
2020 호텔업 운영현황 열람 매뉴얼

2021. 10

1. 호텔업운영현황 개요

- 통계명칭 : 호텔업운영현황
- 최초실시연도 : 1977년도
- 작성기관 : 문화체육관광부 관광정책관 관광산업정책과(위탁기관: (사)한국호텔업협회)
- 통계분야 : 문화
- 통계종류 : 일반통계 - 보고통계
- 조사범위 : 전국
- 조사단위 : 사업체
- 조사주기 : 1년
- 작성체계 : 호텔 → 시·군·구(지자체) or (한국호텔업협회) → 시·도 → 문화체육관광부, 한국호텔업협회
- 조사목적 : 관광객의 호텔 내 객실 및 부대시설 등 이용현황을 정기적으로 조사·분석하여 관광호텔업계의 경영환경 파악, 관광호텔 산업 진흥 정책의 수립, 금융기관의 투자 및 융자 업무, 호텔업계의 경영계획 수립 및 학계의 연구를 위한 기초자료로 활용
- 조사내용 : 호텔별 내외국인 숙박객수, 부대시설 이용객수 및 수입현황 등

2. 호텔업운영현황 통계 용어의 정의

- ◎ 판매가능 객실 수(12개월) = 객실 수 * 365(일)
- ◎ 객실이용률(OCC*) = 판매객실 수 ÷ 판매가능 객실 수 * 100
 - ▶ OCC(Occupancy)
- ◎ 판매객실 평균요금(ADR*) = 객실매출액 ÷ 판매객실 수
 - ▶ ADR(Average Daily Rate)
- ◎ 객실당 수입(RevPAR*) = 판매객실 평균요금(ADR) * 객실 이용률(OCC)
 - ▶ RevPAR(Revenue Per Available Room)
- ◎ 부대시설 1인당 지출 = 부대시설 수입 ÷ 부대시설 이용객수
- ◎ 총매출액 대비 인건비 비율 = (인건비 ÷ 총 매출액) * 100

3. 통계 해석상의 유의사항

※ 호텔업운영현황은 보고통계로서, 통계제출 업체 수 및 호텔 매출액 비중에 따라 변동성이 있기 때문에 총량(Total Amount)비교 보다는 객실 이용률(OCC) 및 판매 객실 평균요금(ADR), 객실당 수입(revPAR) 중심으로 보고서가 작성되었음을 알려드립니다.

