

# JIRA 이슈 타입

# Issue Type

Issue Types		
Name	Description	Type
Epic	하나의 Sprint에 걸쳐서 끝나지 않고, 여러 Sprint에 걸쳐서 종료되며, 여러 Story들의 집합이다. 주로 Major Feature들을 중심으로 정의한다.	Standard
Story	“as a {user}, I want to {do something}”에 해당하는 사용자가 직접적으로 사용하는 기능이다.	Standard
Task	Task는 해야 하는 일이지만, 구현에 관련되지 않으며, 일정이 없는 경우에 해당한다. 예를 들어 디자인 문서 작성, 기획과 업무 협의 등이 해당한다.	Standard
Dev	PL이 검토해야 하는 개발 이슈 타입이다.(개발에서 발견된 버그도 포함)	Standard
Bug	버그는 테스트 엔지니어에 의해서 테스트 되고, 버그로 리포팅 된 타입이다	Standard
VOC	VOC 이슈	

# Resolution Type

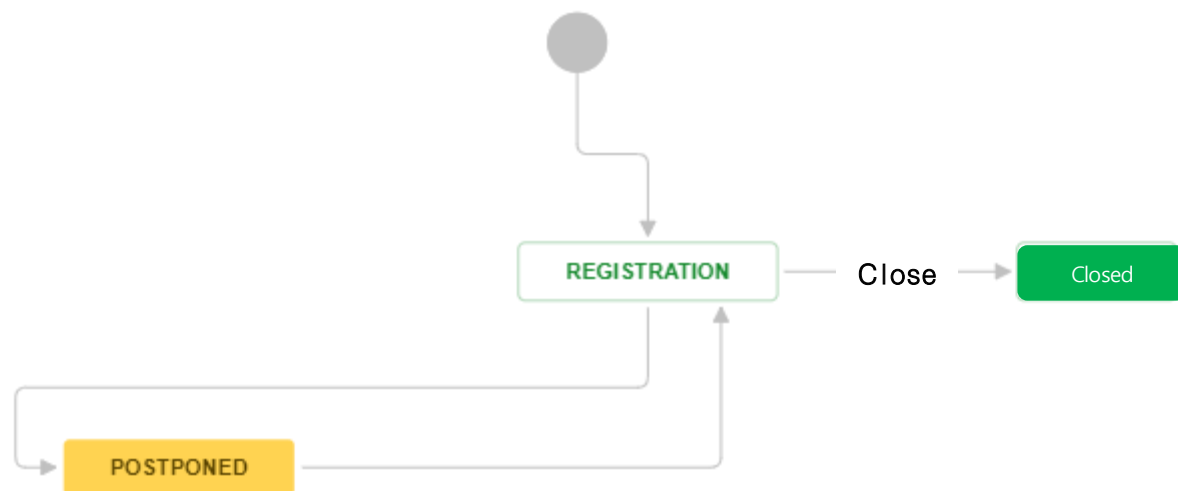
Resolution Types	
Name	Description
Done	이슈 처리를 정상적으로 완료하고 종료
Incomplete	요청한 이슈내용 중 일부만 처리를 완료하고 종료
Duplication	중복된 이슈로 종료
Reject	해당 이슈처리를 진행하지 않기로 협의하여 종료
Cannot reproduce	재현되지 않는 이슈로 종료

