|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例编号： | RMB-007 | | |
| 用例名称： | 订单跟踪 | | |
| 建立人： | 严良燕 | 最后更新人： | 严良燕 |
| 建立日：: | 2022年9月1号 | 最后的更新日期： | 2022年9月8号 |
| 相关Acto： | 客户 | | |
| 用途描述： | 反馈反馈销售部发货通知仓库发货准备物流部发货1、发货前同销售部确认收货人和收货地址;、核实发货产品名称、规格型号、重量等;3、填写销售出库 | | |
| 前置条件： | 管理商品 | | |
| 后置条件： | 跟踪订单去向、是否异常、物流流程 | | |
| 优先程度： | 高 | | |
| 使用频率： | 高 | | |
| 正常事件流： | 1. 用户下单，用例开始； 2. 获取订单基础信息 3. 追踪订单是否异常 4. 订单三包问题、三包流程 5. 新增订单发货流程 6. 人工修改订单 | | |
| 可选事件流： | 1. 订单的收退； 2. 订单的收退； | | |
| 意外事件流： | 无 | | |
| 包括/扩展关系： | 扩展关系：查看收藏夹、查看购物车 | | |
| 特殊需求： | 无 | | |
| 假定： | 无 | | |