

Domaine d'application	IHM, services d'information sur les horaires, les itinéraires et les moyens de transport
Objectifs	Évaluation de l'impact de l'utilisation d'un Traitement de Dialogue Incrémental (IDP: Incremental Dialogue Processing) sur les systèmes de dialogue oral (SDO) pour un dialogue orienté vers la tâche en situation réelle
Composantes concernées	Gestion de dialogue
Méthodes et Modèles	Traitement de Dialogue Incrémental (IDP: Incremental Dialogue Processing), Gestion de dialogue par remplissage de formulaire (slot fill- in) ou des processus de décisions de Markov partiellement observables (POMDs)
Connaissances	Analyse de transcription de 100 dialogues d'utilisateurs réels et de leur traitement par un SDO sans IDP pour établir des statistiques sur les énoncés des utilisateurs
Principales difficultés	
Quelques solutions techniques	Utilisation de plusieurs paramètres afin de déterminer le meilleur moment pour interrompre l'utilisateur (optimal barge-in point) qui sont : les N-derniers résultats partiels, la durée d'un énoncé, le score de confiance, et la durée de la dernière pause. Selon les valeurs de ces paramètres l'IDP peut être plus ou moins agressif, ou plus ou moins réactif

Type d'Evaluation	<p>Evaluations Objectives: comparaison des résultats avec et sans IDP, pendant 1 chacun, selon 7 critères :</p> <p>ODSR : Observed Dialog Success Rate ou taux de réussite des dialogue observés;</p> <p>ADL : Average dialogue Length ou durée moyenne d'un dialogue;</p> <p>ANLU : Average Number of Long Utterances ou Nombre moyen d'énoncés longs;</p> <p>LUALU[N] : Long Utterance(s) after Long Utterance ou N énoncés longs après un énoncé long</p>
Utilisateur	<p>Utilisateur lambda cherchant des informations sur les horaires et itinéraires d'un service de transport</p>
Divers	<p>L'utilisation de l'IDP améliore les systèmes classiques de dialogue. L'expérience a révélé que le système avec IDP avait un meilleur taux de succès même si le temps total d'interaction est légèrement plus élevé que celui des autres systèmes. De plus l'interaction paraît plus naturelle aux utilisateurs.</p>