

# יואל בן שושן

## ניסיון תעסוקתי

iDigital רמת אביב  
אוגוסט 2019-ינואר 2021

נציג שירות  
אוגוסט 2019

מתן שירות לקוחות פרונטלי בנושאים טכניים  
והפנייה לגורמים המטפלים, תוך התמודדות עם  
מצבי שירות קשים וריבוי משימות.

אקספרט  
ינואר 2020

מתן פתרון ותיקון לתקלות טכניות ללקוחות בסניפי  
הרשת, המערב למידת מערכות הפעלה שונות  
והגדלת ראש למציאת פתרונות לתקלות השונות.

במסגרת העסקתי בתפקיד לקחתי על עצמי ללמוד  
ולדעת מעבר להגדרת הבסיס שלו, להתמקצע  
ולעזור בניהול השוטף של העבודה הודות לכך  
מוניתי כסגן וממלא תפקידו של מנהל צוות השירות.

## השכלה

תיכון "תמר אריאל"  
נתניה - יוני 2019

תעודת בגרות מלאה

פיזיקה	5 יח"ל
מכטרוניקה	5 יח"ל
מתמטיקה	5 יח"ל
אנגלית	5 יח"ל

- תכנית " אמירים" למצטיינים
- כיתת מצויינות בבית הספר העל-יסודי

## פרטים

### Email

[yoelb78@gmail.com](mailto:yoelb78@gmail.com)

### טלפון

054-8326175

### כתובת מגורים

הורדים 12, כפר יונה

### תאריך לידה

16.07.2001

## תכונות

מוסר עבודה גבוה

כושר הסתגלות

דייקנות ויסודיות

עובד עצמאי ואחראי

מחשבה חיובית

## שפות

עברית  
שפת אם

צרפתית  
שפת אם

אנגלית  
רמה גבוהה

בזמני הפנוי אני מתעסק ופעיל במדיה חברתית, מנהל דף מדיה פעיל ויוצר אינטרקציה עם הקהילה, בנוסף בעל ידע טכני בעולם החומרה והמחשבים, גאדג'טים וכו'. מתחביבי העיקריים הם גיימינג, אני משחק באופן יומי ומבין את הקהילות והמחשבה שמאחוריהן, ופעיל בכל נושאי עדכוני החדשות והגיימינג.