



# ACHRAF LACHGAR

ACCOUNT MANAGER

## A PROPOS

- 📞 0674147995
- ✉️ achraf.lachgar.contact@gmail.com
- 📅 Né le 11 septembre 1996

## COMPÉTANCES

- E-commerce & COD
- Publicité & Marketing Digital
- Développement Web & WordPress
- Gestion de projet & Analyse de données
- Automatisation & Data
- Gestion des clients et des projets
- Travail en équipe (Trello, Jira, Notion)

## LANGUES

### Français

courant

### Anglais

bilingue

### Arabe

langue maternelle

## HOBBIES

- 🏋️ SPORT

- ✈️ Voyage

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Gestion et développement d'un réseau de boutiques en e-commerce COD, GCC**  
janvier 2022 - décembre 2023
  - Création et gestion de boutiques en ligne adaptées au **marché GCC** (Arabie Saoudite, Émirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn, Oman, Qatar).
  - Lancement et optimisation de campagnes publicitaires sur **Facebook Ads, TikTok Ads, Google Ads, Snapchat Ads et Native Ads** pour maximiser le ROAS.
  - Optimisation des **pages de vente, tunnels de conversion et stratégies d'acquisition client** pour le modèle COD.
  - Analyse et suivi des performances via **Google Analytics, Facebook Pixel, TikTok Pixel et outils de tracking avancés**.
  - Gestion des relations avec les **fournisseurs, centres d'appels et services logistiques locaux** pour assurer une livraison rapide et un bon taux de confirmation.
  - A/B testing et automatisation des campagnes pour améliorer la rentabilité et réduire le coût d'acquisition.
  - Mise en place de stratégies **SEO & SEA** pour augmenter la visibilité et la conversion des boutiques en ligne.
- **Digital Marketer – Spécialiste en Publicité en Ligne & SEO - Freelancer, Maroc**  
janvier 2021 - février 2025
  - Création et gestion de campagnes publicitaires sur **Facebook Ads, TikTok Ads, Google Ads, Snapchat Ads, Twitter Ads et Native Ads**.
  - Optimisation des stratégies publicitaires pour maximiser le **ROAS (Return on Ad Spend)** et réduire le coût d'acquisition client.
  - Analyse et suivi des performances via **Google Analytics, Facebook Pixel, TikTok Pixel et outils de tracking avancés**.
  - Stratégies SEO : optimisation on-page/off-page, analyse des mots-clés, amélioration du ranking sur les moteurs de recherche.
  - Développement de stratégies de **growth hacking** pour l'acquisition et la fidélisation des clients.
  - Automatisation et A/B testing pour améliorer les performances des publicités et des pages de destination.
  - Collaboration avec les équipes e-commerce pour optimiser les **tunnels de vente et l'expérience utilisateur**.

- **Gestion et développement d'un réseau de boutiques en e-commerce COD, Maroc**  
janvier 2019 - décembre 2024
  - Acquisition, gestion et fidélisation des clients via des stratégies marketing ciblées.
  - Création et gestion de campagnes publicitaires sur **Facebook Ads, TikTok Ads, Google Ads, Snapchat Ads et Native Ads**.
  - Optimisation des tunnels de conversion et gestion des pages de vente pour améliorer le taux de conversion.
  - Suivi et analyse des performances à l'aide de **Google Analytics, Facebook Pixel et outils de tracking avancés**.
  - Gestion des relations avec les **fournisseurs, transporteurs et centres d'appels** pour optimiser la logistique.
  - Développement et personnalisation de boutiques en ligne via **WordPress, WooCommerce, Shopify**.
  - Intégration d'outils d'automatisation et de reporting pour améliorer la rentabilité des campagnes.
- **Développeur MERN Stack - (Freelance), Maroc**  
janvier 2019 - janvier 2023
  - Conception et développement d'applications web dynamiques avec **MongoDB, Express.js, React.js et Node.js**.
  - Création d'interfaces utilisateur modernes et responsives avec **React.js, Tailwind CSS et Bootstrap**.
  - Développement d'API REST sécurisées avec **Node.js et Express.js**.
  - Gestion des bases de données et optimisation des performances avec **MongoDB et Mongoose**.
  - Intégration de solutions d'authentification (JWT, OAuth) et gestion des utilisateurs.
  - Déploiement et gestion des applications sur **Netlify, Vercel et Heroku**.

## FORMATIONS

- **Développeur Full Stack, Youcode School, Youssoufia**  
2019 - 2021
- **Développeur Full Stack, 1337, Ben Guerir**  
2018
- **TECHNICIEN COMPTABLE DES ENTREPRISES, OFPPT, Youssoufia**  
2016 - 2018
- **Sciences physiques, Faculté Polydisciplinaire , Safi**  
2015 - 2018
- **Baccalauréat Sciences physiques et chimie, lycée kachkat , Youssoufia**  
2014