



Välkommen till Telia

Ramavtal för Panduro Hobby AB tjänster hos Telia

Ramavtal för kundens tjänster hos Telia

Ramavtal RA-03049295 (Ramavtalet)

Ramavtal har ingåtts mellan följande parter

Teliabolag (nedan kallat Telia)		Företag (nedan kallad Kunden)	
Telia Sverige AB	5564300142	Panduro Hobby AB	5560736356
Leverantör	Organisationsnummer	Kund	Organisationsnummer
Stjärntorget 1	16956	Stenxegatan 1	21376
Adress	Postnummer	Adress	Postnummer
Solna		Malmö	
Ort		Ort	
RA Sales Rep	+46 853684000	Test Yogesh Jadhav	
Säljare	Telefonnummer	Kontaktperson	Telefonnummer
pagadala.ramesh@capgemini.com		yogesh.jadhav@teliacompany.com	
E-post		E-post	

1 Allmänt om Ramavtalet

Genom att teckna detta avtal (Ramavtalet) har Kunden möjlighet att beställa Tjänster av Telia under den avtalstid som anges i punkt 5.

Kunden kan beställa Tjänster med referens till Ramavtalet i Telias olika försäljningskanaler. Telia tillhandahåller Tjänsterna efter bekräftad beställning.

De Tjänster (Tjänster) som Kunden kan beställa anges i Tjänstekatalogen (Bilaga 1). De priser som gäller för Tjänsterna finns på <https://www.Telia.se/foretag/om/priser>

Tjänstekatalogen och Prististan kan förändras under Ramavtalets avtalstid. Beställning av Tjänster sker därför alltid enligt vid var tid gällande Tjänstekatalog och Prislista. Information om gällande Tjänstekatalog och Prislista tillhandahålls av Telia på begäran eller annars vid Kundens beställning.

Kunden och Telia kan komma överens om särskilda kundunika priser, se punkt 3.

För Ramavtalet och beställda Tjänster gäller Telias vid var tid gällande Telias allmänna villkor för tjänster till företag (Bilaga 4). I en tjänsts Tjänstebeskrivning kan dock anges att ett annat allmänt villkor ska tillämpas för en viss Tjänst.

2 Tjänstekatalog och Tjänstebeskrivning

I Tjänstekatalogen (Bilaga 1) anges de Tjänster som Kunden kan beställa enligt Ramavtalet. Eftersom Tjänstekatalogen och innehållet i Tjänsterna kan ändras under avtalstiden ska Telia meddela Kunden eventuella förändringar vid Kundens beställning.

Omfattningen av en Tjänst beskrivs närmare i följande dokument:

- Funktionsbeskrivning som beskriver grundfunktioner och tillvalsfunktioner för Tjänsten.
- Tjänstespecifikation som anger omfattning och begränsningar för Tjänsten.
- Detaljerad tjänstebeskrivning.

Funktionsbeskrivning, Tjänstespecifikation och Detaljerad tjänstebeskrivning benämns tillsammans som Tjänstebeskrivning.

3 Ramavtalets Prislista och Kundunika priser

Vid var tid gällande priser för de Tjänster som Kunden kan beställa enligt Ramavtalet finns angivna på <https://www.Telia.se/foretag/om/priser>.

Om Kunden och Telia kommer överens om särskilda kundunika priser med en eventuell tjänstespecifik avtalstid för en viss Tjänst så anges detta i bilagan Kundunika priser (Bilaga 2).

Alla priser är exklusive moms.

4 Avropsberättigade bolag

De bolag som anges i Bilaga 3 till Ramavtalet (Avropsberättigade bolag) har rätt att avropa enligt Ramavtalet.

5 Avtalstid och uppsägning

Ramavtalet gäller för en initial avtalstid från 2024-08-20 till och med 2027-08-20.

