

# VOTRE CONFIRMATION E-BILLET


17/04/2022 12:34:59

Nom : **YAHYA** Dossier Voyage : **9MV7XC** Montant du voyage  
 Prénom : **KADIRI** Identifiant client : **027507888** **37,00 DH**  
 CIN/PP : Transaction N° : **22107MjcD12228**  
 Billet N° : **1320413960130427325**

CASA VOYAGEURS



EL JADIDA



NE PAS PLIER LE CODE À BARRE SVP !

ALLER LE17/04/2022

21h44CASA VOYAGEURS

2<sup>Classe</sup>

TNR N° V15105

Voiture 2

1h21min

GRAND PUBLIC FLEX

23h05EL JADIDA

TNR Train Navette Rapide

Conditions d'après vente avant départ du train/autocar	
Trajet	Conditions*
CASA VOYAGEURS - EL JADIDA	FLEX - Echangeable en illimité avant le départ de votre train. Remboursable sans aucune retenue jusqu'à la veille de votre voyage et avec une retenue de 20% le jour de voyage.

❗ Pour respecter la distance de sécurité à bord, le billet TNR/Autocar est valable uniquement dans les numéros du train/autocar, de la voiture et de la place indiqués sur le ticket de voyage

## ❗ Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité

Le voyageur doit se présenter au minimum 15 minutes avant le départ du train/autocar. Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité avec photo.

Ce e-billet est nominatif et non cessible, il est valable uniquement pour le trajet, le train/autocar, la date et le confort désignés ci-dessus.

Ce e-billet doit être présenté au contrôle sur votre **smartphone** ou **imprimé** sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Nous vous informons que l'échange est actuellement disponible en gare et en agence Supratours.

Ce document doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare/agence d'arrivée. Les conditions d'après-vente de ce e-billet dépendent du tarif acheté. En cas de non-respect des conditions générales de vente et d'utilisation du site, ce titre sera considéré comme non valable.

Centre de Relation Clients : 2255 (coût de la communication locale - ثمن المكالمات المحلية)

\*Après le départ de votre train/autocar, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare/agence de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibles.

## ❗ Supratours

Du groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.



© 2022 ONCF -Tous droits réservés