

Atividade Objetiva 1

- Entrega Sem prazo
- Pontos 15
- Perguntas 6
- Limite de tempo Nenhum
- Tentativas permitidas Sem limite

Instruções

O objetivo desta atividade é proporcionar uma melhor fixação quanto ao conteúdo da unidade 1. Com isso você será capaz de ter um entendimento das abordagens apresentadas na unidade.

Para iniciar o questionário:

- Clique em "**Fazer o teste**";
- Responda todas as questões e depois clique no botão "**Enviar teste**" para finalizar a atividade.

Depois de enviar seu questionário, clique no botão "**Próximo**" logo abaixo para continuar. ↓

Fazer o teste novamente

Histórico de tentativas

	Tentativa	Tempo	Pontuação
MAIS RECENTE	Tentativa 1	4 minutos	15 de 15

⚠ As respostas corretas estão ocultas.

Pontuação desta tentativa: 15 de 15

Enviado 5 mai em 19:16

Esta tentativa levou 4 minutos.



Pergunta 1

2,5 / 2,5 pts

É notável a mudança no comportamento dos usuários finais de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicações) nos últimos tempos. Observa-se não só evolução dos usuários mas também dos serviços. A partir desta afirmativa, é possível identificar observação de algumas características pelos usuários da rede.

Podemos indicar como os mais importantes:

- ☐ Flexibilidade e gerenciamento de níveis de serviço
- ☐ Economia e supply chain
- ☒ Performance e Praticidade
- ☐ Facilidade e stakeholders



Pergunta 2

2,5 / 2,5 pts

A expansão dos provedores, juntamente com a grande quantidade de serviços ofertados, bem como as informações disponíveis na Internet, são características fundamentais do provimento de serviços em nuvem. Analisando a afirmativa acima, podemos apontar como fator principal o fato de que:



Não há custos com a aquisição de hardware e nem sua manutenção, além da equipe especializada em administração dos ambientes virtuais serem de responsabilidade do provedor



Não há custos com a equipe especializada em nenhuma modalidade, no entanto o licenciamento sempre é adquirido, independente de quem faz a gestão do ambiente físico.



Não há custos com aquisição de hardware, mas teremos que possuir equipe especializada em administração de Datacenters virtuais.



Não há custos com a manutenção de hardware, mas em qualquer modalidade é necessária a aquisição das licenças e contratação de equipe especializada para gestão do hardware que oferta os recursos virtuais.



Pergunta 3

2,5 / 2,5 pts

“Serviço é uma forma de entregar valor para os clientes de tal maneira que ele atinja os resultados esperados mais facilmente sem arcar com os custos e os riscos específicos.”

SILVA, Marcelo Gaspar Rodrigues; GOMEZ, Thierry Albert M. Pedroso; MIRANDA, Zailton Cardoso de. TI: mudar e inovar: resolvendo conflitos com ITIL®v3: aplicado a um estudo de caso. Brasília: Senac DF, 2010.

Relacionado ao conceito de serviços, o framework ITIL nos apresenta uma disciplina fundamental que se correlaciona com a Arquitetura em nuvem no que se diz respeito à gestão dos contratos com os clientes, que é:

- ☐ Gestão do Portfólio de projetos estratégicos.
- ☒ Gestão de Níveis de Serviços.
- ☐ Gestão de Fornecedores.
- ☐ Gestão de Produtos.



Pergunta 4

2,5 / 2,5 pts

Há uma enormidade de ofertas de serviços na Internet que atendem a diversas ou, quase todas as demandas existentes em ambientes de TIC. Existe uma certa facilidade dos usuários em alcançar estas ofertas.

Analisando a afirmativa acima, entende-se que esta facilidade se deve principalmente a:

- ☐ Catálogos de serviços disponibilizados presencialmente pelos representantes das empresas.
- ☐ Necessidade de redimensionamento das demandas de TIC nas empresas.
- ☒ Muita informação disponível nas ferramentas web.
- ☐ Propagandas divulgadas na mídia de grande escala.



Pergunta 5

2,5 / 2,5 pts

“Serviço é uma forma de entregar valor para os clientes de tal maneira que ele atinja os resultados esperados mais facilmente sem arcar com os custos e os riscos específicos.”

SILVA, Marcelo Gaspar Rodrigues; GOMEZ, Thierry Albert M. Pedroso; MIRANDA, Zailton Cardoso de. TI: mudar e inovar: resolvendo conflitos com ITIL®v3: aplicado a um estudo de caso. Brasília: Senac DF, 2010.

Relacionado ao conceito de serviços o framework ITIL nos apresenta uma disciplina fundamental que se correlaciona com a Arquitetura em nuvem no que se diz respeito a gestão dos contratos que é:

- ☐ Gestão de Fornecedores
- ☒ Gestão de Níveis de Serviços
- ☐ Gestão do Portfólio de projetos estratégicos.
- ☐ Gestão de Produtos



Pergunta 6

2,5 / 2,5 pts

O *framework Information Technology Infrastructure Library* (ITIL) surgiu no final dos anos 80 por necessidade do governo britânico.

Em 2011 a v3 da biblioteca ITIL foi publica sendo amplamente adotada por empresas que tinham alguma relação com fornecimento de serviços de TIC.

Este *framework* nos aponta:

- ☐ Uma topologia para implantação da arquitetura em nuvem.

- ☐ Um arcabouço de soluções de grande porte e fornecedores open source.
- ☒ Um conjunto de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI.
- ☐ Uma avaliação de padrões de projeto a serem adotados em produtos e sistemas web.

Pontuação do teste: 15 de 15