

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO TI Inavarro@cuc.edu.co 3362211



VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA













Solicitudes ADM es la opción donde puedes solicitar el tramite de viajes, transportes de cualquier tipo, apoyo logístico para eventos, entre otras solicitudes. A continuación se describe el paso a paso para realizar estas solicitudes de manera exitosa y categorizarla de manera correcta, pues encontraremos que contamos con diferentes opciones para cada tipo de solicitud.



iNFORMACION IMPORTANTE!

Antes de realizar una solicitud de cualquier tipo es muy importante tener en cuenta los siguientes items:

- Se recomienda que cualquier solicitud debe hacerse con mínimo 3 días de antelación para poder gestionar el tramite.
- Se debe detallar en lo máximo posible dentro de la flexibilidad que la aplicación permite.
- Todas las categorías tienen la opción de especificar si se requiere una inscripción.



SOLICITUD



Cuando iniciemos sesión en AGIL, veremos inmediatamente nuestros módulos de solicitudes disponibles, debemos hacer click con el mouse en **Solicitudes ADM**







Logíst<u>ica Even</u>tos



Otras Solicitudes



Una vez ingresado en Solicitudes ADM.

Para realizar una solicitud debemos tener en cuenta que tenemos varias categorías disponibles:

Viajes: Este tipo de solicitud te permite gestionar cualquier requerimiento de tiquetes, viáticos o reserva de hoteles.

Transporte: Este tipo de solicitud te permite gestionar las salidas institucionales y llevar un control del transporte solicitado.

Logística Eventos: En tipo de solicitud puedes gestionar la reserva de salones para eventos, hoteles y restaurantes.

Otras Solicitudes: En este tipo de solicitud te permite gestionar las matriculas, las renovaciónes de suscripciones, los reembolso, las pólizas y las Membresias.



Luego de hacer click en la categoría Viajes se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar especificando el nombre de la solicitud, tipo de viaje(Nacional o Internacional), fecha y hora exacta para la cual solicitamos el servicio.

Si la solicitud viene acompañada de una inscripción para poder llevarse a cabo, se especifica marcando la opción: **Requiere Inscripción?**

Si se ha dado click en inscripción, se desplegará dentro de la misma ventana una serie de campos que se deben diligenciar y poder continuar con la solicitud. Esto aplica para todos los casos.

Datos de inscripción			
Valor Inscripcion			
☐ Incluye Descuento			
Contacto			
Telefono Contacto	-	Celular Contacto	
Pagina Web Contacto	-	Correo Contacto	

De no requerir inscripción, dejamos la opción sin marcar y se continua con el botón guardar.

H Guardar

≯Cerrar

VIAJES



Luego de hacer click en guardar se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar completamente, especificando detalles como el código SAP, los integrantes del evento, lugar origen y destino, entre otros campos que se explican a continuación.



Antes de empezar a diligenciar todo el formulario, debemos escoger primero los requerimientos de nuestra solicitud de ser necesarios, pues de esta manera se liberarán campos importantes en el menú principal.

Viáticos: La solicitud requiere cubrir gastos de transporte.

Tiquetes: La solicitud requiere la compra de tiquetes para realizar el viaje.

Hotel: La solicitud requiere la reserva de habitaciones en un hotel.

Seguro medico: La solicitud requiere la adquisición de un seguro medico antes de realizar el viaje.

Múltiples Destinos: La solicitud requiere el agendamiento de múltiples destinos cada uno con sus respectivos requerimientos

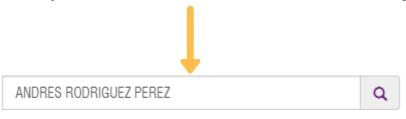
En el campo Codigo SAP, debemos especificar colocar el código de la plataforma SAP que se nos ha Codigo SAP proporcionado para la ejecución de esta solicitud. En el campo Seleccione Participante se debe especificar las persona que • hace parte de esta solicitud, hacemos Seleccione Participante click. 👺 Asignar Persona Ingrese identificacion, nombre o correo de la persona Q TABLA PERSONAS Nombre Completo IA. identificacion Correo Ningún dato disponible en esta tabla Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros Anterior Siguiente **≯**Cerrar

Luego de hacer click se nos abrirá la siguiente ventana en la cual podemos buscar a la persona y agregarla.

