
流感医疗服务监测 工作说明

国家卫生健康委医政医管局
医疗机构质量监测系统（HQMS）
2019 年 10 月

目录

一、监测目的	1
二、工作要求	1
（一）监测对象	1
（二）监测时间	1
（三）数据采集范围	2
三、数据自动传输方案	2
四、安全保障方案	3
五、流感医疗服务监测与管理	3
六、工作流程说明	3
（一）流感医疗服务监测工作流程	4
（二）工作流程具体说明	4
七、报送数据说明	5

为进一步规范、有序、高效、科学地开展流感医疗服务监测工作，全面提高流感医疗服务监测信息的准确性、真实性、及时性，为流感防控诊疗工作提供科学依据，同时减少医疗机构手工报送信息的工作负担，利用国家卫生健康委医政医管局医疗机构质量监测系统

（www.hqms.org.cn，以下简称HQMS）数据采集通道，建立了流感医疗服务监测系统，开展自动采集流感医疗服务信息的试点工作。将以试点工作为引领，在全国层面循序渐进、逐步推开全国各省市、地区的流感医疗服务监测工作。

一、监测目的

通过实时监测医疗机构中流感病例的诊疗情况，包括病原学诊断、抗病毒药物使用、重症（危重症）病例和死亡病例的发生救治以及抗流感药物的储备等情况，为评估医疗服务体系对流感医疗服务的支撑能力、预测流感的流行趋势和流感的诊疗质量控制提供真实、准确、及时、全面的决策依据。

二、工作要求

（一）监测对象

在二级以上医疗机构就诊的流感患者，包括门（急）诊流感病例、在院（住院未出院）流感病例和出院流感病例。

（二）监测时间

1. 全年自动持续监测。

2. 每天自动上报1周内门诊、急诊、在院（住院未出院）、出院（包含院内死亡）患者中符合流感医疗服务监测范围的病例数据，出院小结数据及死亡病例记录数据。

3. 流感相关死亡病例归档完成后一周内上传全部病历扫描件。

（三）数据采集范围

1. 门诊、急诊、在院（住院未出院）流感病例数据，采集项包括：人口学信息、诊断信息、费用信息。

2. 出院（包含院内死亡）流感病例病案首页数据。

3. 流感病例出院小结数据。

4. 流感相关的死亡病例记录。

5. 流感相关病例所有用药记录。

6. 流感相关病例所有检验记录。

7. 流感相关的死亡病例实现全病历扫描件上传。

8. 数据采集范围详见《[流感医疗服务监测系统接口标准.pdf](#)》。

三、数据自动传输方案

为进一步拓展流感医疗服务监测范围，方便信息化水平不一致的医疗机构报送信息，减轻医疗机构的负担，采用两种方式利用HQMS数据传输通道报送数据：

（一） 实时自动对接：信息化水平较好、已通过HQMS自动数据传输通道进行过病案首页数据自动报送的医疗机构，通过HQMS自动数据传输通道的前置机程序自动报送流感监测相关信息。目前全部三级公立医疗机构和部分二级医疗机构已经实现了HQMS实时自动对接。

（二） 批量手动上传：信息化水平一般的医疗机构，从医疗机构相关信息系统按要求批

量导出相关信息，通过网页手动上传至流感医疗服务监测系统数据库。

四、安全保障方案

流感医疗服务监测系统是依托HQMS数据通道建立，作为HQMS子系统，符合国家信息安全等级保护第三级标准。根据国家信息安全等级保护三级标准，实现物理、网络、主机、应用、数据备份的安全防护；同时自动对患者个人信息脱敏处理；采用国密算法，加密存储医疗机构上传的原始数据文件，完整数据离线存储于安全的物理隔离环境；用于流感医疗服务监测统计指标计算的脱敏个案数据，长期存储于物理隔绝的内网安全保护环境，通过网闸实现与互联网隔离。

