

Lucca de Oliveira Silva

Belo Horizonte, MG
lucca6418@gmail.com
+55 31 98720 6822

Técnico de Informática
Técnico em Biotecnologia

Disponibilidade de mudança para: Qualquer lugar

Detalhes pessoais

Atualmente Empregado: Sim

Data de nascimento: 2001-12-19

Nível de escolaridade: Ensino Superior cursando ou interrompido

Sector: Instalação e Manutenção, TI - Suporte e Operações, Tecnologia

Total years of experience: 2

Experiência Profissional

Técnico de Suporte N2

Positivo Tecnologia-Belo Horizonte, MG
março de 2024 a Data Atual

Resolução de problemas.
Atendimento ao cliente.
Abertura, monitoramento, e encerramento de tickets.
Implementação de softwares, instalação, atualização.
Configurações de Redes : Proxy, IP, DNS, Gateway e afins.
Configurações de impressoras de rede e local.
Utilização de ferramentas de acesso remoto.
Realização de inventário das máquinas das unidades

Técnico em Informática Jr

Wyntech Servicos Em Informatica-Belo Horizonte, MG
agosto de 2023 a dezembro de 2023

Prestação de serviço ao TJMG, COPASA, CAIXA ECONÔMICA, LENOVO, Lotéricas realizando:

- Manutenção, limpeza, rollout e Instalação de Microcomputadores
- Manutenção, limpeza, rollout e instalação de Totens.
- Instalação e desinstalação de impressoras;
- Instalação de drivers e softwares;
- Manutenção de Hardwares;
- Formatação e Organização de Notebooks;
- Instalação de Softwares;
- Trocas de Hardwares;

- Instalação e manutenção de sistemas operacionais;
- Configuração de sistemas operacionais;
- Rollout de Computadores para LENOVO

Técnico de Informática Jr

Faculdade Pitágoras-Contagem, MG
agosto de 2022 a agosto de 2023

- Organização dos Laboratórios de Informática;
- Instalação de Softwares;
- Trocas de Hardwares;
- Manutenção em Equipamentos de Multimídia(Projetores, Caixas de Som, Etc.);
- Manutenção de Hardwares;
- Formatação e Organização de Máquinas;
- Limpeza das Máquinas;
- Manutenção preventiva do Servidor Geral
- Manutenção e Configuração das Redes Ethernet e Wi-Fi

Laboratorista

Faculdade Pitágoras-Contagem, MG
abril de 2022 a agosto de 2022

- Organização e montagem de aulas práticas;
- Recebimento e armazenamento de novos produtos;
- Preparo de soluções químicas;
- Preparo e montagem de monitorias;
- Organização e limpeza dos Materiais de Engenharia;

Técnico de Laboratório

UNIFENAS-Belo Horizonte, MG
novembro de 2021 a fevereiro de 2022

- Organização e montagem de aulas práticas;
- Recebimento e armazenamento de novos produtos;
- Preparo de soluções químicas e biológicas;
- Preparo e montagem de monitorias;
- Organização e limpeza dos manequins anatômicos;
- Organização e armazenamento de lâminas;
- Armazenamento e cuidado das peças cadavéricas;

Auxiliar Administrativo

Prefeitura Municipal de Contagem/MG-Contagem, MG
março de 2021 a novembro de 2021

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Segurança Alimentar - Centro de Referência da Assistência Social - CRAS eldorado

Cargo: Auxiliar Administrativo

- Organização de planilhas eletrônicas;
- Recebimento e respostas de e-mails;

- Controle e organização de agendas de atendimento técnico;
- Atualização e cadastro de usuários em banco de dados;
- Digitação e elaboração de documentos tais como ofícios e memorandos;
- Recepção e atendimento de usuários realizando o encaminhamento das demandas devidas;
- Controle de atendimentos remoto de usuários conforme demandas;

Estágio Curricular

SENAI

dezembro de 2019 a abril de 2020

do laboratório, Preparo de reagentes e lâminas, limpeza de lamínulas, manuseio de reagentes e lâminas.

Escolaridade

Graduação - Análise e desenvolvimento de Sistemas

Ananguera

janeiro de 2025 a Data Atual

Python, Java, JavaScript e C#, conhecimentos em algoritmos, bancos de dados e lógica de programação.

Ensino Médio Técnico - Tecnologia da Informação

Faculdade Pitágoras-Contagem, MG

abril de 2022 a março de 2023

Ensino Médio Técnico - Biotecnologia

SENAI-Belo Horizonte, MG

abril de 2018 a outubro de 2020

Ensino Médio

2o. Grau-Belo Horizonte, MG

Habilidades e Competências

- Sistema de segurança
- Hardware de computadores
- Sistemas Operacionais
- Segurança de Sistemas
- HTML5 (Menos de 1 ano)
- CSS (Menos de 1 ano)
- Ethernet
- Help desk

Idiomas

- Inglês - Intermediário

Certificações e licenças

Curso Começando em Programação: carreira e primeiros passos

setembro de 2024 a Data Atual

Certificamos que Lucca de Oliveira Silva concluiu com aproveitamento o curso online "Começando em Programação: carreira e primeiros passos" de carga horária estimada em 1 horas, realizando 7 de 7 atividades, no período de 18/12/2024 a 18/12/2024. Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Começando em Programação

Python Basico

julho de 2024 a Data Atual

Python: crie a sua primeira aplicação"! Durante as aulas, aprendi a criar um projeto em Python usando o VSCode, descobri o fluxo de uma aplicação com condicionais e laços de repetição, além de explorar o uso de blocos de controle de execução try-except

Curso básico HTML5 e CSS3

abril de 2024 a Data Atual

Curso básico de HTML5 e CSS3 na plataforma de ensino "Estudonauta" reconhecida em todo território nacional

Curso Básico de Logica de Programação

janeiro de 2024 a Data Atual

Diploma adquirido pela empresa de aprendizado e cursos livres "Estudonauta"

Redes de computadores

janeiro de 2024 a Data Atual

Curso livre de Rede de computadores pelo Estudonauta.

Programação Básica

janeiro de 2024 a Data Atual

Curso de Programação Básica na plataforma online "Estudonauta".

ITIL foundation

outubro de 2024 a outubro de 2027

Certificação reconhecida internacionalmente em Gerenciamento de Serviços de TI (IT Service Management). A ITIL Foundation cobre os fundamentos das melhores práticas para a gestão eficiente de serviços de tecnologia da informação, com foco na entrega de valor ao cliente, alinhamento estratégico entre TI e negócios, otimização de processos e melhoria contínua. Essa certificação garante conhecimento em conceitos-chave, terminologias e estrutura do ciclo de vida do serviço, incluindo estratégia, design, transição, operação e melhoria contínua.