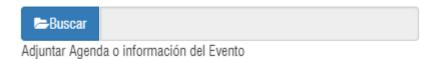
Se puede buscar por número de identificación, correo electrónico o nombre.



Al encontrar a la persona correcta hacemos doble click y la asignamos..



Si hemos asignado la persona correctamente, esta aparecerá en el menu inicial.



En el siguiente campo, se debe adjuntar algún documento acorde con la agenda o la información del evento por la cual se solicita el viaje,



Seleccionamos el archivo y lo adjuntamos

Lugar Origen	
Lugar Destino	

En los dos siguientes campos, lugar origen y lugar destino se debe seleccionar la ciudad desde la que parte y la ciudad hacía donde se dirige

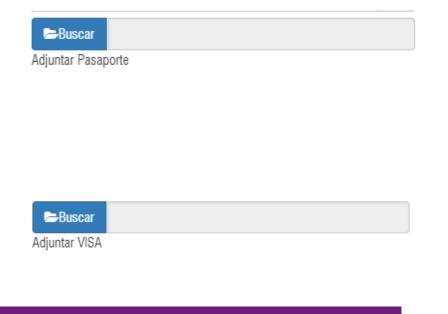
Si se ha seleccionado correctamente, se debe visualizar similar al ejemplo

↓
BARRANQUILLA (BAQ) - COLOMBIA(CO)
MADRID (MAD) - ESPAÑA(ES)

Observaciones/Informacion Adicional

En el caso que sea necesario, podemos escribir información adicional en el campo de Observaciones

Si se ha marcado la opción de Tiquetes, tendremos algunas opciones adicionales:



En esta opción debemos adjuntar el pasaporte escaneado. Solo en el caso que se haya puesto INTERNACIONAL como tipo de viaje.

En esta opción debemos adjuntar la VISA escaneada. Solo en el caso que se haya puesto INTERNACIONAL como tipo de viaje.



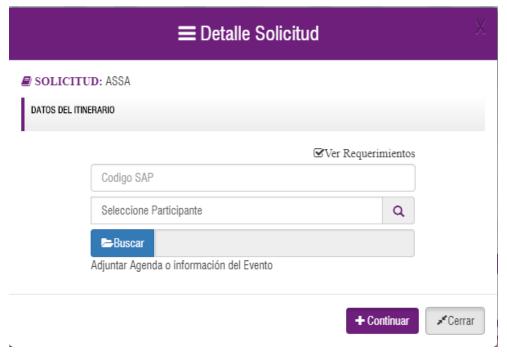
En esta opción debemos especificar las fecha de ida y vuelta que aparecen en los tiquetes.

Si se ha marcado la opción de Hotel tendremos dos campos adicionales:



En esta opción debemos especificar las fecha de Ingreso y salida del hotel

Si se marca la opción Múltiples Destinos, el menú inicial cambia ligeramente, viéndose inicialmente así:



Con dos campos y uno opcional como menú principal, se van agregando los viajes necesarios con el botón "Continuar", habilitando una ventana similar a la primera de único Destino:



Una vez se han completado todos los campos especificando todos los detalles solicitados, hacemos click en guardar.



Inmediatamente después de guardar saldrá un mensaje indicando que el proceso terminó correctamente. Podemos verificar y realizar seguimiento de nuestra solicitud en la opción de "Estado de las solicitudes"*

