# ソーシャルインパクト測定・評価の概要

## 内容の構成

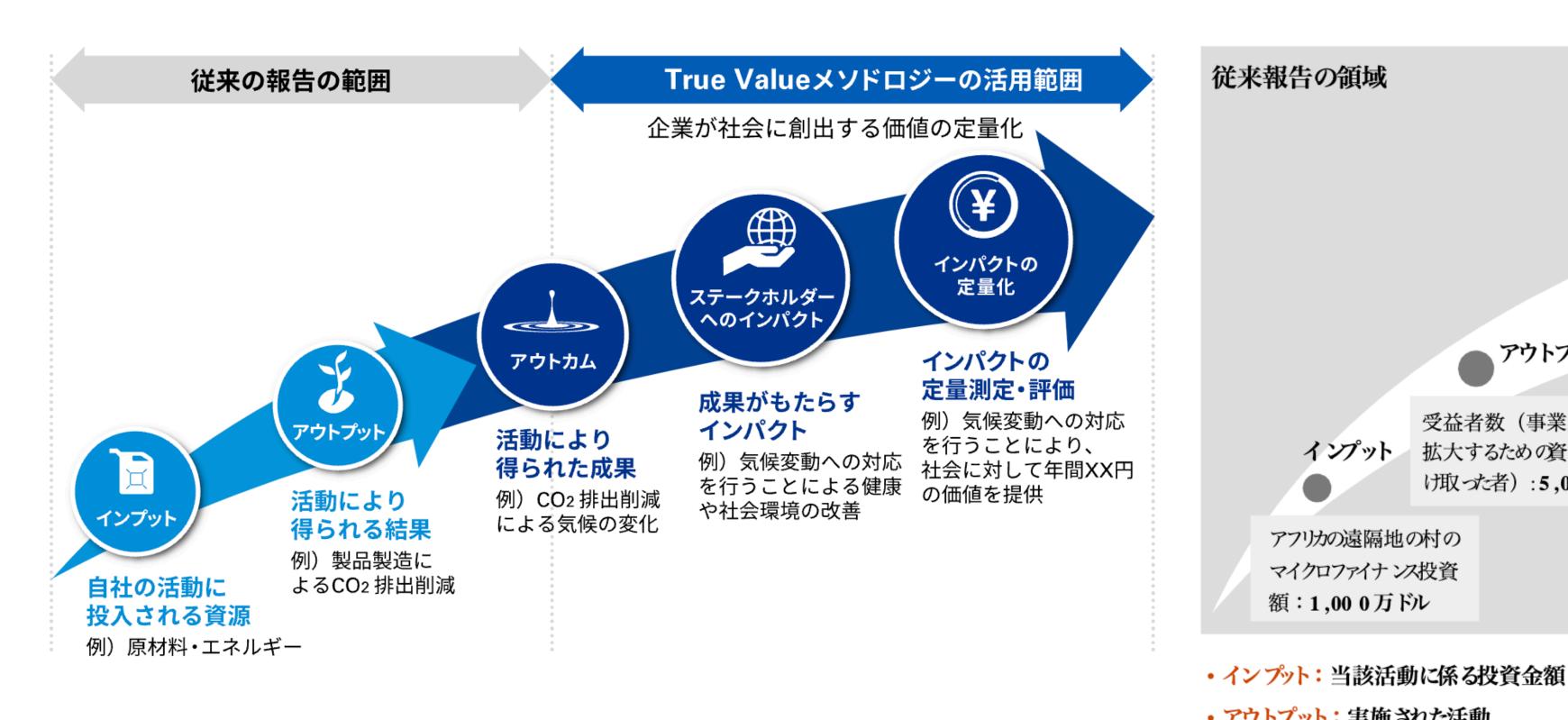
- ソーシャルインパクト・リターンの定義、サステナスコアとの比較
- ソーシャルインパクト測定・評価の全体像および各ステップ
- Q&A (途中質問もOK)

