

**Aanmelder**

Naam	Rombart, Hidde
Vestiging	TOPdesk Nederland
Telefoonnummer	015-1234567
Mobiel nummer	06-35765394
E-mail	Rombarts@TOPdesknl.nl
Afdeling	Human Resources
Kostenplaats	Human Resources
Ruimte (Aanmelder)	1.01A
Plaats	Delft

**Details**

Korte omschrijving	Woordenboek
Soort melding	Gebruikersvraag
Categorie	Werkplek hardware
Subcategorie	Overige hardware

**Planning**

Impact	Vestiging
Urgentie	Kan werken
Prioriteit	P4
Streefdatum	24 januari 2022 13:37
Doorlooptijd	2 uur
On hold	Nee

**Afhandeling**

Behandelaar	Middelkoop, Paul
Status	Wacht op aanmelder
Afgemeld	Nee
Geregistreerde tijd	00:10

**Verzoek****Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 11:39

Beste collega van de servicedesk,

Ik zou willen dat het Elektronische woordenboek van Van Dale aangeschaft wordt voor gebruik door iedereen. Ik weet niet hoe het zit met licenties en kosten, maar ik weet wel dat er veel woorden verkeerd gebruikt worden door onze medewerkers.

Met vriendelijke groet,

Hidde Rombart

**Actie****Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 11:47

Beste heer Rombart,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw woordenboek is bij ons genoteerd.

Momenteel staat dit buiten onze SLA en zal hierbij mogelijk onder goedkeuringen aangepast kunnen worden.

Voor De licenties en kosten gaat dit per kwartaal tussen de 15,- en 55,- euro mogelijk kosten.

Om dit in werking via ons te laten doen moet dit eerst in de SLA staan en daarna de mogelijke licenties aanschaffen.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 012](#) Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 012](#). Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop  
Servicedeskmedewerker HC-IT  
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234  
e-mail [hc-ict@horizoncollege.nl](mailto:hc-ict@horizoncollege.nl)  
Website [hc-it.nl](http://hc-it.nl)

**Middelkoop, Paul**

Beste heer Rombart,

24 januari 2022 11:39

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw woordenboek is bij ons genoteerd en zullen u eind deze middag hiermee verders informeren.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 012](#). Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 012](#). Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop  
Servicedeskmedewerker HC-IT  
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234  
e-mail [hc-ict@horizoncollege.nl](mailto:hc-ict@horizoncollege.nl)  
Website [hc-it.nl](http://hc-it.nl)

---

## Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 11:34	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:10		

---

## Klanttevredenheid

### Sollicitaties

Verhuisbereid Nee