

Aanmelder

Naam	Meert, Frank
Vestiging	TOPdesk Nederland
Telefoonnummer	040-1234568
Mobiel nummer	06-35765388
E-mail	meert@TOPdeskNL.nl
Afdeling	Verkoop
Kostenplaats	Verkoop
Ruimte (Aanmelder)	Verkoop
Plaats	Delft

Details

Korte omschrijving	Griekse versie
Soort melding	Gebruikersvraag
Categorie	Diensten
Subcategorie	Website

Planning

Impact	Klant
Urgentie	Kan werken
Prioriteit	P4
Streefdatum	25 januari 2022 10:49
Doorlooptijd	1 dag
On hold	Nee

Afhandeling

Behandelaar	Middelkoop, Paul
Status	Wacht op aanmelder
Afgemeld	Ja
Datum afgemeld	24 januari 2022 10:46
Geregistreeerde tijd	00:15

Verzoek

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 10:49

Beste medewerker van de servicedesk,

We hebben sinds kort ook veel klanten in Griekenland, er is een griekse versie nodig van onze website.

Met vriendelijke groet,

Frank Meert

Actie

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 10:49

Beste heer Meert,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over de Griekse versie is bij ons genoteerd.

Wij hebben een Griekse versie gemaakt en zullen deze via onze programmeurs een link naar jullie toesturen en eventuele uitleg.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer I 2201 007 Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer I 2201 007. Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 10:32	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:14		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:14		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:14		
Geregistreerde tijd	00:15		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----