

1 I 2201 002 Verhuizing werkplekken

Verstappen, Karel (TOPdesk Nederland)



Aanmelder

Naam Verstappen, Karel
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 040-1234567
Mobiel nummer 06-35765400
E-mail Verstappen@TOPdesknl.nl

Afdeling Inkoop
Kostenplaats Sourcing
Ruimte (Aanmelder) 1.04
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Verhuizing werkplekken
Soort melding Gebruikersvraag
Categorie Diensten
Subcategorie Nieuwe werkplek

Planning

Impact Individueel
Urgentie Kan werken
Prioriteit P7
Streefdatum 25 januari 2022 9:54
Doorlooptijd 1 dag
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaarsgroep Servicedesk
Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Wacht op aanmelder
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:15

Verzoek

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 9:58

Beste collega van de servicedesk,

Volgende week vrijdag gaan we verhuizen naar onze nieuwe werkplekken op de 7e verdieping. Zouden jullie de verhuizing van de computers van Viktor Kooler en mijzelf voor eind deze week willen voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

Karel Verstappen

Actie

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 9:58

Beste heer Verstappen,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag voor het verhuizen van 2 werkplekken is bij ons genoteerd.

Wij zullen deze middag een monteur naar jullie toesturen om dit zo spoedig mogelijk te verhelpen. De monteur zal vooraf contact opnemen om door te geven wanneer de monteur precies vandaag komt om het te verhelpen.

Uw verzoek aan de [servicedesk](#) is geregistreerd onder [meldingsnummer I 2201 002](#). Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het [meldingsnummer I 2201 002](#). Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is ?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl
Website hc-it.nl

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 9:44	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:15		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----