





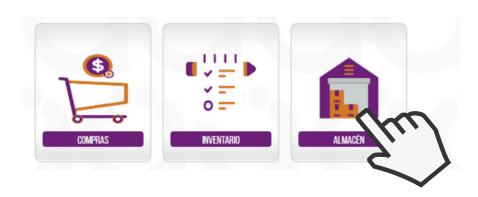






Almacen

Almacén es la opción donde puedes solicitar cualquier articulo que posea la Universidad. A continuación se describe el paso a paso para realizar una solicitud de Almacén de manera exitosa, realizar seguimiento y explotar al máximo la funcionalidad que esta herramienta te brinda.



Cuando iniciemos sesión en AGIL, veremos inmediatamente nuestros módulos de solicitudes disponibles, debemos hacer click con el mouse en **Almacén**



Una vez ingresado en Almacén Para realizar una solicitud, hacemos click en "NUEVA SOLICITUD".





Luego de hacer click en Nueva Solicitud se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos hacer click en "AGREGAR ARTÍCULOS A ESTA SOLICITUD" para agregar un articulo a la solicitud.

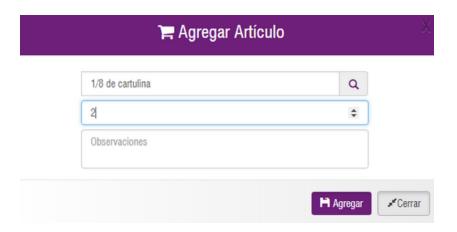


Luego de hacer click en "AGREGAR ARTÍCULOS A ESTA SOLICITUD" se nos abrirá la siguiente ventana en la cual debemos seleccionar los artículos y la cantidad deseada.

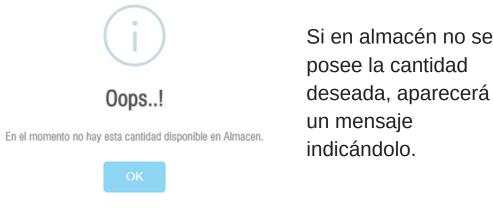


Al intentar seleccionar un articulo se nos abrirá la siguiente ventana, en la cual debemos buscar el articulo por su nombre para luego hacer doble click y este pueda ser agregado

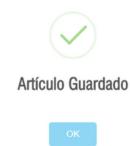
^{*}Si el articulo que se solicita no se encuentra en el inventario, debe realizar la solicitud al departamento de compras.



Para completar la solicitud, indicamos la cantidad deseada y alguna observación opcional. Posteriormente hacemos click en "Agregar"



Si el articulo se encuentra en inventario y disponible, aparecerá un mensaje de éxito.



^{*}Debe repetirse el procedimiento con cada articulo que se quiere agregar.



Una vez el articulo sea agregado exitosamente, podemos repetir este proceso las veces que sea necesario para completar todos los artículos. De ser requerirse podemos modificar el articulo seleccionado o eliminarlo en los iconos ubicados en el panel derecho.



Luego de hacer click en guardar, si todo está correcto, nos aparecerá un mensaje de éxito.





Una vez tu solicitud sea aprobada, al momento de ser entregada, el personal de Almacén te hará entrega del producto y te solicitará firmar dentro del mismo software de Ágil por medio de una tablet.

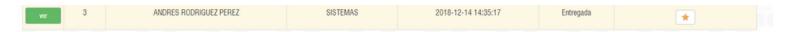
Estados



Para visualizar el estado de la solicitud tenemos que regresar al menú principal del modulo de Almacén y hacemos click en ESTADO SOLICITUDES.



Estados





En el momento que la solicitud de Almacén cambia al color verde, podemos calificar la experiencia con el servicio, en el icono de la estrella de color amarillo.





Se abrirá una ventana donde calificaremos en una escala de 1 a 5 estrellas y con la opción de colocar cualquier comentario con respecto al servicio