

TERMO DE CONTRATAÇÃO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA

No presente instrumento (“Termo de Contratação”) são previstas as condições gerais de utilização e contratação da plataforma Yô – Troca de Casas e do aplicativo (em conjunto, “Plataforma”), oferecidos por **YÔ, CLUBE DE CASAS INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA** inscrita no CNPJ sob nº 42.621.424/0001-13, a partir de agora denominada simplesmente como “Yô”.

O Yô é detentor de uma Plataforma tecnológica que permite a qualquer pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada e aprovada (“Anfitrião”) disponibilize seu imóvel para que terceiros possam reservar e hospedar-se no local, por curtos espaços de tempo, em datas previamente indicadas apelo Anfitrião.

Ao se cadastrar na Plataforma, o Anfitrião concorda com o presente Termo de Contratação, que estabelece o relacionamento contratual entre o Anfitrião e o Yô, os quais foram elaborados em conformidade com a legislação aplicável, principalmente com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Caso não concorde com este Termo de Contratação, por favor não dê continuidade ao seu cadastro e não faça uso de nossa Plataforma.

Fica ressalvado, desde já, o direito de o Yô realizar alterações nas cláusulas e/ou no conteúdo do Termo de Contratação, incluindo para acrescentar novos recursos na Plataforma ou para implementar mudanças em decorrência de alterações legislativas. Em qualquer caso, o Anfitrião será previamente notificado e terá a oportunidade de avaliar se deseja continuar (ou não) a utilizar os recursos disponibilizados através da Plataforma.

1. Uso da Plataforma

1.1. Para disponibilizar seu imóvel através da Plataforma, o Anfitrião deverá se cadastrar diretamente na Plataforma, ficando responsável pelo correto preenchimento dos dados solicitados, bem como por manter suas informações cadastrais e do imóvel atualizadas, sob pena de não poder movimentar a sua conta e utilizar a Plataforma.

1.1.1. No momento do cadastro, o Anfitrião manifestará o seu consentimento livre, expresso e informado com relação a este Termo de Contratação.

1.2. Após aprovação de seu cadastro, o Anfitrião receberá login e senha para acesso à Plataforma.

1.2.1. A senha de titularidade do Anfitrião é individual, sigilosa e intransferível e não deverá ser compartilhada com terceiros, sendo exclusivamente do Anfitrião a responsabilidade pelo uso, guarda, manutenção e sigilo dos dados de *login* e senha utilizados.

1.2.2. Caberá ao Anfitrião alterar seus dados de *login* e senha de acesso nos casos em que tomar conhecimento de uso não autorizado ou de qualquer quebra de segurança.

1.2.3. Caberá ao Anfitrião, ainda, relatar ao Yô sobre o uso não autorizado e/ou sobre qualquer quebra de segurança quanto aos seus dados de *login* e/ou senha em até 48 (quarenta e oito) horas da verificação do ocorrido para que o Yô possa tomar providências a respeito.

2. Cadastro na Plataforma

2.1. Para se cadastrar na Plataforma, o Anfitrião deverá cumprir os requisitos e disponibilizar as informações indicadas na Cláusula 2.2 destes Termos e Condições Gerais, conforme aplicável.

2.2. Requisitos e informações necessárias para cadastro:

2.2.1. Anfitrião pessoa física:

- (a) Ter alcançado a idade mínima de 18 (dezoito) anos ou ser emancipado;
- (b) Nome completo;
- (c) Número do CPF;
- (d) Número de telefone;
- (e) Endereço de e-mail;
- (f) Endereço completo do imóvel;
- (g) Capa do IPTU do ano vigente;
- (h) Valor aproximado do imóvel; e
- (i) Dados de cobrança (cartão de crédito ou outro meio de pagamento escolhido entre os disponíveis na Plataforma).

2.2.2. Anfitrião pessoa jurídica:

- (a) Razão Social;
- (b) Número do CNPJ;
- (c) Endereço completo;
- (d) Dados do(s) representantes legais;
- (e) Número de telefone dos representantes legais;
- (f) Endereço de e-mail dos representantes legais;
- (g) Endereço completo do imóvel;
- (h) Capa do IPTU do ano vigente;
- (i) Valor aproximado do imóvel; e
- (j) Dados de cobrança (cartão de crédito ou outro meio de pagamento escolhido entre os disponíveis na Plataforma).

2.2.3. Além das informações indicadas nas Cláusulas 2.2.1 e 2.2.2, conforme aplicável, o Anfitrião, no ato de seu cadastro, deverá disponibilizar fotos fidedignas do imóvel, filmagens (caso solicitado) e outras informações tais como, metragem, número de quartos, número de banheiros, localização, a existência (ou não) de pontos turísticos relevantes nas proximidades e itens de lazer, tais como piscina, salão de jogos, hidromassagem e academia. O Yô, a seu exclusivo critério, poderá entrar em contato com o Anfitrião para agendar uma avaliação presencial do imóvel.

2.3. É de responsabilidade do Anfitrião o correto preenchimento dos dados, bem como manter suas informações cadastrais atualizadas, sob pena de não poder utilizar a Plataforma, total ou parcialmente, ou, ainda, de suspensão ou exclusão de sua conta na Plataforma. O Yô não se responsabiliza por erros ou equívocos no preenchimento do cadastro pelo Anfitrião.

2.3.1. O Anfitrião poderá, a qualquer tempo, realizar a correção e atualização dos dados informados à Plataforma através da yocasas.com.br/onboarding.

2.4. Ao finalizar o cadastro, o Anfitrião declara expressamente a veracidade de todas as informações prestadas, podendo ser responsabilizado civil e criminalmente por falsidade ideológica, na forma da legislação aplicável e do art. 299 da Lei 2.848/40.

2.5. O Anfitrião entende e concorda que a mera realização do cadastro através da Plataforma não garante a aprovação de seu cadastro pelo Yô.

