顧客：こんにちは、また来ました。

店員：〇〇様こんにちは、調子はいかがですか？

顧客：あのね、ここが上手く動かなくて…

店員：どこですか？

顧客：このスイッチのところかな。先週は入ってたんだけど。

店員：ちょっと今入れてみてもらえます？

顧客：ここのところが押せないの。

店員：なるほど。何か、水にぬれちゃったりしましたか？

顧客：うーん、どうかしらね。あんまりそういうことはしてないんだけど、机から落としちゃったことがあって。あと、時々キーンっていうのよ。

店員：そうですか。じゃあ、ちょっと見せてもらえますか？

店員：ああ、ここ、ヒビが入っていますね。これが原因かもしれない。

顧客：あのね、ちょっと割れてたから、セロテープでつけてたんだけど、べたべたしちゃって、外したの。

店員：そうでしたか。じゃあこれからは、もしヒビが入ってたら、まずお店に来てもらえますか？交換は無料なので。

顧客：そうね。お店に来ればよかったんだけど、なんか悪いかなと思って。

店員：全然大丈夫ですよ。

顧客：これだけのためにねえ、行っていいのかしらと思って。

店員：そうしたら、これから何か困ったら電話してもらえますか？

顧客：XXさんに電話すればいいのね？うれしいわあ。

店員：ええ、お待ちしていますね。じゃあちょっと、一度点検したいので、貸してもらっていいですか。