

中山大学 2007-2008 学年期末考试题

专业班级：

课程名称：管理学概论

试卷类型：A 卷

一、单项选择题（本大题共 20 分，每小题 2 分）

1. 梅奥的霍桑试验表明（ ）。
 - A. 非正式组织对组织目标的达成是有害的
 - B. 非正式组织对组织目标的达成是有益的
 - C. 企业应采取一切措施来取缔非正式组织
 - D. 企业应该正视非正式组织的存在
2. 组织理论上把管理层次多而管理幅度小的结构称之为（ ）。
 - A. 锥形结构
 - B. 扁平结构
 - C. 直线结构
 - D. 矩形结构
3. 在篮球比赛中，教练员根据场上的局势及时调整战术，并更换队员。从管理职能上讲，教练员行使的职能是（ ）。
 - A. 计划职能
 - B. 领导职能
 - C. 组织职能
 - D. 控制职能
4. 西蒙把决策活动分为两类，程序化决策与非程序化决策，其区分标准是（ ）。
 - A. 经营活动与业务活动
 - B. 重复性工作或非重复性工作
 - C. 最优化标准或满意标准
 - D. 计算机决策或非计算机决策
5. “无为而治”体现了中国古代哪一流派的管理思想（ ）。
 - A. 儒家
 - B. 道家
 - C. 法家
 - D. 墨家
6. 某企业采用直线职能制的组织结构，企业中共有管理人员 44 人，其中厂长 1 人，车间主任 4 人，班组长 20 人，职能科长 4 人，科员 15 人。每一岗位均不设副职。厂长的管理幅度为（ ）。
 - A. 4
 - B. 8
 - C. 24
 - D. 28
7. 提出期望值理论的管理学家是（ ）。
 - A. 马斯洛
 - B. 赫兹伯格
 - C. 亚当斯
 - D. 弗鲁姆
8. 在对管理者对人性的假设方面，认为员工能自我控制，承担责任的积极理论是（ ）。
 - A. X 理论
 - B. U 理论
 - C. Y 理论
 - D. Z 理论
9. “治病不如防病，防病不如讲究卫生”这一说法强调了以下哪种控制方式（ ）。
 - A. 预先控制
 - B. 实时控制
 - C. 反馈控制
 - D. 同期控制
10. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？（ ）。
 - A. 职能
 - B. 产品
 - C. 地区
 - D. 矩阵结构
7. 提出期望值理论的管理学家是（ ）。
 - A. 马斯洛
 - B. 赫兹伯格
 - C. 亚当斯
 - D. 弗鲁姆
8. 在对管理者对人性的假设方面，认为员工能自我控制，承担责任的积极理论是（ ）。
 - A. X 理论
 - B. U 理论
 - C. Y 理论
 - D. Z 理论
9. “治病不如防病，防病不如讲究卫生”这一说法强调了以下哪种控制方式（ ）。
 - A. 预先控制
 - B. 实时控制
 - C. 反馈控制
 - D. 同期控制

- A. 预先控制 B. 实时控制 C. 反馈控制 D. 同期控制

10. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构,该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门? ()

- A. 职能 B. 产品 C. 地区 D. 矩阵结构

二、多项选择题 (本大题共 15 分, 每小题 3 分)

1. 在菲德勒的权变领导理论中, 环境条件评价由三个部分组成, 它们是 ()
A. 领导者与被领导者的关系 B. 任务结构
C. 领导者的职务权力 D. 领导风格
2. 计划工作的性质有 ()。
A. 目的性 B. 首要性 C. 经济性 D. 普遍性 E. 效率性 F. 综合性
3. 组织工作的内容包括 ()。
A. 设计组织结构 B. 配备组织人员 C. 控制组织行为
D. 实施组织变革 E. 建设组织文化
4. 以下几条中, 表明一个组织集权程度高的有 ()。
A. 较低层次的管理人员有决策权, 但须报请上级批准
B. 决策时集思广益, 高、低层管理人员共有决策权
C. 较低层次的管理人员担任的决策的影响面较小
D. 较低层次的管理人员担任的决策的重要性较小
E. 较低层次的管理人员在决策前须请示上级
5. 美国学者波特的五种竞争力模型除了现有厂商和潜在竞争者外, 还包括 ()。
A. 替代品生产者 B. 零售商 C. 用户 D. 供应商 E. 政府政策

三、名词解释 (本大题共 15 分, 每小题 3 分)

1. 战略计划
2. 非正式组织
3. 激励
4. 职能权力
5. 滚动方式计划

四、简答题 (本大题共 20 分, 每小题 5 分)

