

使用案例：優化服務

簡述：顯示目前需求並做排序

參與行動者：使用者，提供者，後台人員

前置條件：

必須要登錄才能使用此功能，且至少選取一項條件

基本流程：

1. 使用案例始於使用者選取排序依據
2. 使用者是否有其他需求
3. 後台依照使用者選取條件來排序
4. 平台顯示結果
5. 滿意度調查（1 ~ 5 分）
6. 依據滿意度調整參數
7. 下次使用案例始於使用者選取條件
8. 結束於使用者選取結果其中之一

後置條件：若滿意度為 1、2 分會尋問使用者不滿意原因

替代流程：

- 1.1 於基本流程第一步，若未選擇
 - 1.無動作直到使用者選擇條件
- 5.1 於基本流程第五步，若未評分
 - 1.無動作直到使用者評分