

14. Оказание услуг по разработке проблемно-ориентированной интегрированной справочной базы данных по консультированию и перенаправлению клиентов в рамках регионального сегмента комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психоактивных веществ и созависимых лиц

14.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги по созданию проблемно-ориентированной интегрированной базы данных по консультированию и перенаправлению клиентов в рамках регионального сегмента комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психоактивных веществ и созависимых лиц (далее – База данных).

14.1.1. База данных представляет собой первую часть информационно-методического комплекса и содержит блоки оперативной и справочной информации по вопросам консультирования и перенаправления клиентов в рамках регионального сегмента комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психоактивных веществ и созависимых лиц.

14.1.2. Блок справочной информации должен включать сведения об организациях, предоставляющих услуги по комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психоактивных веществ и созависимых лиц; о специалистах, задействованных в оказании услуг; о порядке предоставления услуг; о содержании реабилитационных программ; о видах и объемах медицинских услуг.

14.1.3. Блок оперативной информации представляет собой еженедельно обновляемые сведения о наличии доступных для клиентов определенной категории услуг: свободных мест в реабилитационных центрах и медицинских учреждениях наркологического профиля; о благотворительных акциях; об актуальных изменениях в действующем законодательстве; о режиме работы мобильных служб и групп взаимопомощи.

14.1.4. Информация в Базе данных фокусируется на организациях, действующих на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

14.2. Требования к количественным характеристикам (объему) услуг.

14.2.1. Блок справочной информации должен охватывать не менее 30 организаций - поставщиков услуг, включая данные о руководителях и специалистах, вовлеченных в работу с клиентами, не менее 2-х человек для каждой организации.

14.2.2. Блок оперативной информации должен наполняться сведениями, поступающими от всех организаций, включенных в блок справочной информации.

14.3. Требования к качеству услуг.

14.3.1. Исполнитель обязан оказать услуги качественно и в объеме в соответствии с требованиями Технического задания.

14.3.2. При разработке Базы данных необходимо руководствоваться правовыми актами и методическими документами в сфере антинаркотической, социальной политики и комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психоактивных веществ и созависимых лиц, указанных в пунктах 9.2.1-9.2.5.

14.3.3. Программная документация должна быть выполнена в соответствии с ГОСТ 19.105-78.

14.3.4. Содержание программной документации должно соответствовать ГОСТ 19.401-78, ГОСТ 19.402-78, ГОСТ 19.504-79, ГОСТ 19.505-79, ГОСТ 19.301-79.

14.4. Общие требования к техническим характеристикам услуг.

14.4.1. Исполнитель обязан выполнить работы по созданию Базы данных с использованием технологии SQL-совместимых баз данных.

14.4.2. Формат данных должен соответствовать формату данных управляющего программного обеспечения.

14.4.3. Формат данных должен обеспечивать экспорт и импорт данных с минимальными промежуточными (подготовительными) правками.

14.4.4. База данных должна быть централизованной, т.е. все компоненты должны размещаться в центральном хранилище.

14.4.5. Исполнитель обязуется разработать базу данных, которая должна представлять собой совокупность данных, функционирующих на базе единой идеологии и однородной информационной среды, обеспечивающих их совместимость и сопряженность.

14.4.6. База данных дополняется блок-схемами для демонстрации логических связей между единицами информации. Блок-схемы (информационные карты) должны быть снабжены комментариями и примерами использования.

14.4.7. Блок-схемы выполняются в качестве отдельного приложения в формате не ниже А3 для обеспечения удобочитаемости информации. Каждое дополнение должно быть снабжено уникальным номенклатурным номером, которое указывается в отдельном документе «Номенклатурная структура базы данных».

14.4.8. Исполнитель обязуется обеспечить возможность поиска данных внутри Базы данных.

14.4.9. Исполнитель обязуется разработать и реализовать схему многопользовательского доступа к базе данных.

14.5. Требования к содержанию Базы данных.

14.5.1. Блок справочной информации должен быть организован в соответствии с п.14.1.2. и включать следующие разделы:

14.5.1.1. Сведения об организациях, предоставляющих услуги по комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психоактивных веществ и созависимых лиц с указанием следующей информации:

полное и краткое название организации;

организационно-правовая форма;

ОГРН;

ИНН;

юридический адрес;

адреса филиалов, если есть и их профиль;

наличие доступной среды для лиц с ограниченными возможностями;

телефон;

факс;

электронная почта;

сайт;

ФИО руководителя;

ФИО контактного лица;

наличие лицензий на право осуществления медицинской деятельности (номер, дата выдачи, наименование организации, выдавшей документ);

наличие лицензий на право осуществления образовательной деятельности (номер, дата выдачи, наименование организации, выдавшей документ);

специалисты, оказывающие услуги по социальной реабилитации и ресоциализации;

количество типовых программ по комплексной социальной реабилитации и

ресоциализации: перечислить программы;

перечень категорий клиентов, с которыми работает организация;

дата внесения информации в базу – с периодичность в 6 месяцев;

конфессиональная принадлежность реабилитационного центра или наличие религиозного содержания в реабилитационных программах;

дополнительная информация об организации.

14.5.1.2. Сведения о специалистах, задействованных в оказании услуг для каждой организации с обязательным указанием должности и контактных данных.

14.5.1.3. Сведения о порядке предоставления услуг для всех услуг всех перечисленных организаций с обязательным указанием следующей информации:

стоимость услуги;

показания к назначению;
требования к клиенту;
срок оказания услуги;
место оказания услуги;
форма оказания социальной услуги;
дополнительная информация об услуге.

14.5.2. Блок оперативной информации должен быть организован в соответствии с п.14.1.3.

14.5.2.1. База данных должна предусматривать различные уровни доступа пользователей и дружественный интерфейс.

14.5.2.2. База данных должна предусматривать подключение сервиса геолокации.

14.6. При разработке базы данных должны быть предусмотрены возможности оперативного обновления данных, модернизации и расширения прикладных функций.

14.7. Требования к оформлению результатов работ.

14.7.1. Результат работ должен быть записан на электронный носитель, объем которого позволяет разместить всю Базу данных.

14.7.2. Дополнительные материалы: блок-схемы и «Номенклатурная структура базы данных» должны быть распечатаны, оформлены отдельным томом и переданы Заказчику в соответствии с требованиями к оформлению пункта 16 Технического задания.