※ OCC, ADR, revPAR의 상관관계 ※

▶ $OCC(\%) = \frac{\text{객실 판매실 수}}{\text{판매가능 객실 수}} \times 100$

▶ $ADR(\text{원}) = \frac{\text{객실 매출액(계)}}{\text{객실 판매실 수}}$

▶ $revPAR(\text{원}) = OCC \times ADR$

☞ ex 1) 전년대비 OCC가 - 40%, 객실매출액도 - 40%일 경우 = ADR은 전년대비 변동 없음

☞ ex 2) 전년대비 OCC가 - 40%, 객실매출액이 - 30%일 경우 = ADR은 전년대비 상승

-객실이용률(OCC)이 감소하였으나, 객실판매실수 하락폭 보다 객실매출액 하락폭이 작기 때문에 ADR은 상대적으로 상승

☞ ex 3) 전년대비 OCC가 - 40%, 객실매출액이 - 50%일 경우 = ADR은 전년대비 하락

-객실이용률(OCC)이 감소하였으나, 객실판매실수 하락폭 보다 객실매출액 하락폭이 크기 때문에 ADR은 상대적으로 하락


※ ex 1) ~ ex 3)의 경우, revPAR은 전년대비 모두 하락

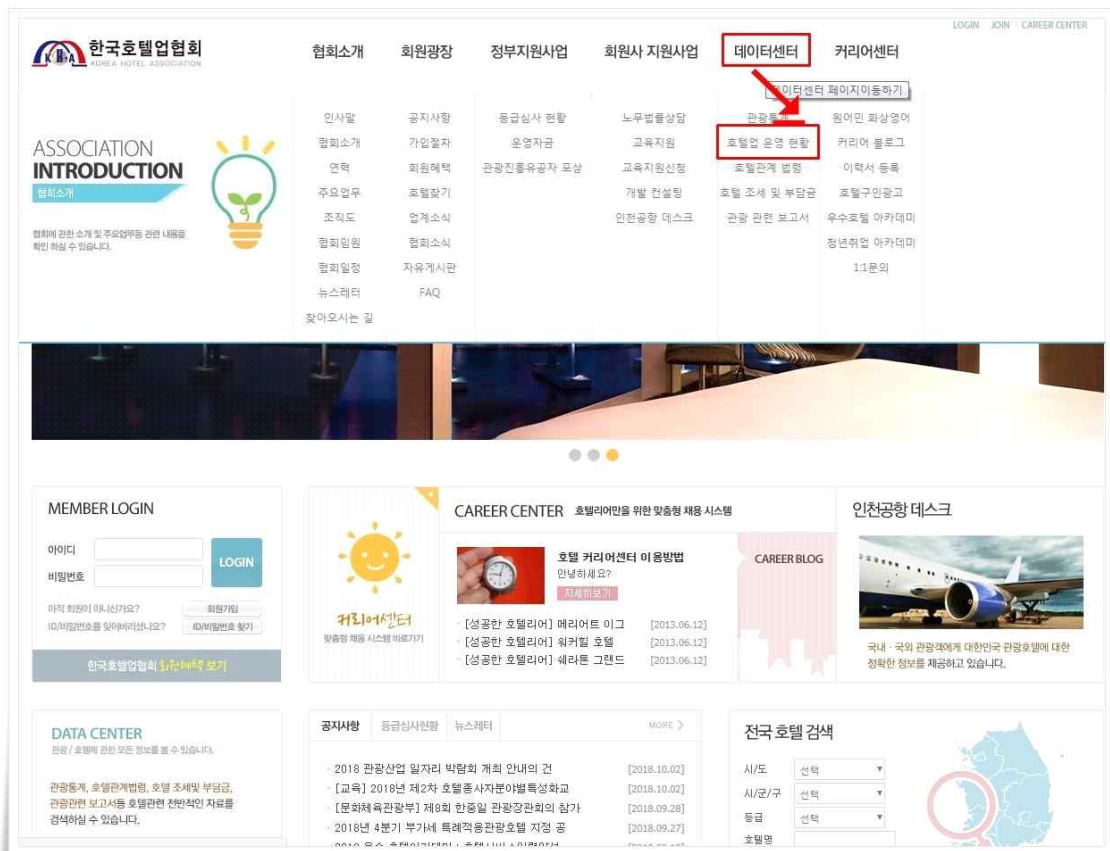
- 조사표본(호텔 업체)의 자료제출이 매년 변동이 있기 때문에 호텔업의 객실 경영지표를 분석함에 있어, 전년도와 각각 **단순 총량으로 비교**하기 보다는 **판매객실평균요금, 객실이용률, 객실당 수입(revPAR = Revenue per Available Room)**등의 **평균 지표로 분석하는 것이 바람직함(revPAR = ADR * OCC)**

4. 호텔업운영현황 열람 매뉴얼

한국호텔업협회에서는 통계제공 방식 등의 통계품질 개선의 일환으로 지역별/등급별 호텔 데이터를 원데이터(raw data) 및 열람 매뉴얼과 함께 제공함을 알려드립니다.

∴ 개별 호텔별 자료는 「2019 호텔업운영현황」부터 비공개 전환

1. 한국호텔업협회 홈페이지(<http://www.hotelskorea.or.kr/>) 접속  상단 메뉴의 【데이터센터】의 “호텔업 운영 현황” 카테고리 클릭합니다.

