

Resultados

Fecha y hora	Puntuación obtenida en este intento	Nota mínima para aprobar	Resultado
Lunes, 17 de Octubre de 2022, 08:00 PM	50	50	Superado

#	Pregunta	Respuesta del estudiante	Resultado
1	¿Qué porcentaje de impacto tiene la comunicación no verbal en la audiencia?	Un 10%25.	Incorrecto
2	¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?	Las pausas del orador en una presentación sirven para enmarcar información importante, ayudan a crear expectación y permiten a la audiencia reflexionar.	Correcto
3	¿Cuál de los siguientes recursos no le será útil a la hora de romper el hielo en una presentación?	Uso de palabras técnicas.	Correcto
4	La información llega al cerebro:	En un 87%25 por vía visual.	Correcto
5	Al utilizar un rotafolios en una presentación debemos seguir las siguientes recomendaciones:	Desarrollar los puntos importantes escribiéndolos, para que la información sea retenida por la audiencia.	Incorrecto
6	Si necesita distribuir la documentación al principio de la presentación:	En caso de que alguien realice preguntas sobre puntos posteriores porque los está leyendo, intentaremos dar respuesta a sus dudas, para complacer a la audiencia.	Incorrecto
7	La primera diapositiva de una presentación debe contener:	El título de la presentación y el nombre de nuestra empresa.	Correcto
8	¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?	En las diapositivas de la presentación debemos utilizar máximo 6 palabras por línea y máximo seis líneas por diapositiva.	Correcto
9	¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?	La segunda diapositiva suele contener una tabla de materias o de temas generales que serán abordados en la charla.	Correcto
10	Respecto al cierre de una presentación:	Es el momento para responder a preguntas y objeciones de la audiencia.	Incorrecto
11	La estructura AIDA es muy eficaz:	Cuando nuestro objetivo es convencer o persuadir.	Correcto
12	Dentro de la estructura 4Ps, durante la fase de Propuesta:	Se plantean varias alternativas de solución.	Incorrecto
13	¿Cómo se conoce a los elementos desencadenantes de los síntomas físicos provocados por los nervios?	Elementos conductuales.	Incorrecto
14	Para practicar la técnica de la respiración relajada:	Situamos la mano en el abdomen e inspiramos por la nariz durante 2-3 segundos. Los hombros no deben moverse. Hacemos una breve pausa reteniendo el aire y espiramos por la boca durante 4-6 segundos muy despacio, dejando salir el aire lentamente.	Correcto
15	En una presentación es importante:	Empezar con buen ritmo, deprisa, para captar de inmediato la atención de la audiencia.	Incorrecto
16	Señale la estructura más eficaz para responder a objeciones:	Reconocer el derecho a objetar, preguntar para aclarar la objeción, confirmar que se ha comprendido la objeción, dar una respuesta de calidad y verificar que la objeción ha sido resuelta.	Correcto
17	Al reconocer el derecho del asistente a objetar:	No es conveniente mostrar empatía con él, de otro modo pensará que le estamos dando la razón.	Incorrecto
18	Al contestar una pregunta	Contestar directamente a quien nos preguntó, de otro modo el asistente	Incorrecto

	debemos:	podría sentirse ofendido.	
--	----------	---------------------------	--