五、流感医疗服务监测与管理

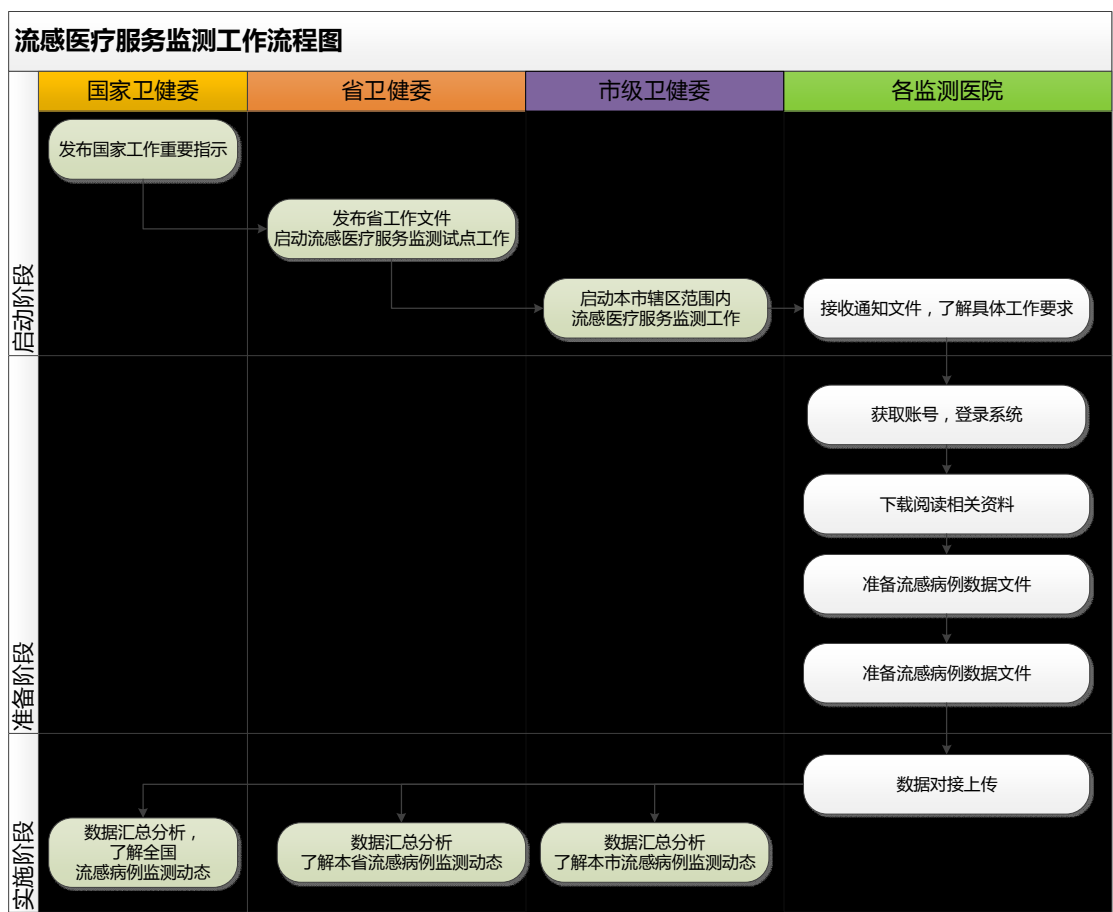
根据流感病例监测算法，系统自动统计各省、各医疗机构流感病例情况，汇总到全国流感病例监测平台，开通全国、省级和医疗机构三级管理账户，并根据国家卫健委要求为不同的账户设置相应的统计信息查看权限。

六、工作流程说明

各相关医疗机构上报就诊的流感患者，包括门（急）诊流感病例、在院（住院未出院）流感病例和出院流感病例。将数据通过专门的报送通道，统一报送到流感医疗服务监测系统平台。

