

## Contato

ygornocce@gmail.com

www.linkedin.com/in/ygornocce  
(LinkedIn)

lemon-  
mud-0b9108f0f.4.azurestaticapps.net  
(Portfolio)

## Principais competências

Redes de computadores

CI/CD

Git

## Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Limited Working)

## Certifications

CCNA: Enterprise Networking,  
Security, and Automation

AWS Partner: Accreditation  
(Technical)

NDG Linux Unhatched

# Ygor Leonardo Nocce

DevOps | Cloud Analyst | SRE | Release Manager | Azure | AWS |  
JR

São Paulo, São Paulo, Brasil

## Resumo

Atualmente sou DevOps na TCS, alocado no projeto Vale.

- ✓ Conhecimento prático em Cloud ( AWS e Azure )
- ✓ Experiência em Windows server / Active directory
- ✓ Conhecimento em LGPD
- ✓ Experiência em .NET, Python e SQL
- ✓ Metodologias ágeis (Scrum, Devops, Kanban);

## Experiência

### Tata Consultancy Services

1 ano 11 meses

#### DevOps Engineer

julho de 2023 - Present (7 meses)

São Paulo, Brasil

Implementação da cultura DevOps a partir da plataforma Azure DevOps  
Integração Contínua (C.I.) e Entrega Contínua (C.D) usando Azure Pipelines  
Implementação de Pipeline de Qualidade com Teste Unitário, Teste de  
Integração e SonarQube/SonarCloud  
DevOps Database: Adicionar seu banco de dados SQL Server no C.I. e C.D.  
Criação e suporte nas Builds Pipeline com Classic Editor e YAML.  
Realização de Deploy do seu aplicativo para ambientes on-premise com  
Deployment Group e Agent Builds.  
Azure Boards: Work Items, Sprint, Backlogs.  
Azure Repos: Files, commits, Pushes, branches e Pull Request.  
Implementação e criação do Flyway através de Pipeline.

#### Analyst DevOps Trainee

julho de 2022 - julho de 2023 (1 ano 1 mês)

São Paulo, Brasil

At VALE

- Azure
- Azure DevOps Service

- Pipeline e CI/CD.
- GIT
- SonarQube
- DevSecOps
- YAML

### Desenvolvedor full stack

março de 2022 - julho de 2022 (5 meses)

São Paulo, Brasil

Atividades desenvolvidas na modalidade remota, sendo elas: Curso de desenvolvimento de software, desenvolvimento de projetos, levantamento de requisitos do projeto, palestras e criação/desenvolvimento de Crud.

Treinamento pratico em serviços AWS: EC2, S3, DynamoDB, RDS, VPC e IAM.

Tecnologias:

- HTML, CSS, JS.
- Java e POO.
- .NET/C#
- AWS e Azure.
- MySQL.

Metodologias: Agile e Scrum.

### SONDA

Analyst Field Service Pleno

janeiro de 2022 - março de 2022 (3 meses)

São Paulo, Brasil

Terceiro da Empresa EFP Service com a Sonda, para o cliente Embraer. Realização de troubleshooting em maquinas e sistemas da Embraer via acesso remoto, mapeamento de impressoras e servidores. Administração de perfil AD (Active directory). Atuação com metodologias ITIL, com foco em melhorias em processos e atendimentos, para o cliente. Configuração de redes, domínios e VPN. Atendimento de chamados via Microsoft Teams.

### WeService

Field Technician II at Data Center

novembro de 2021 - fevereiro de 2022 (4 meses)

São Paulo, Brazil

Atuação no Datacenter do Itaú Unibanco.

Utilização de processos em modelo, ISO 20000, ITIL4, COBIT, e KANBAN.

Administração de solicitações de serviços como: incidentes e chamados por meio da ferramenta Service Now.

Criação e desenvolvimento de relatórios e procedimentos.

Acompanhamento e execução de atividades de instalação de equipamentos e desinstalação.

Equipamentos: Cisco, IBM, Hitachi, Dell e Oracle.

Cabeamento estruturado, instalação e desinstalação.