# JIRA 이슈 타입별 워크플로우

# Work Flow

Issue Type
EPIC

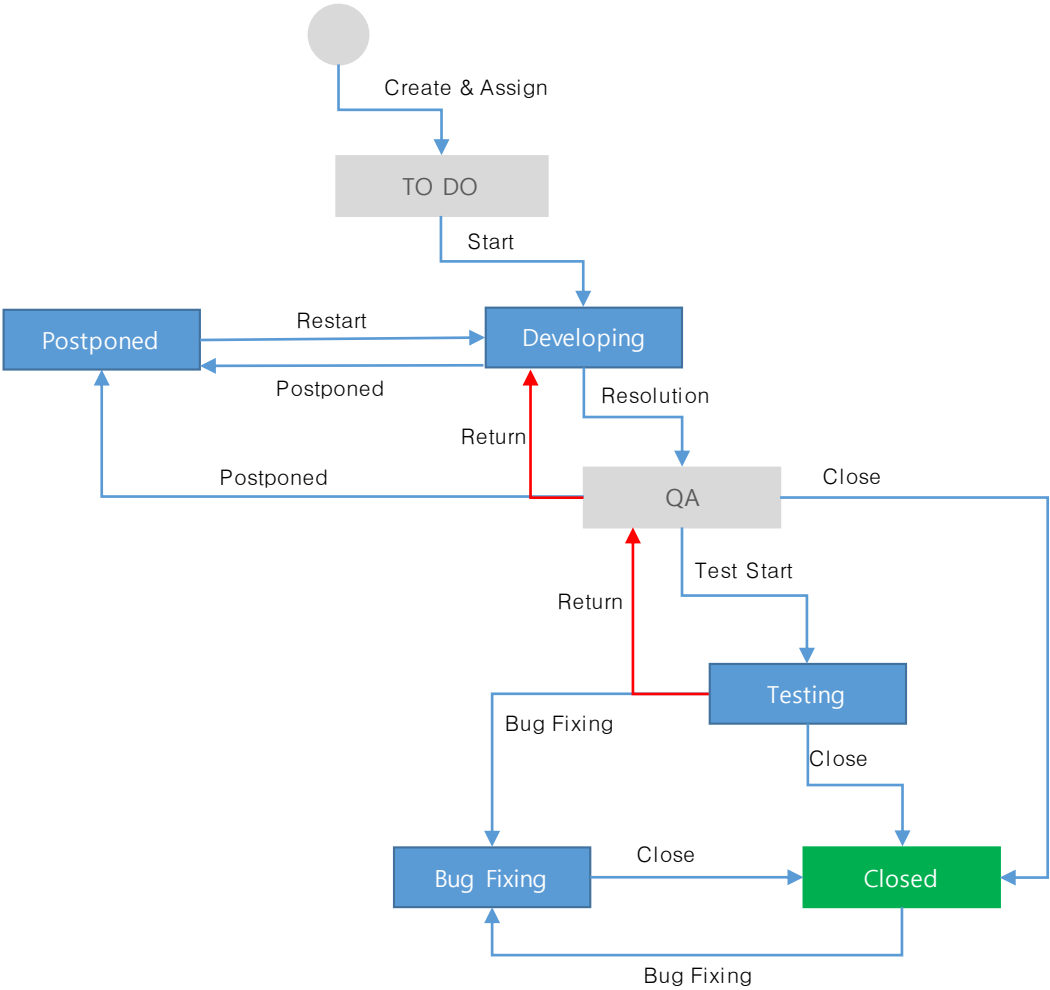
- 기존 Epic 이슈 및 해당 Epic에 Link된 이슈들에 대한 처리는??
  - => 일단 기존 Epic을 유지한 상태에서 Epic의 Label을 붙여서 프로젝트 Board의 쿼리에서 해당 label을 추후에 제외하는 방법으로 관리?? (3.12 협의)
  - =>



# Work Flow

- Story 이슈는 PL에게만 할당되어야 하며, 해당 이슈에 대한 상태 변경도 PL만 할 수 있음
- Bug는 Story 이슈의 Link 이슈로 등록.
- Story 이슈가 없는 경우는 "Bug" Story 이슈를 만들어 Link 이슈로 관리