# ソーシャル(社会的)インパクトの定義

- ソーシャルインパクトとは「短期・長期の変化を含め、当該事業や活動の結果として生じた社会的・環境的なアウトカム」を指す(内閣府、平成 28年 3月)
  - 1. モノ・サービスなどのアウトプット(結果)ではなく、さらに一歩踏み込み、それによりもたらされる変化であるアウトカム(成果・効果)での影響を計測例)若者への就業支援プログラム:参加者数(結果)でなく、実際の就業数(成果)
  - 2. 環境・社会への影響という<u>外部性</u>に焦点。経済を含める場合も 例) 税収の増加
  - 3. 企業単位での評価も可能:複数の事業を包括、もしくは主要事業に限定など
  - 4. 金銭価値に換算して評価することが多い 例) 実際の就業数→社会にXX円の価値
  - 5. ポジティブ・ネガティブインパクトや、定量的・定性的評価の両方がありうる

#### インプットからアウトプットーアウトカムーインパクトまでの一連の流れ

• ポジティブ例)人・物・カネ等の資源を投入し(インプット)、製造過程でのCO2が削減さ れ(アウトプット)、大気中のCO2濃度減少が気候パターンに変化をもたらす結果(アウトカ ム)、人間の健康や社会環境が改善される(インパクト)



左図:KPMG、右図:PwC

従来報告の領域 インパクト金額 アウトカム / インパクト (結果) 新規創出された 当該資金か無かった場 収入: 合は、5,000人のうち、 アウトプット 2,00 0万ドル 4,000人か事業開始 受益者の収入: できなかった 年間2,500万ドル 受益者数(事業開始・ (チャンなりうえられた インプット 拡大するための資金を受 者:4,000人) け取った者):5,000人 インパクトパスのイメージ アフリカの遠隔地の村の マイクロファイナンス投資 インパク 評価の領域 額:1,00 0万ドル

アウトプット:実施された活動

• アウトカム:実施された活動が引き起こした変化

• インパクト: アウトカムの結果、社会・環境に及ぼされる長期的な影響

#### サステナスコアとソーシャルインパクトとの比較

	ベース	スコープ	対象	計測期間
サステナスコア	アウトプット (結果)	環境、社会、ガバナンス	企業	単年
ソーシャルインパクト	アウトカム (成果・効果)	環境、社会、(経済)	事業・PJ・企業	短期~長期

- 両者は環境や社会問題など、外部を向いている点で方向性は似ている
- その一方で、ESG評価の高い企業が、結果的に高いソーシャルインパクトをもたらすとは 限らない
  - 例)カーボンニュートラルなテクノロジー(モノ)、ダイバーシティの推進(サービス)
  - → 環境・社会に対して実際にもたらされる変化・成果・効果は未計測

### ソーシャル (社会的) リターン = SROI

• 事業への投資価値を財務的価値だけでなく、生み出される社会的・環境的価値を定量化するのに役立つアウトカム・ベースの測定ツールがSROI(Social Return on Investment:社会的投資収益率)

社会的投資収益率 \_ アウトカムの貨幣価値換算価額の合計 (SROI値) インプットの貨幣価値換算価額の合計

- アウトカムを貨幣価値に直した上で、インプット(投入された人・物・金などの資源)で標準化
- 例)マイクロソフトが実施した若者UPプロジェクトでは、若者への就業支援プログラムへの参加者数というOutputではなく、それにより生まれた実際の就業数を成果とし、その社会的便益を給与向上、社会保険料の増加、税収の増加などの視点で貨幣換算を行い、SROIの数値を算出
- 補足)SROIには、過去に行われた社会的投資プロジェクトを事後的に評価する「**評価型**」と、将来行われる社会的投資プロジェクトを事前に評価する「**予測型**」の2種類がある

#### ソーシャルリターン vs. 経済的リターン

- ソーシャルリターンは経済的・財務的・金銭的リターンと並行して議論される ことが多い
- 社会的・環境的インパクトという目標の追求と経済的リターンとは、一般的に トレードオフの関係があると考えられてきた
- しかし、サステナビリティ課題に対する認識の高まりと世界的な取組みの進展により、近年、両者には**強い動的な連動関係**が生じ始めている(<u>URL</u>)
- つまり、企業の生み出すソーシャルリターンは、長期的に経済的リターンにつ ながりやすい傾向になってきている

