

יעד הגשה ביוםיים

- דמו עובד: בחירת סלוט → קביעת פגישה → הופעה בדשبورד.
 - מסמך תכנון (2–3 עמודים): בעיה/פתרון, ארכיטקטורה, זרימות, API, תוכנית הרחבה.
 - “תקציב \$50”: פירוט הוצאות סימולטיבי או צילומי מסך תמהור.
-

ארכיטקטורה (High-Level)



- **(Frontend (React + Vite** : דפי Booking (עמוד ציבורי), Dashboard (פנימי), מסכי הגדרות זמינות.
- **(Backend (Express** : שכבת API, אינטגרציות Calendar (Google/Outlook) בהמשך, לוגיקת זמינות/מדיניות, Webhooks, Utidim.
- **(DB (MongoDB** : אובייקטים: Users (SAMs), Meetings, AvailabilityOverrides, Audit

עקרונות:

- כל חישובי זמינות/חוקי תיאום בצד השירות.
 - זמנים נשמרים ב-UTC; הצגה בפרונט לפי TZ משתמש.
 - אבטחת מפתחות ו-OAuth רק בשרת.
-

מודל נתונים (LIBA)



- **User (SAM)**: name, email, tz, workingHours (לפני/אחרי), buffers (חלונות ברירת מחדל), maxMeetingsPerDay, meetingDefaultModality (video/phone), roundRobinWeight,

oauthProvider (בהתאם), consent flags.

- **Meeting**: samId, lead { name, email, phone, tz }, start, end, modality, link (Link לויידאו/טלפון), status (pending/confirmed/canceled), source (campaign/page), notes, tokens (reschedule/cancel).
 - **AvailabilityOverride**: samId, date/range, isBlocked/isExtended, note.
 - **Audit**: action, by, payload, createdAt (לציאות/בקירה).
-

ממשק API (שירות ויעוד, בלי מימוש)

- **GET /api/availability** — מחזיר 2–3 סЛОטים מומלצים לטווח מבוקש (לפי round-robin, חוקי זמינות ו-buffer).
 - **POST /api/meetings/book** — ולידציה כפולה (free/busy בצד השירות), ייצרת Meeting, הינה ליצירת אירוע ביום.
 - **POST /api/meetings/cancel** — ביטול עם טוקן חד-פעמי, שחרור סЛОט.
 - **POST /api/meetings/reschedule** — ייצרת סЛОטים חלופיים + תיאום חדש.
 - **GET /api/meetings** — רשימת פגישות לדשبورד (סינון: טווח תאריכים/סטטוסים).
 - **POST /api/sams** — ייצירה/עדכון חוקי זמינות (חלונות, buffer, מגבלות).
 - **GET /api/auth/google + GET /api/auth/google/callback** (בהתאם Auth/OAuth): (הנוסף קונפיגורציה עתידית).
-

זרימות מרכזיות

Booking ציבורי (ליד → פגישה) (1)

1. ליד פותח עמוד הזמן ציבורי.
2. בוחר משך וסוג פגישה (או ברירת-מחדר).
3. הלקוח מקבל 2–3 סלוטים זמינים בזמן אמיתי.
4. לחיצה על סלוט → שרת מבצע ולידציה כפולה (כולל buffer, מגבלות, ללא כפילויות).
5. נוצר אובייקט Meeting; אם מחובר לగול—נוצר אירוע ביום ומשלוח הזמן.
6. מושב דף "Success" עם פרטי פגישה וקישור ביטול/דחיה.

(2) דחיה/ביטול

- מכיל טוקן קצר-חיים (JWT) לリンק.
- ביטול → עדכן Meeting + שחרור סלוט + עדכן דשبورד.

SAMs Round-Robin (3)

- משקלים (weights), מגבלות יומיות, עומס הנוכחי.
 - אם SAM תפוא/ עבר סף יומי → המעבר הבא בראשימה.
-

צ'ק-לייט בדיקות קרייטיות

- שתי הזמנות מתחרות לאותו סלוט → רק אחת מצילהה.

שינוי אזכור זמן לקו (NY↔IL) → הצגה נכונה, שמירה ב-UTC.

חגים/חופשות (Overrides) → אין הצעות מחוץ לטוווחים מותרים.

Buffer לפנוי/אחרי → אין גב-אל-גב צפוף מדי.

מגבלת פגישות יומית → נחסמות הצעות מעבר לסף.

- ביטול → סלוט חוזר להצעה.

עמידה בהצענות/סודות (אין זילגה לפרונט).

KPI למדידה (גמ בדמו)

• **Booking Conversion** מעמוד ציבור.

• **Double-booking incidents = 0**

• **Time-to-book** (מדידה מפעולה ראשונה עד אישור).