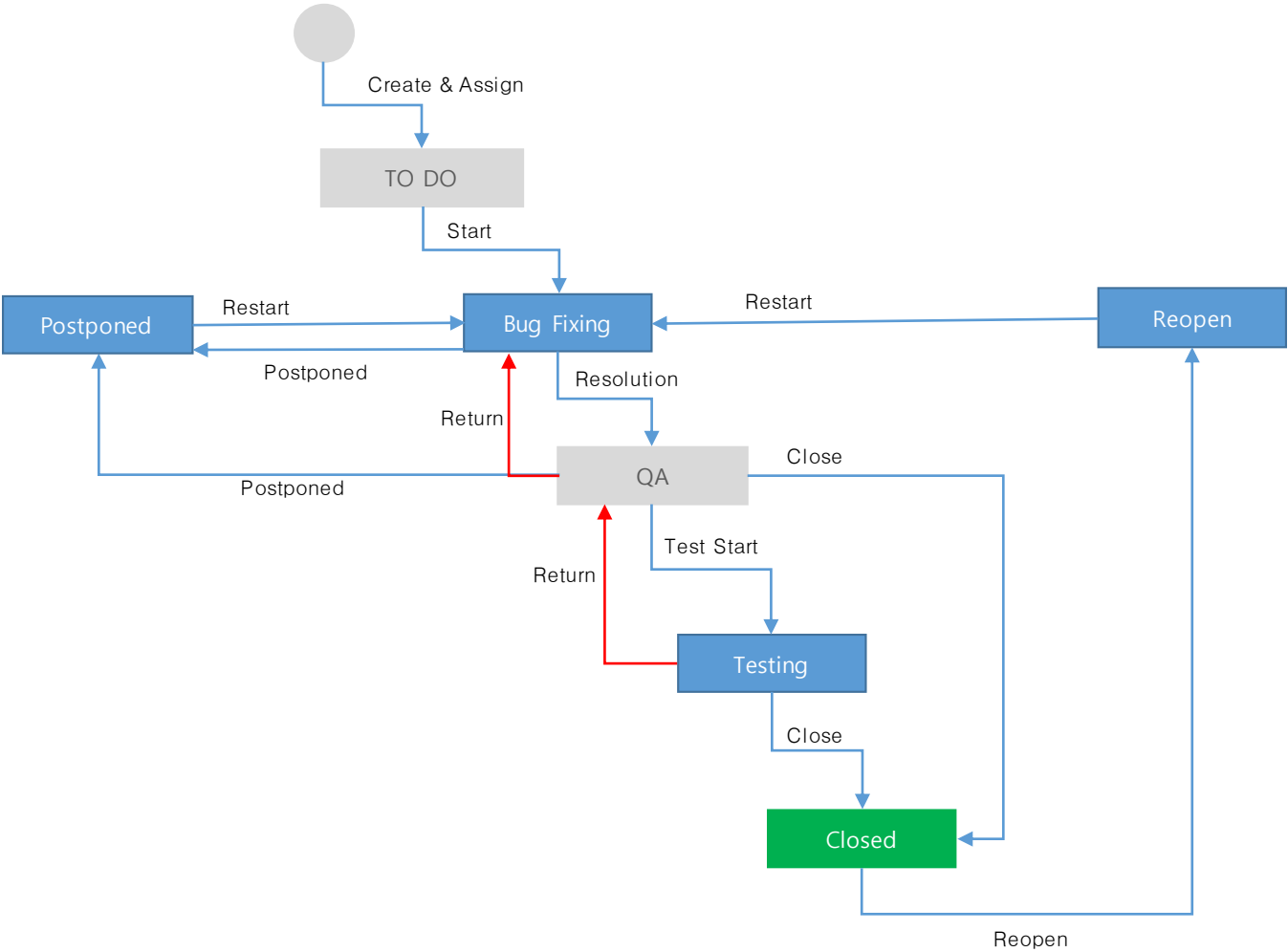
Issue Type
Story



# Work Flow

Issue Type
Bug

