

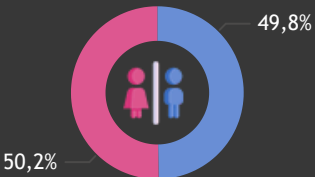
ANALYSE DE LA PERTE DE CLIENTÈLE

PROFIL CLIENT

5163



DÉMOGRAPHIE



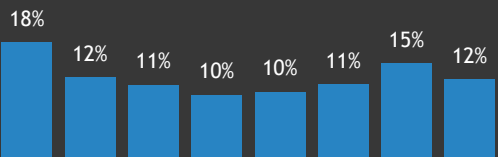
13 %

Personne âgée

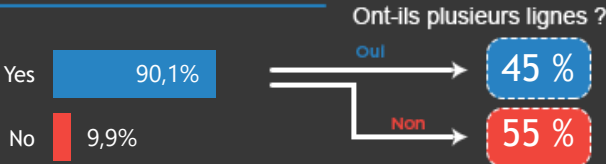
53 %

Partenaire

Durée de l'Abonnement
(tranches de 10 ans)



SERVICE TÉLÉPHONIQUE



Sécurité en ligne



33 %

Sauvegarde en ligne



37 %

Protection des appareils



36 %

Support technique



34 %

Streaming TV



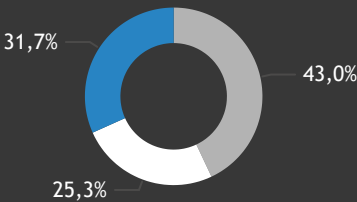
37 %

Streaming de films



37 %

CONDITIONS DU CONTRAT



- Mensuel
- Un an
- Deux ans

Facturation sans papier

Yes 53,6%

No 46,4%

Mailed check

25,1%

Electronic check

25,1%

Credit card (automatic)

25,0%

Bank transfer (automatic)

24,9%

Moyenne des charges
mensuelles

\$61,31

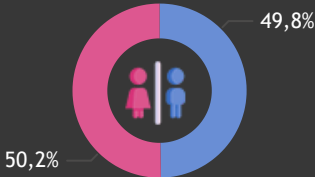
\$2,56K

Total moyen
des charges

PROFIL DES CLIENTS DÉSABONNÉS 1869



DÉMOGRAPHIE



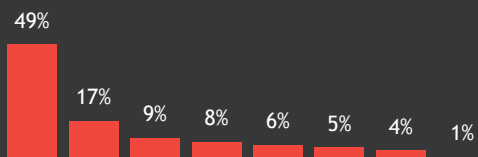
25 %

Personne âgée

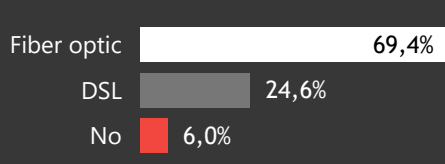
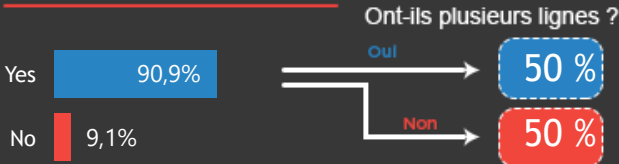
36 %

Partenaire

Durée de l'Abonnement
(tranches de 10 ans)



SERVICE TÉLÉPHONIQUE



Sécurité en ligne



16 %

Sauvegarde en ligne



28 %

Protection des appareils



29 %

Support technique



17 %

Streaming TV



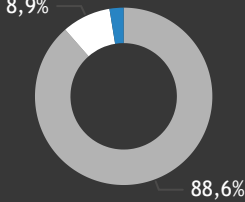
44 %

Streaming de films



44 %

CONDITIONS DU CONTRAT



- Mensuel
- Un an
- Deux ans

Facturation sans papier

Yes 74,9%

No 25,1%

Electronic check

57,3%

Mailed check

16,5%

Bank transfer (automatic)

13,8%

Credit card (automatic)

12,4%

Moyenne des charges
mensuelles

\$74,44

\$1,53K

Total moyen
des charges