Om inte Ramavtalet sagts upp senast tre (3) månader före den initiala avtalstidens slut, förlängs det automatiskt att gälla tills vidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning av Ramavtalet ska vara skriftlig och behörigen undertecknad.

En överenskommelse om kundunika priser enligt Bilaga 2 kan ha en tjänstespecifik avtalstid som sträcker sig längre fram i tiden än den avtalstid som gäller för Ramavtalet. Ramavtalet ska i sådant fall fortsätta att gälla i tillämpliga delar till dess att även en eventuell längre tjänstespecifik avtalstid enligt Bilaga 2 löpt ut.

När Ramavtalet upphört fortsätter Tjänsterna att tillhandahållas. Telia äger i dessa fall rätt till att applicera vid var tid gällande ordinarie listprislista till dess att Tjänsterna sägs upp alternativt ny överenskommelse upprättats.

6 Bilageförteckning

Till Ramavtalet hör de bilagor som anges nedan. Förekommer mot varandra stridande villkor i Ramavtalet gäller villkoren i Ramavtalets huvudtext före villkoren i bilagorna och bilagorna sinsemellan i den ordning som anges i denna bilageförteckning. Om det finns särskilda kundunika priser i Bilaga 2 gäller denna bilaga dock alltid med företräde framför övriga bilagor. Senare tillkomna bilagor ska gälla före äldre bilagor av samma typ.

1. Tjänstekatalog
2. Kundunika priser
3. Avropsberättigade bolag
4. Telias allmänna villkor för tjänster till företag (www.telia.se/foretag/om/villkor)

Ramavtalet har upprättats i två (2) exemplar, av vilka Parterna tagit var sitt.

Ort & Datum

Ort & Datum

Telias underskrift

Kundens underskrift (behörig företrädare)

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Bilaga 1 - Tjänstekatalog vid avtalstecknande till avtal RA-03049295

De tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av denna tjänstekatalog. Vid var tid gällande priser för Tjänsterna anges på <https://www.Telia.se/foretag/om/priser>. Kundunika priser som avtalat mellan parterna framgår av Bilaga 2.

För varje tjänst finns en Tjänstebeskrivning som tillhandahålls av Telia på begäran. Funktionsbeskrivning, Tjänstespecifikation och Detaljerad Tjänstebeskrivning benämns tillsammans Tjänstebeskrivning.

- a) Funktionsbeskrivning som beskriver grundfunktioner och tillvalsfunktioner för Tjänsten.
- b) Tjänstespecifikation som anger omfattning och begränsningar för Tjänsten.
- c) Detaljerad Tjänstebeskrivning.

Följande tjänster, grupperade i fyra tjänstegrupper, går att beställa vid tidpunkt för avtalstecknande:

- **Mobilt och växel**
 - Telia Jobbmobil
 - Telia Mobilt Bredband Företag
 - Telia Försäkring Mobiltelefon
 - Telia Touchpoint Plus
 - Telia Smart Connect
 - Telia Operator Connect
- **Samarbetstjänster och IT-lösningar**
 - Telia Microsoft 365
 - Telia Smart Säkerhet
- **Operativ IT och Helpdesk**
 - Telia Slutanvändarsupport
 - Telia IT-support Standard
 - Telia IT-support Plus
 - Telia IT-support Premium - Telia IT-avdelning
 - Telia IT-support Premium - Telia IT-avdelning Start
- **Nätverkstjänster**
 - Telia Bredband Start
 - Telia Bredband Plus
 - Telia Bredband Pro
 - Telia Datanet
 - Telia Cloud VPN Wifi/Lan
 - Telia Cloud VPN SD-Wan/Firewall

Telia Jobbmobil

Enkel och kostnadseffektiv kommunikation – både hemma och utomlands

Mobilabonnemang för företag.