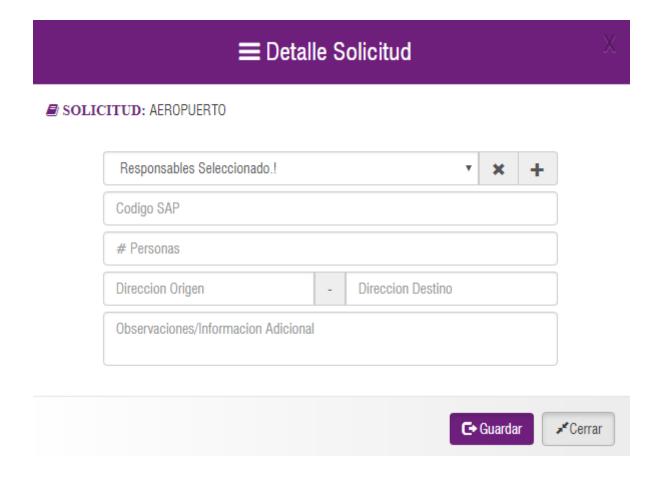


*La opción de estado de las solicitudes aplica para todas las solicitudes, se explica al final de la sección Solicitudes ADM

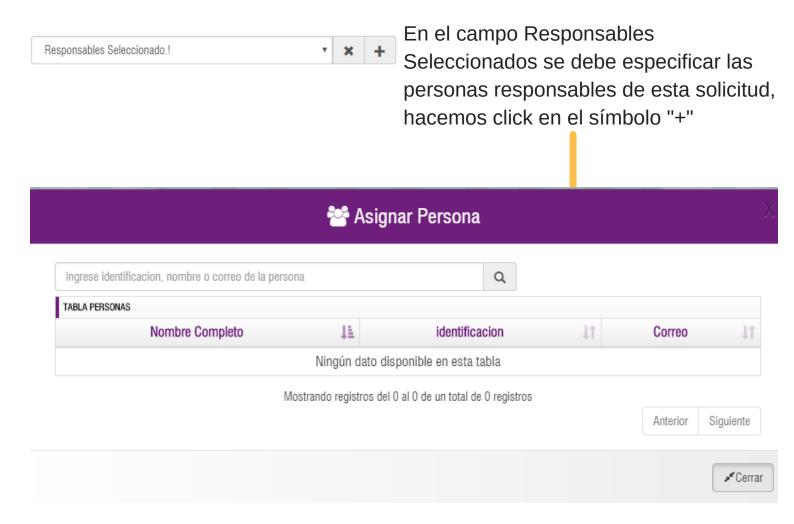


Luego de hacer click en la categoría Transportes se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar especificando el nombre de la solicitud, fecha y hora exacta para la cual solicitamos el servicio.

Si la solicitud viene acompañada de una inscripción para poder llevarse a cabo, se especifica marcando la opción: **Requiere Inscripción?***



Luego de hacer click en guardar se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar completamente, especificando detalles como el código SAP, los integrantes del evento, número de personas a transportar y lugar de origen y destino.



Luego de hacer click se nos abrirá la siguiente ventana en la cual podemos buscar a la persona y agregarla.

Se puede buscar por número de identificación, correo electrónico o nombre.

Personas

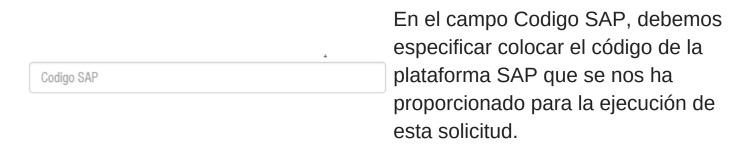
TRANSPORTE

		*	Asignar Persona				Х
Ingre	ese identificacion, nombre o correo de la persona			Q			
TABLA	PERSONAS						
	Nombre Completo	17	identifica	cion	Ţţ	Correo	11
	ANDRES RODRIGUEZ PEREZ					arodrigu46@cu	c.edu.co
	Most	trando regist	tros del 1 al 1 de un total de	1 registros		Anterior 1	Siguiente
							≯ Cerrar

Al encontrar a la persona correcta hacemos doble click y la asignamos..



Si hemos asignado la persona correctamente, esta aparecerá en el menu inicial.



En el campo # de Personas, indicamos numéricamente cuantas personas serán transportadas.

Lugar Origen	
Lugar Destino	

En los dos siguientes campos, lugar origen y lugar destino se debe seleccionar el lugar donde se inicia el transporte y el lugar hacía donde se dirige

Observaciones/Informacion Adicional

En el caso que sea necesario, podemos escribir información adicional en el campo de Observaciones

Una vez se han completado todos los campos especificando todos los detalles solicitados, hacemos click en guardar.