1. 简述计划编制的一般步骤。
2. 简述组织中授权的过程及原则。
3. 简述目标管理的概念及含义。

4. 简述领导应该具备的素质。

五、案例分析题（本大题共 30 分，1 小题 10 分，2 小题 20 分）

1. 某企业原先重大战略决策的基本过程是由各部门(如财务部、销售部、生产部、人事部等)独立把各自部门的情况写成报告送给总经理，再由总经理综合完成有关的战略方案。后来，对此过程作了些调整，这就是：总经理收到各部门呈上的报告后，有选择地找些管理人员来磋商，最后由自己形成决策。再后来，总经理在收到报告后，就把这些报告交给一个由各部门人员共同参与组成的委员会，通过委员会全体成员的面对面讨论，最终形成有关决策。请对该企业的决策变化过程阐述你自己看法。（10 分）

2. 中华商务中心是一家合资企业，以物业经营为主要业务。目前有写字楼租户 272 家，公寓租户 426 家，商场租户 106 家。公司在总经理下设有物业部、市场部、财务部、人事部、公关部、业务发展部等部门。物业部下设置了写字楼管理部、公寓管理部、商场管理部以及其他配套部门。试分析：

（1）整个公司和物业部内部的组织结构分别采取了何种**部门划分**形式，并画图说明。

（10 分）

（2）若业务规模持续增长，该如何对公司组织结构进行变革，并请说明变革后新组织机构的优点。（10 分）

2007-2008 学年期末考试题 A 卷答案

二、单项选择题（本大题共 20 分，每小题 2 分）

1 D 2 A 3 D 4 B 5 B 6 B 7 D 8 C 9 A 10 C

二、多项选择题（本大题共 15 分，每小题 3 分）

1 ABC 2 ABDE 3 ABDE 4 ACDE 5 ABD

三、名词解释（本大题共 15 分，每小题 3 分）

1. 战略计划：指应用于整体组织的，为组织未来较长时期（通常为 5 年以上）设立总体目标和寻求组织在环境中地位的计划。
2. 非正式组织：是人们在共同的工作或活动中，由于抱有共同的社会感情、兴趣爱好、共同利益为基础而自发形成的组织。有以下特点：（1）自发性，（2）内聚性（3）不稳定性（4）领袖人物权威性。
3. 激励：利用某种外部因素影响人们的内在需求和动机，调动人的积极性与创造性，从而加强、引导和维持行为趋向于固定目标的活动或过程。
4. 职能权力：直线主管把原本属于自己的指挥和命令直线下属的某些权力授给有关参谋部门或参谋人员行使，即在某种职能范围内具有一定决策监督和控制权。
5. 滚动方式计划：制订组织在一个时期的行动计划后，在执行过程中根据内外条件的变化定期加以修改，使计划期不断延伸，流动向前。

四、简答题（本大题共 20 分，每小题 5 分）

1. 计划编制工作的一般步骤：

（1）估量机会：是在实际计划工作进行之前对可能出现机会的大体估计，是计划工作的起点；

（2）确定目标：要了解什么是目标，明确目标的内容与完成目标的时间，明确目标的科学价值；

（3）确定前提条件：即分析过去，并对完成计划的环境进行预测，找出可能影响计划最关键的因素；

（4）拟定可供选择的方案：要全面、准确，尽可能要多列举解决问题的方案；

（5）评价各种备选方案：善于发现制约计划实施的因素，要用定量或定性的方法进行评价，评价过程中要时刻注意经济效益；

（6）选择方案：是决策的关键，一是选择最佳方案，二是选择满意方案，三是完善其他方案以作为后备方案；

（7）拟定派生方案：是总计划下的分计划，是完成总计划的基础，派生计划的完成能保证主计划的完成；（8）编制预算：是具体化、数字化的计划，也是衡量计划完成进度的重要标准。

2. 授权的基本过程为：分派任务、委任权力、明确责任。授权的原则：重要原则，即使下属能够有积极性；明确责任原则，即明确授权的责任、目标及权力的范围；适度原则，即授给下属的权力刚好能使下属完成任务，不可无原则的授权；级差授权原则，即高层管理者不能把中层管理者的权力直接授予下级。

3. 目标管理的概念：目标管理是组织依据外部环境和内部条件的总和平衡，确定一定时期内要达到的目标，并为实现该目标所进行的组织、激励、控制和检查工作的管理方法。主要含义为：（1）目标管理追求工作效果，是轻过程而重结果的管理方法；（2）目标管理是一种综合的科学管理方法，把“作业为中心”的管理和“以人中心”的管理结合起来使人对工作产生兴趣、自我控制和实现自身价值；（3）目标管理是一种立体的多维的管理体制，即目标层层展开，逐级落实；（4）目标管理不同于传统的责任制。

4. 领导应该具备的素质包括：（1）思想品德素质；（2）知识素质；（3）能力素质；（4）心理素质；（5）身体素质。

五、案例分析题（本大题共 30 分，1 小题 10 分，2 小题 20 分）

1. 论述要点：

- （1）决策的原则与基本理论；
- （2）决策的基本过程；
- （3）领导方式与沟通。

2. 分析要点：

- （1）分别采用了**职能部门化和服务业务部门化**。

（2）在业务扩张到一定规模时，可以考虑采用**事业部制**来克服直线职能制组织结构的管理缺陷，

列举说明事业部制的优点，集权与分权的结合等内容。

大学密卷