密 级:外部公开

文档编号: YOZO\_DCS\_JKWD

版 本 号: V1.0

# 永中文档在线预览软件 接口文档及调用示例



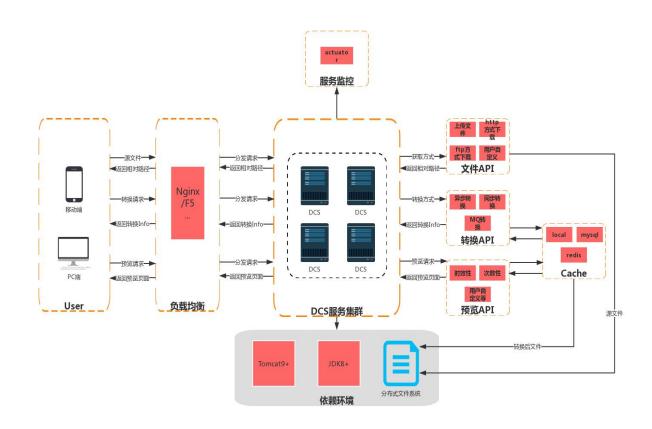
永中软件股份有限公司对本文件资料享受著作权及其它专属权利,未经书面许可,不得将该 等文件资料(其全部或任何部分)披露予任何第三方,或进行修改后使用。

# 目录

一、	服务平台架构展示	1
二、	接口说明	1
	2.1 用户文档接口	1
	2.2 复合型转换接口	3
三、	参数清单及返回值说明	4
	3.1 通用参数	4
	3.2 转换类型 convertType 参数说明	5
	3.3 返回参数说明	7
四、	调用方式说明及部署环境	9
	4.1 不同语言调用方式	9
	4.2 部署环境	.21
五、	技术服务与售后	. 22



# 一、服务平台架构展示



# 二、接口说明

### 2.1 用户文档接口

### 2.1.1 上传本地文件

接口地址: /file/upload

请求方式: POST

### 参数示例:

参数名	参数类型	必填	参数释义及示例
file	MultipartFile	是	本地文件



### 返回成功示例: (data 为 input 相对路径)

```
{
    "data":{
        "data":"a14fea362d2144c08c9ca662ddc65276\示例 11.docx"
    },
    "message":"操作成功",
    "errorcode":0
}
```

### 2.1.2 下载网络文件

接口地址:/file/http

请求方式: POST

### 参数示例:

参数名	参数类型	必填	参数释义及示例
fileUrl	String	是	网路文件地址,如
			http://www.yozodcs.com/example/doc/docte
			st.docx
storageDir	String	否	指定 input 的相对路径

### 返回成功示例: (data 为 input 相对路径)

```
{
"data":{
    "data":"a14fea362d2144c08c9ca662ddc65276\示例 11.docx"
},
"message":"操作成功",
"errorcode":0
```



### 2.2 复合型转换接口

### 2.2.1 服务器上文件的转换

接口地址: /composite/convert

请求方式: POST

### 参数示例:

参数名	参数类型	必填	参数释义及示例
convertType	int	是	转换类型
srcRelativePath	String	是	源文件相对路径,即 input 的相对路径

