

1 I 2201 004 404 Error

Versloot, Jeroen (TOPdesk Belgium BVBA)



Aanmelder

Naam Versloot, Jeroen
Vestiging TOPdesk Belgium BVBA
Telefoonnummer +32 123456789
E-mail versloot@TOPdeskNL.nl
Afdeling Directie
Kostenplaats Directie
Ruimte (Aanmelder) Kantoor
Plaats Antwerpen

Details

Korte omschrijving 404 Error
Soort melding Storing
Categorie Diensten
Subcategorie Website

Planning

Impact Individueel
Urgentie Kan niet werken
Prioriteit P5
Streefdatum 24 januari 2022 14:01
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Wacht op aanmelder
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:10

Verzoek

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 10:10

Beste collega,

Bij het openen van de pagina over het personeelsfeest van vorige week www.personeelsfeest.local van onze website krijg ik een 404 melding - page not found.

Met vriendelijke groet,

Jeroen Versloot

Actie

Middelkoop, Paul

24 januari 2022 10:15

Beste heer Versloot,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over de 404 Error is bij ons genoteerd en zullen hiermee bezig zijn.

Dit zijn een aantal mogelijkheden dat de 404 Error in toepassing is gekomen.

- : url verkeerd ingetyped
- : pagina is verplaatst
- : pagina is eraf gehaald

Als advies kunt u eventueel dit proberen om er toe te komen.

- : druk op f5 om de tablat te refreshen.
- : type de url opnieuw in
- : leeg uw browser cache
- : verander van DNS servers
- : contacteer de website zelf om te vragen of deze eraf gehaald is en eventuele informatie

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 004](#). Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 004](#). Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is ?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl
Website hc-it.nl

Middelkoop, Paul
Beste heer Versloot,

24 januari 2022 10:10

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over de 404 Error is bij ons genoteerd en zullen hiermee bezig zijn.

Wij zullen u voor eind deze middag hiermee verder over informeren.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer I 2201 004. Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer I 2201 004. Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is ?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl
Website hc-it.nl

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 10:01	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:10		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid Nee