2.6. O Yô também poderá negar o cadastro do Anfitrião, suspender, cancelar ou revogar seus pontos, a qualquer tempo, seu login, caso alguma informação apresentada seja irregular, insuficiente ou falsa, ou, ainda, caso seja identificado qualquer indício de fraude ou irregularidade nas informações cadastrais ou na utilização da Plataforma pelo Anfitrião sem que nenhuma indenização seja devida pelo Yô ao Anfitrião.

3. Classificação do Imóvel e Reformas

3.1. O Anfitrião entende e concorda que, caso seu imóvel seja aprovado, o Yô realizará a classificação do imóvel em estrelas (de 3(três) a 6 (seis)) de acordo com os critérios estabelecidos pelo Yô. Os critérios poderão vir a considerar fatores como metragem, valor venal e/ou valor de mercado do imóvel, número de quartos, número de banheiros, opções de lazer dentro do próprio imóvel, conservação, localização entre outros. O Anfitrião entende e concorda que os critérios de classificação do imóvel podem variar de acordo com a localização do imóvel.

3.1.1. O Anfitrião entende e concorda que o Yô poderá criar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, novas categorias para a classificação dos imóveis.

3.2. Caso um imóvel já aprovado passe por reformas, o Anfitrião deverá prontamente, após a conclusão da reforma, atualizar o descriptivo do imóvel e enviar novas fotos e filmagens (caso solicitado) que retratem a nova realidade do imóvel. O Yô receberá o descriptivo, as fotos e eventuais filmagens e fará uma nova avaliação do imóvel, podendo inclusive, a seu exclusivo critério, entrar em contato com o Anfitrião para agendar uma avaliação presencial. O Anfitrião entende e concorda que a pontuação do imóvel poderá ser ampliada ou reduzida, a depender dos critérios utilizados pelo Yô no momento da avaliação, sem que nenhuma indenização seja devida pelo Yô ao Anfitrião.

3.3. Caso seja constatado pelo Yô que o imóvel aprovado sofreu alterações, de qualquer tipo, que não foram informadas pelo Anfitrião ao Yô, o Yô, a seu exclusivo critério, poderá descontar pontos do Anfitrião (de acordo com a política de pontos vigente na época da constatação) ou excluir o Anfitrião da Plataforma sem a necessidade de notificação prévia e sem que nenhuma indenização seja devida pelo Yô ao Anfitrião.

4. Privacidade e Uso de Dados

4.1. O Yô utiliza os dados do Anfitrião (ou de seu(s) representante(s) legal(is), conforme aplicável):

4.1.1. **Para personalizar sua experiência como Anfitrião:** O Yô poderá utilizar os dados do Anfitrião para adaptar os serviços oferecidos pelo Yô às suas necessidades e preferências e para lhe fornecer uma experiência personalizada como Anfitrião. Isto é feito para satisfazer os legítimos interesses comerciais do Yô em mostrar-lhe oportunidades que serão de grande utilidade para o Anfitrião e para responder a quaisquer problemas e/ou questionamentos feitos pelo Anfitrião de forma mais eficaz.

4.1.2. **Para o disponibilizar informações que possam ser do interesse do Anfitrião:** O Yô poderá entrar em contato com o Anfitrião através do envio de e-mail, SMS, WhatsApp, mensagem em aplicativos ou através de ligação telefônica, por razões administrativas ou operacionais. O Yô também poderá entrar em contato com o Anfitrião para apresentar novas funcionalidades da Plataforma.

4.1.3. **Para melhorar os serviços oferecidos pelo Yô, cumprir os propósitos administrativos e proteger os interesses comerciais do Yô:** Os fins comerciais para os quais o Yô utilizará os seus dados pessoais incluem: contabilidade, faturamento, auditoria, verificação de ID, monitoramento antifraude, análises estatísticas e de marketing, teste, manutenção, desenvolvimento de novas ferramentas, administração da Plataforma e quaisquer outros direitos, estatutários ou de outra natureza. O Yô pode utilizar as informações que tem sobre o Anfitrião para construir um perfil sobre as suas preferências de forma a garantir que efetuamos os nossos negócios da maneira mais eficaz. Isto é feito para satisfazer os legítimos interesses comerciais do Yô, ajudando a promover o conhecimento sobre as ferramentas oferecidas pelo Yô.

4.2. O Yô também pode utilizar os dados do Anfitrião para efetuar uma verificação da identidade ou para exercer ou defender qualquer ação judicial, incluindo cobrar qualquer dívida contraída pelo Usuário, de modo a satisfazer os legítimos interesses comerciais do Yô para garantir que o Yô possa exercer os seus direitos legais de forma adequada.

4.3. Caso o Anfitrião ou um de seus representantes legais, conforme aplicável, se oponha à utilização dos seus dados pessoais para cumprir qualquer um dos propósitos descritos acima, o Anfitrião (ou seu representante legal, conforme aplicável) deve contatar o Yô. Embora a decisão para fornecer os seus dados pessoais ao Yô seja geralmente voluntária, no caso de não fornecimento de determinadas informações, o Yô poderá não conseguir realizar alguns dos propósitos descritos neste Termo de Contratação.

4.4. O Anfitrião entende e concorda que os dados fornecidos poderão ser compartilhados, de forma não anonimizada com hóspedes, fornecedores, parceiros e prestadores de serviços contratados pelo Yô.

4.5. O Anfitrião entende e concorda que os dados fornecidos podem ser enviados de forma não anonimizada para servidores localizados fora do território nacional para fins de processamento, armazenamento e tratamento.

4.6. O Yô poderá compartilhar os dados pessoais do Anfitrião (ou de seu(s) representante(s) legal(is), conforme aplicável) com:

(a) Hóspedes;

(b) Fornecedores que prestam serviços ao Yô, de modo a ajudar o Yô a realizar o seu negócio e melhorar os seus serviços e a sua experiência como Anfitrião; e

(c) Autoridades governamentais.

