

Minimundo – Sistema de Gerenciamento de Clínica e Petshop

Uma clínica veterinária e petshop localizada em Teresina-PI contratou um desenvolvedor de software para desenvolver uma **solução integrada** de gestão voltada para o atendimento veterinário e comercialização de produtos pet.

Durante o levantamento inicial de requisitos, o **analista de sistemas** entrevistou os seguintes participantes:

- **Gerente da clínica,**
- **Veterinário responsável,**
- **Atendente de recepção e**
- **Auxiliar administrativo.**

A partir das entrevistas, foram identificadas as seguintes necessidades para o sistema:

Requisitos e Funcionalidades Principais

O sistema deve permitir o **cadastro completo de clientes, seus animais de estimação (pets), funcionários, cargos/funções, serviços oferecidos, produtos disponíveis em estoque, atendimentos realizados e pagamentos efetuados**.

Além disso, o sistema precisa possibilitar:

- Registrar **atendimentos veterinários**, contendo dados do pet, do funcionário responsável e do serviço prestado;
- Registrar **diagnósticos, receitas e observações** de cada atendimento, mantendo um **histórico de atualizações**;
- Controlar **estoque de produtos**, com definição de quantidade mínima e máxima;
- Vincular **vendas de produtos aos pagamentos**, permitindo relacionar vários produtos a um mesmo pagamento (relação N:N);
- Registrar **pagamentos de atendimentos**, com controle de **forma de pagamento e status (pendente, pago, cancelado)**;

- Armazenar um **histórico de pagamentos**, permitindo verificar alterações no status e nos valores pagos;
 - Gerar **relatórios de desempenho e controle** (por data, cliente, funcionário, serviço, etc.).
-

Relacionamentos Identificados entre as Entidades

1. Um cliente pode possuir **um ou vários pets**, mas **um pet pertence a apenas um cliente**.
 2. Um cargo pode ser ocupado por **vários funcionários**, mas **cada funcionário possui apenas um cargo**.
 3. Um pet pode ter **vários atendimentos**, e **cada atendimento** é realizado por **um funcionário** e envolve **um serviço** específico.
 4. Um atendimento pode gerar **um ou mais pagamentos**, e **cada pagamento** está vinculado a **um cliente**.
 5. Um pagamento pode conter **um ou vários produtos vendidos**, e **um produto** pode estar presente em **vários pagamentos** (relação N:N).
 6. Cada atendimento possui **um histórico próprio**, armazenando diagnósticos e observações antigas.
 7. Cada pagamento também possui **um histórico de alterações**, registrando mudanças de status e valores pagos.
 8. Um produto pertence a **um estoque**, mas **um estoque pode conter vários produtos**.
-

Resumo do Sistema

O sistema da clínica e petshop visa **integrar o controle de atendimentos veterinários e de vendas de produtos**, proporcionando uma visão completa das operações do estabelecimento.

O sistema permitirá **gerar relatórios de atendimentos, vendas, receitas e estoque**, auxiliando a gerência na **tomada de decisões estratégicas**, no **controle financeiro** e na **satisfação dos clientes**.



Resumo das Entidades Identificadas

Entidade	Descrição
Clientes	Armazena dados cadastrais dos donos dos pets.
Pets	Registra informações sobre os animais (espécie, raça, idade, etc.).
Cargos	Define as funções existentes na clínica (Veterinário, Atendente, etc.).
Funcionários	Representa os profissionais da clínica, vinculados a um cargo.
Serviços	Lista os tipos de atendimento oferecidos (consulta, banho, tosa, vacinação, etc.).
Atendimentos	Registra os atendimentos veterinários realizados.
Histórico de Atendimentos	Guarda versões anteriores de diagnósticos e observações.
Pagamentos	Controla os pagamentos dos serviços e produtos.
Histórico de Pagamentos	Registra alterações no status e valores pagos.
Estoque	Define os locais e atualizações de controle de produtos.
Produtos	Armazena os itens disponíveis para venda, vinculados ao estoque.
Pagamento_Produtos	Tabela intermediária que vincula produtos vendidos a pagamentos (N:N).

Queres que eu também monte a **descrição textual dos relacionamentos** (como “um para um”, “um para muitos”, “muitos para muitos”) ou o **diagrama conceitual (MER)** com base nesse minimundo?

Posso gerar também a **versão formatada em texto acadêmico** (para entregar em TCC ou relatório técnico).