### 2.2.2 本地文件上传并转换

接口地址: /composite/upload

请求方式: POST

### 参数示例:

参数名	参数类型	必填	参数释义及示例
convertType	int	是	转换类型
file	MultipartFile	是	本地文件对象

### 2.2.3 网络文件下载并转换

接口地址: /composite/httpfile

请求方式: POST

### 参数示例:

参数名	参数类型	必填	参数释义及示例
convertType	int	是	转换类型
fileUrl	string	是	网络文件地址



# 三、参数清单及返回值说明

### 3.1 通用参数

Fcs 参数名称	参数说明	参数取值范围及说明
convertTimeOut	转换超时时间	60-300
convertType	转换类型	
srcRelativePath	源文件相对路径	
callBack	异步处理情况下的回调接口地址	
callType	调用方式	0 同步/1 异步/2MQ
noCache	是否强制重新转换	
fcsCustomData	客户自定义参数原样返回	
zipConvertType	压缩包内文件高清标清开关	
isDelSrc	是否删除源文件	0 不删除 1 删除
allowFileSize	允许转换文件大小	
htmlName	转换后的标题名称	
encoding	转换的源文件编码	
htmlTitle	转换后的 html 标签名称	
isCopy	是否防复制	0 不防复制 1 防复制
page	转换页码	页码开始为1
pageStart	转换起始页	
pageEnd	转换结束页	
ZOOM	缩放比例	0. 2f-2. 0f
mergeInput	待合并的文档的相对路径	
bookMark	添加书签内容	
wmContent	水印内容	1-60 字符 (最多 30 个汉字)
wmSize	水印文字大小	
wmColor	水印颜色	
wmFont	水印字体	宋体,黑体,华文仿宋,微软雅黑
wmMargin	水印间距	
wmTransparency	水印透明度	0-1
wmRotate	水印旋转角度	45°
wmPosition	水印的位置	变成数组,值为相对值
wmPicSize	图片水印大小	
wmPicPath	图片水印路径	
password	加密文档密码	
isShowList	是否显示文档目录	0 不展示 1 展示
		0展示 1(接受修订就不显示修订记录)
acceptTracks	是否显示修订记录	不展示
isDownload	是否显示源文档下载按钮	0 不展示 1 展示
sourceReplace	源文档需要被替换的文字	



targetReplace	源文档需要替换成的文字	
isDccAsync	是否用 dcc 异步	
isShowGridline	是否显示边框	0 不展示 1 展示
isShowColWidth	是否显示全单元格	0 不全展示 1 全展示
destFileSuffix	转换输出的文件后缀	修改为输出文件后缀
isSignature	是否进入签批模式	目前仅支持 word、pdf
	传入源文件后缀名(用于判断 canvas	
srcFileSuffix	模板)	
isFirstImage	加入图片水印,设置是否第一页加入	套红头使用
addedScriptPath	自定义 js 引入	
	高清转换是否高像素(图片是否高像	
zoomPic	素输出)	0, 1
isHeaderBar	是否显示头部导航栏	0 不展示 1 展示
isShowComment	是否显示备注	0 不展示 1 展示
	word 和图片合并时,图片在上方还是	
isImageLocation	下方	0上方,1下方
fileAngle	文件旋转角度	0, 90, 180, 270, 360
allowDownload	是否允许源文件下载	
allowPreview	是否允许预览	
file	本地文档上传	
fileURL	url 类型文件上传	
isShowHideSlide	是否显示隐藏页	
num	允许次数	小于等于0表示不限制
time	过期时间	单位秒,小于等于0表示永久

# 3.2 转换类型 convertType 参数说明

参数值	参数值说明	备注
0	文档格式到高清 html 的转换	
1	文档格式到 html 的转换	后期不做维护
2	文档格式到 txt 的转换	
3	文档格式到 pdf 的转换	
5	文档格式到图片的转换	gif、png、jpg、tiff、bmp,需输入指 定文件后缀
10	pdf 文档格式到图片的转换	gif、png、jpg、tiff、bmp,需输入指 定文件后缀
14	pdf 文档格式到 html 的转换	标清
15	html 文档格式到微软文档格式的转换	百度翻译
17	tif 文件转成 html	
19	压缩文件到 html 的转换	(模版)
20	PDF 文件到 html 的转换	(模版)



