

VÄLKOMMEN TILL FOLKNÄTET

Avtal för Riksbyggen Bostadsrättsförening Torpet tjänster hos Telia

DET HÅLLBARA FOLKNÄTET SOM DRIVS MED 100 PROCENT FÖRNYBAR EL

Vi är Sveriges första operatör med el märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval. Det innebär att all el är förnybar och att elproduktionen lever upp till högt ställda krav om hänsyn till miljö, klimat, djur, växter och människor.



Telia Fastighetsanslutning

Med Telia Fastighetsanslutning får ni tillgång till en supersnabb, stabil och framtidssäkrad bredbandsanslutning. Fastigheten ansluts till ett av Sveriges mest kraftfulla fibernät som levererar tjänster i världsklass för bredband och telefoni.

Därför är Telia en bra partner

Att ansluta Fastigheten till fiber är en långsiktig investering. Med längst erfarenhet på marknaden vet vi vad som krävs för att ert fibernät ska hålla i decennier framöver. Vi säkerställer drift och funktionalitet av nätet dygnet runt och felsöker proaktivt för att snabbt åtgärda eventuella fel. Dessutom har vi en egen kundtjänst för er som Fastighetsägare dit ni kan vända er med alla frågor som rör fiberanslutningen.

Följande ingår i denna offert:

- Vi sköter byggnation av Fastighetsnät och ansluter aktuella Fastigheter till Telias Nät.
- Vi tillhandahåller och installerar switchar och annan aktiv utrustning för fiberanslutning.
- Med Öppen Fiber har Boende/Företag valfriheten att själva välja vem som ska leverera tv, bredband och telefoni och plocka ihop ett utbud som passar just dem.

Vårt Erbjudande

ERBJUDANDE	TJÄNST	ANTAL	ENGÅNGSAVGIFT	MÅNADSAVGIFT
Antal portar				
	Totalt antal lägenheter	100 st		
	Totalt antal lokaler	1000 st		
Totalt antal anslutningar		1100 st		
Produkter				
	Fastighetsanslutning med Öppen Fiber	5	0 kr	
	Kollektiv Installationshjälp	5	0 kr	
	Byggnation av fastighetsnät i Fiber	5	4600 kr	
	Uppgradering av Accesswitch	5	0 kr	
	Serviceavtal	5	0 kr	9 kr per anslutning
Summa			23000 kr	45 kr

UPPKOPPLING UTAN KRÅNGEL	SAMMANSTÄLLNING	
Med våra nätverk får du en uppkoppling baserat på den senaste tekniken kombinerat med vår långa erfarenhet inom området. Vi möter dina förväntningar på en uppkoppling utan krångel	TOTAL ENGÅNGSAVGIFT	23000 kr
	TOTAL MÅNADSAVGIFT	45 kr/mån (exkl moms)
	TOTAL MÅNADSAVGIFT PER ANSLUTNING	9 kr/mån (exkl moms)
	AVTALSTID	5 år

Leveranstid

Normal leveranstid är **5** månader efter det att underskriven offert kommit oss tillhanda. Kompletta adresslistor ska vara oss tillhanda senast två veckor efter underskriven offert för att vi i samråd med er ska kunna besluta om slutlig leveranstid.

Villkor och accept

Offertens giltighetstid **3** är veckor räknat från offertens datum. Innehållet i denna offert samt tillhörande bilagor utgör konfidentiell information och får inte spridas eller på annat sätt göras tillgängligt för utomstående utan skriftligt medgivande från behörig på Telia.

För att acceptera denna offert, eller ställa frågor, vänligen kontakta mig på telefon +91 9886628192 eller via mail balarami.yarram@capgemini.com.

Med vänliga hälsningar,

CRMFiber SalesRep
2020-03-19

Avtal om Telia Öppen Fiber	
Telias avtalsnummer	Fastighetsägarens avtalsnummer
01848368	
Detta avtal har ingåtts mellan följande parter	
Telia Sverige AB (nedan kallad "Telia") Org.nr 556430-0142 Stjärntorget 1 169 94, Solna	Riksbyggen Bostadsrättsförening Torpet (nedan kallad "Fastighetsägaren") Org.nr 7696054852 Hörnallgatan 16 93130, Skellefteå
Telia och Fastighetsägaren kallas fortsättningsvis även gemensamt " Parterna " och var för sig " Part ".	

