



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão atualizada em: 05 de julho de 2022.

CONTROLADOR: YÔ, CLUBE DE CASAS INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA inscrito no CNPJ sob nº 42.621.424/0001-13, a partir de agora denominado simplesmente como “**Yô**”.

O presente documento (“Política de Privacidade”) apresenta aos Usuários (“Anfitrião” ou “Hóspede”) as informações sobre o tratamento de dados pessoais realizados pelo Yô, durante o acesso e utilização da plataforma Yô – *Troca de Casas* e do seu respectivo aplicativo (em conjunto, “Plataforma”).

Ao se cadastrar na Plataforma para usufruir os serviços, o Usuário declara que leu e está de acordo com as disposições da Política de Privacidade. Caso não concorde com a Política de Privacidade, por favor, não prossiga com o seu cadastro e não faça uso da área logada de nossa Plataforma. Além da leitura desta Política de Privacidade, é necessário que o Usuário leia os Termos de Contratação e os Termos de Uso, disponíveis em <https://yocasas.com.br/legal/terms>, e, caso tenha dúvidas, entre em contato através do endereço de e-mail contato@yocasas.com.br.

Ocasionalmente, o Yô poderá realizar alterações na presente Política de Privacidade, inclusive para acrescentar novos recursos na Plataforma ou para implementar mudanças em decorrência de alterações legislativas. Em qualquer caso, o Usuário será previamente notificado e terá a oportunidade de avaliar se deseja continuar (ou não) a utilizar os serviços disponibilizados através de nossa Plataforma. Se o Usuário não quiser continuar a utilizar os serviços, deverá encerrar sua conta e desinstalar o aplicativo, caso aplicável.

1. INTRODUÇÃO

1.1 A presente Política de Privacidade estabelece as informações e os dados pessoais aos quais o Yô terá acesso em virtude da interação com o Usuário e de terceiros com a Plataforma, assim como a forma como tais informações poderão ser armazenadas, utilizadas e como serão protegidas. Nos próximos tópicos você saberá como são tratados seus dados pessoais e todas as informações coletadas automaticamente e enviadas pelo Usuário ou por terceiros durante a interação com a Plataforma.

1.2 O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados pessoais informados no seu cadastro e reconhece que a eventual inconsistência ou irregularidade desses dados pessoais poderá implicar na impossibilidade de acesso e uso pelo Usuário da Plataforma, bem como fruição dos benefícios eventualmente existentes em nome do Usuário.

1.3 O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do seu login cadastrado, isentando o Yô de qualquer responsabilidade em caso de uso não autorizado dessas credenciais.

1.4 O login só poderá ser utilizado pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login com quaisquer terceiros.

1.5 A Plataforma é destinada a todas as pessoas: (a) maiores de 18 (dezoito) anos; ou (b) menores de 18 (dezoito) anos de idade, desde que emancipado(a) ou que supervisionado(a)

e/ou autorizado(a) por um de seus pais ou responsáveis legais. Se o Usuário, na qualidade de pai ou responsável, tomar conhecimento de que pessoa sob sua responsabilidade não emancipada e menor de 18 (dezoito) anos tem acesso à Plataforma e aos recursos, deverá entrar em contato conosco através do endereço de e-mail contato@yocasas.com.br e solicitar a exclusão de seus dados cadastrais.

2. INFORMAÇÕES SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1 Coletamos determinadas informações diretamente dos Usuários, tais como informações inseridas na Plataforma pelo próprio Usuário, informações inseridas por outros Usuários e informações provenientes de plataformas de terceiros com as quais o Usuário poderá vir a se conectar com a Plataforma (consulte as plataformas disponíveis no ato do cadastro). O Yô também poderá a vir coletar, de forma automática, informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário e sua interação com a Plataforma, conforme a seguir indicados:

(a) **Informações cadastrais:** Para ter acesso à Plataforma, é necessário que o Usuário forneça seus dados pessoais cadastrais, tais como nome completo, data de nascimento, documento com foto (RG ou CNH), CPF, número de telefone, endereço de e-mail, endereço completo do imóvel, capa do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU), valor aproximado do imóvel, dados de cartão de crédito e outras informações, conforme o método de pagamento escolhido entre os disponíveis na Plataforma.

