
Aanmelder

Naam	Ginneken, Erik van
Vestiging	TOPdesk Nederland
Telefoonnummer	015-2700900
Mobiel nummer	06-35765385
E-mail	ginneken@TOPdeskNL.nl
Afdeling	Directie
Kostenplaats	Directie
Ruimte (Aanmelder)	2.01
Plaats	Delft

Details

Korte omschrijving	AutoCAD
Soort melding	Gebruikersvraag
Categorie	Specifieke applicaties
Subcategorie	Computer Aided Design (CAD)

Planning

Impact	Individu
Urgentie	Kan werken
Prioriteit	P7
Streefdatum	25 januari 2022 11:31
Doorlooptijd	1 dag
On hold	Nee

Afhandeling

Behandelaar	Middelkoop, Paul
Status	Afgewezen
Afgemeld	Nee
Geregistreerde tijd	00:10

Verzoek

Middelkoop, Paul
Beste servicedesk,

24 januari 2022 11:34

Ik wil mijn zoon laten experimenteren met AutoCAD op mijn computer thuis. Kun je mij een kopie van deze software bezorgen? Ik weet dat dit volgens de SLA niet mag, maar ik ben de directeur dus voor mij geldt deze regel niet.

Met vriendelijke groet,

Erik van Ginneken

Actie

Middelkoop, Paul
Beste heer van Ginneken,

24 januari 2022 11:34

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de servicedesk.

Uw aanvraag over AutoCAD is hierbij afgewezen.

Helaas mogen wij dit niet doen buiten de SLA om en zullen bij deze de melding afwijzen.

Uw verzoek aan de servicedesk is geregistreerd onder meldingsnummer [I 2201 011](#) Als het goed is heeft u hiermee voldoende informatie om het probleem te kunnen oplossen. Indien u nog vragen heeft, neemt u dan contact met ons op onder vermelding van het meldingsnummer [I 2201 011](#).

Met vriendelijke groet,

Paul Middelkoop
Servicedeskmedewerker HC-IT
ROC Horizon College

Telefoon 0800-271234

Informatie

Aanmelddatum	24 januari 2022 11:28	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:10		

Klanttevredenheid

Sollicitaties

Verhuisbereid	Nee
---------------	-----