

发热门诊医疗服务监测系统数据对接 用户操作说明

国家卫生健康委医政医管局
医院质量监测系统（HQMS）

目录

一、工作说明	1
二、操作流程	1
三、具体操作说明	2
3.1 申请账号	2
3.2 获取操作指导视频	9
3.3 获取资料包	10
3.4 准备数据文件	11
3.5 数据对接	12
3.5.1 对接方式一：实时数据对接	12
3.5.2 对接方式二：系统页面上传对接数据	12
四、获取技术支持	14

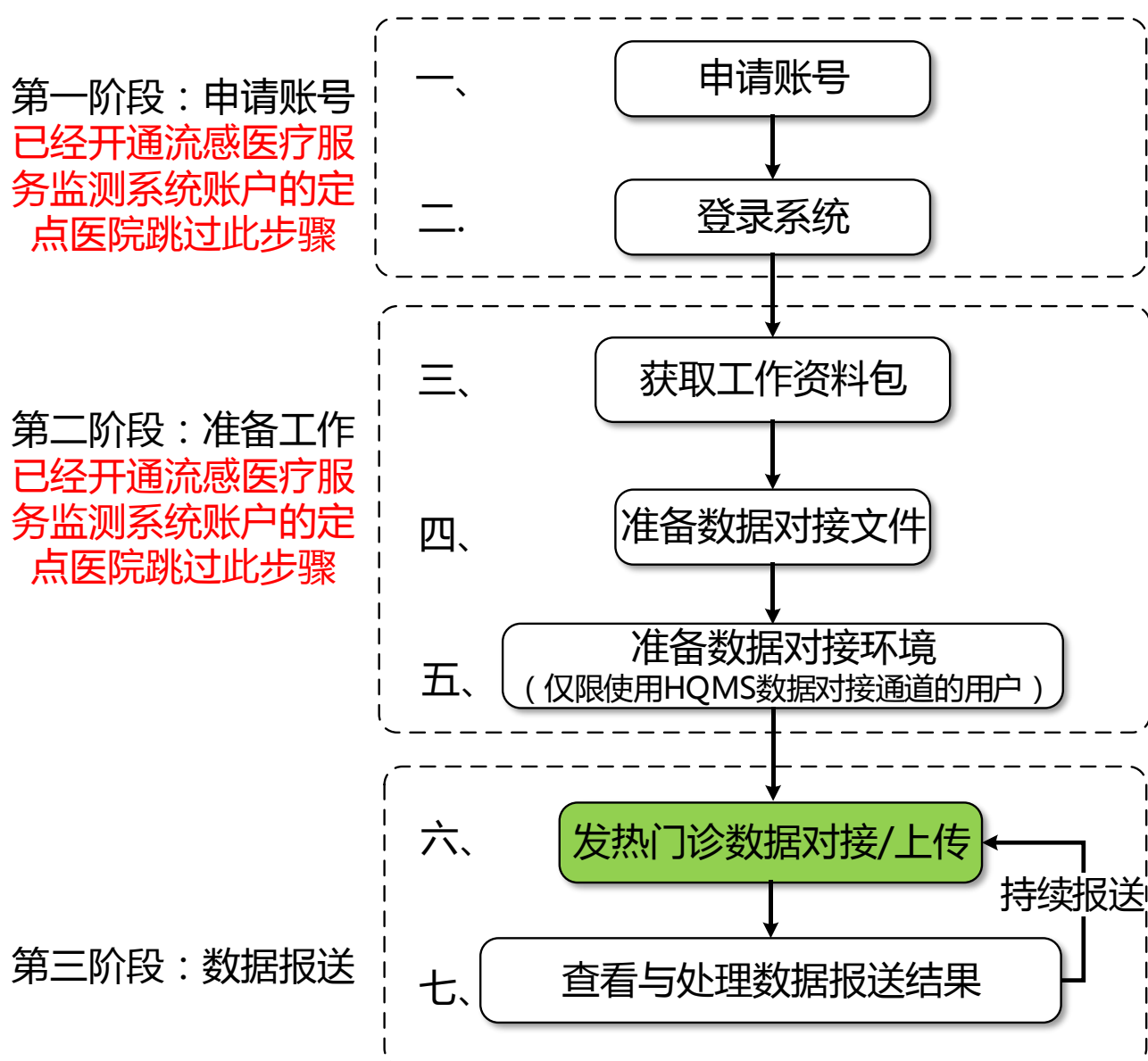
一、工作说明

系统网址：<https://flu.hqms.org.cn>

工作总体要求，包括报送医疗机构机构范围、报送病例范围、报送方式及内容以及数据报送时间要求等详见文档《发热门诊医疗服务监测系统工作说明》

二、操作流程

发热门诊医疗服务监测系统数据对接操作流程如下：



说明：第六步骤（发热门诊数据对接/上传），医疗机构可以采用以下两种方式报送数据：

（一）实时自动对接：信息化水平较好、已通过 HQMS 自动数据对接通道进行过病案首页数据自动报送的医疗机构，可以通过 HQMS 自动数据对接通道的前置机程序自动报送发热门诊监测相关信息。

（二）批量手动上传：信息化水平一般的医疗机构，从本院相关信息系统按要求批量导出相关信息，可以通过网页手动上传至监测系统。

三、具体操作说明

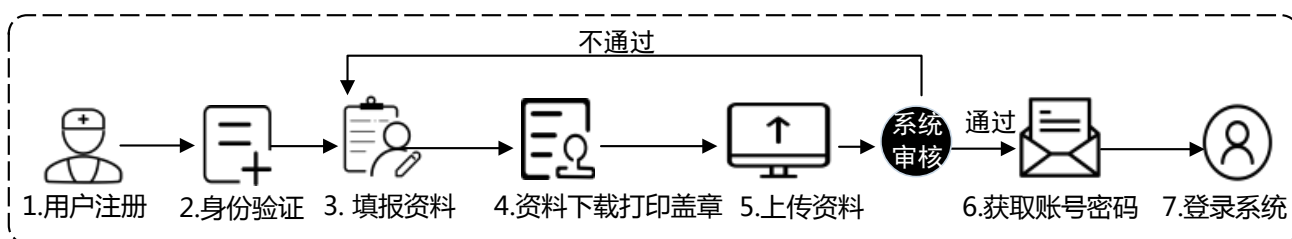
已经开通流感医疗服务监测系统账户的医院，请跳过 3.1 至 3.3 说明，阅读 3.3 说明内容。

3.1 申请账号

登录监测系统和前置机程序均采用**同一套账号密码**。

- **【已在】**流感医疗服务监测系统对接过病案首页数据的医疗机构：无需申请新账号，可沿用已有系统账号密码登录流感医疗服务监测系统，并下载《发热门诊医疗服务监测系统数据报送文件包》做数据准备工作。
- **【未在】**流感医疗服务监测系统对接过数据的医疗机构，需申请系统账号：请按照如下的申请流程申请账号。

申请账号流程如下：