22	一两个 doc 文档合并	(目前需要用户上传后缀, FCS 处理)
23	图片到 html 的转换	
24	pdf 文档格式到 txt 的转换	
27	只获取文档页码	
28	只获取 pdf 页码	
30	文档转 html	(图片)
31	多 pdf 文档合并	
32	图片到 pdf 的转换	支持多图转 PDF
33	文档到文档的转换	1. 1.4
34	pdf 到 pdf 的转换	加水印
35	tif 到 html 的转换	(模板)
36	pdf 到 word 的转换	
37	indd 到 pdf 的转换	只支持 Windows
38	cad 到 pdf 的转换	
39	psd 到 pdf 的转换	
40	ai 到 pdf 的转换	
41	cdr 到 pdf 的转换	
43	文档到 uof 的转换	
44	图片到图片的转换	加水印改后缀
45	视频到 mp4 的转换	
54	获取所有 word 的书签信息	
59	pdf 和 word 的合并	
60	图片和 word 的合并	
61	文档格式到高清 html canvas 的转换	
63	PDF 生成双层 PDF	
64	pdf 使用 ocr 生成 word	
66	音频到 mp3 的转换	
69	文档转长图	支持 jpg、png、bmp、tiff、gif、word、ppt
71	PDF 删除页面	
72	PDF 图片提取	
73	PDF 压缩	
74	PDF 旋转	
75	PDF 加页码	
76	pdf 插入页	
77	pdf 转长图	jpg, png
78	pdf 解密	传的是加密方式
79	pdf 加密	传的是加密方式
80	pdf 到 ppt 的转换	
81	pdf 到 excel 的转换	
82	pdf 拆分	
84	ocr 图片转 word	
85	文档图片提取	



96	visio转 PDF	
97	epub 到 html 的转换	(模板)
98	dae 到 html 的转换	(模板)
99	3d 到 dae 的转换	
320	图片到 pdf 的转换并预览	(模板)
340	pdf 到 pdf 的转换并预览	(模板)
370	indd 到 pdf 的转换并预览	(模板)
380	cad 到 pdf 的转换并预览	(模板)
390	psd 到 pdf 的转换并预览	(模板)
400	ai 到 pdf 的转换并预览	(模板)
410	cdr 到 pdf 的转换并预览	(模板)
440	图片到图片的转换并预览	(模板)
450	视频到 mp4 的转换并预览	(模板)
500	html 原样预览	(模板)
660	音频到 mp3 的转换并预览	(模板)
680	CAD 通过浩辰预览并预览	
990	3d 到 dae 的转换并预览	(模板)

### 3.3 返回参数说明:

errorcode - 返回代码, 0 成功, 其他失败

message - 详细信息

data - 请求需要返回的数据

返回参数说明:

返回值	返回值说明
0	转换成功
1	找不到指定文档
2	无法打开指定文档
3	转换失败
4	转换的文档为加密文档,无法转换
5	输出文档后缀错误
6	无效参数
7	上传失败
8	下载文件失败
9	操作失败
10	上传失败



11	下 <u></u> **
11	下载文件失败
12	文件过大
13	删除失败
14	可转码时间已到
15	您每天最多可转换 50 个文档
16	redis 操作失败,请联系管理员检查 redis 服务
17	您每天上传文档数量超过限制
18	用户操作无权限
19	服务器正忙
20	文件操作失败,请联系管理员检查服务器
21	生成转换文档 md5 失败
22	服务器未知错误^_^
23	生成文件不存在,转换失败
24	参数包含非法字符,请检查参数
25	需要合并的文档不存在
26	图片水印不存在或文件有误,请检查
27	异步转换队列已满负荷,请稍后重新发送请求
28	http 请求发送失败
29	MQ Producer 发送消息失败
30	MQ 开关为关闭状态,该功能暂时无法使用
31	MQ Consumer 监听启动失败
32	该接口不支持当前请求 Method 类型,请查阅 API 文档
33	该接口不支持当前请求参数类型,请检查 Content-Type 头信息
34	view 模块文件不存在
35	非法请求
36	预览失败,请稍后重试
37	打包成压缩包失败,请稍后重试
38	vToken 参数无效,请检查参数
39	vToken 获取失败
40	Redis 开关为关闭状态,该功能暂时无法使用
41	链接已过期
42	vToken 不存在
43	销毁 vToken 失败,请稍后再试

