



# ACHRAF LACHGAR

ACCOUNT MANAGER

## A PROPOS

☎ 0674147995

✉ achraf.lachgar.contact@gmail.com

📅 Né le 11 septembre 1996

## COMPÉTANCES

- E-commerce & COD
- Publicité & Marketing Digital
- Développement Web & WordPress
- Gestion de projet & Analyse de données
- Automatisation & Data
- Gestion des clients et des projets
- Travail en équipe (Trello, Jira, Notion)

## LANGUES

Français

courant

Anglais

bilingue

Arabe

langue maternelle

## HOBBIES



SPORT



Voyage

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### ● Gestion et développement d'un réseau de boutiques en e-commerce COD, GCC

janvier 2022 - décembre 2023

- Création et gestion de boutiques en ligne adaptées au **marché GCC (Arabie Saoudite, Émirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn, Oman, Qatar)**.
- Lancement et optimisation de campagnes publicitaires sur **Facebook Ads, TikTok Ads, Google Ads, Snapchat Ads et Native Ads** pour maximiser le **ROAS**.
- Optimisation des **pages de vente, tunnels de conversion et stratégies d'acquisition client** pour le modèle COD.
- Analyse et suivi des performances via **Google Analytics, Facebook Pixel, TikTok Pixel et outils de tracking avancés**.
- Gestion des relations avec les **fournisseurs, centres d'appels et services logistiques locaux** pour assurer une livraison rapide et un bon taux de confirmation.
- A/B testing et automatisation des campagnes pour améliorer la rentabilité et réduire le coût d'acquisition.
- Mise en place de stratégies **SEO & SEA** pour augmenter la visibilité et la conversion des boutiques en ligne.

### ● Digital Marketer – Spécialiste en Publicité en Ligne & SEO - Freelancer, Maroc

janvier 2021 - février 2025

- Création et gestion de campagnes publicitaires sur **Facebook Ads, TikTok Ads, Google Ads, Snapchat Ads, Twitter Ads et Native Ads**.
- Optimisation des stratégies publicitaires pour maximiser le **ROAS (Return on Ad Spend)** et réduire le coût d'acquisition client.
- Analyse et suivi des performances via **Google Analytics, Facebook Pixel, TikTok Pixel et outils de tracking avancés**.
- Stratégies SEO : optimisation on-page/off-page, analyse des mots-clés, amélioration du ranking sur les moteurs de recherche.
- Développement de stratégies de **growth hacking** pour l'acquisition et la fidélisation des clients.
- Automatisation et A/B testing pour améliorer les performances des publicités et des pages de destination.
- Collaboration avec les équipes e-commerce pour optimiser les **tunnels de vente et l'expérience utilisateur**.

- **Gestion et développement d'un réseau de boutiques en e-commerce COD, Maroc**

janvier 2019 - décembre 2024

- Acquisition, gestion et fidélisation des clients via des stratégies marketing ciblées.
- Création et gestion de campagnes publicitaires sur **Facebook Ads, TikTok Ads, Google Ads, Snapchat Ads et Native Ads**.
- Optimisation des tunnels de conversion et gestion des pages de vente pour améliorer le taux de conversion.
- Suivi et analyse des performances à l'aide de **Google Analytics, Facebook Pixel et outils de tracking avancés**.
- Gestion des relations avec les **fournisseurs, transporteurs et centres d'appels** pour optimiser la logistique.
- Développement et personnalisation de boutiques en ligne via **WordPress, WooCommerce, Shopify**.
- Intégration d'outils d'automatisation et de reporting pour améliorer la rentabilité des campagnes.

- **Développeur MERN Stack - (Freelance), Maroc**

janvier 2019 - janvier 2023

- Conception et développement d'applications web dynamiques avec **MongoDB, Express.js, React.js et Node.js**.
- Création d'interfaces utilisateur modernes et responsives avec **React.js, Tailwind CSS et Bootstrap**.
- Développement d'API REST sécurisées avec **Node.js et Express.js**.
- Gestion des bases de données et optimisation des performances avec **MongoDB et Mongoose**.
- Intégration de solutions d'authentification (JWT, OAuth) et gestion des utilisateurs.
- Déploiement et gestion des applications sur **Netlify, Vercel et Heroku**.

## FORMATIONS

- **Développeur Full Stack, Youcode School, Youssoufia**

2019 - 2021

- **Développeur Full Stack, 1337, Ben Guerir**

2018

- **TECHNICIEN COMPTABLE DES ENTREPRISES, OFPPT, Youssoufia**

2016 - 2018

- **Sciences physiques, Faculté Polydisciplinaire , Safi**

2015 - 2018

- **Baccalauréat Sciences physiques et chimie, lycée kachkat , Youssoufia**

2014