- Sveriges bästa mobilnät fyra år i rad samt Sveriges nöjdaste företagskunder.
- Surfmängd efter behov från 1 GB upp till obegränsat.
- Ring och skicka meddelanden inom EU/EES samt hem till Sverige för samma pris som inom Sverige när ni är utomlands. Ni använder samma surfpaketering inom EU/EES som i Sverige.

Telia Smart Connect

Effektiv kommunikation oavsett plats

Molnbaserad växellösning som säkerställer kontakten mellan anställda och kunder och möjliggör enkel kommunikation.

- Låt anställda arbeta utan begränsningar där de är.
- Enkla gränssnitt i plattformen och ”drag-and-drop” funktionalitet ger en bra överblick och gör det enkelt att anpassa lösningen efter behov.
- Se status och tillgänglighet hos medarbetare genom kalenderintegration.
- Tillgång till statistik och uppföljning både i realtid och i efterhand.

Telia Operator Connect

Fast och mobilt direkt i Microsoft Teams

Med Operator Connect integreras all telefoni – fast och mobilt direkt in i Microsoft Teams.

- **Enkel administration via Teams Admin Center:** Telia kommer automatiskt att provisionera alla nummer direkt till Teams, så att det enkelt kan tilldelas användare i Microsoft Teams Admin Center.
- **Telefoni i operatörsklass: Telia är integrerade direkt i Microsofts moln med full redundans.** Detta säkerställer en telefonupplevelse i operatörsklass direkt i Microsoft Teams
- **Pålitlig support:** För att få hjälp med kvalitets- och incidentproblem får du den hjälp du behöver med kombinerade resurser från Telia och Microsoft.

Telia Touchpoint Plus

Jobba effektivare med molnväxel

Touchpoint Plus är en molnbaserad växellösning för lite större bolag som kan skräddarsys helt utifrån Kundens behov. Växelfunktionerna kan användas i både mobil, telefon, surfplatta eller dator. Låt varje användare få det som passar bäst.

- Virtuell – Vid behov av anknytning i växeln
- Bas – Vid behov av en enkel användare
- Mobil – För den mobila användaren
- Unified – För valfrihet av terminal och samlad kommunikation

Företaget slipper tänka på driften – den sköter Telia.

Telia Försäkring Mobiltelefon

Smart telefon, smart försäkring

Försäkring för mobiltelefon.

- Komplettera garantin med ett försäkringsskydd för mobiltelefon som täcker de flesta skador av de mest varierande karaktärer.
- Inget åldersavdrag.

- Tre fria månader, till ett värde utifrån aktuell prislista.

Telia Microsoft 365

Gör kontoret tillgängligt var som helst, när som helst

Abonnemang för Microsoft 365.

- Telia Microsoft 365 innehåller de välkända Microsoft Office applikationerna tillsammans med kraftfulla molntjänster till ett pris per månad och användarlicens.
- Telia erbjuder svensktalandesupport via telefon eller e-post samt ett webbgränssnitt där Kunden själv kan öka och minska användarlicenser efter behov.
- Telia erbjuder uppstartstjänster och support på plats för Microsoft 365 till ett fast pris per uppdrag.

Telia Slutanvändarsupport

Dedikerad slutanvändarsupport för hela företaget

Slutanvändarsupport är för företagets alla. Användare kan få hjälp med funktionalitet, inställningar, hanteringsproblem och allmän hjälp för att kunna använda Microsoft 365 eller mobila enheter.

- Telia kan agera 1:a eller 2:a linjens support åt Kunden beroende på hur behovet ser ut.
- Ordinarie öppettider är helgfria vardagar kl. 08.00 – 17.00 CET.
- Support sker på svenska och engelska.

Telia IT-support Standard

Er IT-support för användaren

- Support online för användarnas IT - Vi hjälper era medarbetare med alla problem och frågor kring deras enheter (dator, mobil, surfplatta) och mjukvara såsom Microsoft 365.
- Snabbt och personligt - Vi är er IT-support där ni får tillgång till ett helt expertteam som är redo att ge er full support och ser till att användarnas IT fungerar som det ska.
- Få koll på kostnaderna - Tydliga priser med fast månadsavgift per användare.

