

ユーザー登録/製品登録について

ユーザー登録/製品登録は、ライセンス認証とは別に行って頂く手続きです。ソフトウェアのユーザー登録を行って頂きますと、メール等の情報配信サービスなどメディアドライブが提供するサービスをご利用頂けます。

ユーザー登録/製品登録を行うにはインターネットへの接続が正常に行える環境が必要です。

1. ブラウザを起動して以下のアドレスを入力します。

http://shop.mediadrive.jp/product2_top.html

2. 「メディアドライブ製品・ユーザー登録」のページが表示されます。

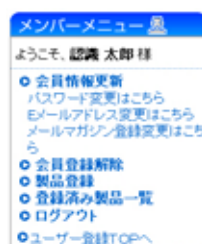
●初めて登録する場合は「新規登録はこちら」ボタンをクリックします。お客様情報や商品のシリアル番号など必要事項を入力して送信してください。

[新規登録はこちら](#)

>>>新規登録の仕方はこちらをご覧ください。

ユーザー登録後、画面に従って商品をご登録ください。

ログイン後、ホームページ左側のメンバーメニューの「製品登録」をクリックし、購入商品のシリアル番号を入力して、登録を行ってください。



●すでにログイン ID をお持ちのお客様で住所等に変更がありましたら、ログイン ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックします。ユーザー登録情報の確認・変更などのメニューから情報を変更してください。

ログインIDとパスワードをお持ちの方はこちらからログインしてください。

※ログインIDは、E-mailアドレスでも代用可能です。

E-mailアドレスまたはログインID :

パスワード :

※ログインIDは6文字以上20文字以下、パスワードは6文字以上20文字以下の半角英数字

[ログイン](#)

カスタマサポート

○サポート対応について

本ライブラリの無償サポート範囲は、機能不全に対する解決策の提供および本商品の瑕疵と疑われるものの原因の特定・検証に関する支援となります。インストール、機能、操作等に関するお問い合わせについては、年間保守サービスへの加入が必要となります。

○インストール、機能、操作等に関するお問い合わせ

インストール、機能、操作等に関するお問い合わせについては、保守サービス専用窓口にて対応させていただきます。問い合わせ方法は年間保守サービス証書に記載してあります。

○機能不全、瑕疵に関するお問い合わせ

機能不全、瑕疵に関するお問い合わせについては、商品サポート窓口にて対応させていただきます。

【メールでのお問い合わせ】

http://rd.mediadrive.jp/support2/form_lib.html

【FAX でのお問い合わせ】

048-640-3789

□お問い合わせシートは PDF マニュアル内にあります FAX お問い合わせシートをご利用ください。

メディアドライブ FAXお問い合わせシート

※ お問い合わせチェックリストの各項目に必要事項をご記入のうえ送信してください。

 MEDIA DRIVE CORPORATION **メディアドライブ株式会社**

こちらからはFAX、E-mailあるいは、お電話にてご回答させていただきます。

※ インストール、機能、操作等に関するお問い合わせについては、年間保守サービスへの加入が必要となります。

FAX 048-640-3789

宛先：メディアドライブ株式会社

営業担当：（ ）

			記入日	
① お 客 様 情 報	貴社名			
	ご住所			
	部門名			
	ご担当			
	E-Mail			
	T E L		F A X	

② 対 象 商 品	商品名			
	バージョン			
	モデル名			
	保守加入 有無	<input type="checkbox"/> 年間保守サービス加入中 <input type="checkbox"/> 未加入		

③ お 客 様 環 境	OS名		OSバージョン	
	PC名			
	スキャナ名			
	その他			

④ お 問 い 合 わ せ 内 容	
---	--

お客様の個人情報について

本申込書は、当社ホームページにおける個人情報保護方針をご確認・了解の上、お申し込みをお願いします。

お客様の個人情報は、商品のサポート業務のみに利用します。

個人情報保護方針 URL： <http://mediadrive.jp/company/policy.html>

個人情報保護担当事務局 藤田安宏 privacy_mdc@mediadrive.co.jp