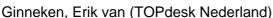
1 2201 011 AutoCAD





Aanmelder

Naam Ginneken, Erik van
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-2700900
Mobiel nummer 06-35765385
E-mail ginneken@TOPdeskNL.nl

Afdeling Directie
Kostenplaats Directie
Ruimte (Aanmelder) 2.01
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Soort melding Categorie Subcategorie AutoCAD Gebruikersvraag Specifieke applicaties Computer Aided Design (CAD)

Planning

Impact Individu
Urgentie Kan werken
Prioriteit P7

Streefdatum 25 januari 2022 11:31

Doorlooptijd 1 dag On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul Status Afgewezen Afgemeld Nee Geregistreerde tijd 00:10

Verzoek

Middelkoop, Paul

Beste servicedesk,

24 januari 2022 11:34

Ik wil mijn zoon laten experimenteren met AutoCAD op mijn computer thuis. Kun je mij een kopie van deze software bezorgen? Ik weet dat dit volgens de SLA niet mag, maar ik ben de directeur dus voor mij geldt deze regel niet.

Met vriendelijke groet,

Erik van Ginneken

Actie

Middelkoop, Paul

Beste heer van Ginneken,

24 januari 2022 11:34

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over AutoCAD is hierbij afgewezen.

Helaas mogen wij dit niet doen buiten de SLA om en zullen bij deze de melding afwijzen.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer <u>I 2201 0</u>11 Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer <u>I 2201 0</u>11.

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop Servicedeskmedewerker HC-IT ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234

e-mail hc-ict@horizoncollege.nl Website hc-it.nl

Informatie

Aanmelddatum 24 januari 2022 11:28 Standaardoplossing Er is geen standaardoplossing

gekoppeld

Gerealiseerde doorlooptijd 00:00

Doorlooptijd 'On hold' 00:00
Aangepaste doorlooptijd 00:00
Doorlooptijd 'Afgerond' 00:00
Doorlooptijd 'Uitvoering' 00:00

Geregistreerde tijd 00:10

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid Nee