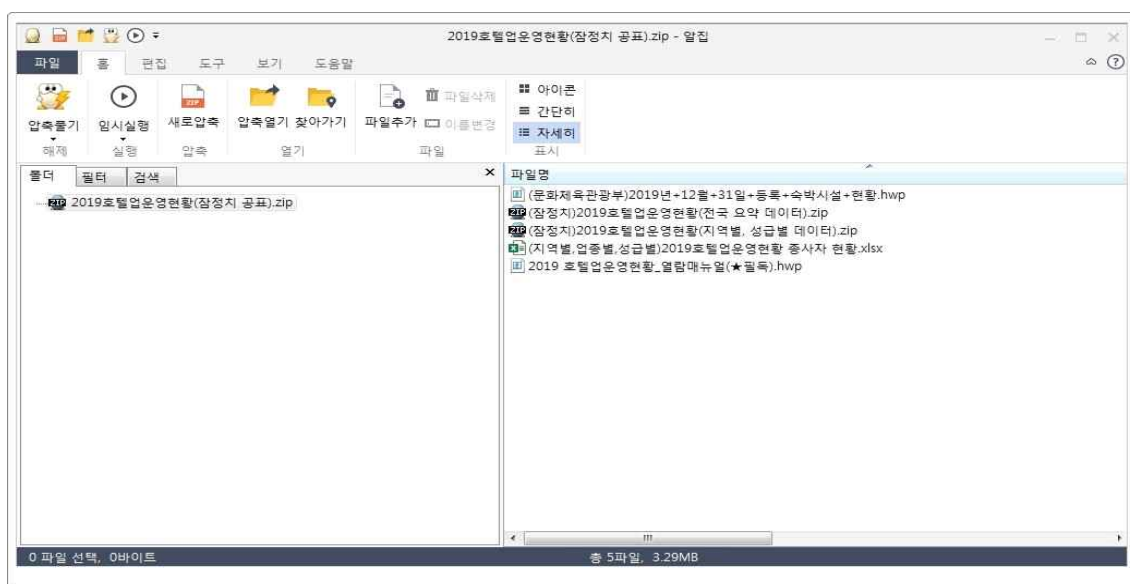


The screenshot shows the homepage of the Korea Hotel Association. The top navigation bar includes links for 'Association Introduction', 'Member Login', 'Career Center', and 'Data Center'. The 'Data Center' menu is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Hotel Operation Status' (호텔업 운영 현황) option within the dropdown menu. Below the navigation bar, there are sections for 'MEMBER LOGIN', 'CAREER CENTER', and 'DATA CENTER'. The 'DATA CENTER' section includes a link to 'Hotel Operation Status' (호텔업 운영 현황).

