Les actifs critiques d’un hôpital sont les ressources essentielles à son fonctionnement, qui doivent être protégées pour garantir la disponibilité des soins, la confidentialité des données, et la sécurité des patients. Ces actifs incluent :

**1. Données sensibles**

* **Dossiers médicaux électroniques (DME)** : Contiennent des informations médicales critiques (diagnostics, traitements, historiques médicaux, etc.).
* **Informations personnelles des patients** : Données d'identification comme les noms, adresses, numéros de sécurité sociale.
* **Données financières** : Informations relatives aux paiements, factures, et assurances.
* **Recherches cliniques** : Données liées aux essais cliniques et aux projets de recherche.

**2. Systèmes informatiques**

* **Systèmes de gestion hospitalière** :
  + Planning des soins et gestion des lits.
  + Systèmes d'information pour la gestion des patients (admission, transfert, sortie).
* **Serveurs critiques** : Hébergent les bases de données, les applications médicales, et les services web.
* **Applications métiers** : Solutions logicielles pour la gestion des laboratoires, pharmacies, radiologie, etc.
* **Systèmes d'imagerie médicale** : CT-scan, IRM, radiographies, souvent interconnectés.

**3. Réseau informatique**

* **Infrastructure réseau** : Routeurs, switch, points d’accès Wi-Fi, reliant les systèmes critiques.
* **Connexion Internet et VPN** : Utilisés pour les communications internes et externes.
* **Systèmes de téléphonie VoIP** : Essentiels pour la coordination interne et externe.

**4. Dispositifs médicaux connectés**

* **Dispositifs vitaux connectés** :
  + Moniteurs cardiaques, ventilateurs, pompes à perfusion.
* **Systèmes de chirurgie assistée par robot**.
* **Équipements de laboratoire connectés** : Analyseurs sanguins, machines de tests biologiques.

**5. Équipements physiques et IoT**

* **Dispositifs IoT hospitaliers** :
  + Capteurs pour le suivi des patients (ex : bracelets connectés).
  + Thermostats connectés pour le contrôle de la température des chambres et des laboratoires.
* **Systèmes de vidéosurveillance** : Caméras de sécurité.
* **Contrôles d’accès physiques** : Systèmes de badges pour l’accès aux zones sensibles.

**6. Systèmes de support critique**

* **Systèmes de gestion de l’énergie** : Garantissent l’alimentation en électricité, incluant les générateurs de secours.
* **Systèmes HVAC** : Chauffage, ventilation et climatisation, cruciaux pour les salles d'opération et les laboratoires.
* **Systèmes d’alarme incendie**.

**7. Ressources humaines**

* **Personnel médical et administratif** : Les utilisateurs eux-mêmes constituent un actif clé, car leurs compétences, accès, et comportements influencent la sécurité des systèmes.
* **Prestataires externes** : Fournisseurs, consultants, et techniciens impliqués dans la gestion des systèmes.

**8. Plans et procédures**

* **Plan de continuité d’activité (PCA)** et **Plan de reprise d’activité (PRA)** : Ces documents sont essentiels pour maintenir les opérations en cas de crise.
* **Documentation technique** : Guides, manuels, et configurations des systèmes critiques.

**Pourquoi ces actifs sont critiques ?**

1. **Impact sur les soins** : La défaillance de ces actifs peut entraîner des retards, des erreurs médicales, voire mettre en danger la vie des patients.
2. **Sensibilité des données** : Les violations de données peuvent entraîner des pertes de confiance, des amendes légales, et un impact financier.
3. **Dépendance à l'informatique** : De nombreux processus hospitaliers sont désormais numérisés, ce qui augmente leur dépendance à des infrastructures fiables.

La protection de ces actifs doit être priorisée dans tout plan de sécurité pour garantir la continuité et la sécurité des services de l’hôpital.