### ソーシャルインパクトの評価プロセスの全体像

• 評価のプロセスを補足 (Step 1から5までの計画・実行の部分)

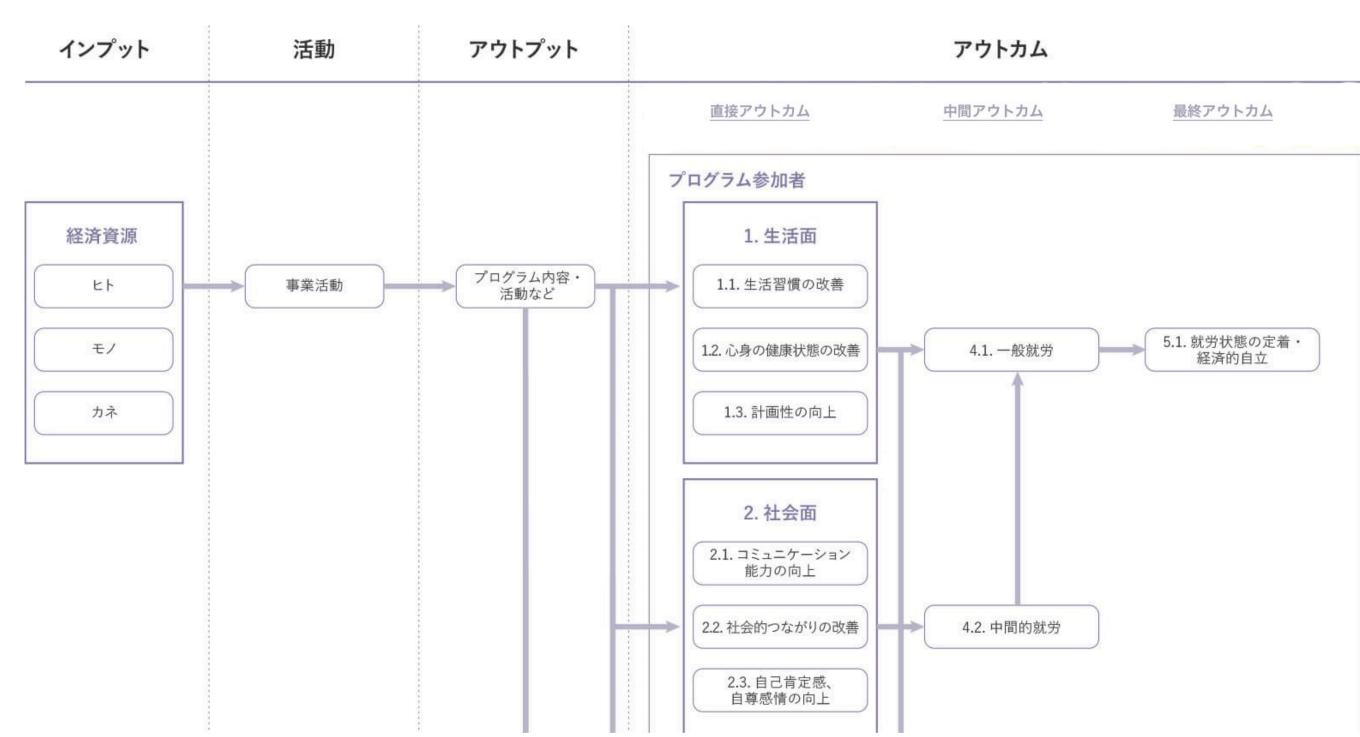
	Plan	
	Step 1   ロジックモデル策定	事業目標実現に向けた、事業のインプット、活動、アウトプット、ア ウトカムのロジック(因果関係)を整理します。
計	Step 2   アウトカムの設定	ロジックモデルで整理したアウトカムのうち、評価の対象とするアウ トカムを選びます。
画	Step 3   アウトカムの測定方法を決定	評価対象としたアウトカムについて、指標と測定方法を決めます。
7	Step 4   評価デザインの決定	どのように評価を行うのかデザインを決めます。
実	Do	
行	Step 5   データ収集	評価のデザインに沿って、決めた指標についてのデータを集めます。
分	Assess	
析	Step 6   データ分析	集めたデータを分析し、期待した成果があがっているか、課題や阻害 要因を分析します。
報告	Report & Utilize	
告 活用	Step 7   事業改善・報告	分析した結果に基づき、事業を改善します。結果を組織内外のステー クホルダーに報告します。
一用フ		