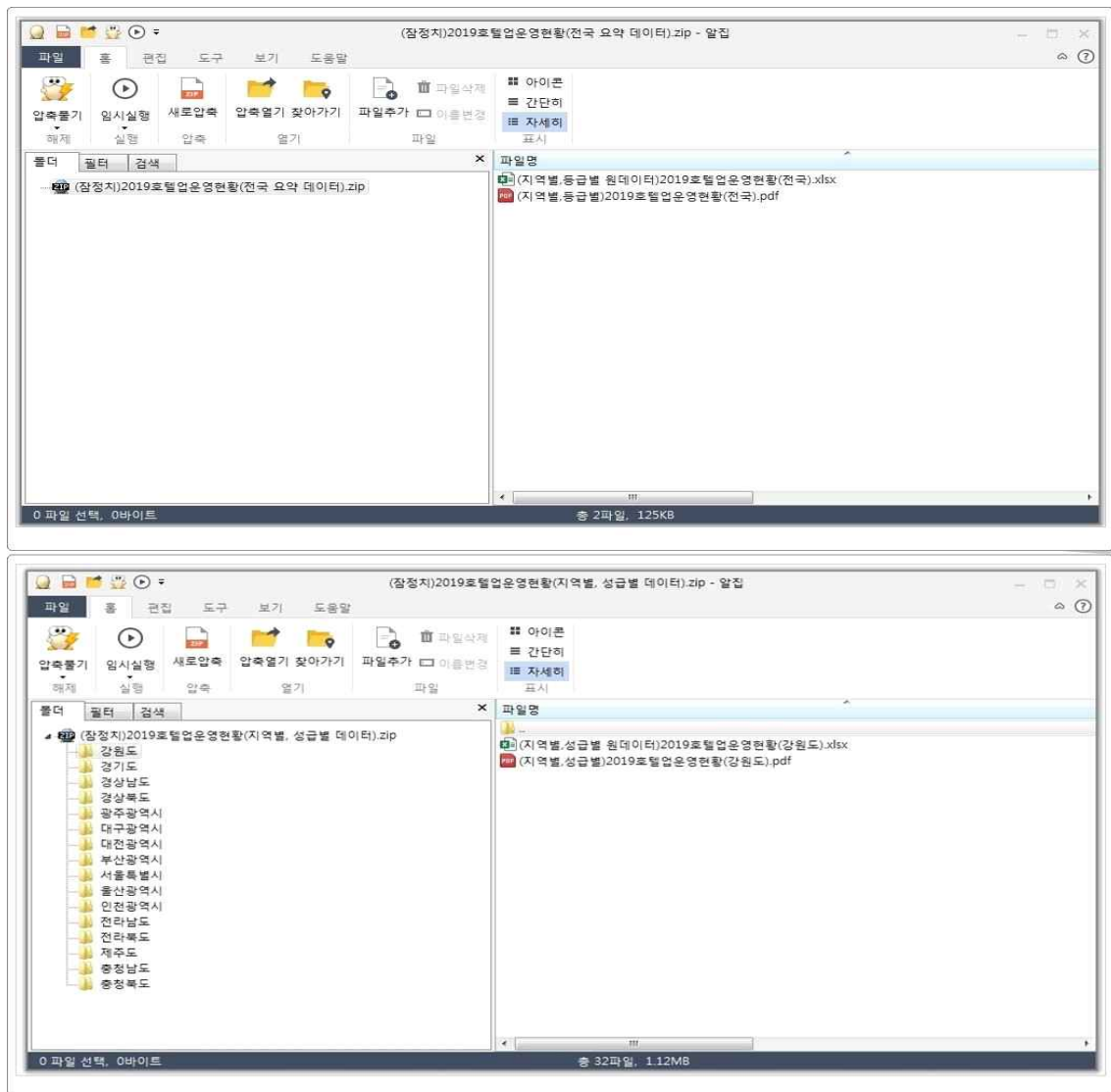
2. 호텔업 운영 현황 카테고리에서 원하는 연도의 자료를 클릭하여 선택합니다.



3. 2020호텔업운영현황 압축 폴더에는 2020년 말 기준 관광숙박업 등록현황 (사업체 및 객실 수), 2020 운영현황 열람 매뉴얼, 2020 호텔업운영현황 (시군구), 2020 호텔업운영현황(전국)의 확정치 자료, 종사원 현황 자료가 포함 되어 있으며 알집의 각 세부 폴더에는 공개정보 데이터와 원데이터 (raw data)가 함께 포함되어 있습니다.



4. 원데이터(raw data)는 엑셀(Excel) 파일로, 공개정보 데이터는 PDF파일로 구성되어 있으며, 호텔업 통계 정보 열람을 원하는 지역에서 찾고자 하시는 세부지역이 보이지 않는 것은 해당지역에서 호텔업 통계자료 제출을 한 호텔 無 (Ex : 강원도 철원군, 화천군, 영월군 등)



5. 2018년도 말까지 구제도(무궁화)와 신제도(별)가 혼용되어 사용되었지만, 2019년도 이후부터는 호텔업(관광호텔업, 한국전통호텔업, 소형호텔업)의 등급 체계가 별(신제도) 등급으로 완전 변경되었으므로, 기존 구제도(무궁화)는 삭제
- 5성급(특 1급), 4성급(특 2급), 3성급(1등급), 2성급(2등급), 1성급(3등급), 등급미정(미등급)

6. 호텔업 운영현황 원데이터(raw data)의 모든 수입(매출액)단위는 **천원 단위**입니다.