4.7. O Yô adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, bem como para proteger as informações pessoais que são transferidas internacionalmente a países que não possuam leis que proporcionem o mesmo nível de proteção de dados pessoais previsto no Brasil. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente aceitáveis estão adequados ao nosso provedor de e-mail, nosso suporte de TI e fornecedores de manutenção dos sistemas de TI.

4.8. Se o Anfitrião (ou seu(s) representante(s) legal(is), conforme aplicável) optar por acessar sites de terceiros através do nosso site, os terceiros podem coletar informações sobre a sua utilização do nosso site, utilizando determinadas tecnologias disponíveis como, por exemplo, cookies. Da mesma forma, sempre que o Anfitrião escolher interagir com o conteúdo do Yô nas redes sociais, terceiros podem coletar informações sobre estas interações. As informações coletadas por serviços de redes sociais de terceiros são regidas pelas políticas de privacidade desses terceiros. Se for direcionado para um site de terceiros pelo Yô, o Yô só é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais por esse terceiro na medida em que esse terceiro trate os seus dados pessoais com base em instruções do Yô.

4.9. Os dados pessoais do Anfitrião (ou de seu(s) representante(s) legal(is), conforme aplicável) serão utilizados e armazenados pelo Yô durante toda a sua associação com o Yô e, posteriormente, durante um período necessário que

considera qualquer obrigação que possamos ter (por exemplo, armazenar as informações para fins de contabilidade) ou o período necessário para dar início ou suporte a quaisquer ações judiciais. Caso queira prazos mais específicos, entre em contato conosco através do endereço de e-mail contato@yocasas.com.br. O Yô irá parar o tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, caso o Anfitrião (ou de seu(s) representante(s) legal(is), conforme aplicável) se oponha a este tratamento dos seus dados ou se retirar o seu consentimento para o tratamento, nos casos em que seu consentimento tenha sido previamente obtido. O Anfitrião compreende que a exclusão dos seus dados pessoais, caso aplicável, poderá acarretar no encerramento de sua conta, sem que qualquer indenização seja devida pelo Yô, em razão de tal exclusão.

4.9.1. Importante notar que, mesmo em caso de requisição de exclusão, o Yô respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

4.10. Aos titulares de dados, serão sempre assegurados os seguintes direitos:

(a) A confirmação da existência de um tratamento de dados, o acesso, a portabilidade, a correção de dados incompletos ou desatualizados e/ou exclusão dos dados pessoais fornecidos, incluindo aqueles identificados em seu cadastro;

(b) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados como desnecessários ou excessivos para a utilização da plataforma;

(c) A informação das entidades com as quais os seus dados foram compartilhados;

(d) A inviolabilidade da intimidade e da vida privada, sua proteção e indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;

(e) A inviolabilidade e o sigilo do fluxo de suas comunicações pela Internet, salvo por obrigação legal ou ordem judicial ou de órgão governamental, na forma da lei e desde que observada a legislação aplicável;

(f) O não fornecimento a terceiros de seus dados cadastrais, inclusive registros de conexão e de acesso a aplicações de Internet, com exceção dos prestadores de serviço e da instituição bancária parceira que terão acesso às informações do Anfitrião ou nos casos em que houver consentimento livre, expresso e informado do usuário, além das hipóteses previstas em lei;

(g) Informações claras e completas sobre a coleta, o uso, o armazenamento, o tratamento e a proteção de seus dados cadastrais, que somente poderão ser utilizados para finalidades que justifiquem sua coleta, não sejam vedadas pela legislação e estejam especificadas em termos de uso de aplicações de Internet.

(h) O fornecimento de seu consentimento de forma expressa sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados cadastrais, que deverá ocorrer de forma destacada das demais cláusulas contratuais; e

(i) A revogação, a qualquer momento, do consentimento dado para o tratamento de dados, na forma da legislação aplicável.

5. Uso de Cookies

5.1. Os cookies (“[Cookies](#)”) são arquivos de texto simples que são transferidos ao dispositivo utilizado pelo Anfitrião para acessar um website e possuem diversas funções, tais como armazenar informações básicas, memorizar as preferências do Anfitrião e facilitar a naveabilidade em um determinado website. Ao acessar o [website yocasas.com.br](#), o Anfitrião autoriza o Yô a utilizar Cookies. Caso o Anfitrião não concorde com a utilização de Cookies, deverá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de Cookies. O Anfitrião entende e concorda que ao desabilitar os Cookies, algumas funcionalidades do [website](#) poderão ser afetadas.

6. Segurança das Informações

6.1. Todas as informações e dados (incluindo dados pessoais, conforme aplicável) do Anfitrião se encontram identificadas em seu cadastro e são protegidas pela senha escolhida no momento quando foi realizado o cadastro na Plataforma.

6.2. A segurança dos dados e das informações é reforçada por eficazes mecanismos de proteção, como criptografia, dispositivos de segurança, protocolos de acesso, firewall e ambiente web seguro.

6.3. A guarda das informações do Anfitrião será mantida por servidor escolhido pelo Yô, que deverá observar os aspectos de segurança e confiabilidade exigidos por lei. Ao aceitar os termos do presente Termo de Contratação, o Anfitrião permite que seus dados sejam transferidos para servidores localizados no exterior.

6.4. Apesar de adotar altos níveis de segurança para a proteção dos dados e informações coletados, é importante que o Anfitrião tenha ciência de que, pela própria natureza e características técnicas da Internet, há sempre o risco de

que terceiros não autorizados, de alguma forma, consigam violar esses mecanismos de proteção e ter acesso a tais informações, motivo pelo qual o Yô não pode garantir a total privacidade e segurança na utilização da Plataforma ou no armazenamento dos dados.

6.5. Os dados e informações que eventualmente fiquem armazenados ou arquivados em servidores externos estão sujeitos aos mesmos princípios de segurança adotados pelo Yô, uma vez que os fornecedores e parceiros estão obrigados observar as leis vigentes em matéria de privacidade.