Telia IT-support Plus

Er IT-support för både användaren och er gemensamma IT-miljö

- Support online för användarnas IT - Vi hjälper era medarbetare med alla problem och frågor kring deras enheter (dator, mobil, surfplatta) och mjukvara såsom Microsoft 365.
- Support online för er IT-administratör - Vi stöttar och ger support till era administratörer på era gemensamma system, enheter och nätverk samt centrala delar i Microsoft 365 och Telias övriga tjänster.
- Snabbt och personligt - Vi är er IT-support där ni får tillgång till ett helt expertteam som är redo att ge er full support och ser till att både användarnas och företagets gemensamma IT fungerar som det ska.
- Få koll på kostnaderna - Tydliga priser med fasta månadsavgifter per användare.

Telia IT-support Premium – IT-avdelning

Mycket mer än bara IT-support

- Er egen IT-avdelning - Telia har full koll på er IT-miljö.
- Snabbt och personligt - Telia har ett helt expertteam som ger er full support och arbetar proaktivt med er IT-miljö.
- Monitorering och övervakning - Telia har koll på era enheter och hanterar larm och incidenter.

- Säker IT-miljö - Som er IT-partner arbetar vi aktivt tillsammans med er för att utveckla er IT-miljö och skapa en säker IT-miljö utifrån era behov.
- Få koll på kostnaderna - Tydliga priser med fasta månadskostnader.

Telia IT-support Premium – IT-avdelning Start

IT-support och monitorering när ni behöver

- Er egen IT-avdelning - Telia har full koll på er IT-miljö.
- Snabbt och personligt - Telia IT-avdelning arbetar proaktivt och har ett helt expertteam som är redo att ge er full support.
- Monitorering och övervakning - Telia har koll på era enheter och hanterar larm och incidenter.
- Låt Telia ta hand om er IT - Med Start-tjänsten avgör ni när Telia ska agera och ni betalar för support och IT-rådgivning när ni behöver det.

Telia Smart Säkerhet

Skydda företaget mot virus och skadlig kod

Säkerhetstjänst med molnbaserad adminportal och skyddsklienter för datorer, mobiler, och servrar.

- Snabb, skalbar implementering. Distribuerar, hanterar och övervakar säkerheten för klienter och relaterade tjänster från ett intuitivt webbgränssnitt.
- Skyddar anslutna enheter mot olika typer av hot, såsom gisslanprogram, dataintrång och skadlig kod.
- Mobilsäkerhet i ett paket: anti-malware, stöldskydd och VPN som förhindrar avlyssning av e-post och onlinekommunikation.

Nätverkstjänster

Nätverkstjänster är en portfölj av tjänster som möjliggör ett sammanhängande och säkert nät på och mellan arbetsplatsen/arbetsplatserna med Telia som ansvarig leverantör.

- Välj de delar som passar och komplettera efter behov.
- Nätverkstjänsterna övervakas 24/7 av Telias personal och förebyggande underhåll utförs för att garantera tjänstens funktion under avtalstiden.
- Vid extra höga krav på tillgänglighet finns proaktiv alarmhantering och utökad SLA som tillval för många av tjänsterna.
- Telias nätverkstjänster avtalas till ett fast pris per månad för en förutsägbar funktion och kostnad.

Telia Bredband Start

Snabb och stabil uppkoppling

- Surfa och skicka e-post blixtnabbt, använd interaktiva tjänster och ladda ner stora filer utan problem.
- Välj hastigheter upp till 1 Gbit/s via fiber och upp till 250 Mbit/s via mobilnätet.
- Router ingår i tjänsten.