出典:G8社会的インパクト投資国内諮問委員会 社会的インパクト評価ワーキング・グループ(2016) 『社会的インパクト評価ツールセット実践マニュアル』よりGGP作成

# Step 1. ロジックモデルの策定(因果の仮説)

- ロジックモデルとは、事業が成果を上げるために必要な要素を体系的に図示 化した物であり、<u>測定前の因果関係の仮説</u>である
- ロジックモデルはあくまでも仮説であり、それを検証する段階で、あるいは 事業遂行の途中で、関係者との協議によって改変されていくもの
- 例) 就労支援事業の場合

この例ではアウトカムにも 直接・中間・最終とあり、 評価の対象を設定する必要 がある



## Step 2. アウトカム(インパクト)の設定・特定

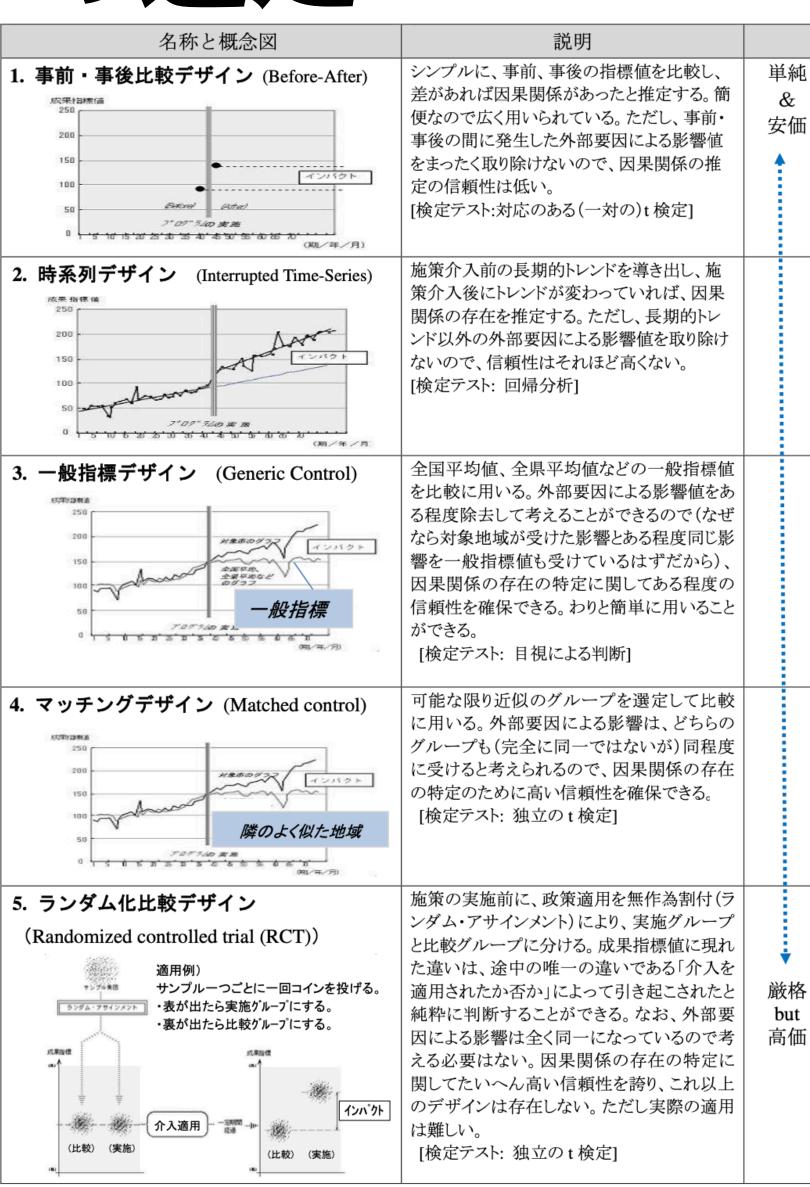
- ステークホルダーによって何を重視するのかが違うかもしれないが、例えば、投融 資する立場の場合、
  - A)企業の多様なインパクト (ポジティブ・ネガティブ) を包括的に把握したもの
  - B)プロジェクト・ファンドベースなど特定のポジティブインパクトに限定したもの
  - AとBの両方の選択肢があり、投融資案件の性質により、金融機関・投資家は相応 しい方を活用できる
  - AとBは相互に排他的なものではなく、同じ金融機関・投資家の中での併用も想定 される