### 例如:

成功状态下: { "errorcode":0 ,data:fileInfo 信息...",message":"转换成功" }

失败状态下: { "result":10, date:"", message:"上传失败" }



转换返回 data 部分数据说明:

code	转换成功标识,0表示转换成功
destFileName	目标文件名
srcFileName	源文件名
srcFileSize	源文件大小
destFileSize	目标文件大小
convertType	转换类型
srcStoragePath	源文件相对路径
destStoragePath	目标文件的输出目录(相对路径)
convertTime	转换时长,单位秒
fileAttributeVO.pageCount	文档总页数
fileAttributeVO.content	文档内容
fileAttributeVO.bookmarks	文档书签
fileAttributeVO.attribute	文件属性
fileAttributeVO.sm3Code	SM3, code 码
viewUrl	转换成功的预览或下载链接
fcsCustomData	客户自定义数据
signaturePath	签批相对路径

# 四、调用方式说明及部署环境

### 4.1 不同语言调用方式

说明: 永中 DCS 文档在线预览软件基础和高级版本都支持

### 4.1.1 JAVA 调用

### 1.上传接口



```
HttpPost httpPost = new HttpPost(url);
                 MultipartEntityBuilder mEntityBuilder =
MultipartEntityBuilder.create().setMode(HttpMultipartMode.BROWSER
COMPATIBLE);
mEntityBuilder.setCharset(Charset.forName("UTF-8"));
                 FileBody file = new FileBody(new File(filepath));
                 mEntityBuilder.addPart("file", file);
                 StringBody comment = new StringBody(type,
ContentType.APPLICATION JSON);
                 mEntityBuilder.addPart("convertType", comment);
                 HttpEntity reqEntity =mEntityBuilder.build();
                 httpPost.setEntity(reqEntity);
                 response = httpclient.execute(httpPost);
                  int statusCode =
response.getStatusLine().getStatusCode();
                 if (statusCode == HttpStatus.SC OK) {
                 HttpEntity resEntity = response.getEntity();
       byte [] josn = EntityUtils.toByteArray(resEntity);
result = new String(josn,"UTF-8");
EntityUtils.consume(resEntity);
                  } catch (Exception e) {
                 e.printStackTrace();
                  } finally {
                 HttpClientUtils.closeQuietly(httpclient);
                 HttpClientUtils.closeQuietly(response);
                 }
                 return result;
2.下载接口
```



```
fullurl = EntityUtils.toString(new
UrlEncodedFormEntity(list, Consts.UTF 8));
            }catch(Exception e) {
          result ="下载失败";
          e.printStackTrace();
            HttpPost httpget = new HttpPost(serverurl+"?"+fullurl);
            CloseableHttpClient httpclient =
HttpClients.createDefault();
            try (CloseableHttpResponse response =
httpclient.execute(httpget)){
          if (response.getStatusLine().getStatusCode() == 200) {
HttpEntity resEntity = response.getEntity();
       byte [] josn = EntityUtils.toByteArray(resEntity);
result = new String(josn,"UTF-8");
EntityUtils.consume(resEntity);
          }else{
       result="下载失败";
            } catch (Exception e) {
          result="下载失败";
          e.printStackTrace();
            } finally{
          httpget.releaseConnection();
            return result;
              }
```

