

Yuri Machado Luz

Analista / Desenvolvedor Júnior

Telefone: +55 (11) 9 4935-9394 / E-mail: yurimachadoluz@hotmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/yurimachadoluz0311](https://www.linkedin.com/in/yurimachadoluz0311) / GitHub: github.com/Yuri-Machado-Luz

OBJETIVO

Desenvolvedor Júnior, Analista de Sistemas ou Cargos Afins. Posicionar-me em funções de tecnologia onde eu possa aplicar minha base técnica e habilidades de análise para contribuir com soluções eficientes, com interesse especial em full-stack, engenharia de software e áreas correlatas.

EXPERIÊNCIAS

Assistente Administrativo Pleno - IBM (BPO Decision)

Dez 2024 – Abr 2025

- Redesenhei o processo de onboarding, reduzindo o tempo de integração de 7 para 3 dias (57% de redução).
- Desenvolvi e implementei script em Python para automação de arquivamento em larga escala.
- Documentei procedimentos operacionais padrão (SOP) para garantir a sustentabilidade das melhorias.
- Colaborei na análise e no refinamento do sistema de monitoramento de tickets.

Analista de Backoffice - Cielo (BPO Atento Brasil)

Jul 2021 – Abr 2022

- Garanti a conformidade regulatória no processamento de recebíveis.
- Atuei como ponto focal para setores críticos (Ouvidoria, Jurídico), otimizando o fluxo de comunicação.
- Implementei automações para triagem de e-mails utilizando a suíte Microsoft 365 (Power Automate).

Analista de Suporte Técnico - Santander (BPO Atma/Liq)

Mai 2020 – Fev 2021

- Prestei suporte técnico de 2º nível e realizei manutenção de base de dados.
 - Apliquei protocolos de segurança da informação em atendimentos bancários.
-

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Universidade Cidade de São Paulo

Conclusão prevista: 2º semestre de 2027

Bacharelado em Psicologia — Universidade Nove de Julho

(8º semestre, interrompido)

COMPETÊNCIAS

Idiomas: Inglês (*Avançado*), espanhol (*Básico*)

Linguagens: Python, VBA (Intermediário) // C++, C#, HTML/CSS, JavaScript (Básico)

Ferramentas: Git, VSCode, Power Automate, Excel Avançado, Miro, SAP

Metodologias: Scrum, Kanban, BPMN, VSM, PDCA, Lean, OKRs

PROJETOS E ESTÁGIOS

Freelancer em Design, Tecnologia e Redação

Jan 2020 - Atual

Atuação autônoma com **visão estratégica**, unindo técnicas de **Design Gráfico, Ilustração e Redação Criativa** para desenvolver identidades visuais e conteúdo persuasivo. Gerenciamento da presença digital de marcas, com foco em **criar soluções personalizadas de alto impacto** que alinham criatividade aos objetivos de negócio.

Principais Entregas:

- **Identidade Visual & Branding:** Criação de logos, paletas de cores e manuais de marca para assegurar consistência.
- **Conteúdo Estratégico:** Desenvolvimento de copy para mídias sociais, sites e campanhas, aplicando princípios de copywriting e ghostwriting.
- **Redação e Produção de Conteúdo Técnico:** Elaboração e revisão de artigos, **redação acadêmica** e produção de **conteúdo técnico especializado**, com domínio de normas ABNT e capacidade de síntese e clareza para diferentes públicos.

Estágio em Psicologia - Miranda Health

Ago 2022 - Abr 2023

Suporte em gestão de projetos, reformulação de identidade visual e criação de relatórios técnicos.

Estágio em Psicologia - Associação Estrela Azul

Mar 2023 - Jun 2023

Desenvolvimento de habilidades em comunicação não-violenta e trabalho em equipe com foco no usuário final.

DIFERENCIAIS

- **Perfil Híbrido e Estratégico:** Combino expertise técnica em desenvolvimento com conhecimentos em **Psicologia e Design**, permitindo-me criar soluções que são não apenas funcionalmente robustas, mas também intuitivas e centradas na experiência do usuário.
- **Autonomia e Visão de Projeto:** Com experiência em **freelancer**, gerenciei projetos de ponta a ponta, da concepção à entrega, assegurando qualidade, cumprimento de prazos e alinhamento total com as expectativas do cliente.
- **Comunicação Efetiva:** Habilidade para **traduzir necessidades complexas** entre públicos técnicos e não-técnicos, facilitando a colaboração e garantindo que os objetivos de negócio sejam alcançados pela solução técnica.