

# FinTech Homework #4

## Intro. to a fintech company

王道銀行是台灣第一家以虛擬通路為主的數位銀行。與傳統銀行最大的不同在於，過去許多得親自跑銀行完成的金融業務，例如：開戶、借貸、定存、基金、保險，王道銀行都能透過手機達成，不必再趕在下班時間前親赴銀行，省去客戶不少時間。

然而，要這樣不間斷地全年無休24小時提供服務，是非常困難的，除了必須符合國內金融法規，還要在最短時間內讓客戶得到問題或需求的解決，即時的支援是最大的困難之一。為此，王道銀行提供24小時視訊客服和即時文字訊息客服，讓客戶能在單一管道得到整合型服務。此外，王道銀行和微軟合作，微軟的unified support服務能提供更多主動式資訊給客戶，讓客戶在問題發生前，就能得到良好的解決方案。

在貸款方面，王道銀行遇到的困難是，如何利用數位銀行的優勢，試圖做的比傳統銀行更快速且安全。為此，王道銀行需要一套整合人工智慧功能的自動化平台提供判斷與加速審查，否則極可能會放款給許多信用不良的客戶、或者是無法消化數以萬計的貸款申請。

於是，王道銀行和商業分析廠商SAS合作，打造國內最精準且普惠的放款核准網路平台。SAS展開為期半年的佈建，從不同類型的客戶傾向、流失可能性、信用風險評估模型，整合大數據資料，導入即時決策平台，使得平台可精準判斷身份與交易行為，有效控管核貸門檻與審查時限，讓王道銀行的業務人員得以快速回應客戶申請信貸與房貸的需求，創造獲利也翻新形象。今年王道銀行已首創線上信用貸款申辦，透過SAS智能系統與第三方信用資料庫，最快24小時內完成撥貸。

在市場競爭力方面，王道銀行確實有足以和傳統銀行競爭的能力。從市佔率來看，成立短短兩年多，靠著3家數位體驗門市、3家實體分行，在短短兩年內拚出25%的市占率，數位銀行客戶數已累積超過27萬戶，在全台的銀行排名第2。王道銀行發揮數位銀行的優勢，省下實體分行和人事費用的成本，將更多回饋給客戶，活存利率較其他銀行來得高。此外，貸款的放款速度相當快，並提供小額貸款，主打年輕族群，吸引不少人願意選擇王道銀行貸款。對一般早九晚五上班族來說，傳統銀行實在很難撥出時間親自前往辦理業務，但數位銀行打破這個規則，手機就是王道銀行的分行，且不受時間限制，客戶在任何時間要辦理任何業務都可以做到，不但能促進與客戶之間的往來，也讓客戶省時省力。以上的原因都讓我覺得，王道銀行在市場競爭力上不容忽視，也讓王道銀行得以在「2019數位金融服務最佳銀行大賞」中拿到傑出獎。

參考資料：

<https://www.thenewslens.com/feature/microsoft-digital-transformation/120129>

<https://udn.com/news/story/7239/4079047>

[https://www.sas.com/zh\\_tw/insights/articles/risk-fraud/the-secret-of-success-for-o-bank.html](https://www.sas.com/zh_tw/insights/articles/risk-fraud/the-secret-of-success-for-o-bank.html)

<https://www.bnext.com.tw/article/49570/obank->

[change?fbclid=IwAR1\\_RR2LV\\_37cVomjTmIA6H93m0x4fiE7z90eQH1agztZp6syEdu3i9VCPQ](https://www.bnext.com.tw/article/49570/obank-change?fbclid=IwAR1_RR2LV_37cVomjTmIA6H93m0x4fiE7z90eQH1agztZp6syEdu3i9VCPQ)

<https://www.bnext.com.tw/article/43797/o-bank-digital-banking-fintech>

<https://buzzorange.com/techorange/2018/03/16/sas-obank-find-new-customer-in-phonegame/>

<https://www.ithome.com.tw/news/122226>

<https://www.bnext.com.tw/article/52574/0-bank-online-banking>