

中山大学《管理学》2021-2022 期末试卷

一、选择题（20分）

1. 以泰罗为代表的科学管理的实质是()。
A 用科学代替经验进行管理 B 劳动组织科学化
C 管理方法定量化 D 思想革命
2. 美国管理学家泰罗的“科学管理”对人性的认识是()
A “经济人” B “社会人” C “复杂人” D “自动人”
3. 美国心理学家马斯洛认为人类的需求可分为()五类。
A 生理、安全、社交、尊重、成就 B 安全、生理、社交、尊重、成就
C 生理、安全、尊重、社交、成就 D 尊重、生理、安全、社交、成就
4. 当管理者在检查由下级工程师完成的某项工程的质量时，他所使用的技能是()。
A 概念技能 B 人事技能 C 决策技能 D 技术技能
5. 古人云：“预则立，不预则废。”这句话是在讲哪一项管理职能的重要性。
A 领导职能 B 计划职能 C 控制职能 D 组织职能
6. 要使金钱成为有效的激励因素，应该()
A 使每人的金钱收入大体平均 B 使金钱成为满足安全需要的手段
C 使金钱能够反映出每个人的工作成绩 D 使金钱成为吸引人才的手段
7. 某单位领导决定给每一位职工买一份重大疾病医疗保险，这一举措可以满足职工的哪种需要()。
A 生理需要 B 安全需要 C 尊重需要 D 社会需要
8. 根据赫茨伯格的双因素理论，真正的激励因素是()
A 与工作内容有关的因素 B 与工作条件有关的因素
C 与物质利益有关的因素 D 与人际关系有关的因素
9. 世界管理界有三句名言：能力比知识重要，素质比能力重要，觉悟比素质重要。如果此说正确，那么最危险的管理者是()
A 缺乏知识的管理者 B 能力低下的管理者

C 素质不高的管理者 D 没有觉悟的管理者

10.对于管理，下列说法中正确的是()

- A 管理适用于盈利性组织
- B 管理普遍适用于任何类型的组织
- C 管理只适用于工业企业
- D 不同类型的组织，在基本管理职能和管理原理方面存在着很大的差异

二、多项选择题（10分）

1、管理学的研究方法有（ ）

- A 系统的方法 B 案例的方法 C 实验模拟的方法
- D 比较管理学的方法 E 权变的方法

2、理者在管理过程中承担的职能有（ ）

- A 计划 B 组织 C 领导
- D 控制 E 规划

3、理的性质有（ ）

- A 科学性 B 实践性 C 艺术性
- D 创造性 E 发展性

4、按组织的组成方式分类有（ ）

- A 正式组织 B 互利组织 C 服务组织
- D 公益组织 E 非正式组织

5、管理原理体系包括（ ）

- A 人本原理 B 科学原理 C 系统原理
- D 效益原理 E 发展原理

三、判断题（10分）

1、管理自从有了人类集体活动以来就开始了。()

2、管理就是对一个组织所拥有的物质资源、人力资源等进行计划、组织、领导和控制，去实现组织目标。()

3、管理学研究的是管理活动的普遍规律性，是各专业管理的基础理论。()

4、管理的基本活动对任何组织都有着普遍性，但盈利性组织比非盈利性组织更需要加强管理。()

- 5、高层管理人员花在计划决策上的时间相对更多一些。()
- 6、中级管理人员往往处理现场管理、指导操作等技术性工作较多。()
- 7、基层第一线管理人员对操作工作的活动进行直接监管。()
- 8、组织中向外界发布信息的管理角色称为组织发言人。()
- 9、部门经理属于高层管理人员。()
- 10、技术技能是指沟通、领导、激励下属的能力。()

四、简述题（15分）

- 1、试述人本管理原理的基本含义及其运用。
- 2、系统原理的只要观点有哪些？
- 3、影响管理者道德素质的因素有哪些。

五、案例题（15分）

管理绝招岂能无偿送人？

山西忻州地区外贸肉联厂是全区最大的外贸企业，由于经营管理不善，到1994年上半年已经亏损106万元，企业濒临倒闭，当年10月，新厂长武吉生上任后，在管理上狠下功夫，很快使企业扭亏增盈，到1995年2月底已经减亏97万元(国家下达的扭亏指标是42万)在全区冒了尖。在此之前，武吉生还曾使连年亏损的五赛外贸肉联厂一年功夫翻了身。

武吉生空间有啥绝招呢？这引起了新闻界的极大兴趣，记者们慕名纷纷前去采访，不料武吉生厂长却说：“你宣传我们的产品、信誉、精神文明建设，我欢迎，但要挖我的管理经验嘛，就对不起了。”

武吉生厂长的话使记者们大为不解，因为一般厂长经理都希望宣传自己的政绩、经验，有的甚至不惜重金雇人“推广”，那么武吉生厂长为什么拒绝介绍自己的经验呢？对此，武吉生厂长发表了自己的“高论”：我的企业之所以兴旺发达，最重要的是靠管理，而我的管理经验是经过多年实践摸索、总结出来的，是下过苦功的，现在讲‘管理也是生产力，’既然是生产力，就能创造效益，既然能创造效益，就是厂里的宝贵财富，怎么能无偿送人呢？当前搞市场经济如果我把管理诀窍无偿奉献别人，无形中就削弱了我们自己的竞争能力，我认为管理也是知识产权，有一点我不理解，国家有《著作权