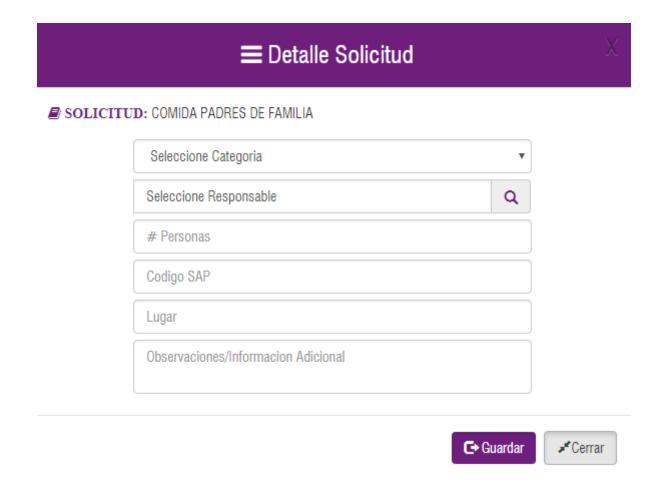
Inmediatamente después de guardar saldrá un mensaje indicando que el proceso terminó correctamente. Podemos verificar y realizar seguimiento de nuestra solicitud en la opción de "Estado de las solicitudes"*

*La opción de estado de las solicitudes aplica para todas las solicitudes, se explica al final de la sección Solicitudes ADM



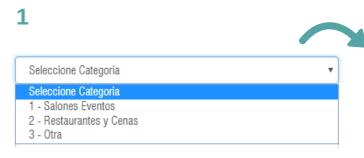
Luego de hacer click en la categoría Logística Eventos se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar especificando el nombre de la solicitud, fecha y hora exacta para la cual solicitamos el servicio.

Si la solicitud viene acompañada de una inscripción para poder llevarse a cabo, se especifica marcando la opción: **Requiere Inscripción?***



Luego de hacer click en guardar se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar completamente, especificando detalles como el código SAP, los responsables del evento, número de personas asistentes al evento y lugar del evento, entre otros campos que se explican a continuación.

En el campo Seleccione Categoría, se solicita especificar el tipo de evento.



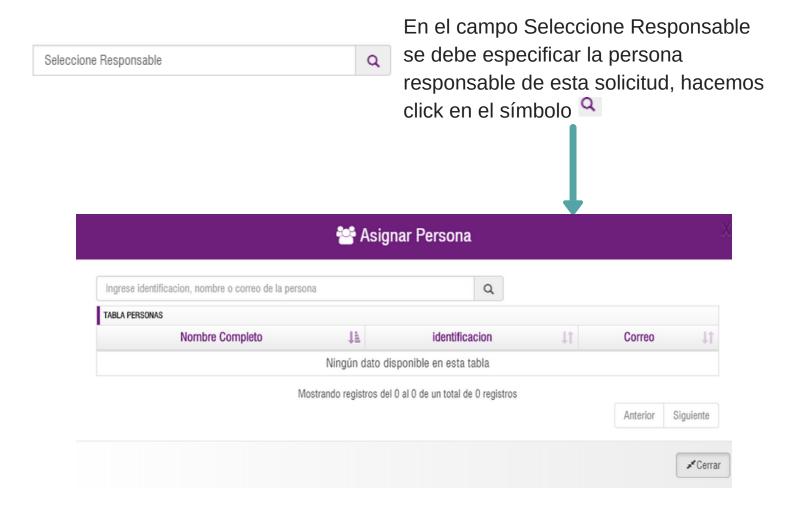
Tipo de estudio especifica en que nivel educativo se encuentra la asignatura o evento que requerirá el recurso.

- -Salones Eventos: El evento tiene lugar en un salón de eventos.*
- -Restaurantes y Cenas: El evento tiene lugar en un restaurante.
- -Otra:Otro tipo de eventos.

