

生成 AI/AI エージェントを活用した業務変革コンサルタント

職務内容

<業務概要>

- ・これまで人手では行えなかった非定形業務に大きなインパクトを与える「生成 AI」を業務変革の鍵としていち早く取り込み、これらの存在を前提にした未来の組織の在り方や業務プロセスの変革を支援します。
- ・多くの企業で、本格的な成果を追求する「2 周目の DX」が推進されています。業務変革コンサルタントとして大手企業の組織・風土の変革、本業となる既存ビジネスのプロセス変革に参画いただきます。

<仕事の面白み>

- ・ビジネスの観点で、人と生成 AI が協働する新しい業務の在り方を検討・推進することができます。
- ・大手企業の DX・業務改革に構想から実行まで伴走することで、業務変革コンサルタントとして経験を積むことができます。(データ分析のような役割ではなく、顧客企業における生成 AI のビジネス活用についての構想策定・業務変革が中心です)
- ・日立製作所における生成 AI 取りまとめ・データサイエンティスト組織である、Generative AI センターや研究開発グループなどと連携して、顧客の業務変革を支援します
- ・私たち自身のコンサルティング業務の進め方を生成 AI で変革する試みも推進しています。

<コンサルティングテーマの例、社外発信事例>

●コンサルティングテーマ例

(1) 大手製造業における生成 AI を活用したグループ全体の事業変革

グループ全体の事業変革について、生成 AI 組織の立上、戦略策定、進捗・課題管理を全体 PMO として推進。あわせて各事業部での生成 AI 活用を支援。

(2) 大手製造業における新設の生成 AI 組織の立上支援

生成 AI に関する全社旗振り組織 (CoE 組織) の立上、業務ユースケースの抽出を支援。

(3) アウトソーサー (BPO/AMO/ITO) における生成 AI を活用した業務改革支援

既存の受託業務において生成 AI を活用することによる有識者の負荷軽減、高付加価値化、新業務領域への染み出しなどの検討を支援。

(4) 文書管理サービスにおけるチャットボットと生成 AI を組み合わせた新規事業創生支援

生成 AI、チャットボット、アバターを組み合わせた新規サービスの検討・立上、拡販計画策定、顧客営業を支援。

●社外発信

「生成 AI とルールベース型チャットボットのハイブリッドが生み出す顧客接点の未来」 | “生活者データ・ドリブン” マーケティング通信 (seikatsusha-ddm.com)

エマージングテクノロジーの時代：株式会社 日立コンサルティング (hitachiconsulting.co.jp)

<案件規模>

- ・3~5 名程度の体制で、3 ヶ月~1 年程度で実施する。

<キャリアステップ・成長環境>

- ・入社後、コンサルティングチームのメンバーとして経験豊富なマネージャーのもと、業務変革、新事業創出、事業拡大等様々なプロジェクトを経験して頂きます。
- ・特に業務変革に関するプロジェクトのマネジメント経験のある方は、自身の能力を活かせる領域で PJ リーダーとして案件を率いることが可能です。
- ・新しい領域へのチャレンジを歓迎する社風のため、本人の希望に応じて、コンサルティングメニュー開発や、ベンチャー企業等と連携した新たなサービス開発等に従事することも可能です。

<教育体制>

- ・社内での各種ソリューション勉強会、事例共有会、OJT 等を通じて中長期的に育成を実施。
- ・生成 AI に関する技術共有・プロトタイピングのための社内コミュニティを運営。
- ・生成 AI を活用した社内ナレッジ共有の仕組みを新設・試行。
- ・社内 WG として、サービス・ソリューション開発企画に積極的に参加頂くことも可能。資本連携するベンチャーなどへの出向・人材交流も励行。

■ 2024 年 4 月労働基準法施行規則第 5 条の改正に基づく記載

<雇入れ直後>コンサルティング業務

<変更の範囲>会社の定める業務

応募資格

◇採用クラス：アナリスト~マネージャークラス

◇求める人材像 ※下記要素をお持ちの方が活躍されています。

【全クラス共通】

- ・顧客の成功へ、高いコミットメントを発揮できる方
- ・新たな経験や知識習得にも意欲的にチャレンジできる方
- ・プロフェッショナルとして誠実に遂行できる方
- ・フットワークが軽く、お客様・チームメンバーと積極的にコミュニケーションを取り、周囲を巻き込んだプロジェクト推進ができる方
- ・チームワークをもって、より大きな成果を出すことに主体的に取り組める方

