

**Actividad**

**Tester [Nivel 3]**

*Lección 1 / Actividad 1*

**Defectos**

**Propósito de la actividad**

Consolidar los conocimientos sobre el ciclo de vida de los defectos y su administración dentro del proceso de pruebas para tener un sistema de calidad.

**Practica lo que aprendiste**

1. Ordena el proceso de administración de defectos y explica lo que se persigue en cada fase.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Orden** | **Objetivo** |
| Verificación | 5 | Verificar que la solución implementada resuelve el problema y no tiene efectos secundarios no deseados. |
| Clausura | 6 | Cerrar el problema en el sistema de seguimiento de problemas y proporcionar una descripción detallada de la solución implementada. |
| Descubrimiento | 1 | Identificar el problema o defecto en el software mediante pruebas manuales o automatizadas, revisión de código, informes de usuarios o cualquier otra fuente relevante. |
| Reporte | 2 | Registrar el problema en un sistema de seguimiento de problemas para mantener un registro de los detalles del problema, como la descripción, la gravedad, el impacto, la prioridad, etc. |
| Resolución | 4 | Analizar la causa raíz del problema y encontrar una solución para corregirlo. |
| Categorización | 3 | Clasificar el problema según su gravedad y prioridad para establecer el orden en que se deben resolver los problemas. |

1. Completa la siguiente tabla de acuerdo al nivel de prioridad que representa cada uno de los escenarios planteados. Argumenta tu respuesta.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escenario** | **Prioridad** | | | | **Argumentación** |
| **Crítica** | **Alta** | **Media** | **Baja** |
| La función de acceso a usuarios no responde. | x |  |  |  | Este escenario tiene una prioridad crítica, ya que impide que los usuarios accedan al sitio web y realicen cualquier tipo de acción. |
| El sitio web tarda mucho en ejecutar las acciones solicitadas por los clientes. |  | x |  |  | Este escenario tiene una prioridad alta, ya que afecta significativamente la experiencia del usuario y puede provocar que los clientes abandonen el sitio web. Se debe abordar lo antes posible para mejorar la velocidad del sitio y garantizar la satisfacción del usuario. |
| Los usuarios pueden iniciar su sesión pero no pueden realizar ninguna otra acción. |  | x |  |  | Este escenario tiene una prioridad alta, ya que aunque los usuarios pueden acceder al sitio web, no pueden realizar acciones importantes. Aunque no es tan crítico como el primer escenario, aún es importante resolverlo lo antes posible para reducir la frustración del usuario y evitar la pérdida de clientes. |
| La interfaz del sitio web no se ajusta correctamente en algunos teléfonos inteligentes. |  |  |  | x | Este escenario tiene una prioridad baja, ya que no impide que los usuarios accedan al sitio web o realicen acciones importantes. Aunque es importante proporcionar una experiencia de usuario óptima en todos los dispositivos, este problema puede abordarse en una etapa posterior. |
| Algunos links están rotos. |  |  |  | x | Este escenario también tiene una prioridad baja, ya que no impide que los usuarios accedan al sitio web o realicen acciones importantes. Aunque es importante mantener los enlaces en buen estado para garantizar la navegación del usuario, este problema también puede abordarse en una etapa posterior. |

1. Elabora un esquema donde representes el ciclo de vida de los defectos.

**Abierto**

**Nuevo**

**Ciclo de vida de los defectos**

**Corregido**

**Asignado**

**Duplicado**

**Rechazado**

**A la espera de la nueva prueba**

**Verificado**

**Diferido**

**Cerrado**

**Volver a probar**

**Re-Abrir**

1. Anota al lado de cada sentencia si es verdadera con una V o falsa con una F.

|  |  |
| --- | --- |
| Cuando un defecto se publica por primera vez se le asigna el  estado de nuevo | V |
| El estado de re-abierto se utiliza cuando el error persiste | V |
| Cuando un error será corregido en la próxima versión del  software éste se coloca en estado de diferido | V |
| Cuando un error se repite, a éste se le asigna el estado de  rechazado | F |
| Cuando se realiza el nuevo análisis del código, el defecto se  cambia a estado de verificado | F |
| Cuando un error no afecta a la funcionalidad de la aplicación  se coloca en el estado de cerrado | F |
| El estado de asignado es cuando el desarrollador trabaja en la  solución de defectos | F |
| Cuando un defecto está en espera de que los probadores verifiquen los cambios, éste se coloca en estado de “A la espera  de nueva prueba” | V |

1. Con los valores del recuadro completa las siguientes oraciones. Puedes ocuparlos más de una vez.

número principal número de revisión número secundario

* 1. El número secundario es el segundo valor en las versiones de software.
  2. El número de revisión se agrega o incrementa cuando se arregla un error menor.
  3. El número secundario se incrementa cuando existe una mejora en el software.
  4. El último valor de la versión del software, en caso de existir, se conoce como número de revisión .
  5. El número principal se incrementa cuando hay cambios en las características menores o se hacen correcciones importantes
  6. El primer valor de la versión de software se conoce como

número principal .