REQUERIMIENTOS Requiere Platos. Requiere Cucharas. Requiere Mesas. Requiere Cuchillos. Requiere Tenedores. Requiere Vasos. Requiere Carpas. Requiere Sillas. Requiere Manteles. Requiere Flores. Requiere Refrigerios. Requiere Cafe y Agua. Requiere Almuerzo. Requiere Video Beam. Requiere Sonido. Requiere Portatil.

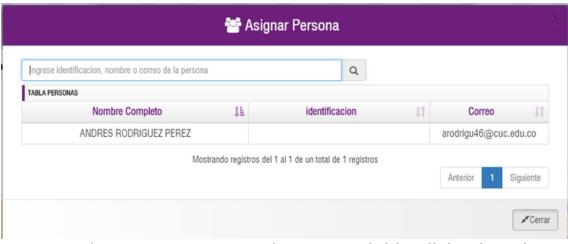
Si seleccionamos Salones Eventos, tendremos una serie de opciones adicionales, en la cual podemos especificar cada detalle deseado en dicho evento y adicionalmente en el menú principal aclaramos la cantidad de dicho recurso.

Cuchillos
Carpas
Vasos
Sillas



Luego de hacer click se nos abrirá la siguiente ventana en la cual podemos buscar a la persona y agregarla.

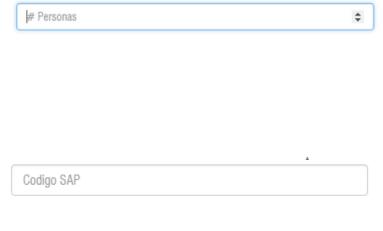
Se puede buscar por número de identificación, correo electrónico o nombre.



Al encontrar a la persona correcta hacemos doble click y la asignamos..



Si hemos asignado la persona correctamente, esta aparecerá en el menu inicial.



En el campo # de Personas, indicamos numéricamente cuantas personas serán transportadas.

En el campo Codigo SAP, debemos especificar colocar el código de la plataforma SAP que se nos ha proporcionado para la ejecución de esta solicitud.

	Litercamp
Lugar	el lugar don

En el campo Lugar seleccionamos el lugar donde se llevará a cabo el evento.

Observaciones/Informacion Adicional

En el caso que sea necesario, podemos escribir información adicional en el campo de Observaciones

Una vez se han completado todos los campos especificando todos los detalles solicitados, hacemos click en guardar.



Inmediatamente después de guardar saldrá un mensaje indicando que el proceso terminó correctamente. Podemos verificar y realizar seguimiento de nuestra solicitud en la opción de "Estado de las solicitudes"*

*La opción de estado de las solicitudes aplica para todas las solicitudes, se explica al final de la sección Solicitudes ADM



Luego de hacer click en la categoría Otras Solicitudes se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar especificando el nombre de la solicitud, fecha y hora exacta para la cual solicitamos el servicio.

Si la solicitud viene acompañada de una inscripción para poder llevarse a cabo, se especifica marcando la opción: **Requiere Inscripción?***



Luego de hacer click en guardar se nos abrirá la siguiente ventana la cual debemos diligenciar completamente, especificando detalles como el código SAP, y diferentes campos dependiendo de la categoría seleccionada.

En el campo Seleccione Categoría, se solicita especificar el tipo de evento.

Seleccione Categoria

Seleccione Categoria

1 - Membrecias
2 - Matriculas
3 - Renovación Suscripciones
4 - Reembolso
5 - Polizas
6 - Otra

Seleccione Categoria
- Memore
- Memore
- Polita
- Polita
- Otra

Seleccione la categoría que aplica la solicitud

- -Membresias: El evento tiene lugar en un salón de eventos.
- -Matriculas: El evento tiene lugar en un restaurante.
- -Renovación Suscripciones: Otro tipo de eventos.
- -Reembolos:asasasa
- -Polizas:asasasa
- -Otra:asasasasa

Codigo SAP

En el campo Codigo SAP, debemos especificar colocar el código de la plataforma SAP que se nos ha proporcionado para la ejecución de esta solicitud.

Observaciones/Informacion Adicional

En el caso que sea necesario, podemos escribir información adicional en el campo de Observaciones

Si se ha marcado la opción Membrecias, tendremos algunas opciones adicionales:

Nombre Membrecia
Link de pago
Usuario
Contraseña
Valor

Nombre Membrecia: Se debe especificar el nombre completo de la membrecía.

