

Aanmelder

Naam Teppema, Marcel
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-1234567
Mobiel nummer 06-35765405
E-mail teppema@TOPdeskNL.nl
Afdeling Administratie
Kostenplaats Administratie
Ruimte (Aanmelder) 2.04
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Illustrator
Soort melding Gebruikersvraag
Categorie Kantoor applicaties
Subcategorie Fotobewerkingssoftware

Planning

Impact Individu
Urgentie Kan werken
Prioriteit P7
Streefdatum 25 januari 2022 10:27
Doorlooptijd 1 dag
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Afgewezen
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:10

Verzoek**Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 10:32

Beste collega,

Ik heb thuis Photoshop gekocht en dat wil ik nu ook hier voor op mijn werkpc installeren. hij vraagt nu om een code. Hebben jullie een licence key voor mij of is dit eenvoudig te omzeilig?

Met vriendelijke groet,

Marcel Teppema

Actie**Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 10:32

Beste heer Teppema,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over Illustrator is bij ons genoteerd.

Wij kunnen u hier helaas niet bij helpen in verband met het service level agreement en zullen deze melding moeten afwezen. Het zit niet bij ons pakket dat geleverd wordt. Wat wel geleverd word is de microsoft illustrator die in het pakket zit en u hiermee mogelijk verder kunt helpen.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer I 2201 006 Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer I 2201 006.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 10:23	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:10		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----