

Aanmelder

Naam	Elkemed, Ibrahim
Vestiging	TOPdesk Nederland
Telefoonnummer	015-1234567
Mobiel nummer	06-35765395
E-mail	Elkemed@TOPdesknl.nl
Afdeling	Administratie
Kostenplaats	Administratie
Ruimte (Aanmelder)	1.02
Plaats	Delft

Details

Korte omschrijving	Extra beeldscherm
Soort melding	Klacht
Categorie	Werkplek hardware
Subcategorie	Monitor

Planning

Impact	Individu
Urgentie	Kan werken
Prioriteit	P7
Streefdatum	25 januari 2022 11:27
Doorlooptijd	1 dag
On hold	Nee

Afhandeling

Behandelaar	Middelkoop, Paul
Status	Wacht op aanmelder
Afgemeld	Nee
Geregistreerde tijd	00:10

Verzoek

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 11:27

Beste collega van de helpdesk,

Ik heb drie maanden geleden een extra beeldscherm aangevraagd van 32 inch, resolutie 3840 x 2160, die is nu net binnen en het blijkt maar 27 inch te zijn met een resolutie van 2560 x 1440. Ik ben zeer ontevreden over jullie dienstverlening.

Met vriendelijke groet,

Ibrahim Elkemed

Actie

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 11:27

Beste heer Elkemed,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk en onze oprechte excuses voor de ontevredenheid

Uw aanvraag over een extra beeldscherm is bij ons genoteerd.

Wij zullen deze middag een monteur naar u toesturen voor een nieuw beeldscherm van deze gevraagde specs en zal de 27 inch weer terug meenemen.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 010](#) Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 010](#). Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 11:18	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:10		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----