6.6. O Yô manterá os registros de acesso da Plataforma sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 06 (seis) meses, conforme determina o artigo 15 da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Essas informações só poderão ser disponibilizadas às autoridades policiais, administrativas ou ao Ministério Público, mediante requerimento e com a devida autorização judicial, respeitando o disposto nos parágrafos 1º, 2º e 3º do artigo 15 da mesma lei.

6.7. Caso ocorram incidentes relacionados à quebra de segurança das informações coletadas e armazenadas durante a interação com a Plataforma, o Yô comunicará, dentro de um prazo razoável, o Anfitrião sobre as informações atingidas e providências para mitigar os possíveis prejuízos ocasionados em decorrência da quebra de segurança.

6.8. As medidas de segurança acima descritas aplicam-se às suas informações somente a partir do momento em que o Yô as recebe e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo que você usa para acessar a Plataforma, bem como da rede pela qual os dados trafegam, não são de responsabilidade do Yô.

7. Atendimento

7.1. O Yô compromete-se a oferecer atendimento ao Anfitrião, através dos canais indicados na Plataforma, para esclarecimento de eventuais dúvidas sobre o funcionamento da Plataforma, bem como a abertura de chamados para a prestação do suporte técnico, de segunda a sexta-feira, das 9:00h às 18:00h, exceto feriados nacionais, estaduais ou do município de São Paulo.

8. Limitações e Modificações do Serviço

8.1. O Yô envidará os melhores esforços para manter a Plataforma operacional. No entanto, certas dificuldades técnicas, manutenção, atualizações ou testes necessários para manter o devido funcionamento, implementar novas funcionalidades ou adequar-se a alterações relevantes na legislação podem, de tempos em tempos, resultar em interrupções temporárias na Plataforma.

8.2. Embora os esforços regulares da equipe do Yô para manter o bom funcionamento da Plataforma, o Yô não pode garantir e, por isso, não se responsabiliza, pela total ausência de erros ou bugs nos aparelhos particulares utilizados para acessar ou interagir com a Plataforma, durante ou após a instalação do aplicativo e/ou o acesso ao website.

9. Regras de Conduta e Informações Gerais

9.1. O Anfitrião tem ciência de que não deverá utilizar a Plataforma para disponibilizar imóveis de terceiros, enviar mensagens ou divulgar conteúdo que contenha caráter difamatório, discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, insultos ou ameaças religiosas ou raciais, que viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou, ainda, que incentive danos morais ou patrimoniais.

9.2. O Anfitrião não poderá utilizar nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha modificar e/ou interferir, direta ou indiretamente, no regular funcionamento da Plataforma, dos seus bancos de dados e servidores.

9.3. Qualquer invasão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Contratação tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelo pagamento de indenização pelos danos causados, na forma da legislação aplicável.

9.4. O Anfitrião entende e concorda que é de sua única e exclusiva responsabilidade: (a) a manutenção e conservação do imóvel; (b) a correta indicação das áreas, utensílios e comodidades que não podem ser utilizadas pelos hóspedes durante o período de estadia; (c) fornecer ao Yô uma lista dos bens de valor expressivo ou inestimável (tais como obras de arte, louças e bens com valor sentimental) que estejam dentro do imóvel; (d) deixar o imóvel em perfeitas condições para a chegada do hóspede; (e) avaliar as condições do imóvel e eventuais avarias após o término da estadia do hóspede; e (f) permitir que o Yô realize visitas, desde que previamente agendadas, para verificar o estado do imóvel.

9.5. Poderá o Yô, a seu exclusivo critério, em caso de suspeita de fraude na utilização da Plataforma, interromper e/ou excluir o acesso do Anfitrião responsável, temporária ou permanentemente, zerar e/ou congelar seus pontos ou, ainda, limitar o uso de determinadas funcionalidades.

9.6. O Anfitrião desde já exime o Yô de qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido do imóvel por terceiros ou hóspedes.

9.7. Poderá o Yô, a qualquer tempo, inclusive após disponibilização do imóvel através da Plataforma, interromper oferta deste imóvel aos hóspedes, sendo que nesta hipótese não será devido qualquer tipo de reparação ou indenização ao Anfitrião. Ainda, o Anfitrião entende e concorda que a disponibilização do imóvel através da Plataforma não garante a realização de reservas.

10. Licença de Uso e Propriedade Intelectual

10.1. O Yô, por meio deste Termo de Contratação, outorga ao Anfitrião uma licença onerosa, limitada, não exclusiva, pessoal, intransferível, revogável para o acesso e utilização da Plataforma para a disponibilização de seu imóvel para que terceiros possam hospedar-se por curtos períodos.

10.2. O Yô respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros e requer que o Anfitrião faça o mesmo. Todas as marcas e sinais distintivos de qualquer espécie presentes na Plataforma são pertencentes a seus respectivos titulares de direito. Para a utilização de quaisquer destes direitos, é necessária a autorização de forma expressa e por escrito de seus respectivos titulares.

11. Disponibilização do Imóvel e Pontuação

11.1. Após a aprovação de seu cadastro o Anfitrião poderá escolher, entre as datas disponíveis na Plataforma, as datas nas quais deseja disponibilizar seu imóvel para os hóspedes devidamente cadastrados na Plataforma. O Anfitrião poderá disponibilizar seu imóvel quantas vezes desejar dentro das datas indicadas na Plataforma.

11.1.1. O Anfitrião entende e concorda que a mera disponibilização de seu imóvel através da Plataforma não garante que os hóspedes se interessem e realizem reservas para usufruir do imóvel.

11.2. O Yô creditará pontos ao Anfitrião, de acordo com a pontuação de seu imóvel e a política de pontos vigente na época da reserva.

11.2.1. Os pontos serão creditados ao Anfitrião no prazo de 48 (quarenta e oito) horas após realização da hospedagem. O Anfitrião poderá consultar seus pontos acessando yocasas.com.br/home na Plataforma. É de responsabilidade do Anfitrião verificar o prazo de expiração de seus pontos.