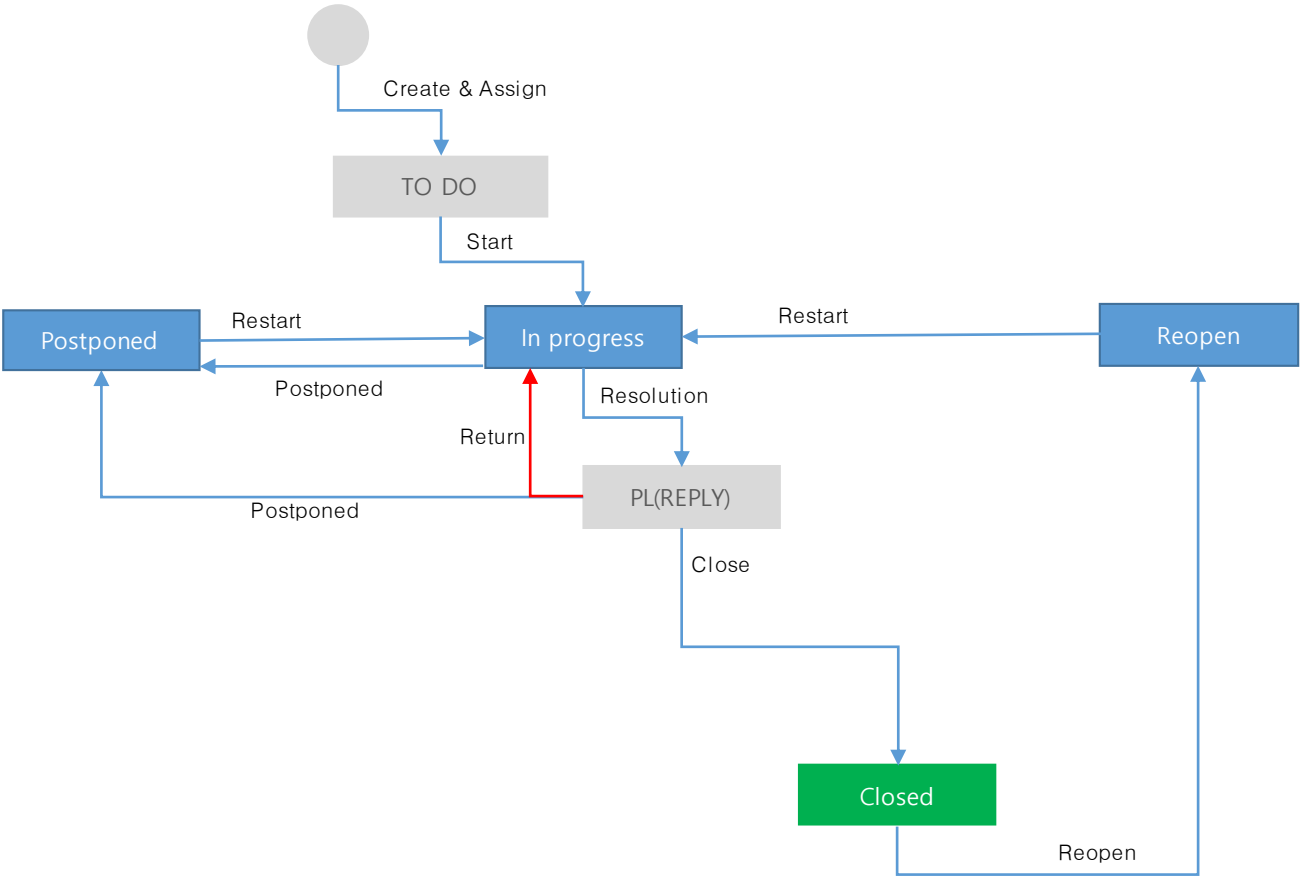
\*Delay 후 다시 Work Start 하면 Work 시작 시간이 현재 시간으로 설정 되도록 하는 것은 기술 검토 후 반영 할 예정입니다.