1. Omfattning och avtalshandlingar

- Fastighetsägaren och Telia har genom detta Avtal överenskommit att Telia ska ansluta Fastighet(er) (om fler så nedan gemensamt benämnda "**Fastigheten**") som anges i "Bilaga: Fastighetsbeteckningar" samt Kundplacerad Utrustning till Telias Nät enligt närmare beskrivning i "Bilaga: Installation".
- Parterna är överens om att Telia ska ansluta Fastighetsnätet till Telias Nät genom Öppen Fiber. Inom Öppen Fiber möjliggör Telia för Tjänsteleverantörer att tillhandahålla Bredbandstjänster till Lägenheter/Lokaler anslutna till Fastighetsnätet. Boende /Företag på Fastigheten tecknar individuellt avtal med valfri tjänsteleverantör vid var tid aktuella Bredbandstjänster. Tjänsteleverantörer som finns tillgängliga i Öppen Fiber framgår av www.bredbandswebben.se. Utbudet av Tjänsteleverantörer, tjänster och priser kan förändras över tid samt ha lokala avvikelser.
- Parterna kan vidare överenskomma att Telia ska tillhandahålla service av Fastighetsnät m.m., fastighetsstyrningstjänster och/eller installationshjälp till Boende av kollektiva tjänster. Detta framgår i så fall under punkten 3 ("Tjänster och priser") nedan.
- En teknisk beskrivning av Fastighetsnät m.m. inklusive de krav som respektive Part åtar sig att säkerställa framgår av "Bilaga: Kravspecifikation".
- Parternas respektive ansvar för service av Fastighetsnät m.m. framgår av "Bilaga: Service".
- Telia är inte skyldigt att erbjuda anslutning av Fastighet, Fastighetsnät och/eller Områdesnät till Telias Nät om Telias kostnad för sådan anslutning skulle bli oskäligt hög i förhållande till nyttan av investeringen för Telia. Det sagda gäller exempelvis i de fall, men inte begränsat till, det endast finns ett fåtal Lägenheter/Lokaler på Fastigheten.
- Förekommer mot varandra stridande villkor i Avtalet gäller villkoren i denna huvudtext före villkoren i bilagor och bilagorna sinsemellan i nummerordning. Senare tillkomna bilagor ska gälla före äldre bilagor av samma typ.

2. Personuppgiftsbehandling

- För att Telia ska kunna fullgöra sin del av Avtalet behöver Telia tillträde till Lägenheter/Lokaler som omfattas av Avtalet. Med anledning av detta åtar sig Fastighetsägaren att i samband med Avtalets ingående, dock senast två (2) veckor efter beställningsdatum, förse Telia med en lista över Lägenheterna/Lokalerna på Fastigheten. Listan ska innehålla fullständig information enligt nedan. Om Lokaler: lokalbeteckning, våning, postnummer och postadress, Företagets namn och organisationsnummer samt telefonnummer och e-postadress som Företaget kan nå på. Av listan över Lokalerna ska framgå vilka Lokaler som är anslutna till Fastighetsnätet. Om Lägenheter: lägenhetsnummer, våning, postnummer och postadress, namn samt telefonnummer och e-postadress. Av listan ska även framgå vilka Lägenheter som är anslutna till Fastighetsnätet.

- Om det behövs för att uppfylla Avtalet lämnar Telia ut uppgifterna ovan till Telias samarbetspartners och underleverantörer.
- Fastighetsägaren ansvarar för att uppgifterna som lämnas till Telia är korrekta och för att Fastighetsägaren har rätt att förse Telia med sådan information. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att de individer vars uppgifter överlämnats har informerats om att uppgifter om dem har lämnats till Telia samt för vilka ändamål Telia behandlar dessa uppgifter. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Telia eventuella ändringar i uppgifter som har överlämnats.
- Parterna är överens om att den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Avtalet sker för respektive Parts eget ändamål och för egen räkning. Detta innebär att respektive Part är att anse som personuppgiftsansvarig för den behandling som sker och ansvarar således för att tillse att behandlingen sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

3. Tjänster och priser

I Avtalet ingår följande tjänster:

- Installation av Fastighetsnät i enlighet med "Bilaga: Installation". Antal anslutna Lägenheter/Lokaler uppgår till **1100** st. Övriga portar uppgår till **0** st. För anslutning till Telias Nät utgår en engångsavgift om **0** kr exklusive moms (avser befintliga anslutningar).
- Fastighetsägaren ansvarar för att uppgifterna som lämnas till Telia är korrekta och för att Fastighetsägaren har rätt att förse Telia med sådan information. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att de individer vars uppgifter överlämnats har informerats om att uppgifter om dem har lämnats till Telia samt för vilka ändamål Telia behandlar dessa uppgifter. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Telia eventuella ändringar i uppgifter som har överlämnats.
- Parterna är överens om att den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Avtalet sker för respektive Parts eget ändamål och för egen räkning. Detta innebär att respektive Part är att anse som personuppgiftsansvarig för den behandling som sker och ansvarar således för att tillse att behandlingen sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.
- Installationshjälp till Boende avseende kollektiva tjänster från Telia i enlighet med "Bilaga: Installation".
- Boende/Företag på Fastigheten i Lägenhet/Lokal får tillgång till Bredbandstjänster genom Öppen Fiber och därmed möjlighet att välja mellan Tjänsteleverantörer. Boende/Företag ingår särskilt avtal med vald Tjänsteleverantör om priser och villkor för leverans av Bredbandstjänst.
- Övriga vid var tid tillämpliga erbjudanden, aktuella priser och kampanjer framgår av [telia.se](https://www.telia.se).

4. Allmänna villkor

- För Avtalet gäller "Bilaga: Allmänna villkor för Telia Fastighetsanslutning".

5. Avtalstid

- Avtalet gäller från och med undertecknandet för en initial period om **5** år räknat från det att Telia driftsatt tjänsterna enligt detta avtal.
- Har inte Avtalet sagts upp senast sex (6) månader före den initiala avtalsperiodens slut, förlängs det automatiskt att gälla ytterligare ett (1) år. Därefter förlängs Avtalet årsvis med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.
- Avtalet har upprättats i två (2) exemplar av vilka Parterna tagit var sitt.

