店員：〇〇様、お電話ありがとうございました。

顧客：ごめんなさいね、忙しいのに。

店員：いえいえ、大丈夫ですよ。どうされました？

顧客：なんかね、ちょっとここのところが欠けちゃったみたいで。

店員：あらーそうですか。ちょっと見せてもらえます？

店員：なるほどー。どんな状況で欠けちゃいました？

顧客：私もよくわからないんだけどね、ちょっとリビングにおいて置いたら、犬が、間違えて口にくわえちゃったみたいで、夫が急いで引っ張ったことがあって、その時かもしれない。

店員：わんちゃん飼ってるんですね、いたずらしたくなっちゃったんですね。

顧客：そうなの、こんな人いないでしょう、XXさんに言うのもちょっと恥ずかしくて…

店員：いえいえ、実はけっこういるんですよ。早く教えてくれてよかったです。

顧客：夫は、お店に迷惑だからそのまま使えっていうんだけど、ねえ。ちょっと悪いわと思って、時間たっちゃった。

店員：そんなことないですよ。きちんときれいな状態で使ってもらった方が良いと思うのでね。ここが欠けちゃったとのことですが、お怪我はありませんでしたか？たぶんこのままでも機能的に問題はなさそうなんですが、手に当たる部分とか、痛くないですか？

顧客：ああ、ちょっと変な感じはするけど、我慢できるかなあ。

店員：〇〇様、我慢は良くないですよ。前と感じ違います？

顧客：ちょっとこの隙間が狭くなったような気がして…

店員：なるほど、ではちょっと、点検してみて、もし部品が劣化しているようだったら、交換できないか確認してみますね。