(b) **Informações obtidas através do seu aparelho:** Durante a utilização da Plataforma, outras informações poderão ser obtidas pelo Yô tais como, informações sobre sua posição geográfica, endereço de IP, navegador utilizado, informações de cookies, tipo e marca de aparelho celular, identificadores de dispositivos móveis, versão do sistema operacional, informações sobre rede, provedor de conexão à Internet utilizado, configurações dos dispositivos, câmera (acesso às imagens armazenadas pelo Usuário em seu dispositivo móvel e à câmera para a captura de imagens), lista de contatos (nome, número de telefone e endereços de e-mail cadastrados), dados de software e permissão para envio de notificações eletrônicas, conforme aplicável.

(c) **Informações coletadas pelo Yô:** O Yô poderá coletar informações adicionais sobre o Usuário em certidões públicas disponibilizadas por órgãos públicos e/ou autoridades competentes ou informações de bancos de dados de terceiros (p. ex. bureau de crédito), para atender de interesses legítimos do Yô e promover adequadamente suas atividades.

(d) **Conteúdo gerado pelo Usuário e interações do Usuário com a Plataforma:** Coletamos e armazenamos informações disponibilizadas pelo Usuário em sua interação com a Plataforma incluindo, mas não se limitando a: comentários, interações com outros Usuários e quaisquer outras informações e/ou preferências compartilhadas pelo Usuário durante a utilização da Plataforma. As informações armazenadas dependem do grau de interação do Usuário com os recursos disponibilizados através da Plataforma.

(e) **Informações bancárias:** Considerando que a Plataforma contém recursos que permitem a realização de pagamentos, solicitamos informações bancárias do Usuário, tais como dados de conta bancária e/ou número do cartão de crédito, conforme aplicável.

(f) **Informações disponibilizadas por terceiros:** Caso o Usuário opte por realizar a integração de sua conta na Plataforma com redes sociais ou plataformas de terceiros, conforme disponível, a Plataforma poderá coletar e armazenar, entre outras informações, o



endereço de e-mail, nome completo, idade, sexo, imagem de perfil, número de telefone e data de nascimento do Usuário, observadas as configurações e autorizações dadas pelo Usuário à plataforma ou rede social integrada.

2.2. É de responsabilidade do Usuário o correto preenchimento dos dados, bem como a manutenção de seus dados pessoais e suas informações cadastrais atualizadas, sob pena de não poder utilizar os recursos oferecidos pela Plataforma ou, ainda, suspensão/exclusão do seu cadastro. O Yô não se responsabiliza por erros ou equívocos no preenchimento do cadastro do Usuário.

2.3. O Yô, a seu único e exclusivo critério poderá, a qualquer momento descontinuar o uso de ferramentas que permitem a realização de cadastro mediante login em plataformas de titularidade de terceiros.

2.4. O Usuário poderá, a qualquer tempo, realizar a correção e atualização dos dados informados à Plataforma acessando a opção <https://yocasas.com.br/onboarding>

3. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

3.1. O Yô utilizará os dados pessoais e as informações do Usuário para manter e autenticar a conta do Usuário e para as seguintes finalidades, observadas as condições dos Termos de Contratação e Termos de Uso da Plataforma:

- (a) Fornecer e administrar os serviços oferecidos através da Plataforma, inclusive para possibilitar a disponibilização do imóvel do Usuário e/ou a realização de reservas pelo Usuário, conforme aplicável;
- (b) Permitir a interação entre os Usuários;
- (c) Identificar o Usuário, aperfeiçoar a naveabilidade da Plataforma e personalizar sua experiência interativa durante a utilização da Plataforma;
- (d) Desenvolver novos produtos, serviços e funcionalidades para os Usuários;
- (e) Processar as solicitações envolvendo inclusão ou retirada (conforme aplicável) de datas nas quais o imóvel estará disponível para utilização, a reserva de imóveis e demais serviços oferecidos através da Plataforma;
- (f) Permitir que o Usuário realize pagamentos através da Plataforma ou de instituição bancária parceira, incluindo, mas não se limitando ao pagamento das reservas, conforme aplicável;
- (g) Cumprir com obrigações legais de coleta e compartilhamento de dados com o poder público, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis;
- (h) Permitir prevenção à fraude;
- (i) Permitir a divulgação de propaganda direcionada aos Usuários e enviar e-mails promocionais e solicitações para a participação do Usuário em pesquisas de satisfação;
- (j) Permitir o envio de comunicação administrativa aos Usuários;
- (k) Responder a solicitações de natureza judicial e/ou administrativa;
- (l) Enviar notificações por *push* para o dispositivo móvel do Usuário para fornecer informações e/ou atualizações e informações relevantes;