Datum
2020-03-19

Telia Sverige AB

Datum
2020-03-19

Riksbyggen Bostadsrättsförening Torpet

Namnförtydligande
CRMFiber SalesRep

Namnförtydligande
Test Yogesh Jadhav

Bilageförteckning

Bilaga: Definitioner

Bilaga: Fastighetsbeteckningar

Bilaga: Installation

Bilaga: Kravspecifikation

Bilaga: Service

Bilaga: Allmänna villkor för Telia Fastighetsanslutning

Bilaga: Definitioner

- **Access-switch** är en nätkomponent i Telias Nät som är gemensam för flera Slutkunder och till vilken Fastighetsnät ansluts för att leverera Bredbandstjänster till Boende/Företag. Access-switch placeras vanligtvis i Fastighetens Teleutrymme, vid Nätanslutningspunkten.
- **Avtalet** är detta avtal om Telia Fastighetsanslutning, inklusive bilagor, mellan Telia och Fastighetsägaren.
- **Boende** är boende i Lägenhet belägen på Fastigheten.
- **Bostadsnät** eller **Lokalnät** är fast installerad kabel med tillhörande LAN-uttag i Lokal. Bostadsnät/Lokalnät är installerat för stadigvarande bruk och används för att sprida Bredbandstjänster vidare från Överlämningspunkten. Bostadsnät/Lokalnät omfattas inte av Telias ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- **Bredbandsswitch** är utrustning, ansluten till Fastighetsnät eller Medieomvandlare i Lägenhet/Lokal, som innehåller RJ45-portar genom vilka Tjänsteleverantör ges möjlighet att leverera Bredbandstjänst till Slutkund. Port på Bredbandsswitch utgör Överlämningspunkt för Bredbandstjänst. Vid FTTH kan Medieomvandlare i form av SFP vara monterad i Bredbandsswitch. Bredbandsswitch ägs av Telia.
- **Bredbandstjänster** är Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna slutkundstjänster, till exempel bredband och bredbandstelefoni.
- **Enfamiljshus** är byggnad på en enskilt ägd fastighet (villa, radhus, kedjehus, etc.) som utgör en Boendes privatbostad eller annan lokal på sådan Fastighet som disponeras av näringsidkare
- **Fastighet** är den egendom som angivits i Avtalet. Som Fastighet anses även i förekommande fall byggnad på ofri grund.
- **Fastighetens Teleutrymme** är plats för Kundplacerad utrustning som Fastighetsägaren upplåter i Nätanslutningspunkt.
- **Fastighetsnät** är kabel, anordning för terminering av kabel (t.ex. LAN-uttag) och kopplingspanel. Fastighetsnät används för att sammankoppla Överlämningspunkt i Lägenhet/Lokal med Access-switch via Nätanslutningspunkt. I FTTH-nät avslutas Fastighetsnät med ett opto-uttag i Lägenhet/Lokal alternativt med kontakt på inkommande fiber om opto-uttag saknas. I FTTB-nät avslutas Fastighetsnät i det första RJ45-uttaget i Lokalen. Fastighetsnät ägs av Fastighetsägaren och omfattas inte av Telias ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- **Fastighetsägare** är fysisk eller juridisk person som, ensam eller tillsammans med andra, äger den eller de Fastigheter som omfattas av Avtalet. Fastighetsägare enligt Avtalet kan t.ex. vara en ekonomisk förening, samfällighet eller aktiebolag.
- **Fel** är avvikelse som medför att Bredbandstjänst inte är tillgänglig för Slutkund, eller där Bredbandstjänstens funktion är så kraftigt nedsatt att den är att betrakta som obrukbar.
- **FTTB** (Fibre To The Basement) är en nätrealisering där Lägenheten/Lokalen ansluts med cat6/cat5e-kabel genom Fastighetsnät fram till Överlämningspunkt.
- **FTTH** (Fibre To The Home) är en nätrealisering där Lägenheten/Lokalen ansluts med fiberkabel fram till Överlämningspunkt.
- **Företag** är näringsidkare som är nyttjanderättshavare till en Lokal på Fastigheten.
- **Intag** är kanalisation eller utrymme i en byggnads yttervägg som är avsedd att leda in Telias Nät i byggnaden. Telia fastställer punkt för terminering av nätet.
- **Kanalisation** är rör avsett för indragning av kabel. Kanalisation ingår inte i Fastighetsnät. Fastighetsägaren äger och ansvarar för Kanalisation, dock har Telia fri dispositionsrätt till sådan Kanalisation.
- **Kundplacerad Utrustning** är utrustning (inklusive programvara), som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras på Fastigheten för att möjliggöra tillhandahållandet av Bredbandstjänster till Företag. Utrustning placerad hos Slutkund som ett resultat av individuellt avtal omfattas inte av denna definition.
- **Lokal** är lokal som disponeras av näringsidkare eller annan lokal som är belägen på Fastigheten.
- **Lägenhet** är Boendes privatbostad i Flerfamiljshus, lokal som disponeras av näringsidkare eller annan lokal som är belägen på Fastigheten
- **Maximal åtgärdstid** är den tidsperiod som det längst får ta att åtgärda ett Fel. Maximal åtgärdstid anges i timmar under gällande Servicetid och räknas fr.o.m. den tidpunkt då Telia mottagit felanmälan från Fastighetsägaren eller Telias tekniker gällande Fastighetsnätet t.o.m. den tidpunkt då Telia klarrapporterat anmält Fel.