## Step 3. ソーシャルインパクトの測定方法・基準

- Step 2で評価対象としたアウトカムに対し、評価する主体によって指標と測定方法などの基準がバラバラでは困る → **統一的なフレームワークの必要性**
- インパクト評価の基準としては、<u>IRIS、GIIRS、GRI、SASB など国際的なスタン</u> <u>ダード</u>とされているものがいくつもあり、基準を利用する投資家サイドや投資先 などから、その収斂が望まれている
- これに応じ、収斂を目指す動きも出てきているが、収斂はおそらく分野レベルに限られる見込み(IFI, 2021, p. 60)
- 参考)日本の機関では、社会的インパクト・マネジメント・イニシアチブ(SIMI)が アウトカム指標データベースを公開 (URL)

# Step 4. インパクト評価デザインの選定

- 右図はインパクト評価事例集より抜粋 (<u>URL</u>)
- 因果関係の推定において、下に行くほど厳密・高価
- プロジェクトの規模、データ入手の可否やデータ収集に要するコスト、成果が生まれるまでに必要な期間等、様々な判断要素を加味しながら、各手法等の特徴や限界も踏まえて、適切に選択する必要性
- 例えば、評価の対象となる事業の性質によっては、 RCTによるインパクト評価はそもそも不可能、 あるいはコストがかかりすぎる等のケースがある



# Step 5. データの収集

- インパクト評価において投資家がステークホルダーから報告を求められるデータはどのようなものが適しているのか、現状、明確なコンセンサスはない
- 例えば、比較可能性に関して、インパクト評価において報告されるデータは、 プロジェクトの内容によってデータの質が異なるため、共通の基準に照らし 合わせて単純に比較することは困難である

表 9「インパクト評価」において収集するデータに求められる5つの性質

重要性	投資家が企業の経済・社会・環境的な価値創造能力を評価する時や、ポートフォリオや取引、企業レベルの意思決定を行う際に、実質的に影響を及ぼすようなデータであること		
信頼性	信頼できる方法でデータの収集や検証がなされていること		
比較可能性	異なる投資のデータが比較可能であること		
付加性	投資家が資金提供をしなかった場合と比較した、追加的な効果を評価できるデータである こと		
普遍性	市場、地理、セクターの違いを問わず、共通のデータ収集手法が適用できること		

(出所) Social Impact Investment Taskforce (2014) より大和総研作成

## 備考:インパクトの評価・認証をする制度

- 海外ではインパクトの評価・認証をする制度・仕組みが生まれつつある
  - ① CIC(Community Interest Company) (英)
  - ② L3C(Low-profit Limited Liability Company) (米)
  - ③ Benefit Corporation(米)
  - ④ Certified B corporation(主に米)
  - ⑤ Social Stock Exchange(英)
  - ⑥ Impact Investment Exchange Asia(シンガポール)
  - ⑦ Social Venture Connexion(加)
  - ⑧ Social Impact Exchange(マレーシア)
  - 9 Climate bond Initiative(グローバル)
  - 10 Green Bond Standard / Fund Ecolabel(EU)