具体操作如下：

1. 医疗机构数据管理员在流感医疗服务监测系统（网址：<https://flu.hqms.org.cn>）页面的登录框中，点击“用户注册”按钮。



2. 身份验证：在“身份验证”页面，输入医疗机构数据管理员的手机号码、手机获取的短信验证码后，点击“下一步”。

国家卫生健康委员会医政医管局
医院质量监测系统
Hospital Quality Monitoring System

请使用以下浏览器以保证系统功能可以正常运行
谷歌 (Chrome)、火狐 (FireFox)、IE9及以上版本浏览器

身份验证 填写资料 上传文件 审批状态

请填写手机号码 获取验证码

请填写验证码

用户身份验证

下一步

3. 填写资料：在“填写资料”页面，填写医疗机构基本信息，如医疗机构名称、医疗机构法定代表人、数据管理员等信息，然后点击“下一步”。

国家卫生健康委员会医政医管局
医院质量监测系统
Hospital Quality Monitoring System

请使用以下浏览器以保证系统功能可以正常运行
谷歌 (Chrome)、火狐 (FireFox)、IE9及以上版本浏览器

身份验证 填写资料 上传文件 审批状态

医疗机构名称、诊疗科目以医疗机构执业许可证登记的内容为准，如不一致请与省卫生计生联系。
医疗机构代码指卫生行业标准“卫生机构（组织）分类与代码”，代码由22位数字(或英文字母)组成,包括9位组织机构代码和13位机构属性代码。
请正确填写以下所有项目，以下联系方式将用于接收系统发送的重要信息。标记为*的内容为必填项。

医疗机构名称 * 测试一测试三

开业日期 * 2017 年 09 月

医疗机构代码 * 12345678885555555

医疗机构地址 * 天津市 省（自治区/直辖市）
市辖区 市
和平区 区（县）

填写医院信息

说明：

- “填写资料”页面内所有打星号的项，都是必填项，必须全部填写完成。
填写内容必须与《医疗机构执业许可证》内容一致。
- 数据管理员邮箱用于接收系统发送的账号通知邮件，数据管理员手机号码可用于登录系统，请务必准确填写。