Telia Bredband Plus

Ett kraftfullt bredband med garanterad bandbredd

- Tjänsten passar företag som har höga krav på driftsäkerhet, tillgänglighet och tillförlitlighet.
- Anslutning till TeliaNet, Telias eget IP-nät som når över 3000 orter i Sverige och direktkoppling mot Telias samarbetspartners nätverk som sträcker sig till de flesta delar av Europa, USA och Asien.
- Service i världsklass och installation på plats av tekniker. Fel åtgärdas inom 12 timmar.
- Kan levereras till fastigheter som inte är fiberanslutna.

Telia Bredband Pro

Högkvalitativt bredband med ett nät i världsklass

- Lämpad för alla slags lösningar, även de mest verksamhetskritiska.
- Anslutning till TeliaNet, Telias eget IP-nät som når över 3000 orter i Sverige och direktkoppling mot Telias samarbetspartners nätverk som sträcker sig till de flesta delar av Europa, USA och Asien.
- Garanterade hastigheter, fast IP och prioriterad trafik. Överföringskapacitet upp till 10 Gbit/s.
- Aktiv övervakning dygnet runt alla dagar på året och fel åtgärdas inom 8 timmar. Installation på plats av tekniker.
- Kan levereras till fastigheter som inte är fiberanslutna.

Telia Datanet

Flexibel global kommunikationslösning skräddarsydd efter företagets behov

- Länkar samman geografiskt spridda kontor via ett privat IP-nätverk.
- Säker och full tillgång till alla system oberoende var i världen företaget återfinns.
- Oslagbar täckning, proaktiv övervakning och support dygnet runt.
- Lägg till eller ta bort funktioner och tjänster efter behov.

Telia Cloud VPN Wifi/LAN

Ett förstklassigt Wifi för företagets anställda och gäster

- Wifi och fast uppkoppling som tjänst, modulär och lätt utbyggningsbar tack vare Wifi accesspunkter och fasta LAN switchar med central hantering i molnet.
- Wifi täckning designas enkelt med hjälp av en tvådimensionell ritning över lokalen.
- Gästnät i Wifi med inloggningsportal.
- Nya insikter och utökade beslutsunderlag tack vare webbportal som ger statistik över användning.

Telia Cloud VPN SD-WAN/Firewall

Nästa generations kommunikationsplattform

- Molnmanagerad nätlösning med SD-WAN och säkerhet, speciellt fördelaktig för den geografiskt spridda verksamheten.
- Trafikstyrning och säker uppkoppling genom automatiskt VPN över internet.
- Brandvägg med best-practise standardinställning.
- Säkerhetslicens som val för utökat skydd mot malware, för intrångsskydd och filtrering av innehåll.
- Övervakning och analyser i webbportal.

Bilaga 2 – Kundunika Priser RA-03049295

Nedan anges kundunika priser för överenskomna Tjänster till Ramavtal RA-03049295.

Med volymåtagande avses den volym av Tjänsten som Kunden förbinder sig att köpa under den tjänstespecifika avtalstiden.

För de abonnemang, funktioner, avgifter, osv. som inte omfattas av kundunika priser gäller vid var tid gällande priser som finns angivna på <https://www.Telia.se/foretag/om/priser>.

När den tjänstespecifika avtalstiden upphört fortsätter Tjänsterna att tillhandahållas. Telia äger i dessa fall rätt till att applicera vid var tid gällande ordinarie listprislista till dess att Tjänsterna sägs upp alternativt ny överenskommelse upprättats.

De kundunika priserna gäller för Tjänst som tillhandahålls enligt den Tjänstebeskrivning som anges nedan.

