

# 发热门诊医疗服务监测系统 工作说明

国家卫生健康委医政医管局  
医院质量监测系统（HQMS）

为切实贯彻落实党中央、国务院决策部署，进一步加强发热门诊医疗服务管理，动态了解常态化形势下发热门诊医疗工作情况，不断提高发热门诊作为“哨点”的敏感性，依托流感医疗服务监测系统（[flu.hqms.org.cn](http://flu.hqms.org.cn)），对全国发热门诊新冠肺炎等重大传染性疾病的医疗服务情况进行跟踪监测，并在科学评估基础上，进一步加强对重大传染性疾病医疗救治工作的有效指导。

## 一、监测范围

1. 全国所有医疗机构（含中医院）的发热门诊。
2. 发热门诊所有就诊患者。

## 二、监测内容

患者基本信息、症状信息、诊断信息、实验室检验信息、辅助检查信息、处方信息和费用信息。

## 三、数据报送流程

### （一）申请账户

已开通流感医疗服务监测系统（以下简称“系统”）账户的医院使用原账号；未开通系统账户的医院根据系统主页面提示，获取技术支持服务，开通系统账户。（申请流程参

见系统网站首页“操作指引”，网址 [flu.hqms.org.cn](http://flu.hqms.org.cn)）

## （二）数据自动报送对接

登录系统账户，下载《发热门诊医疗服务监测系统数据报送文件包》，按说明步骤上传发热门诊信息系统数据字典（包括诊断编码字典、电子处方字典、辅助检查字典和实验室检验数据字典），并按照文件包中的《发热门诊医疗服务监测系统数据上报标准接口》完成自动数据传输通道的对接，按以下时间要求自动报送数据。

## （三）数据报送时间要求

2020年8月25日前，设置发热门诊的三级医疗机构完成账户申请和首次数据传输；2020年8月31日前，设置发热门诊的其他医疗机构完成账户申请和首次数据传输。各医疗机构首次传输的数据为2020年8月1日以来所有相关数据，之后每日17:00前通过系统自动上报7天之内发热门诊所有患者相关信息，每天数据传输应持续不间断。

## 四、其他事项和要求

各有关医疗机构可指定相关技术人员加入系统首页公布的各地技术支持QQ群，或拨打技术支持电话寻求技术支持。

监测工作具体要求和操作方法请登录监测系统

([flu.hqms.org.cn](http://flu.hqms.org.cn)) 进行下载。

技术支持电话：0755-33315259、33315260、33315382、  
33315383（服务时间：周一至周五8:30至17:30）。

## 五、数据自动传输方案

为进一步拓展发热门诊医疗服务监测范围，方便信息化水平不一致的医院报送信息，减轻医疗机构的负担，采用两种方式利用HQMS数据传输通道报送数据：

（一） 实时自动对接：信息化水平较好、已通过HQMS自动数据传输通道进行过病案首页数据自动报送的医院，通过HQMS自动数据传输通道的前置机程序自动报送发热门诊监测相关信息。目前全部三级公立医院和部分二级医院已经实现了HQMS实时自动对接。

（二） 批量手动上传：信息化水平一般的医院，从医院相关信息系统按要求批量导出相关信息，通过网页手动上传至系统数据库。

## 六、安全保障

发热门诊医疗服务监测系统是依托HQMS数据通道建立，

作为HQMS子系统,符合国家信息安全等级保护第三级标准。根据国家信息安全等级保护三级标准,实现物理、网络、主机、应用、数据备份的安全防护;同时自动对患者个人信息脱敏处理;采用国密算法,加密存储医院上传的原始数据文件,完整数据离线存储于安全的物理隔离环境;用于发热门诊医疗服务监测统计指标计算的脱敏个案数据,长期存储于物理隔绝的内网安全保护环境,通过网闸实现与互联网隔离。