#### 4.1.2 C#调用

#### 1.上传接口



```
string Enter = "\r\n";
               //part 1 注意 filename 不支持中文
               string part1 = "--" + boundary + Enter
               + "Content-Type: text/plain" + Enter
               + "Content-Disposition: form-data; filename=\"" +
"fileName.doc" + "\"; name=\"file\"" + Enter + Enter;
               //part 2
               string part2 = Enter
               + "--" + boundary + Enter
               //+ "Content-Type: text/plain" + Enter
               + "Content-Disposition: form-data;
name=\"convertType\"" + Enter + Enter
               + Content Type + Enter
  //以下是我们的通用参数
               //start
               + "--" + boundary + Enter
               + "Content-Disposition: form-data;
name=\"edcoding\"" + Enter + Enter
               + "utf-8" + Enter
               //end
               //start
               /* + "--" + boundary + Enter
               + "Content-Disposition: form-data;
name=\"htmlTitle\"" + Enter + Enter
               + "ZnuotechWord" + Enter
               //end
               //start
               + "--" + boundary + Enter
               + "Content-Disposition: form-data;
name=\"isShowTitle\"" + Enter + Enter
               + "0" + Enter
               //end
               //start
               + "--" + boundary + Enter
               + "Content-Disposition: form-data;
name=\"showFooter\"" + Enter + Enter
               + "0" + Enter */
               //end
               + "--" + boundary + "--";
               HttpWebRequest request =
(HttpWebRequest) WebRequest.Create(url);
               request.Method = "POST";
               request.ContentType =
"multipart/form-data; boundary=" + boundary;
```



```
Stream myRequestStream = request.GetRequestStream();
myRequestStream.Write(Encoding.UTF8.GetBytes(part1.ToString()), 0,
part1.Length);
               myRequestStream.Write(bArr, 0, bArr.Length);
myRequestStream.Write(Encoding.UTF8.GetBytes(part2.ToString()), 0,
part2.Length);
               myRequestStream.Close();
               HttpWebResponse response =
(HttpWebResponse) request. GetResponse();
               Stream myResponseStream =
response.GetResponseStream();
               StreamReader myStreamReader = new
StreamReader(myResponseStream, Encoding.GetEncoding("utf-8"));
               string retString = myStreamReader.ReadToEnd();
               //log(retString);
               myStreamReader.Close();
               myResponseStream.Close();
               return retString;
             }
          static void Main() {
          string url = "http://localhost:8080/dcs.web/upload";
          string data = "C:/1.txt";
          string result = HttpUploadFile(url, data, 1);
          Console.WriteLine(result);
}
```

2.下载接口



```
(HttpWebResponse) request.GetResponse();
  response.Cookies = cookie.GetCookies(response.ResponseUri);
  Stream myResponseStream = response.GetResponseStream();
  StreamReader myStreamReader = new StreamReader(myResponseStream,
Encoding.GetEncoding("utf-8"));
  string retString = myStreamReader.ReadToEnd();
  myStreamReader.Close();
  myResponseStream.Close();
  return retString;
}
```

### 4.1.3 PHP 调用

#### 1.上传文件

```
function send file($url, $post = '', $file = '') {
eq = "\r\n";
mime boundary = md5 ( time
());
$data = '';
$confirmation = '';
date default timezone set (
"Asia/Beijing" );
$time
= date ( "Y-m-d H:i:s
");
$post
["filename"]
= $file
[filename];
foreach ( $post
as
$kev =>
$value ) {
$data
. =
'--' .
$mime boundary
. $eol;
$data
'Content-Disposition:
form-data; ';
```



```
$data
. =
"name=" . $key . $eol
$eol;
$data
.=
$value
. $eol;
}
$data
.=
'--' .
$mime boundary
$eol;$data .= 'Content-Disposition: form-data; name=' . $file
[name] . ';
filename=' . $file [fi
lename] . $eol;
$data
.=
'Content-Type: text/plain' . $eol;
$data
'Content-Transfer-Encoding: binary'
$eol .
$eol;
$data
$file [filedata] . $eol;
$data
.=
"--" .
$mime_boundary .
"--" . $eol
$eol;
$params = array
('http' => array
('method' =>
'POST',
'header' =>
'Content-Type: multipart/
```



```
form-data;boundary=' . $mime_boundary . $eol,
'content' => $data ) );
$ctx = stream_context_create ( $params );
$response = file_get_contents ( $url, FILE_TEXT, $ctx );
return $response;
}
```