# Work Flow

- Story기반의 이슈 생성
- 모든 이슈는 Story Link가 필요함(Task 제외)
- Task 이슈는 Story 이슈 Link가 필수가 아니므로, 설계서 작성과 같이 Story 이슈와 Link가 필요한 경우에만 Link
- : 이유는 Story 이슈 Link가 필수인 경우 요구사항과 관련 없는 업무도 QA 검증 대상이 되는 문제가 있을 수 있기 때문

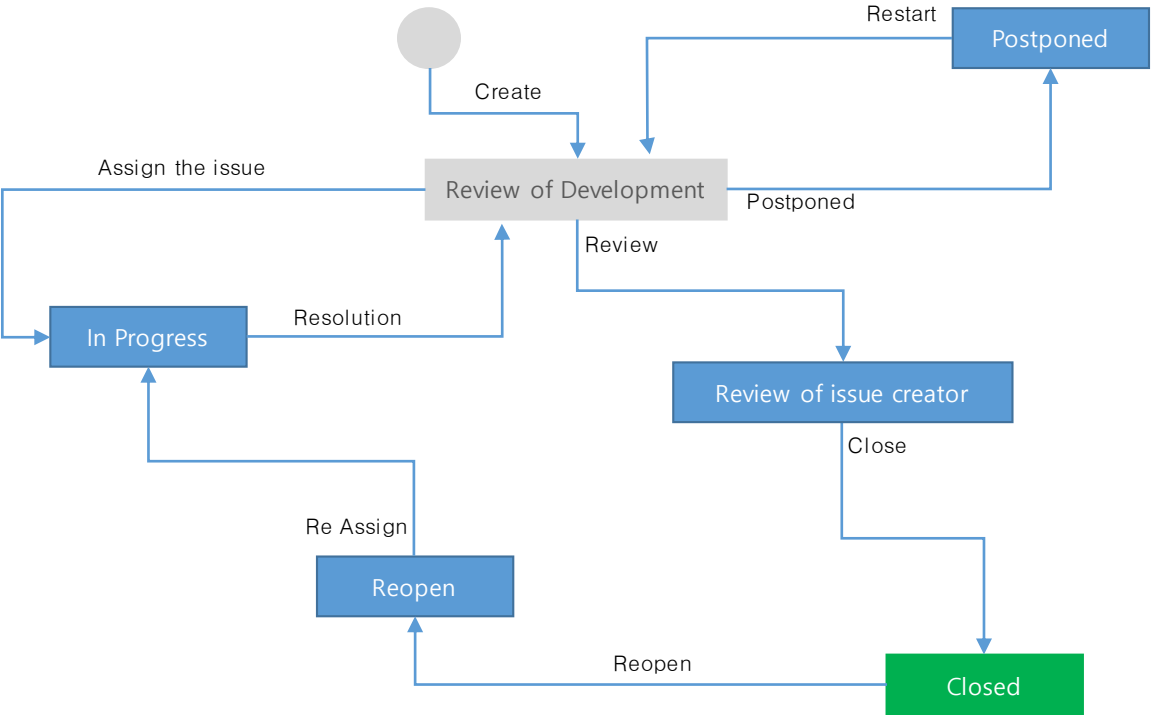
Issue Type
Dev
Task
SubTask





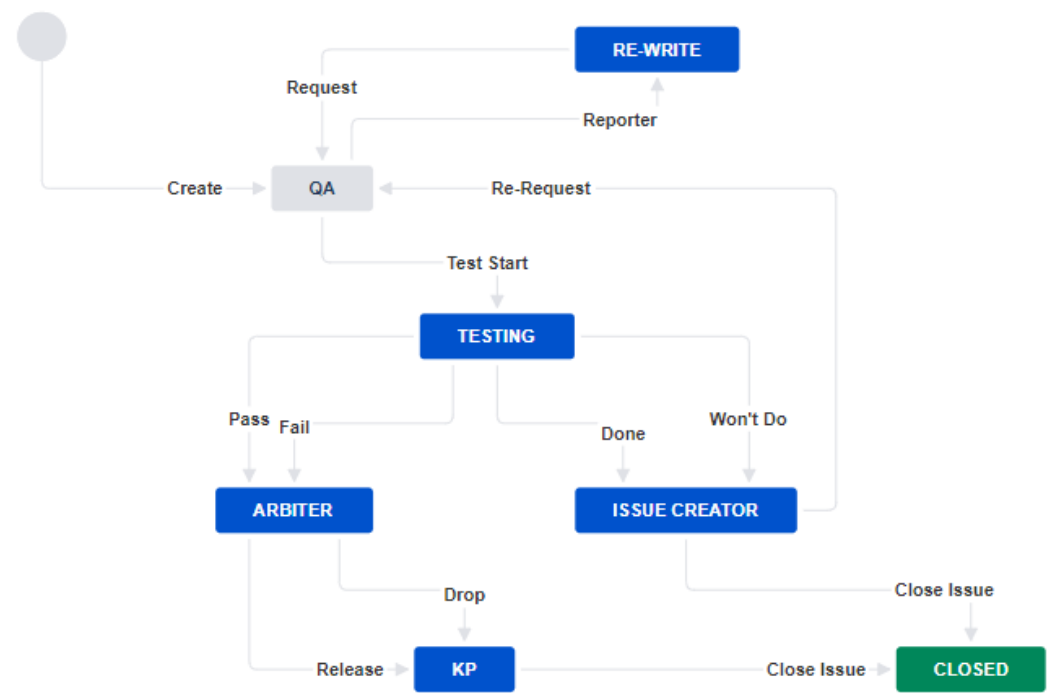
Work Flow

Issue Type
VOC



# Work Flow

Issue Type
Request Release



# Field

Field Name	Description	etc
Link Issue	Story 이슈를 연결	Story를 제외한 이슈에는 Link issue가 필수 항목 Bug Type을 제외하고는 모두 Story를 연결 해야 함
Label	이슈에 대한 필터를 위한 용도로 자유롭게 사용	무한정 연기할 이슈 : postponed Test 의뢰 이슈(버그) : Test Request Key값
Epic Link	팀별로 사용하고 싶은 용도로 사용	
Sprint	팀별로 어떻게 사용할 것인지 정의하여 사용	
Fix Version/s	릴리즈 할 버전 정보 입력 •미 입력 시 QA에서 Test 한 버전을 입력함 *Story 이슈 및 QA 버그 이슈에만 입력 함	JIRA의 Release 부분에서 관리가 이루어 질 예정

- Story 이슈의 경우 하위 이슈들의 내용을 Description에 입력 해야함
- 테스트 의뢰 시에는 Story 이슈와 버그만 의뢰

# JIRA 이슈타입 별 화면 구성

# Issue Type별 화면 Field 구성(Create/Edit)

Story

Project\*

Issue Type\*

