

# SAYNA-UXUI-PROJET2

- 1- Une liste de question que je peux me poser en utilisant la plateforme SAYNA :
- Le site a-t-il un design visuellement attrayant ?
  - Le site est-il facile à naviguer ?
  - Les éléments de design (polices, couleurs, images) sont-ils cohérents ?
  - Les chargements de pages sont-ils rapides ?
  - Les médias sont-elles intégrées de manière propre et efficace ?
  - Les boutons d'appel à l'action sont-ils visuellement distincts et incitatifs ?
  - Les images et les graphiques sont-ils de haute qualité et pertinents ?

2- Réponses :

- Visuellement, le site a un design propre et intuitif, les corrélations entre les polices, les couleurs, et les illustrations sont cohérentes et esthétiquement très beaux.
- Le site est facile d'utilisation et de navigation, les éléments sont bien disposés là où il faut et sont facile d'accès.
- Les chargements de pages sont relativement lents par rapport à d'autre sites.
- Les médias sont bien disposés, bien visibles et intégrés de façon très propres
- Pareil pour les boutons, tout est bien intuitif et clair.
- Oui, les images sont d'une grande qualité plus que correct.

En bref, le site est très propre et facile d'utilisation, chaque élément est cohérent au thème qui est l'espace. Tout est bien dans le contexte, visuellement c'est très beau avec de belles illustrations sans pourtant être too much.

## **- Choix et vérification de l'expérience utilisateur d'une application :**

Application choisie : Instagram

- Utiles : Instagram permet aux utilisateurs de partager des photos et des vidéos avec leur réseau d'amis et de followers. L'utilité réside dans la capacité à partager des moments de la vie, à s'exprimer artistiquement, à promouvoir des marques ou des produits, ou simplement à rester en contact avec des amis et des célébrités. L'application répond au besoin fondamental de communication visuelle et d'expression de soi.
- Utilisables : Instagram a une interface utilisateur intuitive et facile à utiliser. Les icônes et les menus sont clairement libellés, et la navigation entre les différentes sections de l'application, comme le fil d'actualité, les stories, les messages directs, etc., est fluide. Les utilisateurs peuvent facilement publier du contenu, interagir avec les publications d'autres personnes et personnaliser leur profil.
- Désirable : Instagram a réussi à créer une expérience visuellement attrayante. Les photos et les vidéos sont mises en valeur grâce à des filtres et des outils de retouche, ce qui incite les utilisateurs à créer des contenus

esthétiquement plaisants. De plus, l'application utilise des mécanismes de gamification, comme les likes, les commentaires et les followers, pour susciter l'émotion et l'engagement. Les utilisateurs sont encouragés à revenir régulièrement pour voir les dernières mises à jour et interagir avec d'autres utilisateurs.

### **- Mieux comprendre les utilisateurs :**

Mes objectifs en utilisant un DAB :

- Retirer de l'espèce
- Vérifier mon solde
- Faire un dépôt

Le ressenti que je veux en l'utilisant :

- Simplicité : Pouvoir effectuer mes opérations facilement avec des instructions claires et nettes.
- Sécurité : Savoir que mes opérations sont faites de façon à ce que des données comme mon numéro de carte ne soit fraudé ou volé par exemple.
- Fiabilité : Pouvoir effectuer mes opérations sans craindre des soucis techniques ou des erreurs.

Combien d'argent puis-je retirer :

- Je peux retirer tant que ça ne dépasse pas les limites de retrait. Les limites de retrait sont en place pour des raisons de sécurité, afin de protéger le compte en cas de perte ou de vol de la carte bancaire.
- Si j'essaie de dépasser cette limite, le retrait sera refusé ou je dois contacter la banque pour demander une autorisation.

Que se passe-t-il si on continue à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?

- Erreur de la saisie
- Annulation ou retard de la transaction
- Blocage de la machine

### **- Mieux comprendre les besoins d'un utilisateur :**

Elodie est une étudiante de 22 ans en L3 de Lettres modernes à l'Université de Metz. Elle est introvertie et aime travailler au calme, mais elle est également sociale et aime travailler en groupe de temps en temps. Elle utilise son ordinateur portable pour travailler et a besoin d'une connexion Wi-Fi stable et d'un accès à des prises de courant pour pouvoir se brancher. Elle est frustrée par le manque de prises de courant disponibles et par la mauvaise connexion Wi-Fi à certains endroits de la BU. Elle aimerait également pouvoir prendre une pause-café sans avoir à quitter la BU, car elle ne fume pas et ne veut pas être exposée à la fumée.

Voici quelques fonctionnalités qui pourraient répondre aux aspirations d'Elodie et rendre sa vie plus facile et plus agréable sur Internet :

- Des prises de courant supplémentaires : La BU pourrait installer des prises de courant supplémentaires dans les zones de travail, notamment dans les

espaces de travail en groupe. Cela permettrait à Elodie et aux autres étudiants de travailler confortablement sans avoir à se soucier de trouver une prise de courant disponible.

- Une meilleure connexion Wi-Fi : La BU pourrait améliorer la connexion Wi-Fi à tous les endroits, en particulier dans les zones de travail où la connexion est actuellement mauvaise. Cela permettrait à Elodie de travailler en ligne sans interruption.
- Un espace de pause-café non-fumeur : La BU pourrait créer un espace de pause-café non-fumeur où les étudiants peuvent se détendre et prendre une pause sans être exposés à la fumée. Cela permettrait à Elodie de prendre une pause sans avoir à quitter la BU.
- Un accès aux revues et aux livres électroniques : La BU pourrait offrir un accès aux revues et aux livres électroniques, ce qui permettrait à Elodie de travailler sur des ressources plus variées.
- Un soutien aux étudiants en difficulté : La BU pourrait offrir un soutien aux étudiants en difficulté, par exemple en fournissant des tutoriels ou des aides en ligne. Cela permettrait à Elodie de surmonter les défis qu'elle rencontre dans ses études.