#### 2.下载接口

```
$url="http://dcs.yozosoft.com/onlinefile";
$uri="http://dcs.yozosoft.com/example/doc/doctest.docx";
$response=onlinefile($url, $uri);
echo $response;
function onlinefile ($url, $uri)
$data=array('downloadUrl'=>
'http://dcs.yozosoft.com/example/doc/doctest.docx','convertType
'1');
$data =
http build query($data);
$params
= array('http' => array(
'method' => 'POST',
'content' => $data
);
print r($params);
$ctx = stream context create($params);
$fp = file get contents($url, false, $ctx);
if (!$fp) {
return
false;
return
$fp;
}
```

### 4.1.4 C++调用

#### 1.下载接口

```
#include "stdafx.h"
```



```
#include "DCSTest.h"
#ifdef DEBUG
#define new DEBUG NEW
#endif
// 唯一的应用程序对象
CWinApp theApp;
#include iostream
#include string
#include Winsock2.h
using namespace std;
//函数声明
int httpPost(char* hostname, char* api, char* parameters);
//方法调用
int tmain(int argc, TCHAR* argv[], TCHAR* envp[])
int nRetCode = 0;
\ensuremath{//} initialize MFC and print and error on failure
if (!AfxWinInit(::GetModuleHandle(NULL), NULL, ::GetCommandLine(),
0))
// TODO: change error code to suit your needs
tprintf( T("Fatal Error: MFC initialization failed\n"));
return 1;
httpPost("dcs.yozosoft.com",
"http://dcs.yozosoft.com:80/onlinefile",
"downloadUrl=http://img.iyo
cloud.com:8000/doctest.docx&convertType=1");
system("pause");
return nRetCode;
/*
*post 请求
*参数: hostname 域名
               接口
      api
      parameters 参数,请求参数应该是 name1=value1&name2=value2 的形式。
*返回:正确 0,否则,错误代码
*/
int httpPost(char* hostname, char* api, char* parameters)
WSADATA WsaData;
WSAStartup(0x0101, &WsaData);
//初始化 socket
struct hostent* host addr = gethostbyname(hostname);
```



```
if (host addr == NULL)
cout<<"Unable to locate host";</pre>
return -103;
sockaddr in sin;
sin.sin family = AF INET;
sin.sin_port = htons((unsigned short)80);
sin.sin addr.s addr = *((int*)*host addr->h addr list);
int sock = socket(AF_INET, SOCK_STREAM, 0);
if (sock == -1)
return -100;
//建立连接
if (connect(sock, (const struct sockaddr *)&sin,
sizeof(sockaddr in)) == -1)
cout<<"connect failed";</pre>
return -101;
//初始化发送信息
char send str[2048] = \{0\};
//头信息
strcat(send str, "POST ");
strcat(send str, api);
strcat(send str, " HTTP/1.1\r\n");
strcat(send str, "Host: ");
strcat(send str, hostname);
strcat(send str, "\r\n");
strcat(send str, "Connection: keep-alive\r\n");
char content header[100];
sprintf(content header, "Content-Length: %d\r\n",
strlen(parameters));
strcat(send str, content header);
strcat(send str, "Cache-Control: max-age=0\r\n");
strcat(send str, "Origin: http://dcs.yozosoft.com\r\n");
strcat(send str, "User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1)
AppleWebKit/535.1 (KHTML, like G
ecko) Chrome/15.0.849.0 Safari/535.1\r\n");
strcat(send str, "Content-Type:
application/x-www-form-urlencoded\r\n");
strcat(send str, "Accept:
text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=0.8\r
```



```
\n");
strcat(send str, "Referer: http://dcs.yozosoft.com/\r\n");
strcat(send str, "Accept-Encoding: gzip,deflate,sdch\r\n");
strcat(send str, "Accept-Language: zh-CN,zh;q=0.8\r\n");
//内容信息
strcat(send str, "\r\n");
strcat(send str, parameters);
if (send(sock, send_str, strlen(send_str),0) == -1)
cout<<"send failed";</pre>
return -101;
//获取返回信息
char recv str[4096] = \{0\};
if (recv(sock, recv_str, sizeof(recv_str), 0) == -1)
cout<<"recv failed";</pre>
return -101;
cout<<"recv str";</pre>
WSACleanup();
return 0;
}
```

