
Aanmelder

Naam Wielermans, Erik
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-9876543
Mobiel nummer 06-35765386
E-mail Wielermans@TOPdeskNL.nl
Afdeling Human Resources
Kostenplaats Human Resources
Ruimte (Aanmelder) 2.09
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Een hand
Soort melding Gebruikersvraag
Categorie Besturingssystemen
Subcategorie Windows

Planning

Impact Individueel
Urgentie Kan deels werken
Prioriteit P6
Streefdatum 25 januari 2022 9:36
Doorlooptijd 8 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Wacht op aanmelder
Afgemeld Nee
Geregistreerde tijd 00:15

Verzoek

Middelkoop, Paul
Beste servicedesk,

24 januari 2022 11:08

Mijn linkerhand zit helemaal in het verband ten gevolge van een ongelukje met vuurwerk. Ik heb nu moeite met typen, vooral met hoofdletters en andere dingen waar ik twee handen voor nodig heb. Bestaat er een instelling dat ik deze toetsen na elkaar kan indrukken in plaats van tegelijk.

Met vriendelijke groet,

Erik Wielermans

Actie

Middelkoop, Paul
Beste heer Domst,

24 januari 2022 11:16

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over een hand is bij ons genoteerd en willen u via deze mail terugkaarten.

Ons advies hiervoor is om de plaktoetsen in gebruik te stellen of eventueel het schermtoetsenbord.

Tik *Instellingen* in het zoekveld naast de *Windows*-toets en selecteer daar *Toegankelijkheid*. Scroll vervolgens naar beneden tot je in de linker kolom *Toetsenbord* ziet.

Je zit nu in de instellingen voor *Toetsenbord*. Zet het schuifje onder *Plaktoetsen gebruiken* op *Aan*. Hieronder zie je de eerdergenoemde optie om het toetsenbordcommando te gebruiken en verder daaronder nog drie interessante opties om de Plaktoetsen door toetscombinaties snel in- en uit te schakelen en om daar verschillende geluiden bij af te spelen. Handig voor de blindtyper die niet naar het toetsenbord hoeft te kijken.

Werkt dit niet of niet fijn kunt u het schermtoetsenbord gebruiken.

Ga naar **Start** en selecteer *Instellingen > Toegankelijkheid > toetsenbord* en schakel de schakelknop *Schermttoetsenbord* in. Een toetsenbord, waarmee u kunt navigeren op het scherm en

tekst kunt invoeren, wordt op het scherm weergegeven. Het toetsenbord blijft op het scherm staan totdat u het sluit.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 009](#). Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 009](#).

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl
Website hc-it.nl

Middelkoop, Paul
Beste heer Domst,

24 januari 2022 11:08

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over een hand is bij ons genoteerd.

Het is vervelend dat u met 1 hand moet werken en wij hopen dat u zo spoedig mogelijk weer snel der boven op komt.

Wij zullen voor de instelling zoeken en u hierbij zo spoedig mogelijk mee informeren.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 009](#). Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 009](#).

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl
Website hc-it.nl

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 11:04	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:15		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid

Nee