

## 1 I 2201 005 Laptopscherm gebarsten

Kooler, Victor (OGD Delft)



### Aanmelder

Naam Kooler, Victor  
Vestiging OGD Delft  
Telefoonnummer 015-1234567  
Mobiel nummer 06-35765417  
E-mail Kooler@TOPdesknl.nl  
Afdeling Inkoop  
Kostenplaats Inkoop  
Ruimte (Aanmelder) Management  
Plaats Delft

### Details

Korte omschrijving Laptopscherm gebarsten  
Soort melding Gebruikersvraag  
Categorie Werkplek hardware  
Subcategorie Laptop

### Planning

Impact Individueel  
Urgentie Kan werken  
Prioriteit P7  
Streefdatum 25 januari 2022 10:19  
Doorlooptijd 1 dag  
On hold Nee

### Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul  
Status Wacht op aanmelder  
Afgemeld Nee  
Geregistreerde tijd 00:10

### Verzoek

**Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 10:22

Geachte heer, mevrouw,

Het scherm van mijn laptop is gebarsten, kunnen jullie dit laten repareren? Er zit een sticker LAP1600 op. Ik kan verder werken op mijn desktop.

Met vriendelijke groet,

Victor Kooler

### Actie

**Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 10:22

Beste heer Kooler,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over de laptopscherm die gebarsten is, is bij ons genoteerd.

Wij zullen vandaag deze middag een monteur naar u toesturen om dit verders op te pakken en te verhelpen.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer I 2201 005 Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer I 2201 005. Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is ?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop  
Servicedeskmedewerker HC-IT  
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234  
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl

---

## Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 10:15	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:10		

---

## Klanttevredenheid

### Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----