11.3. Exceto se expressamente autorizado pelo Yô, é vedada a cessão, transferência ou negociação, Anfitrião, dos pontos decorrentes da utilização de seu imóvel pelos hóspedes.

11.4. Em caso de apresentação de pedido de cancelamento da reserva pelo hóspede, em decorrência do seu exercício de direito de arrependimento, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, caso os pontos já tenham sido disponibilizados ao Anfitrião, o Yô providenciará o estorno dos pontos, sem que nada seja devido ao Anfitrião.

11.4.1. As reservas poderão, ainda, ser canceladas pelo Yô, a qualquer tempo, quando realizadas de forma irregular ou em circunstâncias que caracterizem indício ou suspeita de fraude ou ato ilícito. O cancelamento de reservas na forma aqui prevista não ensejará nenhuma indenização ao Anfitrião. Na hipótese de cancelamento de reservas, não serão creditados pontos ao Anfitrião.

11.4.2. Caso os pontos já tenham sido creditados na hipótese da Cláusula supra, o Yô descontará tais pontos da conta do Anfitrião sem que nenhum tipo de reparação ou indenização seja devida.

11.5. As reservas poderão, ainda, ser canceladas pelo Yô a qualquer tempo, quando realizadas de forma irregular ou em circunstâncias que caracterizem indício ou suspeita de fraude ou ato ilícito. O cancelamento de reservas na forma aqui prevista não ensejará nenhuma indenização ao Anfitrião.

11.5.1. Na hipótese de cancelamento de reservas, não haverá o respectivo repasse de pontos ao Anfitrião e, caso o Repasse já tenha sido efetuado ou antecipado pelo Yô, total ou parcialmente, os pontos serão restituídos ao Yô, na forma estabelecida neste Termo de Contratação.

11.6. Caso o Anfitrião cancele a reserva em um prazo inferior à 90 (noventa) dias, o Anfitrião será responsável por indenizar o hóspede em 100% (cem por cento) da taxa de hospedagem, sem prejuízo da perda de pontos, a exclusivo critério do Yô. Ainda, caso não seja possível realocar o hóspede em imóvel igual ou similar dentre aqueles disponibilizados através da Plataforma, o Anfitrião deverá reembolsar o hóspede das despesas efetivamente incorridas com a locação de um novo imóvel ou hotel (dentro do razoável de acordo com a região no qual o imóvel está localizado)

durante o período de sua estadia. O Anfitrião entende e concorda que outras penalidades poderão vir a ser aplicadas em caso de cancelamento de reservas observando a política de cancelamento vigente.

11.7. O Anfitrião desde já entende e concorda que caso opte por não mais disponibilizar seu imóvel para hospedagem através da Plataforma este deverá honrar seu compromisso com os hóspedes que já realizaram reservas até a data na qual foi solicitada a exclusão do imóvel da Plataforma.

12. Pagamento pelo Uso da Plataforma

12.1. O Yô, a seu exclusivo critério, poderá, a qualquer tempo, cobrar mensalidades e/ou anuidade para a utilização da Plataforma mediante a aviso prévio com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

13. Disposições Gerais

13.1. **Acordo Integral.** O presente Termo de Contratação reflete a íntegra dos entendimentos e acordos assumidos entre as Partes em relação ao objeto deste Termo de Contratação. Sendo assim, revoga e substitui qualquer entendimento, acordo ou Termo de Contratação, verbal ou escrito, celebrado anteriormente a assinatura deste Termo de Contratação que se refira ao mesmo objeto aqui disposto, incluindo eventuais termos, condições e políticas da Parte Contratante.

13.2. **Alteração.** O presente Termo de Contratação somente poderá ser validamente alterado, modificado ou aditado por manifestação expressa, mediante Termo de Contratação escrito devidamente assinado pelas Partes.

13.3. **Autonomia das Partes.** As Partes declaram, para todos os efeitos, que são independentes e autônomas, de forma que o presente Termo de Contratação não cria qualquer outra modalidade de vínculo entre ambas, inclusive, sem limitação, trabalhista, mandato, sociedade, associação, parceria, consórcio, joint-venture ou representação comercial entre as Partes. Cada Parte é totalmente responsável por seus atos e obrigações assumidos por meio deste Termo de Contratação. As Partes reconhecem que elas não têm nenhuma autoridade ou poder para direta ou indiretamente, negociar, contratar, assumir qualquer tipo de obrigação ou criar responsabilidade em nome da outra Parte, sob hipótese alguma.

13.4. **Invalidade Parcial.** A invalidade parcial deste Termo de Contratação não afetará a parte considerada válida, desde que as obrigações sejam desmembráveis entre si. Ocorrendo o disposto nesta Cláusula, as Partes desde já se comprometem a negociar, no menor prazo possível, em substituição à cláusula invalidada, a inclusão de termos e condições válidos que reflitam os termos e condições da cláusula invalidada, observados a intenção e objetivo das Partes quando da negociação da cláusula invalidada e o contexto em que se insere.

13.5. **Indenização.** Ao utilizar a Plataforma, o Anfitrião concorda em indenizar e manter o Yô, seus diretores, conselheiros, empregados e agentes isentos de responsabilidade por todas as reclamações referentes a cobranças, prejuízos, responsabilidades decorrentes do uso da Plataforma ou ainda do descumprimento ou violação de qualquer disposição do presente Termo de Contratação.

13.6. **Exclusão de Garantias e Responsabilidades.** O Yô se exime de toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas, danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes da falta de disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma, por serviços oferecidos por terceiros ou parceiros comerciais de quaisquer condutas ou violações do presente Termo de Contratação ou, ainda, do encerramento das atividades ou da conta do Anfitrião, por qualquer motivo, não fazendo jus o Anfitrião a qualquer indenização nesse âmbito.