객실당평균 숙박	객실 숙박객	식음업장 이용객	객실 매출액	식음업장 매출액	기타수입 매출액	총매출액 대비인건비 비율
1.53	32322752	33488334	2010705180	1345650714	722304881	35.28
1.55	29163388	32663574	1892695055	1327307311	714385591	35.69
1.57	8223636	18878596	870858603	954609323	534453871	38
1.68	6958130	8153466	437636783	254369675	76065813	34.71
1.63	8005106	3782860	360952536	78964111	64413240	34.96
1.48	3360221	1104108	129372602	26034464	33132636	36.46
1.49	1024287	219778	32264298	2891099	3521638	36.29
1.36	1592008	524766	61610233	10438639	2798393	34.58
1.56	2264165	655221	85370071	12898044	7199501	34.05
1.02	38399	51738	4521197	4199486	45271	32.2
1.42	759519	64653	24804345	824487	544270	34.18
1.3	97281	53148	3314512	421386	130248	34.17

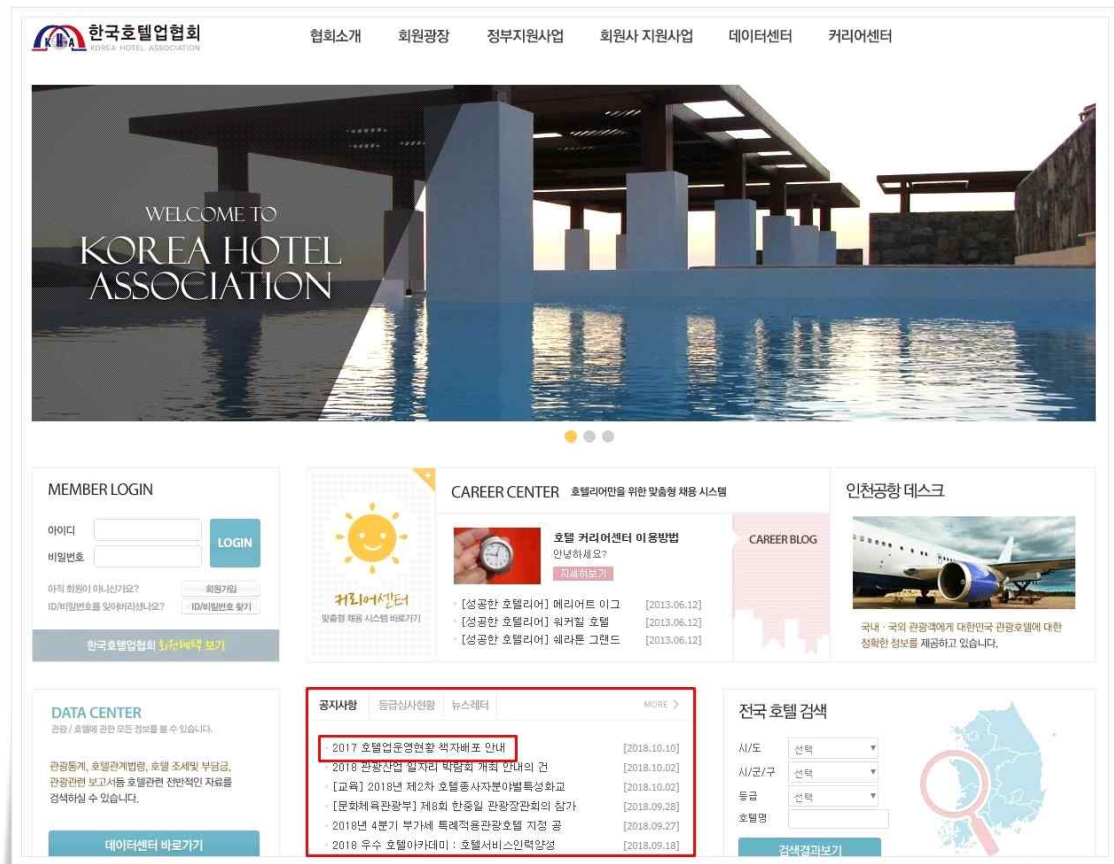
7. 관광진흥법상의 호텔업 업종 구분은 **관광호텔업**(5성급 ~ 미등급), **가족호텔업**, **한국전통호텔업**, **호스텔업**, **소형호텔업**으로 구분되어 있으며 전체 값은 **관광호텔업**(5성급 ~ 미등급) + **가족호텔업** + **한국전통호텔업** + **호스텔업** + **소형호텔업**의 각 요인별 총계로 구성. 즉 아래 그림의 **관광호텔업**은 5성급 ~ 미등급 까지 세부 분류가 추가 되어있는 것 (등급심사를 받는 한국전통호텔업과 소형호텔업, 가족호텔업은 추가예정)