Telia har rätt att en gång per år justera de priser och avgifter som anges i denna bilaga med hänsyn till förändringar i följande index: SCB:s Konsumentprisindex (KPI) (1980 = 100). En prisjustering med stöd av indexförändring kan första gången ske tidigast sex (6) månader efter det att parterna ingått avtal för den relevanta Tjänsten. Telia meddelar Kunden om den aktuella indexförändringen senast trettio (30) dagar innan förändringen träder i kraft. Indexvärdet för den oktobermånad som infaller året före det år då den relevanta Tjänsten ingår (basår för den Tjänsten) utgör indexets basår för den aktuella Tjänsten. Om indexvärdet i någon påföljande oktobermånad (avräkningstidpunkt) har stigit i förhållande till indexets basår ska priser och avgifter i denna bilaga justeras för den aktuella Tjänsten med hänsyn till detta.

Kundunika Kommersiella Villkor

Tillägg eller ändringar av allmänna villkor

Nedan villkor utgör överenskomna tillägg eller ändringar av de allmänna villkoren som är tillämpliga för Ramavtalet. Dessa gäller med företräde framför vad som anges i de allmänna villkoren och Ramavtalet. Om inte annat anges nedan gäller tilläggen eller ändringarna för samtliga Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

This is a custom header for Customer Unique Terms section

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Nullam non nisi est sit amet facilisis magna. Id semper risus in hendrerit gravida rutrum quisque. Integer vitae justo eget magna fermentum iaculis. Libero id faucibus nisl tincidunt eget nullam non nisi. Porttitor massa id neque aliquam. Est ullamcorper eget nulla facilisi etiam dignissim diam quis. Sagittis aliquam malesuada bibendum arcu vitae. Diam sollicitudin tempor id eu nisl nunc mi ipsum.

Google link

Bullet list, underlined

Bullet list, strikethrough

Numbered list

Numbered list

Numbered list

Telia Smart Connect

Tjänstespecifik
avtalstid 2024-08-20 – 2027-08-20

Volymåtagande Basnivå: 300

Särskilda villkor För att erhålla avtalade priser måste avropsberättigade bolag beställa genom Kundens ansvariga säljare hos Telia.

Prissättningen i Bilaga 2 är grundad på den mellan Parterna överenskomna basnivån för Smart Connect (Basnivån Smart Connect). Med basnivån för Smart Connect menas det antal användare som Kunden och i förekommande fall Avropsberättigade bolag, åtar sig att ha kopplade till Ramavtalet under den tjänstespecifika avtalstiden. Basnivån ska vara uppfylld senast tre (3) månader efter den tjänstespecifika avtalstidens början.

Om antalet Användare vid något tillfälle under den tjänstespecifika avtalstiden ovan skulle understiga sjuttiofem (75) procent av Basnivån Smart Connect äger Telia rätt att, för varje sådan kalendermånad som basnivån för Smart Connect understiger sjuttiofem (75) procent, debitera en avgift per Användare för mellanskillnaden mellan faktiskt antal Användare och antalet Användare enligt Basnivån Smart Connect. Avgiften är 50 kr (exkl. moms) per Användare och kalendermånad.

Betalningsvillkor för Smart Connect är trettio (30) dagar.

För att minska klimatavtrycket tar Telia ut en faktureringsavgift för pappersfaktura på 39 kr för Smart Connect. För att bidra till en positiv klimatpåverkan och undvika faktureringsavgift, vänligen välj det digitala alternativet. Logga in på MyBusiness för att registrera för e-faktura eller kontakta kundtjänst.

Version av För Funktionsbeskrivning (klicka [här](#)⁹) v.2.0
Tjänstebeskrivning För Tjänstespecifikation (klicka [här](#)¹⁰) v.1.0

Smart Connect Användarpaket	Månadsavgift
Smart Connect Standardanvändare	59 kr

Tillval användare ¹	Engångsavgift	Månadsavgift
Softphone (WebRTC)	0 kr	39 kr
Extra telefonnummer	0 kr	19 kr

Tillval företag ²	Engångsavgift	Månadsavgift
Funktionsnummer	0 kr	99 kr

Integrationstjänster ^{3,4}	Engångsavgift	Månadsavgift
Kalenderintegration	0 kr	19 kr
Implementering Kalenderintegration	1 990 kr	0 kr
AD-integration	0 kr	9 kr
Implementering AD-integration	1 990 kr	0 kr