4. **资料下载并打印盖章：**在“上传文件”页面，点击“下载 PDF 文件”后，下载《医疗机构信息收集表.pdf》、《系统使用须知及同意书.pdf》，将上述文件以及《医疗机构执业许可证》文件打印后，加盖医疗机构公章，扫描保存到本地电脑。



说明：若文件内容有误，可点击“修改”按钮，返回“填写资料”页面，修改并保存数据。

5. **上传盖章文件：**点击“浏览”选择盖章文件后，点击“上传文件”。上传文件如需修改，可删除后重传。

国家卫生健康委员会医政医管局
医院质量监测系统
Hospital Quality Monitoring System

请使用以下浏览器以保证系统功能可以正常运行
谷歌 (Chrome)、火狐 (Firefox)、IE9及以上版本浏览器

身份验证 填写资料 上传文件 审批状态

填写资料提交成功，系统已根据填写的资料自动生成“医疗机构信息收集表.pdf”和“系统使用须知及使用同意书.pdf”，需下载、打印、盖章后进行上传。
下载文件内容不允许涂改，否则无效。如需更改请在填写资料页面修改资料后重新下载。

第一步 下载所需盖章文件并盖章

下载PDF文件

如无法打开文件，请下载PDF阅读器

下载文件内容不允许涂改，否则无效。
如需更改请点击[这里](#)修改资料后重新下载。

修改

第二步 上传已盖章的文件

上传盖章文件

浏览 上传文件

***请同时上传医疗机构执业许可证盖章扫描件！
上传文件支持格式 JPG和PDF (最多只允许上传三份文件)

注意：

- 本页面还需要上传**医疗机构执业许可证盖章扫描件**。
 - 每份上传文件大小**不能超过 5M**。若文件大小超过 5M，请下载图片压缩工具，处理图片后上传系统。
6. **提交审核：**文件上传完成后，点击“下一步”，提交审核。医疗机构信息上传成功，系统显示等待审核状态信息，一般会在 1 至 2 个工作日完成审核，审核结果通过邮件发送至申请表中的管理员邮箱。



资料未提交审核时，可随时返回修改资料；若已提交申请，仍需修改资料，可通过以下途径操作：

审核状态	修改医疗机构资料
若系统提示： 请等待审核/审核不通过	<p>用户可在“审核状态”页点击“修改”返回“填写资料”页，修改医疗机构信息；</p>  <p>也可在“填写资料”或“上传文件”页面点击“修改”按钮返回“填写资料”。</p>

	
<p>若系统提示：审核通过</p>	<p>可在“审核状态”页点击“变更资料”返回“填写资料”页，修改医疗机构信息。</p>

说明：资料修改完毕后，需重新上传盖章文件并提交审核，修改后的医疗机构信息将覆盖原有信息。若修改资料时，变更了医疗机构数据管理员信息，则系统审核通过后，将重置该医疗机构用户账号，并对变更后的数据管理员发送变更通知邮件及短信。

7. 获取账号密码：资料上传完成后，等待系统进行资料审核。

- 系统审核通过：系统会自动发送邮件/短信给申请账号的数据管理员，通知邮件/短信内含登录名、手机号、初始密码和系统登录地址。
- 系统审核不通过：系统会自动发邮件给申请账号的数据管理员的邮箱，说明审核不通过的原因，医疗机构可以重新申请账号。

