyó con un taller para compartir estrategias de abordaje al Autoestudio del Sistema de Acreditación de la Federación de Instituciones Particulares de Educación Superior versión 3.

Somos parte de la Red de Bibliotecas Lasallistas, nuestra membresía responde a acuerdos para el desarrollo de los acervos, su organización y administración, divulgación y accesibilidad. Nuestra biblioteca realiza un intercambio continuo con toda la red, así lo evidencia nuestra participación y ponencia en la 5ª. Reunión Anual de la Red de Bibliotecas Lasallistas, celebrada en Oaxaca, Oaxaca y las reuniones mensuales vía videoconferencia de capacitación y de trabajo con las bibliotecas de nuestro sistema de universidades lasallistas.

5.3 *Estimular* EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL

En el marco de los preparativos para el inicio del semestre de agosto a diciembre de 2016 y de enero a junio 2017, se convocó a los maestros de todas las carreras al Auditorio La Salle para recibir información general sobre la universidad y participar en las reuniones con los coordinadores de carrera que incluyen la firma de los contratos.

Creamos un ambiente laboral propicio para el desarrollo institucional y personal con criterios de estabilidad, armonía y cordialidad, resultado de la convivencia en eventos de carácter recreacional y festivo que estimula el trato fraternal entre todos los que colaboramos en la Universidad La Salle Victoria. Cada viernes último de mes, se invita al personal administrativo para realizar un festejo con motivo de celebrar el aniversario de los compañeros que cumplen años. En el mes de diciembre de 2016, realizamos la celebración navideña para el esparcimiento de los maestros y personal administrativo que participó en los cánticos de la posada y el encendido de velas. En el mes de mayo de 2017, celebramos a nuestro fundador, San Juan Bautista de La Salle, Patrono Universal de los Educadores Cristianos con una Eucaristía en la Parroquia de San Agustín en el marco de la celebración a nuestros maestros por la trascendencia de labor en la vida universitaria.

Estrechamos los lazos de colaboración con las universidades lasallistas del país con acciones que nos articulan a proyectos de alcance distrital y nacional. En el mes de septiembre de 2016 en Saltillo, Coahuila, se celebró la 30° Reunión de Vicerrectores y Directores Académicos con el objetivo de abordar temas de interés para nuestras instituciones, se determinaron acciones para recibir la sede nacional del Concurso Anual de Psicología en la Universidad La Salle Victoria. En abril del 2017 se realizó la 31° Reunión en la Universidad La Salle Ciudad de México, propusimos la realización del primer Concurso Nacional de Juicios Orales con sede en la Universidad La Salle Victoria.

Los responsables de nuestra biblioteca reciben conocimientos sobre las nuevas técnicas e instrumentos que mejoran los servicios a nuestros alumnos y docentes. En el ciclo escolar de agosto a diciembre de 2016 y en el ciclo escolar de enero a mayo de 2017, participamos en los programas de capacitación y actualización de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior, ANUIES, La Red de Bibliotecas de la Región Centro- Sur, REBICS y la Red de Bibliotecas Lasallistas de México.



Diplomado de Liderazgo Lasallista “Animación, Gestión y Acompañamiento de Comunidades Educativas Lasallistas”

La presencia de la Universidad La Salle Victoria en las actividades de los proyectos del Distrito México Norte contribuye a la formación lasallista de nuestros maestros con funciones de coordinación que adquieren la filosofía de más de 300 años de San Juan Bautista de La Salle con valores de fe, fraternidad y servicio en beneficio de los más necesitados. En noviembre de 2016, acudimos a la convocatoria de participar en el Diplomado en Liderazgo Lasallista Animación, Gestión y Acompañamiento de Comunidades Educativas Lasallistas que ofrece el distrito México Norte. Participan los docentes Luz Vianey Maldonado Aguilar, Carlos Arturo Sánchez Tamez, Luis Erik Gómez Gracia, Blanca Estela Cervantes Rico y Bertha Karina Leyto Delgado junto a 46 maestros y directivos de los Colegios y Universidades de Sonora, Coahuila, Durango, Laguna, Chihuahua, Nuevo León, Guerrero y Guadalajara. El diplomado tiene como ejes de trabajo los temas de Identidad Lasallista, Desarrollo de Habilidades de Acompañamiento y Desarrollo de Habilidades Administrativas y de Desarrollo Institucional, ejes interdependientes y necesarios para la formación Lasallista.

