

Thiadens, Anne (TOPdesk Nederland)

Aanmelder

Naam Thiadens, Anne
Vestiging TOPdesk Nederland
Telefoonnummer 015-2700900
Mobiel nummer 06-35765378
E-mail A.thiadens@topdesknl.nl
Afdeling Human Resources
Kostenplaats Human Resources
Ruimte (Aanmelder) 2.01
Plaats Delft

Details

Korte omschrijving Automatische afwezigheidsmelding
Soort melding Gebruikersvraag
Categorie Kantoor applicaties
Subcategorie Outlook

Planning

Impact Afdeling / Team
Urgentie Kan werken
Prioriteit P5
Streefdatum 24 januari 2022 16:06
Doorlooptijd 4 uur
On hold Nee

Afhandeling

Behandelaar Middelkoop, Paul
Status Afgehandeld
Afgemeld Ja
Datum afgemeld 24 januari 2022 13:31
Geregistreerde tijd 01:05

Verzoek**Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 12:09

Beste collega van de servicedesk,

Volgende week gaan een paar collega's op vakantie. En om onze klanten goed te informeren willen we een automatische afwezigheidsmelding sturen naar de afzender van een e-mailbericht. Kun je een gebruikersinstructie maken voor onze collega's zodat ze dit zelf kunnen instellen in hun Outlook (Office 365) e-mailprogramma.

Met vriendelijke groet,

Anne Thiadens

Actie**Middelkoop, Paul**

24 januari 2022 13:31

Beste mevrouw Thiadens,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw automatische afwezigheidsmelding is bij ons genoteerd en willen wij u hierbij deze leveren

(zie hierbij de bijlagen)

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 013](#). Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 013](#). Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is ?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234

e-mail hc-ict@horizoncollege.nl
Website hc-it.nl

Middelkoop, Paul

Beste mevrouw Thiadens,

24 januari 2022 12:09

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw automatische afwezigheidsmelding is bij ons genoteerd en zullen deze gebruikersinstructie eind deze middag leveren.

Uw verzoek aan de [servicedesk](#) is geregistreerd onder [meldingsnummer](#) I 2201 013. Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het [meldingsnummer](#) I 2201 013. Wilt u laten weten of het ook daadwerkelijk gelukt is ?

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234
e-mail hc-ict@horizoncollege.nl
Website hc-it.nl

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 12:03	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	01:28		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	01:28		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	01:28		
Geregistreerde tijd	01:05		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----