流感医疗服务监测系统平台采集医疗机构流感病例数据后，实现自动实时数据统计监测与关键信息的整合，供国家、省级、市级、医疗机构随时查看最新流感病例监测动态。

（一）流感医疗服务监测工作流程



（二）工作流程具体说明

1. 国家卫健委向省卫健委提出工作要求，开展流感医疗服务监测服务工作。
2. 省卫健委/市级卫健委根据国家卫健委指示，向各监测医疗机构发布启动流感医疗服务监测服务工作通知。
3. 各监测医疗机构接到通知后，认真阅读文件内容，明确具体工作要求。
 - (1) 医疗机构负责流感医疗服务监测系统数据报送工作的技术人员在网址：
<https://flu.hqms.org.cn/login.jsp>，点击“用户注册”，进入流感医疗服务监测系统账号申请页面，填写医疗机构基本资料，下载相关资料，打印并加盖公章，在系统上传盖章扫描文件和医疗机构执业许可证扫描盖章文件，完成账号申请。

(2) 系统核对医疗机构上传盖章文件的一致性，完成账号审核。若审核通过，系统自动把账号和密码发送到申请人邮箱；若审核不通过，系统自动把审核不通过的原因发送到申请人邮箱，医疗机构可以重新申请。

(3) 医疗机构技术人员可以登录系统下载工作说明、操作指导视频/文档, 及前置机程序和前置机程序相关说明文档，或加入流感医疗服务监测系统QQ群（QQ群号：[927464362](#)）获取帮助，。

(4) 医疗机构完成流感病例数据采集与数据对接技术准备：根据接口文档要求，准备相关信息提取工作；完成前置机服务器软件、硬件、网络、安全配置和测试。

4. 医疗机构数据管理员登录流感医疗服务监测系统，完成相关配置后，根据工作要求，持续报送数据。

七、数据报送说明

医疗机构获取系统账号后，登录流感医疗服务监测系统，通过系统页面或前置机程序数据对接通道，完成数据报送工作。数据报送要求说明如下：

数据类型	报送方式	数据对接接口标准
门诊流感患者	支持： • 方式一（推荐方式） 前置机程序数据对接通道对接。 可对接门（急）诊、在院（住院未出院）流感病例数据和出院（包括院内死亡）流感病例数据、流感病例出院小结数据、流感相关死亡病例记录、流感病例用药记录、流感病例检验记录。	医疗机构提取门急诊、在院流感患者数据中满足《流感医疗服务监测系统接口标准》中“附件1 流感医疗服务监测系统流感病例提取规则”的病例。 数据内容参考《流感医疗服务监测系统接口标准》中的“附件2 门急诊和在院流感病例监测接口标准”相关内容。
急诊流感患者		
在院（住院未出院）流感患者		

数据类型	报送方式	数据对接接口标准
出院（包括院内死亡）流感患者	<ul style="list-style-type: none"> 方式二： 流感医疗服务监测系统页面上 传。 可上传门（急）诊、在院（住院未出院）流感病例数据和出院（包括院内死亡）流感病例数据、流感病例出院小结数据、流感相关死亡病例记录、流感病例用药记录、流感病例检验记录。 	出院流感患者的数据内容参见《流感医疗服务监测系统接口标准》中的“附件3 出院流感病例监测接口标准”。
流感患者出院小结		“出院小结”的数据内容参见《流感医疗服务监测系统接口标准》中的“附件4 出院小结接口标准”。
流感患者死亡记录		“死亡记录”的数据内容参见《流感病例监测接口标准》中的“附件5 死亡记录接口标准”。
流感患者用药记录		“用药记录”的数据内容参见《流感病例监测接口标准》中的“附件6 用药记录接口标准”
流感患者检验记录		“检验记录”的数据内容参见《流感病例监测接口标准》中的“附件7 检验记录接口标准”
院内死亡流感患者病案数据病历扫描件	登录流感医疗服务监测系统，建立院内死亡流感患者记录，通过系统页面上上传死亡患者全病历扫描件资料附件。	