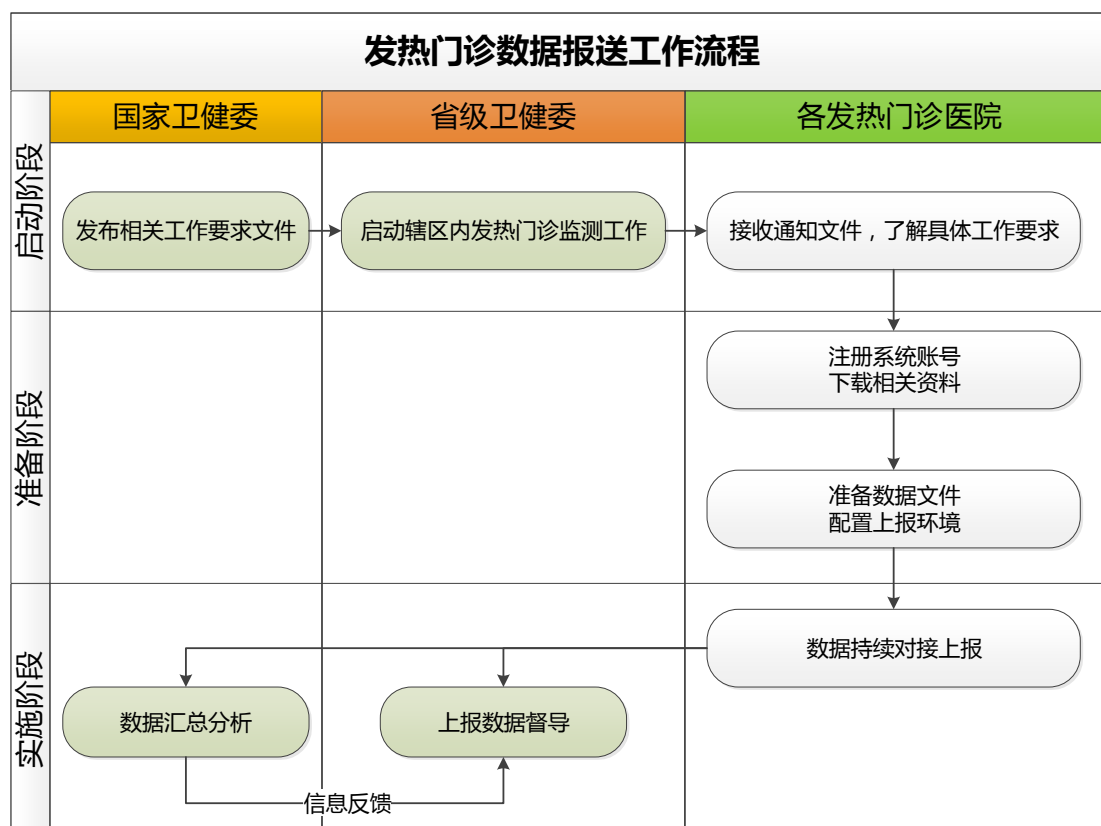
各医院要加强数据安全管理工作,指定专人负责数据报送工作,制定保密制度,防止本单位的账户信息和报送数据外泄,确保数据安全。

## 七、工作流程说明

各医院通过专门的报送通道,将发热门诊患者病例数据统一报送到监测系统平台。

系统平台采集医院发热门诊病例数据后,实现自动实时数据统计监测与关键信息的整合,供国家卫生健康委监测与数据分析。

## （一）发热门诊医疗服务监测系统病例报送工作流程



## 六、报送数据说明

医院获取账号后，登录系统（flu.hqms.org.cn），通过系统平台与HQMS数据对接通道，完成数据对接/上报工作。

报送内容与报送方式说明如下：

数据类型	文件名格式	报送方式及要求
发热门诊病例信息表	fever_****.csv	《发热门诊监测接口标准》 文件支持： <ul style="list-style-type: none"> <li>方式一（推荐方式）</li> </ul> HQMS前置机程序数据对
诊疗处方记录表	drug_****.csv	

数据类型	文件名格式	报送方式及要求
实验室检验详细记录表	lab_****.csv	接通道对接。 • 方式二：
辅助检查记录表	examine_****.csv	通过监测系统页面上传数据文件。