- **Medieomvandlare** är en nätkomponent i FTTH-nät som omvandlar den optiska signalen till elektrisk signal i Lägenheten/Lokalen. Medieomvandlare är placerad vid Överlämningspunkt och kan vara en fristående enhet eller SFP monterad i Bredbandsswitch. Medieomvandlaren ägs av Telia. Servicevillkor för Medieomvandlare framgår av Avtalet.
- **Nätanslutningspunkt** är punkt på Fastigheten där Fastighetsnätet ansluts till Telias Nät via Access-switch. Det kan finnas flera Nätanslutningspunkter inom en Fastighet. Fastighetsägaren upplåter plats för Kundplacerad utrustning i Nätanslutningspunkt.
- **Nätfel** är avvikelser som medför att samtliga Slutkunder anslutna till en Access-switch är drabbade av Fel.
- **Områdesnät** utgör en delmängd av accessnätet och består av nät mellan byggnader på gemensam Fastighet. Områdesnät omfattas inte av Telias ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- **RJ45-uttag** är det uttag som, i FTTB-nät, är placerat i Lägenheten/Lokalen, dvs. vid Överlämningspunkt. Servicevillkor för RJ45-uttag framgår av Avtalet.
- **Serviceansvar** är ansvar för part att åtgärda Fel i angiven komponent, oavsett vem som ska bära kostnaden för åtgärden. Telias Serviceansvar innebär, förutom korrektiva åtgärder, preventiva åtgärder såsom uppgradering av mjukvara eller konfiguration.
- **Servicefönster** är den tidsperiod, måndagar mellan kl 00.00 och 04.00, när Telia har rätt att genomföra planerade arbeten i Telias Nät som medför avbrott i Bredbandstjänst.
- **Servicetid** är den tidsperiod inom vilken Telia åtagit sig att åtgärda Fel.
- **SFP** är "Small form-factor pluggable transceiver" vilket är en Medieomvandlare som monteras t.ex. i nätverksutrustning som Bredbandsswitch.
- **Slutkund** är Boende eller Företag som ingått avtal med Tjänsteleverantör om individuell leverans av Bredbandstjänst.
- **Telia** är Telia Sverige AB.
- **Telias Nät** är de allmänna kommunikationsnät som ägs eller på annat sätt disponeras av bolag inom Telia-koncernen. Sådant bolag svarar för drift av Telias Nät. Telias Nät ansluts till Fastighetsnät via Kundplacerad Utrustning i en Nätanslutningspunkt.
- **Tjänsteleverantör** är Telia eller den som ingått avtal med Telia om tillhandahållande av Bredbandstjänster till Slutkund i Överlämningspunkt.
- **Tjänstespecifik hårdvara** är hårdvara placerad efter Överlämningspunkt för Tjänsteleverantörs leverans av Bredbandstjänst t.ex. router, tv-box eller telefoniadapter. Villkor för Tjänstespecifik hårdvara framgår av avtal mellan Tjänsteleverantör och dennes avtalspart, vilket vid individuellt tecknade avtal är Slutkund. I de fall Fastighetsägare och Telia avtalar om kollektiv leverans framgår villkoren för den Tjänstespecifika hårdvaran av Avtalet.
- **Överlämningspunkt** är den första punkt i Lokalen där Slutkund har möjlighet att ta emot Bredbandstjänst. I de fall Bredbandsswitch finns installerad utgör LAN-port på Bredbandsswitchen överlämningspunkt. Saknas Bredbandsswitch utgörs Överlämningspunkt av LAN-uttag (RJ45) på Medieomvandlare vid FTTH eller vid FTTB, första LAN-uttag.

Bilaga: Fastighetsbeteckningar

Nedan visas vilka fastighetsbeteckningar som omfattas av avtalet:

[**]

Bilaga: Installation

Denna bilaga kompletteras av bestämmelserna i "Bilaga: Allmänna villkor för Telia Fastighetsanslutning".

För detaljerad teknisk beskrivning se "Bilaga: Kravspecifikation".

Omfattning

Om Parterna uttryckligen kommit överens om **installation av Fastighetsnät** genom punkten 3 (*Tjänster och priser*) i Avtalet, utförs installation av Fastighetsnät med CAT5E alternativt CAT6 för Bredbandstjänster eller i särskilda fall med fastighetsnät Fiber (FTTH). Vidare omfattar installationen av Fastighetsnät även leverans och montering av aktiv utrustning i av Fastighetsägaren tillhandahållet stativ eller skåp (dessa ska vara låsta för utomstående) samt installation av Kundplacerad Utrustning. Telia ansvarar för drift och underhåll av sådan utrustning under avtalstiden.