Programa de Liderazgo IALU

En el mes de junio, participaron la maestra Luz Vianey Maldonado Aguilar, Coordinadora de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y la Licenciatura en Idiomas y Relaciones Públicas y la maestra Bertha Karina Leyto Delgado Coordinadora de Planeación en el programa Internacional de Liderazgo Universitario Lasallista en la Casa Generalicia de los Hermanos de las Escuelas Cristianas en Roma, Italia. El objetivo de este programa en su 10 edición es ofrecer al personal docente o administrativos universitarios programas de formación de animadores Lasallistas. En la edición del 2017, se trataron temas como la Visión General de la Estructura del Instituto, expuesto por el doctor Carlos Coelho, Director Ejecutivo de la Asociación Internacional de Universidades Lasallistas, Cultura y Comunidad impartido por el Hermano Michael French del Distrito Medio Oeste, US, Los principios de Instituto entendiendo la perspectiva de San Juan Bautista De La Salle, impartido por el Hermano Diego Muñoz, Secretario Coordinador de Recursos de Investigación Lasallista, La Visualización del Futuro de la Educación Superior Lasallista, impartida por el Hermano Louis de Thomas, Presidente de la División Europea de los servicios de Inversión de los Hermanos Cristianos. El programa internacional de liderazgo, incluyó tópicos relativos a El papel de las mujeres en nuestro patrimonio Lasallista, Las tradiciones Lasallistas y Católicas, Espiritualidad Lasallista, La iglesia y la Visión Lasallista. Resultado de la presencia en este programa, la Universidad La Salle Victoria es participante activa del proyecto Aprender Haciendo, Investigar Practicando que permite colaborar para promover una comunicación periódica entre las universidades lasallistas, intercambios de experiencias pedagógicas y de investigación de acuerdo con sus intereses y contexto y la búsqueda de estrategias pertinentes de comunicación y establecimiento de redes que permitirá fortalecer nuestros lazos con universidades hermanas de España, Bolivia, Colombia, Brasil y México mediante el trabajo en comunidad que implica este proyecto.

5.4 Planeación Financiera Y PRESUPUESTAL EN EQUILIBRIO

En la Universidad La Salle Victoria realizamos nuestra misión educativa guiados por la inspiración cristiana y el ideario fundacional de San Juan Bautista De La Salle. La nuestra es una educación integral accesible a toda la población escolar con oportunidades para los jóvenes de familias con menores ingresos que tienen un historial académico sobresaliente. Aceptamos la responsabilidad de hacer lo mejor por nuestros jóvenes, los acompañamos en sus retos y en sus necesidades.

En el semestre de otoño 2016, en la Universidad La Salle Victoria otorgamos algún tipo de beca a 608 alumnos que significa el 58.1 por ciento de la matrícula escolar, equivalente a la exención de pago de 259 colegiaturas al 100 por ciento, el 24.77 por ciento de la matrícula escolar de agosto a diciembre. En el semestre de primavera 2017, otorgamos 561 becas al 57.95 por ciento de nuestra matrícula, equivalente a la exención de pago de 227 colegiaturas al 100 por ciento, el 23.53 por ciento de la matrícula escolar de enero a mayo.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EGRESOS SEMESTRE OTOÑO 2016	
COSTO DOCENCIA	83.56%
ACTIVIDADES ACADÉMICAS	
INVERSIONES Y MANTENIMIENTO	12.53

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EGRESOS SEMESTRE PRIMAVERA 2017	
COSTO DOCENCIA	87.42%
ACTIVIDADES ACADÉMICAS	
INVERSIONES Y MANTENIMIENTO	12.53