8. 登录系统：登录系统时，用户可使用系统通知邮件/短信中的登录名/手机号码+密码登录。

3.2 获取操作指导视频

申请账号时，如有疑问，可在申请账号流程页面右侧，点击视频链接，查看账号申请操作指导视频。

国家卫生和计划生育委员会医政医管局
医院质量监测系统
Hospital Quality Monitoring System

请使用以下浏览器以保证系统功能可以正常运行
谷歌 (Chrome)、火狐 (FireFox)、IE7及以上版本浏览器

身份验证 填写资料 上传文件 审批状态

请正确填写以下所有项目，以下联系方式将用于接收系统发送的重要信息。标记为 * 的内容为必填项。

医疗机构名称 *

开业日期 * 年 月

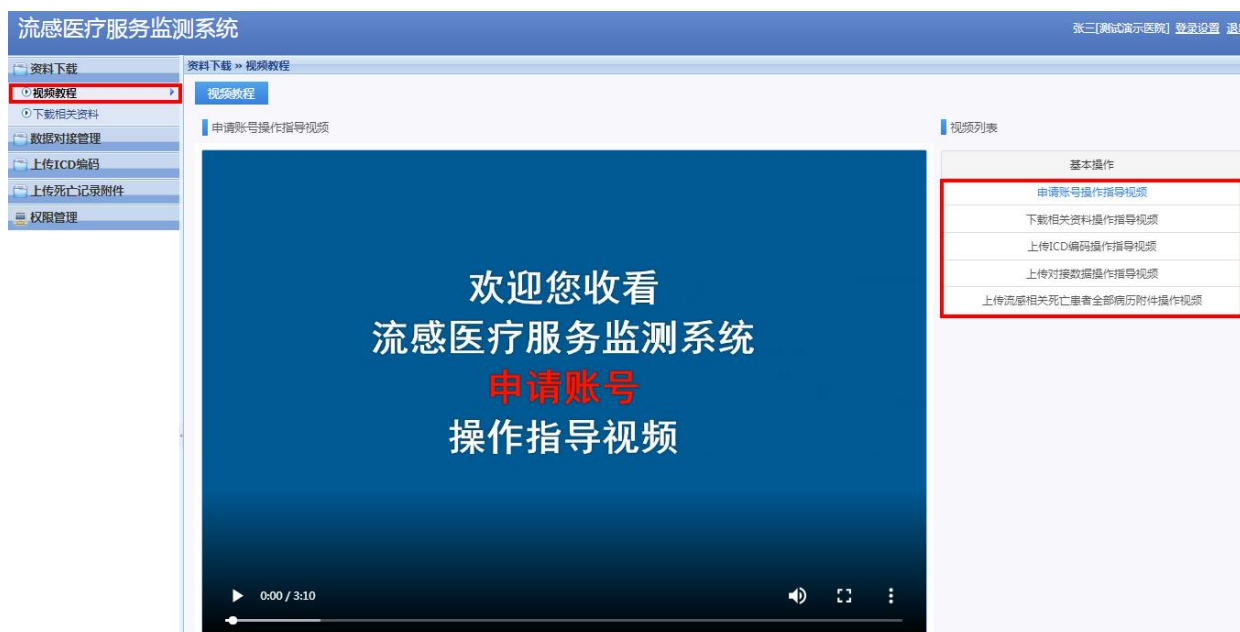
医疗机构代码 *

医疗机构地址 * 广东 省 (自治区/直辖市)

医疗机构代码指卫生行业标准“卫生机构 (组织) 分类与代码”，代码由22位数 (或英文字母) 组成，包括9位组织机构代码和13位机构属性代码。

申请账号
操作指导视频

登录系统后，在系统主页面点击“资料下载-视频教程”菜单项，将显示流感医疗服务监测系统所有操作的视频集，如下图所示。请**务必**提前查看视频教程，了解**操作细节**和**注意事项**。



3.3 获取资料包

发热门诊医院登录系统账户，进入“发热门诊监测—下载发热门诊监测资料”页面。下载《发热门诊医疗服务监测系统数据报送文件包》。



技术资料压缩包下载成功后，压缩包内共含多个文件。请解压压缩包，获取所需技术资料与前置机程序安装包，资料内容包括：

1. 《发热门诊医疗服务监测系统工作说明. pdf》；
2. 《发热门诊医疗服务监测系统用户操作说明. pdf》；

3. 《前置机使用说明.pdf》；
4. 《发热门诊医疗服务监测数据上报标准接口.xlsx》；
5. 前置机程序；
6. 《发热门诊医疗服务监测数据上报标准接口上传文件模板.rar》；

请仔细阅读相关说明文档，并参照模板格式要求，准备和对接/上传新冠肺炎患者救治相关医疗数据文件。

3.4 准备数据文件

医疗机构按照《发热门诊医疗服务监测数据上报标准接口》要求，完成发热门诊病例数据准备工作。

需要准备的数据文件包括：

1. 发热门诊病例信息表数据集数据文件。发热门诊病例信息表文件命名格式必须为 fever_*****.csv，仅接受 CSV 格式。
2. 诊疗处方记录表数据文件。诊疗处方记录表文件命名格式必须为 drug_*****.csv，仅接受 CSV 格式。
3. 实验室检验详细记录表数据文件。实验室检验详细记录表文件命名格式必须为 lab_*****.csv，仅接受 CSV 格式。
4. 辅助检查记录表数据文件。实验室检验详细记录表文件命名格式必须为 examine_*****.csv，仅接受 CSV 格式。