API Access	0 kr	9 kr
Implementering API Access	1 990 kr	0 kr
Teamsintegration - Status	0 kr	9 kr
Implementering Teamsintegration	1 990 kr	0 kr

Svarsservice ⁵	Engångsavgift	Månadsavgift
Telia Svarsservice 10	0 kr	4 380 kr
Telia Svarsservice 20	0 kr	6 540 kr
Telia Svarsservice 40	0 kr	10 920 kr
Telia Svarsservice 60	0 kr	15 500 kr
Telia Svarsservice 80	0 kr	19 770 kr
Telia Svarsservice 100	0 kr	22 440 kr
Telia Svarsservice Utökade Öppettider	0 kr	4 045 kr
Telia Svarsservice Administration, antal timmar per månad	0 kr	635 kr/timme

Utbildningar och leveranstjänster ^{6,7,8}	Engångsavgift	Månadsavgift
Utbildning heldag	9 990 kr	0 kr
Utbildning halvdag	5 990 kr	0 kr
Vägledde leverans	9 995 kr	0 kr
Uppstartshjälp Smart Connect	2 499 kr	0 kr
Extra samtalsflöde (tillägg till Uppstartshjälp)	599 kr	0 kr

Nummerserier	Engångsavgift	Månadsavgift
Befintlig 10-nummerserie för fasta nummer	0 kr	0 kr
Befintlig 100-nummerserie för fasta nummer	0 kr	0 kr
Befintlig 1000-nummerserie för fasta nummer	0 kr	0 kr
Ny 10-nummerserie för fasta nummer	1 000 kr	0 kr
Ny 100-nummerserie för fasta nummer	3 000 kr	0 kr
Ny 1000-nummerserie för fasta nummer	9 000 kr	0 kr

Övriga tillval	Avgift
Konsulttjänst per timme	1 265 kr/timme

Fotnoter Smart Connect

1. Tillval för användaren faktureras som tillägg på mobilabonnemanget. Tillval på företagsnivå faktureras på företaget.
2. Funktionsnummer avser nummer som kopplas till antingen menyval eller köer.
3. Aktivering av tilläggstjänster på företagsnivå, behöver kompletteras med tilläggstjänster på användarnivå (gäller för implementering integrations API, implementering Teamsintegration, Implementering AD-integration och implementering Kalenderintegration).
4. Tilläggstjänsten API Access omfattar alltid alla användare i lösningen och faktureras på företaget, pris per användare.
5. För implementation av Svarsservice krävs tillvalet väggledd leverans. Månadsavgiften för Telia Svarsservice Administration utgörs av timpriset multiplicerat med antalet timmar som beställs per månad.
Telia har rätt att göra en årlig indexuppräknings av priset för Telia Svarsservice baserat på branschavtal: Labour Cost Index för tjänstemän, privat sektor (LCI tjm), preliminär, SNI 2007, kolumn N. Källa: Statistiska centralbyrån (SCB). Prisförändringen baseras på den procentuella förändringen

- mellan index kvartal två respektive år. Om index är lägre än föregående år görs ingen prisförändring.
- Max fem Extra Konfigureringsärenden kan köpas under uppsättning av kundimplementation.
 - I Utbildning halvdag/heldag ingår distansutbildning via Teams, upp till 3 timmar för halvdag och upp till 6 timmar för heldag. Önskas utbildningar på plats tillkommer kostnader för restidsersättning och faktiska resekostnader.
 - Vid vägledad leverans ingår 6 timmar i priset, för mer tid tillkommer 1265kr per timme.
 - <https://creativehub.teliacompany.com/m/1d9488b819801b8e/original/Microsoft-Word-Telia-Smart-Connect-Funktionsbeskrivning.pdf>
 - <https://creativehub.teliacompany.com/m/359d77cc6bfe3d91/original/Tjanstespecifikation-Telia-Smart-Connect.pdf>

Avgifter för Smart Connect övrig trafik

Övrig trafik debiteras enligt nedan. Exempel på övrig trafik är om du vidarekopplar din stängda svarsgrupp till ett externt nummer, alltså extern trafik från ett funktionsnummer eller utgående extern trafik från en Fristående telefon t.ex. en konferenstelefon.