Om Parterna inte uttryckligen kommit överens om installation av Fastighetsnät genom punkten 3 (*Tjänster och priser*) i Avtalet, omfattas installation av Fastighetsnät inte av Telias åtagande. Telias installationsåtagande omfattar under sådana omständigheter endast **installation av Kundplacerad Utrustning**. Telia ansvarar för drift och underhåll av sådan utrustning under avtalstiden.

Fastighetsnät med fiber (FTTH) ansluts i en Medieomvandlare med RJ45- gränssnitt. Nämda Medieomvandlare kräver elmatning. Fastighetsägaren ansvarar för att eluttag finns tillgängligt där Medieomvandlare placeras, dvs. i närheten av entrédörr. Medieomvandlare tillhandahålls och ägs av Telia.

Om Parterna uttryckligen kommit överens om **installationshjälp till Boende avseende kollektiva tjänster** från Telia genom punkten 3 (*Tjänster och priser*) i Avtalet utförs installationshjälpen enligt nedan:

- LAN-uttag eller medieomvandlare lokaliseras.
- Om hårdvaran levererats till Fastighetsägaren, upphämtning av hårdvaran hos angiven person hos Fastighetsägaren.
- Inkoppling av hårdvara till Bostadsnät
- Bredband: Inkoppling av en dator/surfplatta för att funktionstesta nätverket
- Telefoni: Inkoppling av bredbandstelefoni
- Tv: Inkoppling av en (1) tv-box
- Kontroll av att bredband, telefoni och TV fungerar

Boende får endast tillgång till ett (1) tillfälle av installationshjälp.

När ny Boende flyttar in ges möjlighet till ett (1) tillfälle av installationshjälp.

För tydlighets skull anges nedan exempel på vad som inte ingår i installationen. Exemplifieringen är inte uttömmande. I installationen ingår t.ex. inte:

- Installationshjälp av tjänster (om inte uttryckligen avtalats i detta Avtal).
- Flytt av skrymmande föremål och möbler.
- Kostnad för eventuella eluttag i Lokaler/Lägenheter och i Fastighetens Teleutrymme.
- Installation av Fastighetsnät, Bostadsnät/Lokalnät och Områdesnät (om inte uttryckligen avtalats i detta Avtal).
- Hålltagning i känsliga material som kakel, sten m.m.
- Arbete med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
- Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.
- Merkostnad vid tjäle i mark.
- Merkostnad för målningsarbeten.
- Kostnad förenlig med Fastighetens Teleutrymme.
- El-anslutning av ev. bredbandsskåp.
- El-uttag
- Installation av extrauttag (telefonjack) för anslutning till befintligt telefonnät.
- Omkoppling eller flytt av telefonjack.
- Test eller annat jobb i utrustning som ägs av kunden (t.ex. pc, tv, router, dvd, etc.).

Slutbesiktning

Slutbesiktning ska vid behov utföras i de fall Avtalet omfattar installation av Fastighetsnät. Syftet med en slutbesiktning är att kontrollera att installationen utförts i enlighet med Avtalet. Fastighetsägaren kallar Telia till slutbesiktningen om Fastighetsägaren anser att det finns behov av en slutbesiktning. Slutbesiktning ska, om inte annat avtalats, infalla sju (7) arbetsdagar före avtalad leveransdag. Med avtalad leveransdag avses den tidpunkt som Parterna skriftligen överenskommit. Är installationen försenad, ska slutbesiktning istället genomföras vid av Telia angiven tidpunkt för färdig installation.

Slutbesiktningen är okulär och omfattar endast de Lägenheter/Lokaler som Fastighetsägaren skaffat tillträde till. Lägenheter/Lokaler till vilka tillträde inte lämnats för slutbesiktning ska anses vara godkända och utan anmärkning. Vid slutbesiktningen ska ett särskilt slutbesiktningsprotokoll upprättas genom Fastighetsägarens försorg.

Eventuella fel och brister som Telia ansvarar för ska antecknas i slutbesiktningsprotokollet och kostnadsfritt åtgärdas av Telia inom skälig tid. Vidare ska i slutbesiktningsprotokollet antecknas om installationen är godkänd. Fel och brister av mindre betydelse ska inte utgöra hinder för godkännande. Sådana fel och brister ska avhjälpas av Telia senast två (2) månader efter godkänd installation.

För det fall Fastighetsägaren inte kallat Telia till slutbesiktning enligt vad som framgår ovan ska installationen anses godkänd av fastighetsägaren vid avtalad leveransdag. Är installationen försenad, ska installationen anses godkänd vid färdig installation.

Telia ansvarar för att Fastighetsnät inte är behäftat med materialfel och att fel i utförda installationsarbeten inte föreligger. Detta ansvar gäller för fel som framträder under två (2) år efter godkänd installation.

Övrig

Telia kommer vid behov att kalla till ett startmöte med Fastighetsägaren i syfte att gå igenom installationsprocessen samt andra relevanta frågor. Respektive part ska utse var sin kontaktman för att ansvara för att hantera löpande frågor rörande installationen. Vardera Parten ska bära sina respektive kostnader för startmötet.

