

Laboratório de Engenharia de Software

Exercício sobre casos de uso

Considere o problema a seguir:

“A *InterPizza* é uma empresa de vendas de pizza pela Internet e deseja controlar seus serviços de vendas e distribuição por meio de um sistema de informações computadorizado.

A empresa já tem um contrato de terceirização para produção de pizzas com várias pizzarias de toda região metropolitana de São Paulo. Essas pizzarias são cadastradas pela empresa com informações passadas pela própria pizzaria: nome da pizzaria, endereço, região de cobertura e conta-corrente para recebimento de pagamentos.

Todas as pizzarias conveniadas devem seguir um menu pré-definido *InterPizza*: esse menu é criado a partir de informações provenientes de consultores em nutrição da própria empresa. São informados nome da pizza, ingredientes, preço. Todas as pizzarias conveniadas recebem este menu, que é atualizado mensalmente, e são obrigadas a fornecer para os clientes as pizzas nele presentes.

Pela Internet, o cliente acessa o site da *InterPizza* e tem acesso aos dados do menu e, para efetuar a compra, ele deve informar seus dados pessoais (RG, nome, endereço para entrega, região de entrega, telefone, e-mail), a pizza desejada (nome da pizza) e a forma de pagamento (cartão de crédito ou débito em conta-corrente). O processamento da transação financeira e sua posterior confirmação é realizada por uma instituição bancária, por meio de um sistema eletrônico seguro via Internet.

Com os dados da pizza informada pelo cliente, a *InterPizza* deve localizar a pizzaria conveniada mais próxima do cliente e que possa atendê-lo no prazo mais curto possível e então enviar uma ordem de produção para ela com os dados pessoais do cliente e da pizza desejada.

Cabe a pizzaria produzir a pizza e depois despachá-la para o cliente. Por uma questão de qualidade de serviço, depois de um prazo de duas horas após a realização de um pedido, a *InterPizza* verifica com o cliente (por meio de e-mail ou SMS – definido no cadastro do cliente) se ele foi bem atendido. Problemas de atendimento poderão acarretar no

descadastramento de uma pizzeria conveniada.

A cada 15 dias as pizzarias recebem a *InterPizza* processa a receita de vendas das pizzas pela Internet e então remunera as pizzarias conveniadas por meio de depósitos realizados eletronicamente em contas previamente cadastradas .”

Pede-se:

- (a) Elaborar um diagrama de casos de uso para o sistema em questão, considerando possíveis relacionamentos de inclusão, extensão e generalização;
- (b) Especificar o texto do caso de uso em que o cliente pede pizza. Procure identificar subfluxos de eventos, casos incluídos, fluxos alternativos, extensões de casos de uso e generalizações de casos de uso/atores, se for o caso, é claro.