Link de Pago: Se debe pegar el link que redirigirá a la pasarela de pago de la membrecía.

Usuario: Se debe copiar el usuario para iniciar sesión

Contraseña: Se debe copiar la contraseña para iniciar sesión con el

usuario indicado anteriormente.

Valor: Valor completo de la membrecía.

Si se ha marcado la opción Matriculas, tendremos algunas opciones adicionales:



Viaticos: La solicitud requiere cubrir gastos de transporte.

Tiquetes: La solicitud requiere la compra de tiquetes

Viáticos y Tiquetes: La solicitud requiere cubrir gastos de transporte y

Tiquetes

No Aplica: No necesita ninguna opción adicional

Si se ha marcado la opción Tiquetes, tendremos otras opciones adicionales:



En esta opción debemos especificar las fecha de ida y vuelta que aparecen en los tiquetes.

^{*} La opción de Viáticos y Tiquetes despliega los mismos campos que la opción Tiquetes, así mismo la opción de Viáticos no despliega campos adicionales.

En la opción Matriculas se tendrá adicionalmente en todos los casos anterior los siguientes campos:



En esta opción se debe adjuntar el acuerdo por medio del cual se aprobó la matricula.





En esta opción debemos adjuntar el recibo de pago de la matricula.

Si se ha marcado la opción Renovación Suscripciones tendremos algunas opciones adicionales:



En esta opción se debe especificar el nombre de la renovación

Nombre Renovacion	
Valor	



En esta opción se debe colocar el valor exacto de la renovación.

Si se ha marcado la opción Pólizas tendremos algunas opciones adicionales:



En esta opción se debe adjuntar la factura la cual se requiere el reembolso

Si se ha marcado la opción Polizas tendremos algunas opciones adicionales:



Seleccione Tipo de Póliza que requiere la solicitud

- -Adición Póliza: Póliza ya existente
- -Nueva Póliza: Póliza completamente nueva.

Si se ha marcado la opción Adición Póliza tendremos otros campos disponibles:



En esta opción se debe adjuntar la póliza anterior que se desea usar.

^{*} La opción Nueva Póliza no despliega nuevos campos.

 $^{^{\}ast}$ La opción general Otras no despliega nuevas opciones.

Una vez se han completado todos los campos especificando todos los detalles solicitados, hacemos click en guardar.

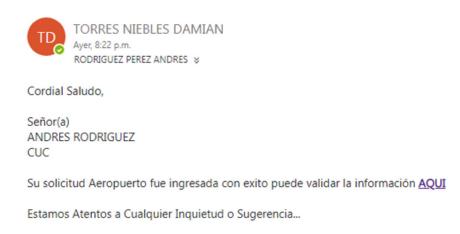


Inmediatamente después de guardar saldrá un mensaje indicando que el proceso terminó correctamente. Podemos verificar y realizar seguimiento de nuestra solicitud en la opción de "Estado de las solicitudes"*

Solicitudes ADM

Luego de completar cada solicitud, recibiremos un mensaje en nuestro **correo institucional**, informando el ingreso exitoso de la solicitud

Solicitud Iniciada



Estados

Encontraremos la solicitud con un recuadro de color AMARILLO indicando que la solicitud se encuentra en espera de estudio y tramitación. En este estado aún podemos hacer cualquier tipo de modificación.



Al momento de estudiarse la viabilidad por Solicitudes ADM, la solicitud cambiará al color AZUL



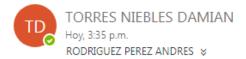
Cuando se apruebe y tramite correctamente, la solicitud cambia al color VERDE



Solicitudes ADM

Luego de ser aprobada la solicitud, recibiremos un mensaje en nuestro **correo institucional**, informando la aprobación exitosa de la solicitud

Solicitud Aprobada



Cordial Saludo,

Señor(a) ANDRES RODRIGUEZ PEREZ CUC

Su solicitud Aeropuerto fue aprobada puede validar la información AQUI

Estamos Atentos a Cualquier Inquietud o Sugerencia...