合同编号：

合同页数：共8页

**永中软件股份有限公司**

**技术服务合同**

**2022年4月**

**合同双方**

甲 方： 中天建设集团有限公司

地 址： 杭州市城星路65号中天国开大厦15楼

邮 编： 310000

电 话： 0571-86628541

乙 方：永中软件股份有限公司

地 址：无锡新区震泽路18号无锡（国家）软件园三期飞鱼座D栋

邮 编：214135

开 户 行：江苏银行无锡朝阳支行

账 号：2761 0188 0000 75309

电 话：0510-85381608

基于甲乙双方关于永中文档在线预览软件和永中Weboffice产品的合作，甲乙双方经过友好协商，本着平等互利、诚实信用原则，就乙方为甲方提供售后及升级服务签订本合同(简称“本协议”或“本合同”)。

**一、合同有效期**

本合同有效期为：2022年6月1日至2023年05月31日。本合同到期乙方服务自动终止。若甲方需乙方继续服务，甲方可在本合同到期前一个月与乙方续签合同。

**二、服务内容**

乙方为甲方提供的维护服务包括但不限于确保系统稳定运行、Bug解决以及版本升级。具体内容如下：

1、提供集成支持

2、日常维护和使用管理

3、技术问题的根源分析与诊断、及解决

4、提供基于互联网的电子化支持，包括email、qq、远程服务

5、提供5X8小时800免费电话支持服务

6、一般性补丁、升级

**三、服务方式**

具体服务方式如下：

1、电话服务支持：甲方购买产品并注册后，如果需要咨询或申报缺陷，可以拨打乙方的客户服务电话 800-828-7652 ，乙方将立即给予回答，即使暂时不能答复也将在48小时内给甲方答复，并给予解决的具体方案。

2、电子邮件：甲方可以直接将遇到的问题通过Email发送至乙方的技术支持邮箱：dcs@yozosoft.com ；

3、网站服务支持：乙方将用户反馈的有关产品使用方面的问题进行收集和整理，并将相应答案放入乙方网站知识库，供用户访问查阅；在乙方网站技术支持页面设立了提问区，用户可以直接将问题输入该区域，乙方将在接到服务请求后48小时内通过电子邮件给予答复或解答。

4、在线服务：甲方购买产品后，如果需要咨询或申报缺陷，可以在线与乙方的客服QQ取得联系，QQ号码为：3467763504 ，乙方将给予回答，即使暂时不能答复也将给予解决的具体方案。在线服务的时间为国家法定工作日上午9：00至下午17：00，在此时间之外的服务将顺延至下个国家法定工作日处理。

**四、服务费用**

1、双方约定的服务期限为1年，一年的服务费用为30000.00元，合同总费用为￥30000.00元（大写人民币叁万元整 ）。

2、本合同生效后，乙方开具6%的增值税专用发票给甲方，甲方在收到发票后5个工作日内一次性向乙方付清本合同全部金额。

甲方开票信息如下：

公司名称：中天建设集团有限公司

纳税人识别号：91330783147520019P

地址：浙江省东阳市吴宁东路65号

电话：0571-86628541

开户银行：建行城站支行

银行帐号：33001616680056000017

**五、双方的权利和义务**

1、甲方应当按照本合同规定向乙方支付所有本合同规定的费用。

2、甲方有配合乙方共同完成本合同规定的服务的义务。

3、乙方有按照合同规定为甲方提供维护服务的义务。

4、乙方只按照本合同规定的服务方式提供本合同规定的服务。如果甲方需要乙方技术人员到场服务的，甲方需另外支付服务费用，该费用由双方协商确定。

**六、违约责任**

1、甲方违反合同约定，不向乙方付款；或不在合同约定的时间内及时、足额付款，甲方应向乙方支付违约金，违约金计算方式为合同总金额的0.5%，且乙方有权立即停止提供本合同服务内容直至甲方付清本合同全部金额，由此引起的一切后果由甲方自行承担。上述停止服务期间不顺延。

2、若甲方逾期付款超过30日的，乙方有权单方面终止本合同，已收取的服务费用不予退还，甲方应承担由此造成的一切损失。

3、乙方违反合同约定，不履行服务义务；或不及时、按约履行本合同项下义务，经甲方催告后，不采取措施予以纠正的，甲方有权解除合同，并有权要求乙方承担违约金，违约金计算方式为合同总金额的0.5%。

4、违约方因其违约行为而应赔偿的守约方的损失包括守约方因违约方的违约行为而遭致的直接的经济损失及任何可预期的间接损失及额外的费用，包括但不限于律师费用、诉讼或仲裁费用、财务费用及差旅费等。

**七、不可抗力**

1、本合同中，不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括：战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化或其它人力不可抗拒之事件。

2、乙方因不可抗力或较大面积传播的突发性传染性疾病造成逾期提供服务的，乙方不承担任何责任。

3、双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方，并应在上述事件消除后15日内提供有关主管部门的证明。

**八、争议解决**

1、本协议的制定、解释及其在执行过程中出现的、或与本协议有关的纠纷的解决，受中华人民共和国现行有效的法律的约束。

2、双方因本合同产生的一切争议应友好协商解决。如果经协商不能解决，双方同意依据《中华人民共和国合同法》将争议提请原告所在地有管辖权的法院诉讼解决。诉讼费用由败诉方负担。

3、在诉讼期间，除了必须要进行解决的那部分争议外，合同其余部分应继续履行。

**九、其他**

1、本合同经甲、乙双方负责人或委托代理人签字并加盖公章后方能生效，具有法律效力。

2、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议或协议附件予以确定，该补充协议及附件与本协议具有同等法律效力。

3、任何一方未能及时行使或未行使本合同项下的权利不应被视为放弃该权利，亦不影响该方在将来行使该权利。

4、本合同对每一方的继承人和受让人均具有约束力。

5、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

（本页为永中软件股份有限公司运维服务合同签字/盖章页）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方： | 乙方： |
| 授权代表： | 授权代表： |
| 日期： | 日期： |