- (m) Responder às dúvidas e solicitações dos Usuários;
- (n) Permitir a contabilização dos pontos do Usuário (incluindo pontos adquiridos, utilizados e expirados), de acordo com a política de pontos vigente; e
- (o) Permitir a comunicação entre o Yô e o Usuário.

4. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

4.1. Poderemos compartilhar suas informações com terceiros para facilitar alguns de nossos serviços.

4.2. Além da parceria estabelecida com instituição bancária para a efetivação dos pagamentos no âmbito da Plataforma, o Yô utiliza prestadores de serviço para realização de algumas atividades, tais como o gerenciamento e fornecimento de bancos de dados e hospedagem em nuvem. Tais parceiros e prestadores de serviço poderão ter acesso às informações cadastrais do Usuário e são contratualmente obrigados a cumprir o disposto em nossa Política de Privacidade, não podendo utilizar as informações disponibilizadas para outras finalidades, sendo certo ainda que somente pessoas autorizadas têm permissão para acessar os dados pessoais cadastrais coletados, sob pena de sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

4.3. Salvo nas hipóteses da legislação aplicável, o Yô não divulgará informações dos Usuários sem o seu consentimento prévio e expresso. Todavia, o Yô se reserva o direito de fornecer os dados e as informações dos usuários em resposta a processos administrativos e/ou judiciais, de qualquer natureza, ou quando solicitados por autoridades competentes para o cumprimento de obrigações legais, nos termos da legislação aplicável.

4.4. O Usuário concorda em receber comunicações contendo materiais promocionais acerca dos serviços prestados pelo Yô. Caso o Usuário opte por interromper o recebimento de tais comunicações, poderá solicitar o descadastramento do seu e-mail através de link disponibilizado em tais comunicações.

4.5. As informações e os dados pessoais coletados durante a interação do Usuário com a Plataforma poderão ser utilizados para a elaboração de estatísticas, sem qualquer restrição pelo Yô, desde que não seja possível a identificação direta ou indireta do Usuário.

4.6. Os dados pessoais e as informações do Usuário ficarão armazenados durante o tempo necessário para o cumprimento das obrigações legais aplicáveis e para as atividades previstas nesta Política de Privacidade, observadas as disposições legais sobre o tema. Após o cumprimento das atividades previstas nesta Política de Privacidade e demais obrigações legais, os dados serão descartados, inutilizados e/ou anonimizados.

5. USO DE COOKIES

5.1. Os cookies (“Cookies”) são arquivos de texto simples que são transferidos ao dispositivo utilizado pelo Usuário para acessar um *website* e possuem diversas funções, tais como armazenar informações básicas, memorizar as preferências do Usuário e facilitar a naveabilidade em um determinado *website*.

5.2. **Ao acessar o <https://yocasas.com.br>, o Usuário autoriza o Yô a utilizar Cookies de acordo com o descrito na presente Política de Privacidade.**

5.3. Durante a utilização do website, os Cookies poderão capturar informações, tais como

localização geográfica, endereço de *IP*, navegador utilizado, versão do sistema operacional, informações de rede, outros websites visitados pelo Usuário e dados de software.

5.4. Caso o Usuário não concorde com a utilização de Cookies, deverá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de Cookies. O Usuário entende e concorda que ao desabilitar os Cookies, algumas funcionalidades do website poderão ser afetadas.

5.5. Os Cookies necessários são utilizados para:

- (a) Melhorar a navegação e funcionalidades oferecidas pela Plataforma;
- (b) Recolher informações sobre como o Usuário utiliza a Plataforma para proporcionar uma melhor naveabilidade;
- (c) Proporcionar uma experiência personalizada ao Usuário; e
- (d) Fornecer publicidade segmentada.