• **No-show rate** (בעתיד, עם תזכורות).

בטחה וציותות (MVP)

• שמירת סודות/טוקנים לצד שרת בלבד, הצפנה במנוחה.

• JWL קצר-חימם לקישורי Reschedule/Cancel.

• Audit בסיסי לכל שינוי סטטוס.

• מנגנון Auto-opt עתידי (לצורך שיחות/הודעות).

תוכנית יומיים — מפרקת לזמןים

יום 1 — ליבת תפעולית

- בוקר

- ייצור פרויקט פרונט (Vite) ושרת (Express) + חיבור DB.
- הגדרת מודלים (Users, Meetings, Overrides).
- Endpoint זמינות בסיסי (ללא אינטגרציה Free/Busy Amitiyit עדין).

• **צהרים**

- Endpoint הזמנה עם ולידציה כפולה פנימית (דטה-מודול + כללים).
- UI עמוד Booking ציבורי: שם/אימייל/מספר → בחירת סлот → אישור.

• **ערב**

- דשبورד בסיסי: רשימת Meetings עם פילטר סטטוס.
- כתיבת README ראשון (איך מרכיבים, מה עובד, מה חסר).

יום 2 — שכלול והצגה

• **בוקר**

- מדיניות Slots suggestSlots חכמה יותר (round-robin, spacing, מגבלות).
- מסכי הגדרות זמינות ל-SAM (חלונות עבודה, buffer, מגבלות).

• **צהרים**

- מסמר תכנון (2–3 ימ') כולל: בעיה/פתרון, ארכיטקטורה, זרימות, KPI, תוכנית הרחבה (Voice bot/CRM/OAuth).

- "תקציב \$50" — טבלת הוצאות (סימולציה/תמונה משוער).

• **ערב**

- הכנות דמו 2 דקוט: בחירת סлот → אישור → הצגה בדשبورד.
- צילום מסך/קליפ קצר, עדכון README עם קישורים/תמונות/תמונות.

“בינה” ליום 2 (ללא מודלים כבדים)



• **Heuristics** במקומ AI מלא:

- בחירת סЛОטים מפוזרים ביום, העדפה לשעות עסקיות יעד, מניעת רצפים צפופים.
- חישוב Round-robin עם משקל: נוטים ל-LLM פחות עומס.
- בעtid: חיבור ל-LLM לכתיבת מייל אישור/הודעת תזכורת בניסוח דינמי.

מה נכנו ל-“שבוע הבא”



- **Google OAuth + Calendar Free/Busy/Events** (דיק זמינות אמיתי).
- **תזכורות Email/SMS** (הפחתת no-shows).
- **CRM Sync** (HubSpot/Salesforce): יצירה/עדכון לידים ופגישות.
- **Voice bot / Chat bot** לחיבור המוקד האוטומטי.
- **B/A למסכי הזמן ונוסחי אימיל.**
- **RBAC, מדדים וגרפים בדשبورד, לוג הקלטות/תמלולים (בשלב קולי).**



פירוט תקציב \$50 (סימולציה להגשה)

- **\$15** Twilio/Plivo (Telephony) ניסויים קלים:
- **\$10** LLM ניסוח אישור/תזכורות:
- **\$10** DB מנהל/ענן להרצאה:

- Deploy Front/Back (Vercel/Render/Fly): **\$15** •
(אפשר לצרף צילומי מסך מחשבוני מחר במקומם קבלות בפועל.)
-

מסמך הגשה (תבנית קצרה)

- .1. **Executive Summary (חץ עמוד)** — הבעיה, הערך העסק, מה עובד בדמו.
- .2. **Architecture** — תרשימים/בולטים של רכיבי Front/Back/DB/Calendar .
- .3. **User Flows** — Booking, Cancel/Reschedule, Round-robin .
- .4. **Data Model** — טבלאות שדות עיקריות (כפי שמופיע לעיל).
- .5. **KPI & Observability** — מה נמדד ואיך.
- .6. **(Security & Compliance (MVP** — עקרונות בסיס.
- .7. **Roadmap (שבוע/חודש)** — אינטגרציות ואוטומציה מתקדמות.
- .8. **Budget \$50** — טבלה קצרה + נספח תמה/or/צילומי מסך.

קריטריוני קבלה (Acceptance)

- ניתן לבחור סלוט ולהזמין פגישה עד אישור מוצלח.
- אין כפליות (בדיקה כפולה לפני השיבוץ).
- זמינות מוצעת מכבדת buffer ומגבילות.
- דשبورד מציג פגישות שנקבעו ומעודכן מיידית.
- README ומסמך תכנון ברורים, עם צילומי מסך.