◇人材要件

【全クラス共通 必須要件】

- ・社会人経験 2 年以上
- ・大卒以上
- ・基本的な PC スキル (PPT、EXCEL、WORD) およびドキュメンテーションスキル
- ・順序立てて物事を組み立てられる論理的思考力
- ・顧客視点でのコミュニケーション力
- ・生成 AI 活用に関する学習意欲、関心 (職務経験やデータ分析などのエンジニア知識は問わない)

【全クラス共通 歓迎要件】

- ・コンサルファームでの業務経験、ないしは事業会社での社内向けコンサル経験
- ・企画部門ないしは SE としてデジタル技術、システム導入の上流フェーズ経験 (企画・構想検討、要件定義、PMO など)
- ・データ活用・AI 活用に関する業務経験・知識があれば尚良し

【シニアコンサルタント・マネージャークラス 歓迎要件】

- ・プロジェクトやチームのリーダー (もしくはそれに相当する立場) として、マネジメントやメンバー育成の経験がある方
- ・ワークショップや会議体のファシリテートなど、複数のステークホルダーの意見を取集・集約をリードできる方

待遇

■年俸：420 万円～1,250 万円

- ・経験・スキルを考慮のうえ、当社規定により優遇

■賞与：年俸とは別に年 1 回支給 (6 月) ※業績、パフォーマンスに応じて支給

例) 2023 年度実績 アナリストクラス：平均 121 万円、C クラス：平均 217 万円、SC：平均 290 万円、M クラス：平均 360 万円

■昇給：年 1 回 (4 月)

※年俸は募集クラスにより修正

勤務地

＜雇入れ直後＞

麹町オフィス [東京都千代田区麹町 2 丁目 4 番 1 号]

(在宅勤務及びサテライトオフィス勤務制度に定める就業場所を含む)

＜変更の範囲＞

会社の定める場所

(在宅勤務及びサテライトオフィス勤務制度に定める就業場所を含む)。

福利厚生

■社会保険完備 (健康・厚生年金・雇用・労災)

■日立グループ団体保険 (生命保険、医療保険、自動車保険)

■カフェテリアプラン制度 (年間 5 万円相当のポイント + 各種割引制度)

■住宅・リモート支援制度 (居住費、通信費などに利用可能な月 3 万円相当のポイントを付与)

■日立グループ社員持ち株会制度

■確定拠出年金制度

■財形貯蓄制度

■各種社内研修 (全社共通研修、本部別研修、階層別研修、日立グループ共通研修等)

■外部研修制度 (社外研修やセミナーを会社負担で受講可能)

■慶弔見舞金 (結婚祝金・出産祝金・弔慰金・傷病見舞金・災害見舞金)

■採用時赴任手当制度 (対象者のみ、転居準備金を支給)

■インフルエンザ予防接種補助

■死亡弔慰金・高度障害見舞金制度

■その他

- ・リモートワーク推進中 (社員全員にノートパソコン、iPad、iPhone、Wi-fi ルーターを支給)
- ・首都圏各地にサテライトオフィス完備
- ・本人希望異動制度 (他本部への異動制度)

- ・リターンエントリー制度 (介護等による退職者の再雇用制度)
- ・各種サークル活動 (補助金制度あり)
- ・副業制度あり

休日・休暇など

年間休日 120 日以上

■完全週休 2 日制 (土・日)

■祝日休み

■年末年始休暇 (12/30～1/3)

■年次有給休暇 (年間 24 日)

■年次特別休暇 (年間 2 日。日付は年度によって変動)

■介護休暇

■出産/育児休暇 (お子様一人当たり最大 3 年間の育休取得可能)

■子の看護休暇

■配偶者出産休暇

■家族看護休暇

■生理休暇

■配偶者転勤休暇

■時短勤務制度 (育児や介護を実施する者について、最大 4 時間勤務までの調整が可能)

■育児・介護を行う社員の残業/深夜労働制限

■妊娠中・出産後 1 年以内社員に対する勤務規則緩和制度則緩和制度

■自己啓発休暇

■ボランティア休暇

■慶弔休暇

■公傷/罹災休暇

ほか