I samband med startmötet eller i god tid innan installationen påbörjas överenskommer parterna om detaljerad tidplan och former för arbetets utförande. Fastighetsägaren ska dessutom förse Telia med nödvändig information för installationen, t.ex. fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och byggnader som omfattas av Avtalet, ritningar över kablage avsedda för el m.m. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig. Eventuella skador vid borring betalas av Fastighetsägaren om inte korrekta ritningar erhålls.

Fastighetsägaren är ansvarig för Fastighetsnätet och de Överlämningspunkter som finns och att korrekt information rörande detta kommer Telia till handa.

Fastighetsägaren ansvarar för att informera Telia om denna har ingått avtal med andra aktörer om utrymmen på Fastigheten.

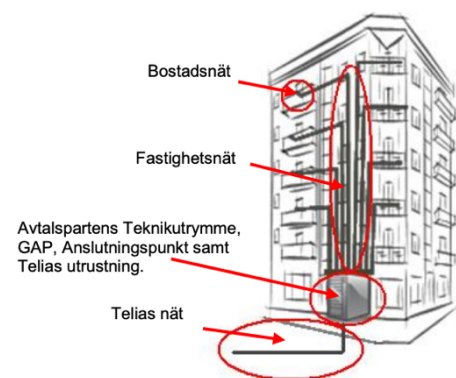
Fastighetsägaren ansvarar för att informera Boende/Företag om installationens omfattning och tidpunkter samt Boendes/Företags åtaganden i samband med installationen, t.ex. tillträde till Lägenheten/Lokalen samt flytt av möbler.

En förutsättning för att Telia ska kunna genomföra installationen inom utlovad leveranstid är att Fastighetsägaren uppfyller sina åtaganden beträffande installationen inom angiven tid.

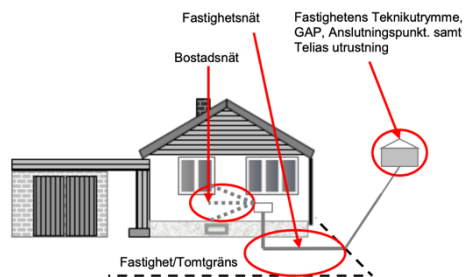
Bilaga: Kravspecifikation

Kravspecifikation Telia Fastighetsanslutning, Telia Öppen Fiber (FTTH & FTTB)

Detta dokument beskriver Telias kravspecifikation för byggnation samt installation av FTTH & FTTB nät för produkterna Telia Fastighetsanslutning och Telia Öppen Fiber.



Installation i större byggnad



Installation i mindre byggnad

DEFINITIONER:

Fastighetsnät

Avser kabel på och/eller i en fastighet.

Bostadsnät

Avser kabel i bostad. Bostadsnätet börjar där Fastighetsnätet avslutas.

Områdesnät

Avser fiberkabel inom en eller mellan flera byggnader (såsom bostadsbyggnad, teknikutrymmen osv.) inom samma Fastighet.

Anslutningspunkt

Avser punkten där Telias nät och nät, tillhörande fastigheten, termineras.

Telias utrustning

Avser utrustning som ägs av Telia som t.ex. switch.

Avtalspartens teknikutrymme:

Avser det utrymme där Telia utrustning skall placeras.

GAP

Gruppanslutningspunkt. Fastighets- och områdesnätets centrala punkt. GAP består av stativ, kopplingspaneler samt aktiv utrustning.

Teknisk specifikation

Tillträde till Fastigheten

Fastighetsägaren ansvarar för att Telia skyndsamt och utan vidare dröjsmål får tillträde till samtliga utrymmen som omfattas av installationen. I de fall Telia inte bereds tillträde till nödvändiga utrymmen inom överenskommen tid, har Telia rätt att undanta dessa utrymmen från sitt åtagande att utföra installationen. Vid mer än två försök att få tillträde under installationstiden debiteras extra kostnad för arbetstid och restid.

Fastighetsnät (FTTH)

För Fastighetsnät FTTH, och i förekommande fall Områdesnät, ska kabeltypen vara singlemode-fiber av typ ITU-T G.652C eller D användas och vara utfört enligt Svensk Standard SS-EN 501 73-1 med bilagor.

Fibrerna termineras i Nätanslutningspunkt med skarvstycken avsedda för singlemode-kontakter. Uttagen i Nätanslutningspunkt ska vara märkta med unik lägenhetsidentifikation. I bostaden avslutas fibern i här för avsett fiberuttag. Alla ingående kontakter ska vara av typ SC/UPC med max 0,5 dB kontaktdämpning och minst 50 dB reflexionsdämpning. Skarvar på fibrerna får dämpa max 0,5 dB.

Förläggning av kabel ska ske med hänsyn tagen till kabelns mekaniska och miljömässiga omgivningskrav.

Vid nyttjande av befintligt nät eller när Fastighetsägaren bygger nät ska dokumentation över anläggningen finnas. Panelkort, monteringsritningar ska finnas i respektive korskoppling samt nätschema fiber och godkänt mätprotokoll för Fastighetsnät och Områdesnät. Dokumentationen ska lämnas till Telias kontaktperson innan driftsättning kan ske. Fastighetsägaren ansvarar för att anläggningen uppfyller ställda krav.