전국 / 전체
관광
5성
4성
3성
2성
1성
미등급
가족
전통
호스텔
소형호텔

◆ **미등급(등급 미정) 호텔업**은 해당 연도 당시에 호텔의 개별적인 사정으로 인해 한국관광공사의 등급심사를 받지 않거나 등급 유효기간이 만료 된 등급체계

5. 호텔업운영현황 책자(인쇄물) 관련


- 한국호텔업협회에서는 매년 호텔업운영현황 책자를 무상(선착순)으로 배포하고 있음을 알려드리며 운영현황 책자는 협회 방문을 통해서만 수령이 가능합니다. 또한, 책자 수령 가능 일시와 소진 여부는 한국호텔업협회 홈페이지(<http://www.hotelskorea.or.kr/>)의 공지 사항에 게시하고 있습니다. **(2020년도 호텔업운영현황 확정치 공표와 보고서 책자 배포는 11월 초~중순 예정)**



- 찾아오시는 길 : 서울시 중구 남대문로 10길 9 경기빌딩 403호, **한국호텔업협회**
- 담당자 : 한국호텔업협회 경영지원팀(070-4632-4680)

부록. 2020 호텔업운영현황 작성 양식 및 설명자료

◎ 작성 양식

<div style="text-align: right;">  한국호텔업협회 KOREA HOTEL ASSOCIATION </div>							
2020년도 호텔업 운영현황 조사양식표(1년 총합)							
호텔 정보				담당자 정보			
1. 호텔 명 :				5. 담당부처 :			
2. 호텔성급(20년 기준) :		성급		6. 직책 / 담당자명 :			
3. 객실 수 :		실		7. 이메일주소 :			
4. 영업시작일(20년 신규호텔만 작성) :		일		8. 담당자 직통번호 / 팩스번호 :			
5. 2020년 실제 영업 일수 :		일					
① 객실 부문				② 식음업장 부문(호텔 직영 시설만 작성)			
객실 당 평균 숙박(Nights)	박(소수점 한 자리)			호텔 직영 식음업장 개수	개		
2020년 총 숙박인원	명			2020년 식음업장 총 이용인원	명		
2020년 총 판매가능 객실	실(Room)			2020년 연회/웨딩 유치	건		
2020년 총 판매객실	실(Room)			2020년 식음업장 총 매출액	천원		
2020년 총 객실 매출액	천원			④ 인건비 부문			
2020년 외국인 숙박객 비율(%)	(%)			2020년 총 매출액 대비 인건비 비율(%)	%		
③ 기타 수입 부문							
2020년 기타수입 총 매출액	천원						
* 기타 수입 : 상품판매, 휘트니스, 사우나, 주차장, 임대, 환전 등				1) 인건비는 정규직/비정규직/일용직/용역을 모두 포함 2) 인건비 항목에는 급여+복리후생비+퇴직급여를 포함			
2. 종사원 현황 (2020년 말 기준) 단위 : 명							
구 분	객실	식음료	부매업장	조리	관리	판매 / 영업	합계
정규직							
비정규직							
용역							
* 개별 호텔별 데이터는 절대 외부로 공개되지 않음을 알려드립니다(호텔업 성급별 / 지자체별 평균값으로만 표기) * 회신 주소 : E-mail(lee@hotelskorea.or.kr) / FAX(02-711-9558)							