3.5 数据对接

3.5.1 对接方式一：实时数据对接

信息化水平较好、已通过 HQMS 自动数据对接通道进行过数据自动对接的医疗机构，可以通过 HQMS 自动数据对接通道的前置机程序自动报送发热门诊医疗监测相关数据。

通过 HQMS 前置机程序进行自动数据对接，需要安装并配置前置机程序，完成前置机服务器软件、硬件、网络、安全配置，并完成测试。相关说明请参见《前置机使用说明.pdf》。

3.5.2 对接方式二：系统页面上传对接数据

未使用 HQMS 自动数据对接通道的医疗机构用户，可以进入“发热门诊监测——上传发热门诊病例”页面，批量手动上传发热门诊病例数据文件。上传对接数据的操作方法如下：

1. 在系统页面左侧菜单栏中，选择“发热门诊监测——上传发热门诊病例”菜单项，在“选择数据文件”栏目后，点击“选择”按钮，选择需要上传的病例数据文件。

说明：本页面可以上传以下数据文件，数据文件必须按以下规则命名：

1. 发热门诊病例信息表数据集数据文件，文件命名方式为：

fever_*****.csv;

2. 诊疗处方记录表数据文件，文件命名方式为：drug_*****.csv;
3. 实验室检验详细记录表数据文件，文件命名方式为：lab_*****.csv;
4. 辅助检查记录表数据文件，文件命名方式为：examine_*****.csv;

上传数据文件必须为包含 csv 格式的 zip 文件，文件大小不能超过 20M，即上传文件扩展名为 “.zip”，其内容文件扩展名为 “.csv”。


*选择数据文件: *请上传包含csv格式的文件的zip压缩包, zip文件不能超过20M

1. 上传数据文件

上传记录情况

10 ▾ | 第 1 共20页 | 2. 刷新上传记录列表 显示1到10,共20

文件名	上传时间	上传用户	处理状态	错误信息	数据包记录数	接口标准达标数
1 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-27 10:29:41	admin@125	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0
2 Regms_reg_data.csv	2020-01-27 10:00:57	admin@125	处理完成		8	8
3 Regms_reg_data.csv	2020-01-27 10:29:20	admin@125	处理完成	3. 点击查看上传错误信息		8
4 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-26 10:00:26	hugemaster	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0
5 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-26 10:00:16	hugemaster	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0
6 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-26 10:59:35	hugemaster	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0
7 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-26 10:58:59	hugemaster	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0
8 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-26 10:58:35	hugemaster	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0
9 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-26 10:53:37	hugemaster	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0
10 Regms_reg数据记录.csv	2020-01-26 10:46:13	hugemaster	处理完成	点击此处查看上传错误信息	6	0

2. 点击表格上方  刷新按钮，可刷新对接数据文件上传记录。
3. 数据对接处理完成后，若数据文件中接口达标数与数据包记录总数不一致，“错误信息”处显示“点击此处查看上传错误信息”超链接。点击该超链接，可打开详细错误列表，查看具体错误信息，包括错误数据点位置和具体错误原因。

说明：请根据错误信息，修订错误并重新对接相关数据。

四、获取技术支持

各有关医疗机构可指定相关技术人员加入系统首页公布的各地技术支持 QQ 群，或拨打技术支持电话寻求技术支持。监测工作具体要求和操作方法请登录监测系统（flu.hqms.org.cn）进行下载。

技术支持电话：0755-33315259、33315260、33315382、33315383（服务时间：周一至周五 8:30 至 17:30）。

华北地区 QQ 群：903279825

【北京市、河北省、内蒙古自治区、山西省、天津市】

华东地区 QQ 群：574587089，902419751

【安徽省、福建省、江苏省、江西省、山东省、上海市、浙江省】

华南和华中地区 QQ 群：883226577，927464362

【广东省、广西壮族自治区、海南省、河南省、湖北省、湖南省】

东北和西北地区 QQ 群：894736586

【黑龙江省、吉林省、辽宁省、甘肃省、宁夏回族自治区、青海省、陕西省、新疆生产建设兵团、新疆维吾尔自治区】

西南地区 QQ 群：616841924

【贵州省、四川省、西藏自治区、云南省、重庆市】