Samtalstrafik mellan användare och grupper i lösningen är kostnadsfria inom Sverige. Det gäller även samtalstrafik till tjänstens röstbrevlådor. Vid utgående trafik från anslutna användare gäller mobilabonnemangets samtalsavgifter.

Samtalsavgifter ^{1,2}	
Talsamtal till fasta telenät samt Telias mobilabonnemang	
- dygnet runt	0,39 kr/min
- öppningsavgift	0,45 kr/samtal
Talsamtal till övriga mobilabonnemang inom Sverige ^{1,2}	
- dygnet runt	0,39 kr/min
- öppningsavgift	0,45 kr/samtal
Internsamtal dygnet runt ³	
- till egna Telia mobilabg	0,00 kr/min
- till egna fasta nummer	0,00 kr/min
- öppningsavgift till egna Telia mobilabg	0,00 kr/samtal
- öppningsavgift till egna fasta nummer	0,00 kr/samtal
Samtal till utlandet	
Enligt Utlandsprislista för avtalskunder	

Fotnoter Avgifter för Smart Connect Övrig Trafik

- Gäller inte samtal till förmedlade tjänster som t.ex. nummerupplysning, betalnummer (t.ex. 099, 0771, 077, 0900, 0939, 0944).
- Debiteras per 60-sekunders intervall.
- Gäller övrig trafik till mobilnummer som tillhör men inte ingår i växellösningen. Gäller även övrig trafik till utvalda fasta nummer som tillhör Kunden

Avgifter för Smart Connect SMS Center

Med SMS Centrets meddelandefunktion i Smart Connect kan du skicka SMS till grupper eller individer direkt från växellösningen med din PC, Mac, Surfplatta eller Softphone. I Smart Connect's mobilapp kan du även skicka SMS genom SMS Centret från menyn "Meddelanden".

Anslutna användare med mobilabonnemang som skickar SMS utan att använda Smart Connect SMS Center (meddelandefunktion) debiteras enligt mobilabonnemangets SMS-avgifter.

SMS som skickats genom Smart Connect SMS Center debiteras enligt nedan:

SMS avgifter för SMS Center ¹	
SMS till svenska telefonnummer (500 SMS/Månad ingår utan kostnad)	0,69 kr/SMS

SMS till utländska telefonnummer (oavsett destination)

1,29 kr/SMS

Fotnoter Avgifter för Smart Connect SMS Center

1. Gäller ej Betal-SMS

Bilaga 3 – Avropsberättigade bolag RA-03049295

Kundens organisationsnummer: 5560736356

Förutom Kunden har nedan angivna företag/org.nr inom Kundens koncern (enligt definition i 1 kap. 11§ Aktiebolagslagen) rätt att avropa enligt angivet Ramavtal. Kunden kan göra förändringar av avropsberättigade bolag via säljare alternativt via supportkanal. Telia förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning av avropsberättigade bolag i samband med beställning.

Tjänster som inte är möjliga att avropa för avropsberättigade bolag:

- Telia IT-support Premium – IT-avdelning
- Telia IT-support Premium – IT-avdelning Start
- Telia IT-support Standard
- Telia IT-support Plus

Dessa tjänster kräver egen förutsättningskontroll och offereras separat.

Företag

Organisationsnummer

Bilaga 4 – Telias allmänna villkor för tjänster till företag RA-03049295

<https://www.telia.se/foretag/om/villkor>