13.7. **Tolerância.** A tolerância de qualquer das Partes com relação à exigência do regular e tempestivo cumprimento das obrigações de outra Parte não constituirá desistência, alteração, modificação, ou novação de quaisquer dos direitos ou obrigações estabelecidos por meio deste Termo de Contratação, constituindo mera liberdade, que não impedirá a Parte tolerante de exigir da outra o fiel e cabal cumprimento deste Termo de Contratação, a qualquer tempo.

13.8. **Efeito Vinculante.** O presente Termo de Contratação vincula as Partes e seus sucessores a qualquer título, em caráter irrevogável e irretratável, ao fiel cumprimento deste Termo de Contratação.

13.9. **Representação.** As Partes declaram, sob as penas da Lei, que os signatários deste Termo de Contratação são seus representantes legais, devidamente constituídos na forma dos respectivos Estatutos/Contrato Sociais (conforme aplicável), com poderes para assumir as obrigações contraídas.

13.10. **Validade dos Termo de Contratação.** O presente Termo de Contratação continuará a ser aplicável enquanto a Plataforma estiver ativa, em funcionamento, ainda que temporariamente indisponível.

13.10.1. O Yô pode, a qualquer tempo, encerrar a relação existente com o Anfitrião nas seguintes hipóteses: (a) Se o Anfitrião tiver violado qualquer disposição do presente Termo de Contratação ou agir de forma que claramente mostre ou evidencie que não pretende ou não pode cumprir as obrigações ora estabelecidas, sem necessidade de

qualquer justificativa ou aviso prévio; (b)Se tal for exigido do Yô por lei, decisão judicial ou órgão governamental; e (c) Se por iniciativa do Yô em encerrar a Plataforma, total ou parcialmente, sem necessidade de notificação ou justificação.

13.11. Lei Aplicável. Este Termo de Contratação será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

13.12. Foro. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo para dirimir todas as questões dele oriundas, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS PARA UTILIZAÇÃO DOS IMÓVEIS

Neste documento você será informado sobre as condições gerais aplicáveis à utilização dos imóveis disponibilizados através do website yocasas.com.br e do aplicativo Yô – Troca de Casas (em conjunto, “**Plataforma**”), oferecidos por **YÔ, CLUBE DE CASAS INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA** inscrita no CNPJ sob nº 42.621.424/0001-13, a partir de agora denominada simplesmente como “**Yô**”.

Ao se reservar um imóvel em nossa Plataforma, você concorda com os presentes *Termos de Uso e Condições Gerais Para a Utilização de Imóveis* (“**Termos de Uso**”), que estabelecem o relacionamento entre você, na qualidade de hóspede (“**Hóspede**”) e o Yô, elaborados em conformidade com a legislação aplicável. Caso não concorde com os termos de nossos Termos de Uso, por favor, não faça uso de nossa Plataforma ou quaisquer outros serviços disponibilizados em nossa Plataforma.

Ocasionalmente, nós podemos realizar alterações em nossos Termos de Uso, seja para acrescentar novos recursos em nossa Plataforma ou para implementar mudanças em decorrência de alterações legislativas. Em qualquer caso, você será previamente notificado e terá a oportunidade de avaliar se deseja continuar (ou não) a utilizar os serviços disponibilizados através de nossa Plataforma. Se você não quiser continuar a utilizar nossos serviços, você deverá encerrar sua conta e desinstalar o aplicativo, caso aplicável.

1. USO DA PLATAFORMA

1.1 Ao utilizar nossa Plataforma, o Hóspede entende que suas informações estão sujeitas ao tratamento previsto em nossa Política de Privacidade. Além da leitura destes Termos de Uso, é necessário que você leia a Política de Privacidade, disponível em yocasas.com.br/legal/privacy e os Termos de Contratação e Condições Gerais de Uso da Plataforma, disponíveis em yocasas.com.br/legal/terms e, caso tenha dúvidas, entre em contato através do endereço de e-mail contato@yocasas.com.br.

2. RESERVA E CANCELAMENTO

2.1 A reserva de um imóvel, dentre os imóveis disponibilizados através da Plataforma, está sujeita ao registro de um pedido de reserva pelo Hóspede. O Hóspede reconhece que o preço cobrado pela reserva poderá incluir taxas, tarifas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em seu nome.

2.1.1 Os recibos decorrentes da realização de reservas através da Plataforma serão disponibilizados ao Hóspede através do endereço de e-mail cadastrado.

2.1.2 A forma de pagamento indicada na confirmação da reserva (caso aplicável) será a mesma escolhida pelo Hóspede para seu pagamento.

2.1.3 O Yô se reserva ao direito de não registrar a reserva feita pelo Hóspede caso: (i) seja constatado que as informações do Hóspede estão incorretas e/ou desatualizadas, (ii) o imóvel escolhido pelo Hóspede esteja indisponível nas datas escolhidas pelo Hóspede no ato da reserva; (iii) suspeita de fraude; (iv) violação das regras contidas nestes Termos de Uso; (v) cancelamento do pagamento pelo Hóspede; e (vi) nas demais hipóteses previstas nestes Termos de Uso e na legislação aplicável.

2.2 Para solicitar o cancelamento de uma reserva, o Hóspede deverá entrar em contato com o Yô através da Plataforma ou através do endereço de e-mail contato@yocasas.com.br. O Yô irá analisar os pedidos de cancelamento e poderá realizar o reembolso dos valores dispendidos pelo Hóspede (caso aplicável) no prazo de 48 (quarenta e oito) horas úteis, desde que a solicitação de cancelamento seja feita dentro do prazo de 7 (sete) dias úteis após a realização da reserva, conforme o Art. 49 da Lei 8.079/90 (Código de Defesa do Consumidor). No caso de o Hóspede ter feito a reserva com pontos, os pontos serão devolvidos de acordo com a política de pontos vigente na época da reserva.

2.2.1 O Hóspede entende e concorda que não poderá solicitar o cancelamento caso já tenha usufruído do imóvel no período indicado.