Medieomvandlare

Medieomvandlare ska uppfylla kraven för standard 1000 Base-BX10-U (1310 nm TX/1550 nm RX;10 km). I det fall Medieomvandlare levereras av annan än Telia förbehåller sig Telia rätten att testa den föreslagna Medieomvandlaren. I annat fall kan inte leverans av Telias tjänster garanteras.

Fastighetsnät (FTTB)

Fastighetsnät FTTB består av koppar in i Lägenhet respektive Enfamiljshus.

Fastighetsnät ska ha ett funktionskrav om minst 1000 Mbit/s i enlighet med Svensk Standard SSEN50173-1 PL Class D eller E (Cat6). Inmätning i enlighet med SSEN50173-1 PL Class D eller E. Fastighetsnätet ska vara installerat med separata anslutningar till varje bostad och lokal. Det innebär att nätets ska vara stjärnkopplat. Fastighetsnätet ska uppfylla Ethernetstandard IEEE 802.3.

Installationen av kabel bör ske i Fastighetens befintliga kanalisation.

Kanalisation i nybyggnad bör utföras enl. SIS 437 0145; grundläggande dimensioneringsregler för elinstallationer i byggnader.

Dokumentation över anläggningen ska finnas. Panelkort och monteringsritningar ska finnas i respektive spridningspunkt.

Fastighetsnätet utgår från RJ45-uttag i kopplingspanelen (som placeras i 19" stativ) och avslutas med RJ45-uttag i varje Lägenhet. Uttagen ska vara märkta med unik identifikation.

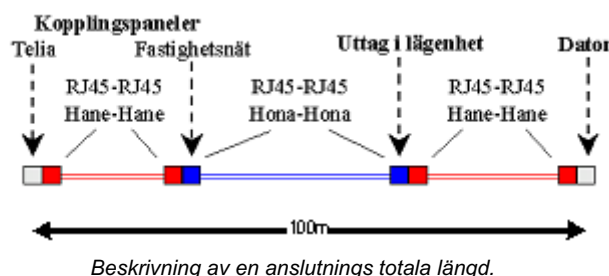
Mätning av Fastighetsnät koppar ska uppfylla standard EN50173 PL Class D eller E (Cat6).

Om befintligt Fastighetsnät används är minimikravet på kabeltyp minst Cat5e, SS-EN 50173-1:2018. För testresultat som uppfyller ställda krav ansvarar Fastighetsägaren.

Kabeln för Fastighetsnät ska vara av halogenfritt material och oskärmad. Förläggning av kabel ska ske med hänsyn tagen till kabelns mekaniska och miljömässiga omgivningskrav.

Kabellängd

Fastighetsnätets totala längd per anslutning får ej överstiga 90 meter från korskopplingspanelen till uttag i bostad.



Bostadsnät

Vid befintligt Bostadsnät är minimikravet på kabeltyp minst Cat5e, SS-EN 50173-1:2018. Nya Bostadsnät ska vara utförda enligt Svensk Standard, SS-EN 501 73-1 med bilagor.

Områdesnät

Områdesnätet skall vara draget från Spridningspunkten och vara i form av ett stjärnformat fibernät som ansluter andra Fastighetsnät inom samma Fastighet.

Områdesnätet ska installeras med standard singlemode-fiber av typ ITU-T G.652C eller D. Fibrerna termineras i varje ända i en Nätanslutningspunkt med skarvstycken avsedda för singlemode-kontakter. Alla ingående kontakter skall vara av typ SC/UPC med max 0,5 dB kontaktdämpning och minst 50 dB reflexionsdämpning. Nätet ska innehålla minst 8 fiber (=4 par) till respektive teknikutrymme. Skarvar på fibrerna får dämpa max 0,5 dB.

Teknikutrymmen

Teknikutrymmen ska både innehålla Nätanslutningspunkt samt kundplacerad Access-switch och ska vara centralt lokaliserat i respektive byggnad eller i området. Teknikutrymmet ska vara ett låsbart utrymme eller ett låsbart skåp för Kundplacerad Utrustning, placerat inomhus. Fastighetsägaren ansvarar för att utrymmet är låst och otillgängligt för obehöriga. Utrymmet ska dock vara så åtkomligt att Telia och Telias servicetekniker kan sköta drift och underhåll.

I detta utrymme installeras ett eget 19"-stativ. På detta stativ ska Fastighetsnätets kopplingspaneler samt Telias utrustning, monteras. Generellt utrymmesbehov för 19"-stativet är bredd 60 cm, djup 50 cm och höjd minst 80 cm i ett stativ, beroende på anläggningens storlek.

Utrymmet ska vara sådant att förhållandet mellan temperatur och fuktighet gör att kondens inte uppstår.

- Utrymmet ska klara krav enligt ETS 300 019-1 klass 3.
- Drifttemp: +5° till +40°C
- Luftfuktighet: 5% till 85%

Bakom stativet ska det alltid finnas minst ett jordat uttag per planerad switch, utöver detta, ska minst ett jordat dubbeluttag finnas för service.

Nätanslutningen ska vara 230-240 VAC, 50 Hz och ska avslutas på egen säkringsgrupp, 10 A. Eventuella jordfelsbrytare ska inte omfatta dessa uttag. Dessa ska endast användas av Telias utrustning. Stativet kan vara jordat. Placeras stativet i skåp ska utrymmet mellan stativfront och dörr vara minst 10 cm.