◎ 설명 자료

 한국호텔업협회
KOREA HOTEL ASSOCIATION

2020년도 호텔업 운영현황 조사양식 설명자료(1년 총 합계)

호텔 정보		담당자 정보	
1. 호텔 명 :	호텔 명 기재	5. 담당부서 :	운영현황 담당자의 부서명을 기재
2. 호텔 성급(20년 기준) :	한국관광공사 또는 제주관광협회로 인정 받은 호텔의 등급을 기재	6. 직책 / 담당자명 :	운영현황 담당자의 직책과 성함을 기재
3. 객실 수 :	호텔이 보유한 전체 객실 수를 기재	7. 이메일 주소 :	운영현황 담당자의 이메일 주소를 기재
4. 영업시작일(20년 신규호텔만 작성) :	2020년에 등록된 신규호텔의 영업시작일을 기재	8. 담당자 직통 번호 / 팩스 번호 :	운영현황 담당자 직통전화와 팩스 번호를 기재
5. 2020년 실제 영업 일수 :	코로나19 영향으로 인한 휴업, 리모델링으로 인한 휴업 등을 제외한 호텔의 실제 영업 일수 기재		
① 객실 부문		② 식음업장 부문(호텔 직영 시설만 작성)	
객실 당 평균 숙박(Nights)	객실 1일 당 평균 숙박(Nights)을 기재(ex:1.5박)	호텔 직영 식음업장 개수	호텔이 직접 운영하는 식음업장을 개 수로 기재
2020년 총 숙박인원	객실에 투숙한 숙박인원(명) 1년 총합 기재	2020년 식음업장 총 이용인원	호텔이 직접 운영하는 식음업장 1년간 이용객을 명 수로 기재
2020년 총 판매가능 객실	호텔 객실 수 * 영업일(365일을 기준으로, 코로나 19 여파, 리모델링 등으로 휴업한 일 수는 제외)	2020년 연회/웨딩 유치	호텔에서 1년간 유치한 단체 및 개별 연회 / 웨딩을 건 수로 기재
2020년 총 판매객실	호텔의 전체 판매객실(실) 1년 총합 기재	2020년 식음업장 총 매출액	호텔이 직접 운영하는 식음업장 1년간 전체 매출액을 천원 단위로 기재
2020년 총 객실 매출액	호텔 객실 전체 매출액 1년 총합을 천원 단위로 기재	④ 인건비 부문	
2020년 외국인 숙박객 비율(%)	1년간 호텔을 이용한 전체 외국인 숙박객 비율의 숫자만 기재	2020년 총 매출액 대비 인건비 비율(%)	(인건비 ÷ 총 매출액) * 100
③ 기타 수입 부문			
2020년 기타수입 총 매출액	객실 및 식음업장 수입을 제외한 기타 수입*을 천원 단위로 기재		
* 기타 수입 : 상품판매, 회트니스, 사우나, 주차장, 임대, 환전 등		1) 인건비는 정규직/비정규직/일용직/용역을 모두 포함 2) 인건비 항목에는 급여+복리후생비+퇴직급여를 포함	

2. 종사원 현황 (2020년 말 기준)

단위 : 명

정규직	사용자와 직접 근로계약을 체결하여 사업장 내에서 전일제(full-time)로 근무하면서 근로계약기간의 정함이 없이 정년까지 고용이 보장되는 근로자의 해당 인원을 파트별로 각각 기재
비정규직	일정한 기간의 노무급부를 목적으로 사용자와 근로자가 한시적으로 근로관계를 맺는 모든 비조직화 된 고용형태(ex : 기간제근로, 단시간근로(파트타임), 파견근로 등)의 해당 인원을 파트별로 각각 기재
용역	거래의 대상이 상품이 아닌 서비스(용역)를 위탁받아 전문직으로 관리하는 업체의 근로자의 해당인원을 파트별로 각각 기재