法》、《专利法》对专有技术进行保护，但为什么对管理技术诀窍非但不加以保护，反而还经常无偿地加以推广呢？这是违背市场经济规律的。

据悉，这已经是武吉生厂长第 27 次拒绝向记者介绍“管理诀窍”了。

选择题：

1. 从这个案例中可以看出，在生产技术水平一定的条件下，对企业经济效益起决定作用的是()

A 企业信誉 B 企业职工的积极性 C 管理 D 投资

2. 管理作为一种生产要素，它重要性表现在()

A 结合的生产过程中 B 经营的手段
C 职工的生产积极性 D 制定正确的经营战略

3. CI 战略的核心是()

A 选择代表企业形象的标志 B 选择便于消费者识别和鉴定产品的商标
C 选择象征企业信誉的品牌 D 建立和改善企业形象

4. 你认为管理是否应当看作是受到保护的知识产权()

A 应当受到法律保护 B 是一种没有专利的知识产权
C 是一种知识产权 D 管理是有价值的，学习管理经验应当付费。

5. 现代公司体制是西方的发明创造，我们建立现代企业制度是应当向西方国家付学费()

A 应当看具体情况 B 不应当
C 中国的公司体制有所有制方面与西方的公司有本质的不同，所以不应当交费。
D 现代公司体制是一项有价值但没有价格的管理发明。

四、分析题（每问 6 分，共 30 分）

（一）

格雷戈·威尔逊是一个服装连锁商店的地区部经理，他告诉商店经理们，每天晚上关门之前，手边所有的现金必须就近存入银行的保险库。他反复强调了这一点，说道：“公司不想仅仅因为你们把现金平安无事地在店里放过夜而冒一次夜盗之险。”大部分经理认为这个指令合理，也不难照办。但有的商店位于市区，晚上去银行并不安全，或者有的商店离银行太远，它们的经理不总是照威尔逊的指示去办。

不出所料，一家市区商店被夜盗，二千多美元的现金不见了，威尔逊当面对那个经理说：“你被解雇了！你知道这个规定，每天晚上要把现金存入银行保险库，你是故意违反它的。”

那个商店经理反驳道：“这个规定对我来说太过分了，你应该知道，我们这个地段晚上人们去银行解款时已发生过好几次半路打劫，我想告诉你，可你根本听不进去。再说，我知道商店已为这次损失保了险，无论怎么说，你不能为此解雇我。这一规定又不是书面条文，不得已的话，我把这件事递交公司总裁。”

问题：

- 1.如果你是公司总裁，你会怎么做？
- 2.你如何评价这位地区经理的指挥能力？
- 3.你认为威尔逊相信麦格雷戈的 X 理论还是 Y 理论？

（二）

多年来，世界上最大的消费电子产品制造商松下电器产业公司与追随时尚、锐意改革的索尼公司相比，松下公司及其生产的 Panasonic 品牌电视机和录像机看上去就像个笨拙的庞然大物，吃力地跟在领头者后面。

森下弹一自 1993 年接任松下公司总裁以后，对松下公司实施了彻底的调整。通过在公司实行有史以来最为雄心勃勃的全面改革，森下已使总部设在大阪的松下公司在数字电子产品领域跃居世界领先地位。森下说：“我已把企业多余的部门剔除掉，留下来的都是精华。”森下组织创新的招法引起众多在新经济浪潮冲击下的企业争相效仿。

（1）重建松下

利润。通过重点开发数字移动电话、数字视盘（DVD）播放机等高技术产品，提高公司的利润。

研究。把公司分布在世界各地的 15 个实验室在研究与开发方面的经费投入增加到占销售总额的 6%，其中以数字网络技术为重点。

管理。从以前的论资排辈转向一种以业绩为依据的报酬制度，增加公司主要管理人员的认股权。

（2）数字之虎

森下自从出任公司总裁以来，把利润较低的消费电器产品的比重从原来占公司销

售总额的 50% 降到 35%，转入利润更高的数字技术领域。

已经在数字移动电话领域居领先地位的松下公司目前正同索尼公司争夺数字摄像机的市场份额，并在数字视盘播放机市场上保持主导地位。最重要的是，由于成为新一代移动电话、数字视盘播放机和数字电视机零部件的主要供应商之一，松下公司自身的增长势头日渐增强。

松下公司的经营状况也因此日渐改善。公司的利润率已从森下出任总裁之初的 2.8% 增长到 1997 财政年度的 4.3%。1997 年，松下公司的销售总额达到 600 亿美元，净利润达 26 亿美元。该公司负责全面研究与开发业务的佐能说：“只有在技术上处于领先地位的企业才能生存下去。”

问题：

- 1、技术领先在重整松下中起了什么作用？
- 2、松下的组织创新与其技术创新有何关系？