#### 4.1.5.python 调用

```
import requests
from builtins import print
def upload():
url =
'http://localhost:8080/dcs.web/upload'
= {"file": open("D:/1.docx", "rb")}
#convertType 参数是控制转转换格式
data = {"convertType":"3"}
response = requests.post(url, files=files, data=data)json =
response.json()
return
json;
def url():
url = 'http://localhost:8080/dcs.web/onlinefile'
#convertType 参数是控制转转换格式
data = {"convertType":"3", "downloadUrl":
"http://localhost:8080/dcs.web/yozodoc.docx"}
```



```
response = requests.post(url, data=data)
json =
response.json()
return
json;
#print(upload())
print(url())
```

### 4.1.6 前端调用

Web 调用需要配置 jquery 组件, 用到 ajax, 需要配置 ajaxfileupload.js。

web 要视具体情况来

编写代码,下面代码为核心调用部分。

#### 1.上传接口

```
$('#upfilebtn2').fileupload({
    url : 'upload',
    dataType : 'json',
    formData : {
convertType : "0"
    },//如果需要额外添加参数可以在这里添加
    done : function(e, data){
        $.isLoading("hide");
    },
});
```

#### 2.下载接口

```
$.ajax({
url : "onlinefile",
data :{
  "downloadUrl" : obj_value,
  "convertType" : "0"
},
dataType : "json",
type : "post",
success : function(data){
    $.isLoading("hide");
```



```
},
error : function(data) {
    $.isLoading("hide");
    console.error(data)
}
});
```

### 4.1.7JVM 调优说明:

关于永中 DCS 文档转换中实例数的设置: 我们一般推荐客户按照服务器的硬件条件来设置。例如服务器可用为 4 核配 8G 内存,并发可设置 4-8 个,我们推荐 1 核 1g 内存设置 1 个并发实例

根据设置的实例数和服务器剩余内存数来设置 jvm 的内存设置

### I window 下:

tomcat 的性能优化:

在 window 下 的 tomcat/bin 下 的 catalina.bat 中 首 行 加入 set JAVA\_OPTS=-Xms\*\*\*m -Xmx\*\*\*m

#### Ⅱ Linux 下:

在 linux 下 的 tomcat/bin 下 的 catalina.sh 中 首 行 加 入 JAVA\_OPTS="\$JAVA\_OPT -Xms\*\*\*m -Xmx\*\*\*m"

其中 Xms 表示启动所需最小内存, Xmx 表示可用最大内存, \*\*\*根据实际情况设置

### 4.2 部署环境

软件环境



Linux、Windows 平台

JDK8.0以上

Tomcat9以上

一个并发转换实例推荐 1 核 1G 内存

# 五、技术服务与售后

永中 DCS 文档在线预览提供标准和专家级服务, 具体见下表:

标准服务	专家服务
1. 产品的基本配置	专家服务:
2. 日常维护和使用管理	专人服务,对从评估、实施到升级规划
3. 技术问题的根源分析与诊断、及	的每个阶段,都提供专家级的,全套的
解决	咨询服务,并针对各种需求提供量身定
4. 提供基于互联网的电子化支持,	制的最优解决方案。
包括 E-mail、QQ、远程服务	
5. 提供 5X8 小时 400 免费电话支	
持服务	

更多具体内容及介绍可以参考 http://www.yozodcs.com/help.html