Manutenção em backbone em: CISCO SYSTEM (CISCO Roteadores, firewall e switches) , Dell EMC, HPE SERVER, Mainframes (IBM TS7700 HYDRA, Storages IBM, Hitachi, Dell EMC ,Huawei ,SUN Oracle).

Manutenção e certificação de cabeamento UTP, Fibra (multimodo e monomodo) ,TWINAX, Coaxial (apenas instalação e desinstalação do cabeamento), experiência em utilização da ferramenta Fluke e seu derivado ( Power Meter ).

## VERTARE

6 meses

### Cloud Analyst Junior

outubro de 2021 - novembro de 2021 (2 meses)

São Paulo, Brasil

- Criação de VMs na plataforma Azure para clientes.
- Resource group, Azure subscription.
- Criação de banco de dados no azure.
- Alocação de HDs em VMs e troubleshooting.
- Configuração de access point ubiquiti.
- Configuração SonicWall.
- Volumetria de Servidores.
- Monitoramento de VMs/Servidores.

### Analyst Field Service Pleno

junho de 2021 - setembro de 2021 (4 meses)

São Paulo, Brasil

- Atender as solicitações dos usuários, solucionando assuntos relacionados a hardware e software, fazendo uso do acesso telefônico, remoto e/ou in loco, visando prestar suporte técnico, solucionando dúvidas, procedendo e providenciando as ações necessárias, dentro dos prazos e política da empresa Pernambucanas.
- Retirar os equipamentos com defeitos do cliente, providenciar cabeamento de rede de telecomunicação, configurações e remanejamento de equipamentos, relatando os problemas, a descrição das peças defeituosas e, posteriormente, encaminhar o equipamento para o laboratório de informática

para os devidos reparos, bem como prestar feedback das ações quanto aos prazos, necessidades de ampliação da infra-estrutura.

- Atendimento de chamados através do Jira.
- Armazenamento e controle de equipamentos em estoque;
- Manutenção dos equipamentos e formação de estoque disponível;
- Configuração de IP's e nas máquinas, verificar e colocar as máquinas no domínio. Verificação do grupo correto no AD;
- Ronda preventiva em Salas de reunião e serviços críticos;
- Padronização do ambiente de hardware e software;
- Instalação de software e aplicativos homologados (PL/SQL, Power BI e Citrix);
- Atendimento VIP dentro do horário da localidade;
- Suporte a aplicações corporativas em Dispositivos móveis (Celulares, Tablets e Notebook's);
- Formatação e configuração dos equipamentos no KVM;
- Suporte e configurações de perfil do usuário no AD;
- Atendimento "in loco" para suporte operacional;

## HexaIT Service Solutions

### Field Service / Rollout

julho de 2020 - fevereiro de 2021 (8 meses)

São Paulo, Brasil

Atuação em projetos de Suporte, Rollout e Field service, para empresas como: 3AM, Movida, Sonda, Embraer, Mercado Livre, RMF, porto seguro e Itau.

Realização de rollout de máquinas, mapeamento de impressoras e servidores de arquivos. Formatação de máquinas, backup de arquivos, troca de peças, configuração de redes, domínio, VPN e administração de perfil AD (Active directory).

Atuava seguindo as boas práticas ITIL, com foco em melhorias e processos, para o atendimento do cliente.

## Foundever™

### Support Analyst Dell Technologies

abril de 2019 - fevereiro de 2020 (11 meses)

São Paulo, Brasil

Prestação de suporte técnico para Dell, via telefone/E-mail e acesso remoto na realização de troubleshooting em softwares, S.O e diagnóstico nos Hardware, e assim realizando despachos de peças para reparo dos equipamentos (Desktops, notebooks, monitores e servidores).

Consultoria de T.I para os clientes Dell, sobre seus equipamentos, Ownership e escalções internas para nível 2 e 3.

Sistemas utilizados: Citrix, Salesforce, avaya one X communicator, Dell remoteassist.

Efetuada curso interno para especialização em computadores Dell e troubleshooting no Windows 10.

---

## Formação acadêmica

Universidade Cruzeiro do Sul

Tecnólogo, Redes de computadores · (agosto de 2021 - junho de 2023)

Salim Farah Maluf

Ensino Médio, Ensino Médio Completo · (2015 - 2018)