2.2.2 No caso de pagamento realizado através de cartão de crédito é necessário verificar os prazos para estorno junto ao emissor do cartão (*Taxas e demais despesas poderão vir a ser cobradas do Hóspede em decorrência da solicitação de estorno*).

2.2.3 O Hóspede entende e concorda que o cancelamento fora do prazo indicado na cláusula 2.2 supra poderá ensejar o pagamento de multas ou a perda de pontos, conforme a política de cancelamento vigente na data na qual cancelamento foi solicitado.

2.3 Cancelamento pelo Anfitrião: Caso o anfitrião cancele a reserva em um prazo inferior à 90 (noventa) dias o Hóspede será realocado para um imóvel igual ou similar dentre aqueles disponibilizados através da Plataforma. Ainda, caso não seja possível realocar o Hóspede em imóvel igual ou similar dentre os disponibilizados através da Plataforma, o anfitrião será responsável por reembolsar o Hóspede das despesas efetivamente incorridas com a locação de um novo imóvel ou hotel (dentro do razoável, de acordo com a região no qual o imóvel está localizado) durante o período de sua estadia.

3. COMUNICAÇÃO ENTRE O HÓSPEDE E O YÔ.

3.1 Além dos canais disponibilizados pelo Yô, o Yô compromete-se a oferecer ao Hóspede atendimento 24 (vinte e quatro) horas durante o período de estadia, através dos canais de comunicação informados através da Plataforma.

3.2 É responsabilidade do Hóspede manter seus dados cadastrais atualizados, sob pena de não poder ser contatado pelo Yô, além das penalidades previstas nestes Termos de Uso.

3.3 O Yô isenta-se de responsabilidades quanto a problemas com o número de telefone e endereço de e-mail fornecido pelo Hóspede que impossibilitem a comunicação entre o Hóspede e o Yô ou o recebimento de avisos de qualquer natureza.

4. REGRAS DE CONDUTA

4.1 O Hóspede tem ciência de que não deverá utilizar a Plataforma para publicar e/ou enviar mensagens ou divulgar conteúdo:

4.1.1 Que tenha caráter difamatório, discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, insultos ou ameaças religiosas ou raciais ou, ainda, que incentive danos morais ou patrimoniais;

4.1.2 Protegido por direitos autorais ou que, por qualquer razão, violem direitos de terceiros;

4.1.3 Difamatório, calunioso ou que seja contrário à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à imagem das pessoas (inclusive de pessoa jurídicas, entidades e organizações e ela equiparadas);

4.1.4 Que incite à violência, à criminalidade ou qualquer outro tipo de ofensa; e

4.1.5 Que seja contrário à lei, aos bons costumes e à ordem pública.

4.2 Além disso, ficam expressamente proibidas as seguintes ações:

4.2.1 Fornecer seu login de acesso à Plataforma, conforme aplicável, e/ou permitir que menores de idade tenham acesso à Plataforma sem a autorização de seus pais e/ou responsáveis;

4.2.2 Vandalizar o imóvel escolhido, utilizar as áreas e utensílios indicadas pelo anfitrião como restritos;

4.2.3 Apropriar-se de bens contidos no imóvel;

4.2.4 Comparecer com um número maior de pessoas daquele informado no ato da reserva;

4.2.5 Não seguir as regras do condomínio no qual se situa o imóvel (aplicável apenas na hipótese onde o imóvel se situe em condomínio);

4.2.6 Usar a Plataforma para publicar ou transmitir vírus, worm, Cavalo de Tróia, easter egg, time bomb, spyware ou outro código, arquivo ou programa de computador maliciosos que seja prejudicial ou invasivo ou cuja intenção seja danificar, tomar controle da operação ou monitorar o uso de qualquer hardware, software ou equipamento, seja do Yô, de seus parceiros comerciais ou de terceiros, usuários ou não da Plataforma;

4.2.7 Usar a Plataforma para violar quaisquer direitos legais de parceiros e/ou de terceiros, obter ou coletar quaisquer informações, de identificação pessoal ou não, seja de usuários (ou não), parceiros ou prestadores de serviço do Yô;

4.2.8 Modificar, adaptar, converter ou reverter a engenharia, descompilar, desmontar ou modificar qualquer parte do código-fonte da Plataforma, seja em seu front-end ou em seu back-end;

4.2.9 Utilizar da Plataforma para realização de qualquer atividade relacionada à propaganda ou estímulo ao consumo de serviços ou produtos de qualquer segmento sem autorização expressa e por escrito do Yô; e

4.2.10 Declarar a existência de qualquer filiação com o Yô ou a Plataforma ou ainda emitir opiniões ou atestar endosso ou estímulo do Yô ou da Plataforma com relação a quaisquer práticas, produtos ou serviços.

4.3 Poderá o Yô, a seu exclusivo critério, em caso de suspeita de fraude na utilização da Plataforma, interromper e/ou excluir o acesso ao Hóspede responsável, temporária ou permanentemente, ou, ainda, limitar o uso de determinadas funcionalidades.

4.4 O não atendimento ou descumprimento de quaisquer disposições inseridas nestes Termos de Uso poderá acarretar na interrupção dos serviços e o bloqueio imediato de quem lhe der causa ou for beneficiado, direta ou indiretamente, sem prejuízo das penalidades aplicáveis na forma da legislação vigente e daquelas estabelecidas nos presentes Termos de Uso.

5. VIOLAÇÃO DO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

5.1 O Hóspede não poderá utilizar nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir, direta ou indiretamente, no regular funcionamento da Plataforma, dos seus bancos de dados e servidores.

5.2 Se for detectado qualquer tipo de fraude, artifício ou outra forma de burla na utilização da Plataforma, o Yô poderá cancelar o acesso do Hóspede responsável ou de qualquer forma envolvido.

5.3 Qualquer invasão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelo pagamento de indenização pelos danos causados, na forma da legislação aplicável.