Summary\*

Components (0개 이상 설정, 목록에서 선택)

Affects Solution (0개 이상 설정, , 목록에서 선택)

Epic Link

Sprint

Fix Version

Priority

Description

Attachment

Planned End

Account

Labels(0개 이상 설정)

Assignee

Work Start

Work End

Bug

Project\*

Issue Type\*

Summary\*

Components (0개 이상 설정, 목록에서 선택)

Affects Solution (0개 이상 설정, 목록에서 선택)

Priority

Frequency

Affects version

Fix Version

Description

Attachment

Linked Issues(is related to, Bug, Duplicate, Story)

Issue(0개 이상 설정)

Account

Labels(0개 이상 설정)

Work Start

Work End

Assignee

Field Name	Description
Components	이 이슈와 관련된 팀(?)
Affects version	해당 이슈와 관련된 모듈 또는 솔루션 버전 기능 추가/변경 이슈의 경우, 기준 버전(?)
Fix Version	해당 이슈가 수정된 모듈 또는 솔루션 버전. 타겟 버전과 동일하게 사용할 수 있으며, 실제 Release가 되면 해당 Filed 값을 Release된 버전으로 업데이트 처리.
Account	관련 프로젝트

# Issue Type별 화면 Field 구성(Create/Edit)

Dev

Project\*

Issue Type\*

Summary\*

Sprint

Components (0개 이상 설정 , 목록에서 선택)

Description

Attachment

Linked Issues(is related to, Bug, Duplicate, Story)