5.5.1. Os Cookies analíticos (“Analytics Cookies”) são utilizados para monitorar como os usuários se comportam dentro do website e qual o canal utilizado para acessar o conteúdo disponibilizado. Os Analytics Cookies também são utilizados para identificar quais são os conteúdos mais acessados pelos usuários.

5.5.2. Os Cookies de gerenciamento de site (“Cookies de Gerenciamento”) são utilizados para manter o Usuário logado no website durante a sessão e garantir que o Usuário possa votar apenas uma vez em pesquisas de opinião (quando não estiver conectado).

5.5.3. Os Cookies estritamente necessários (“Cookies Necessários”) são utilizados para que o Usuário possa utilizar, de forma satisfatória, todos os recursos e funcionalidades do website, incluindo, mas não se limitando, ao acesso as áreas restritas.

5.5.4. Os Cookies de desempenho (“Cookies de Desempenho”) são utilizados para coletar informações sobre como o Usuário utiliza o site, incluindo, mas não se limitando, a informações sobre o tempo de cada sessão e páginas acessadas.

5.5.5. Os Cookies de funcionalidade (“Cookies de Funcionalidade”) são utilizados para o registro das opções escolhidas pelo Usuário durante a utilização do website.

5.5.6. Os Cookie de segmentação e publicidade de terceiros (“Cookies de Segmentação”) são utilizados para registrar e compartilhar com terceiros autorizados as preferências do Usuário para melhorar os serviços oferecidos. O Yô não controla o comportamento dos Cookies de Segmentação e não pode ser responsabilizado pela forma como tais informações serão utilizadas.

5.6. Utilizamos ferramentas de cookies de terceiros como Google e Apple. Para mais informações sobre os tipos de Cookies coletados, recomendamos a consulta aos seguintes links

Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-BR>

Apple: <https://www.apple.com/br/legal/privacy/br/cookies/>

5.7. Se o Usuário optar por desativar os Cookies em seu navegador, é possível que o Usuário não possa tirar proveito de todas as funcionalidades oferecidas pelo Yô. Esteja ciente de que se os Cookies forem desativados, é possível que alguns recursos do Yô deixem de



funcionar como previsto.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

6.1. Ao utilizar a Plataforma e nos fornecer informações e dados pessoais, asseguraremos os direitos previstos na Legislação de Proteção de Dados Aplicável, a saber:

- a) Acesso: Ter ciência das informações e dados pessoais tratados.
- b) Correção: Solicitar a correção dos dados pessoais armazenados.
- c) Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com a Legislação de Proteção de Dados Aplicável, caso em que conduziremos uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no tratamento de dados pessoais e, em caso de confirmação dessa desconformidade, cumprirá com a solicitação efetuada.
- d) Exclusão do Cadastro: Solicitar a exclusão do cadastro realizado no Yô. Neste caso, é possível que alguns dados pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos nossos direitos.
- e) Revogação do Consentimento: Quando aplicável, revogar o consentimento fornecido por meio de solicitação ao canal indicado ao final desta Política de Privacidade.
- f) Portabilidade: Quando aplicável, solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços em formato interoperável, como um arquivo txt, quando possível.
- g) Revisão das decisões automatizadas: Quando aplicável, solicitar a revisão de uma decisão exclusivamente automatizada e que afete os seus interesses.

6.2. O Usuário poderá entrar em contato conosco ao canal indicado ao final desta Política de Privacidade para o exercício dos direitos previstos nesta Seção.

7. EXCLUSÃO E PORTABILIDADE DE DADOS

7.1. A exclusão e/ou a portabilidade das informações e dados armazenados pelo Yô poderá ser solicitada a qualquer tempo pelo Usuário do endereço de e-mail contato@yocasas.com.br. O Yô compromete-se a empreender os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão e/ou portabilidade o quanto antes. Contudo, salvo nas hipóteses em que o armazenamento for exigido para o cumprimento de obrigações legais, apenas o processo de exclusão acarretará a eliminação dos dados de forma definitiva ou em sua anonimização, impossibilitando o acesso do Usuário às funcionalidades da Plataforma. O Usuário entende e concorda que, mesmo mediante a solicitação de exclusão de suas informações, alguns dados poderão ser preservados para que o Yô possa cumprir com suas obrigações legais ou se defender de eventuais processos judiciais ou administrativos movidos pelo Usuário ou por terceiros.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

8.1. Poderemos transferir as suas informações de utilização do Yô e seus dados pessoais

para servidores localizados fora do Brasil, para fins de execução de contrato. Nesses casos, o adotaremos as medidas necessárias para garantir que os dados pessoais transferidos a destinatários em países diferentes do seu país recebam um nível adequado de proteção conforme exigido pela Legislação de Proteção de Dados Aplicável.

9. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

9.1. Todas as informações pessoais do Usuário são protegidas pela senha escolhida no momento quando foi realizado o cadastro na Plataforma.

9.2. A segurança dos dados e das informações é reforçada por eficazes mecanismos de proteção, como gerenciamento de chaves, criptografia, dispositivos de segurança, protocolos de acesso, firewall e ambiente web seguro.

9.3. Apesar de adotar altos níveis de segurança para a proteção dos dados e informações coletados, é importante que os Usuários tenham ciência de que, pela própria natureza e características técnicas da Internet, há sempre o risco de que terceiros não autorizados, de alguma forma, consigam violar esses mecanismos de proteção e ter acesso a tais informações, motivo pelo qual o Yô não pode garantir a total privacidade e segurança na utilização da Plataforma ou no armazenamento dos dados.

9.4. Os dados pessoais e informações que eventualmente fiquem armazenados ou arquivados em servidores externos estão sujeitos aos mesmos princípios de segurança adotados pelo Yô, uma vez que os fornecedores e parceiros estão obrigados a respeitar nossa Política de Privacidade.

9.5. O Yô manterá os registros de acesso da Plataforma sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 06 (seis) meses, conforme determina o artigo 15 da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Essas informações só poderão ser disponibilizadas às autoridades policiais, administrativas competentes ou ao Ministério Público, mediante requerimento e com a devida autorização judicial, respeitando o disposto nos parágrafos 1º, 2º e 3º do artigo 15 da mesma lei.

9.6. Caso ocorram incidentes relacionados à quebra de segurança das informações coletadas e armazenadas durante a interação com a Plataforma, o Yô comunicará, dentro de um prazo razoável, o Usuário sobre as informações atingidas e providências para mitigar os possíveis prejuízos ocasionados em decorrência da quebra de segurança.

9.7. As medidas de segurança acima descritas aplicam-se às suas informações somente a partir do momento em que o Yô as recebe e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo que você usa para acessar a Plataforma, bem como da rede pela qual os dados trafegam, não são de responsabilidade do Yô. Visando a garantir um ambiente com maior segurança, o Yô sugere (sem que isso represente garantia contra vulnerabilidades) que você respeite as seguintes precauções básicas de segurança:

- (a) Não confie em e-mails estranhos;
- (b) Não acesse *websites* suspeitos;
- (c) Mantenha mecanismos de proteção ativos e atualizados, como antivírus e *anti-malware*;
- (d) Não instale aplicativos ou programas de fontes estranhas ou ilegais; e
- (e) Não acesse “conteúdo promocional” proveniente de fontes desconhecidas.



10. SERVIÇOS OFERECIDOS POR TERCEIROS

10.1. A presente Política de Privacidade não é aplicável a outras plataformas, serviços ou redes sociais, ainda que vinculadas de forma direta ou indireta ao Yô. O Yô recomenda que o Usuário leia com atenção os termos de uso e a política de privacidade de outras plataformas, serviços ou redes sociais dos quais fizer uso.

11. NOSSOS CANAIS

11.1. Caso tenha alguma dúvida com relação a nossa Política de Privacidade ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, por favor, entre em contato conosco enviando um e-mail para contato@yocasas.com.br.

CONTROLADOR: YÔ, CLUBE DE CASAS INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA inscrito no CNPJ sob nº 42.621.424/0001-13, a partir de agora denominado simplesmente como “Yô”.

12. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o nosso direito de periodicamente modificar esta Política de Privacidade de maneira unilateral, comprometendo-se a prontamente atualizar o Aplicativo com a nova versão.

Versão atualizada em: 05 de julho de 2022.