6. VALIDADE DO TERMO DE USO

6.1 Este Termo de Uso continuará a ser aplicável enquanto a Plataforma estiver ativa, em funcionamento, ainda que temporariamente indisponível.

6.2 O Yô pode, a qualquer tempo, encerrar a relação existente com o Hóspede nas seguintes hipóteses:

(a) Se o Hóspede tiver violado qualquer disposição deste Termo de Uso ou agir de forma que claramente mostre ou evidencie que não pretende ou não pode cumprir as obrigações ora estabelecidas, sem necessidade de qualquer justificativa ou aviso prévio;

- (b) Se tal for exigido do Yô por lei, decisão judicial ou órgão governamental; e
- (c) Se por iniciativa do Yô em encerrar a Plataforma, total ou parcialmente, sem necessidade de notificação ou justificação.

6.3 Quando estes Termos de Uso forem encerrados, todos os direitos, obrigações e responsabilidades que o Hóspede tenha assumido enquanto da sua vigência, ou que expressamente deva continuar em vigor, não serão afetados por essa resolução e continuarão a ser aplicáveis indefinidamente.

6.4 O Yô poderá, por sua livre iniciativa e a qualquer tempo, descontinuar a disponibilização da Plataforma, incluindo em casos em que julgue necessário à sua segurança jurídica e/ou visando à segurança dos direitos de terceiros.

6.5 No caso de cancelamento da Plataforma, total ou parcialmente, o Yô não estará obrigado a manter, fornecer, devolver ou ressarcir qualquer espécie de conteúdo, dados ou informações repassadas pelo Hóspede.

7. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADES

7.1 O Yô não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes do uso da Plataforma que tenham sido ocasionados por parceiros, prestadores de serviço, outros usuários e/ou terceiros.

7.2 O Yô não será responsabilizado pelo uso da Plataforma em desconformidade com estes Termos de Uso, pela incapacidade do Hóspede em acessar a Plataforma e utilizar os serviços oferecidos pelo Yô ou parceiros do Yô ou por qualquer resultado de qualquer interação do Hóspede com outros usuários, não importando em responsabilização do Yô qualquer tipo de informação ou reclamação prévia com relação a qualquer Hóspede, cujas ações não podem ser atribuídas ao Yô.

7.3 O Yô não será responsável por atrasos, falhas, e tampouco pela qualidade dos serviços prestados por parceiros, prestadores de serviço ou quaisquer terceiros.

7.4 O Yô não será responsável por cumprir qualquer acordo realizado, de forma direta, entre o Hóspede e o anfitrião.

7.5 As limitações de responsabilidade e recusa de garantias contidas nestes Termos de Uso não possuem o objetivo de limitar as responsabilidades ou direitos de consumidor que, de acordo com a lei aplicável, não podem ser limitados ou alterados.

7.6 Por questões estritamente técnicas e operacionais, o Yô não pode garantir a disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma. O Yô poderá advertir antecipadamente quanto às interrupções do funcionamento da Plataforma, mas nunca poderá garantir que o seu uso será ininterrupto, pontual, seguro e isento de erros.

7.7 O Yô se exime de toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas, danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes da falta de disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma, por serviços oferecidos por terceiros ou parceiros comerciais de quaisquer condutas ou violações a estes Termos de Uso ou, ainda, do encerramento das atividades ou da conta do Hóspede, por qualquer motivo, não fazendo jus o Hóspede a qualquer indenização nesse âmbito.

8. INDENIZAÇÃO

8.1 Ao utilizar a Plataforma, o Hóspede concorda em indenizar e manter o Yô, seus diretores, conselheiros, empregados e agentes isentos de responsabilidade por todas as reclamações referentes a cobranças, prejuízos, responsabilidades decorrentes da má utilização do imóvel ou da Plataforma ou ainda do descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos de Uso.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 O Hóspede deve observar as especificações técnicas do aplicativo integrante da Plataforma e proceder às atualizações necessárias em seu smartphone ou qualquer outro dispositivo móvel utilizado para acessar a Plataforma. O Yô não será responsável por qualquer prejuízo eventualmente sofrido pelo Hóspede pela incompatibilidade deste com seu aparelho ou dispositivo (por exemplo, software, hardware e processador) ou ainda pela insuficiência de memória, nem por eventuais falhas apresentadas em decorrência de características do aparelho eletrônico do Hóspede, incluindo, mas não se limitando, àquelas relacionadas ao correto funcionamento de funcionalidades e/ou falhas de segurança.

9.2 O Yô não será responsável por quaisquer perdas ou danos que o Hóspede venha a experimentar em decorrência do uso da Plataforma, defeitos e/ou falhas na prestação de serviços parceiros/terceiros ou de eventuais manifestações, orientações ou condutas de parceiros/terceiros, tampouco garante que sua Plataforma funcione ininterruptamente e livres de erros ou vírus.

9.3 Se qualquer dispositivo deste Termo de Uso for declarado inválido ou inexequível em decorrência de decisão judicial ou de autoridade administrativa, todos os demais permanecerão em vigor.

9.4 Ao utilizar a Plataforma, o Hóspede declara que leu e concorda com todos os termos e condições dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, que são regidos e interpretados conforme as Leis da República Federativa do Brasil.

9.5 Sem prejuízo das normas de competência aplicáveis às relações de consumo, o foro da comarca da cidade de São Paulo, no estado de São Paulo, fica eleito para dirimir quaisquer questões oriundas do uso da Plataforma, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9.6 O Hóspede é responsável por obter o acesso a rede de dados, necessários para usar os serviços.

9.7 . O pagamento das taxas e encargos cobrados pela operadora de telefonia pelo uso da rede de dados é de responsabilidade do Hóspede.

9.8 O acesso à Plataforma poderá estar sujeito ao mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

9.9 Para maiores esclarecimentos entre em contato através do e-mail contato@yocasas.com.br.