Issue(0개 이상 설정)

Account

Planned End

Labels(0개 이상 설정)

Work Start

Work End

Assignee

Task

Project\*

Issue Type\*

Summary\*

Sprint

Components (0개 이상 설정 , 목록에서 선택)

Description

Attachment

Linked Issues(is related to, Bug, Duplicate, Story)

Issue(0개 이상 설정)

Account

Planned End

Labels(0개 이상 설정)

Work Start

Work End

Assignee

Field Name	Description
Components	이 이슈와 관련된 모듈 또는 컴포넌트
Account	관련 프로젝트

Issue Type별 화면 Field 구성(Create/Edit)

VOC

Issue Type\*

Customer

Solution\*

Solution Version \*

Voc Type \* (Bug, Improvements, Add Feature, ETC)

Summary\*

Description

Attachment

Due date

Priority

Account

Labels(0개 이상 설정)

Work Start

Work End

Assignee

Reporter

TR

Issue Type\*

Product\*

Fix Version \*

Summary\*

Description

Attachment

Planed Start

Planed End

Linked Issues

Account

Labels(0개 이상 설정)

Test Version

Test Result

Decision

Work Start

Work End

Assignee

Reporter

Field Name	Description
Customer	해당 VOC 이슈와 관련된 고객사
Solution	해당 VOC 이슈와 관련된 솔루션
Solution Version	해당 VOC 이슈와 관련된 솔루션의 버전
VOC Type	Bug : 버그 Reporting 및 패치 요청 Improvements : 기능 개선 요청 Add Feature : 기능 추가 요청 ETC : 기타 업무 요청
Due date	VOC 처리 완료 요청일
Priority	업무 처리 우선순위
Affects version	해당 이슈와 관련된 모듈 또는 솔루션 버전 기능 추가/변경 이슈의 경우, 기존 버전(?)
Fix Version	해당 이슈가 수정된 모듈 또는 솔루션 버전. 타겟 버전과 동일하게 사용할 수 있으며, 실제 Release가 되면 해당 Filed 값을 Release된 버전으로 업데이트 처리.
Account	관련 프로젝트
Test Version	테스트 솔루션 또는 모듈 버전
Test Result	테스트 결과 (Pass/Fail)
Decision	릴리즈 여부 (Release/Drop)
Product	Solution 또는 Module

# Priority 필드 정의

Priority	Description
Blocker (긴급)	시스템이 전혀 사용 불가능한 상태 전체 프로젝트의 진행을 막고 있는 가장 우선적으로 처리해야 할 이슈
Critical (심각)	시스템의 주요 기능이 동작 불능 데이터 손실, 심각한 메모리 결함과 같은 치명적인 문제를 발생시키는 이슈
Major (높음)	시스템의 일부 기능에 제약 기능 수행 자체에 영향을 주는 이슈
Minor (보통)	시스템 기능은 동작하나 일부 기능 불편 기능의 최소한의 손실이나 간단한 문제점을 발생시키는 이슈
Trivial (낮음)	시스템 기능 동작에 영향 없음 철자 오류나 텍스트의 조정 불량과 같은 표면적이며 기능 자체와 직접적인 연관은 없는 사소한 문제를 발생시키는 이슈



# Resolution 정의

이슈 처리 상태	설명
Fixed (수정)	해당 이슈가 처리됨.
Won't Fix (수정 불가)	해결할 수 없는 이슈
Cannot reproduce (재현 불가능)	이슈의 재현을 위한 모든 시도들이 효과가 없었거나 이슈를 재현하기 위한 정보가 충분치 않았습니다. 차후에 더 자세한 정보가 나타날 경우 이슈를 재오픈하시기 바랍니다.
Incomplete (정보부족)	이슈에서 작업할 정보가 충분치 않습니다
Duplicate (중복)	이 문제는 기존이슈와 중복된 것입니다. 이 해결책을 처리하기 위해서 중복된 이슈에 link(링크)할 것을 권장합니다.