Kundplacerad utrustning

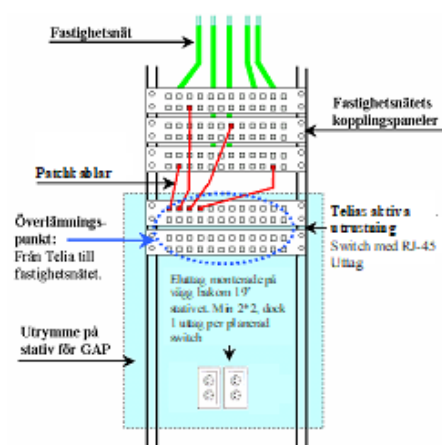
Kundplacerad utrustning ska placeras i Fastighetsägarens 19"-stativ/skåp där Fastighetsägaren ska lämna plats för utrustningen.

Access-switch samt inkommande fiberkabel (avslutas i Nätanslutningspunkt) och alla ingående patchkablar ingår i Telias åtagande.

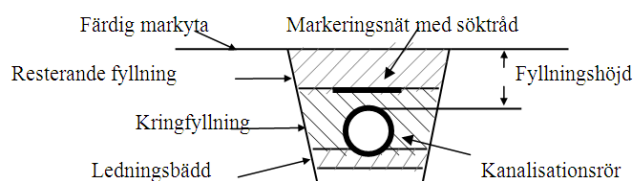
Grävning och byggande av kanalisation i mark

Kanalisation skall förläggas enligt följande specifikation. För ytterligare information hänvisas till: (Anläggnings AMA 98), AMA anläggning 07.

Avtalsparten ansvarar för att förläggning sker på ett riktigt sätt. Vid intag över mark ansvarar avtalsparten för att Telias Kabel skyddas från åverkan på lämpligt sätt.



Beskrivning av 19"-stativ med kopplingspaneler och aktiv utrustning.



Ledningsgrav med kanalisationsrör.

Ledningsbädden skall vara 10 cm tjock, jämn och utföras med finkornigt, kompakterat materiel med max 8 mm diameter. Kringfyllningen görs till 10 cm ovanför kanalisationsröret och med samma materielkrav som ledningsbädden. Kompakteras. Markeringsnät läggs ovanpå kringfyllningen. Det skyddar kanalisationsröret och den inbyggda söktråden är till hjälp vid en kabelutsättning i samband med markarbeten. Resterande fyllning görs enligt markägarens önskemål.

Fyllningshöjd är avståndet mellan det översta kanalisationsröret och markytan. Följande avstånd gäller:

- Körbana: min 0,55 m
- Trottoar, cykelbana, parkmark o liknande: min 0,35 m
- Brukad mark (åker och skog): min 0,75 m fyllningshöjd
- I övrig mark: min 0,65 m

Kabelväg på Fastighet

Fastighetsägaren ansvarar för att kabelvägar finns tillgängliga mellan tomtgräns och Intag. Kabelvägen ska förläggas med rör med minst 21 mm innerdiameter samt förses med dragtråd.

Anslutning av Lägenhet och Lokal

Anslutning sker mellan Telias och Fastighetsnätets kopplingspaneler. Denna anslutning sker genom att en patchkabel monteras i uttag på Telias utrustning till uttag för aktuell Lägenhet eller Lokal.

Dokumentation

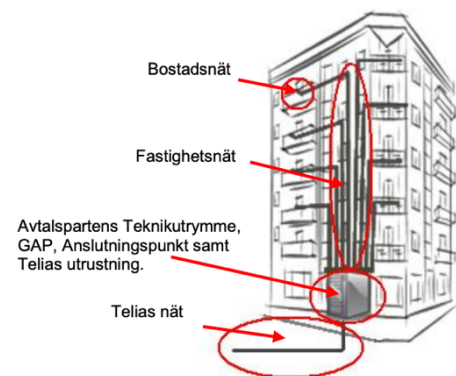
Vid nybyggnation av fastighetsnät skall dessa dokumenteras i enlighet med Svensk Standard SS4551201 senaste utgåva.

Redan etablerade fastighetsnät skall finnas dokumenterade i enlighet med SEK HB 455-2006

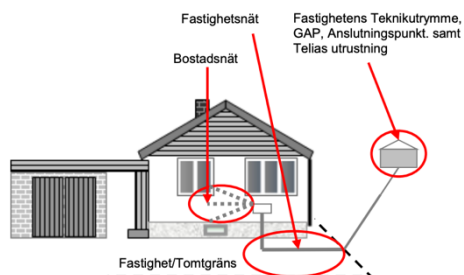
Bilaga: Service

Utökat Serviceansvar för Telia Fastighetsanslutning, Telia Öppen Fiber (FTTH & FTTB)

Detta dokument beskriver Telias respektive Fastighetsägarens Serviceansvar för de fall Parterna ingått avtal om utökad service för Telia Fastighetsanslutning eller Telia Öppen Fiber.



Installation i större byggnad



Installation i mindre byggnad

DEFINITIONER:

Fastighetsnät

Avser kabel på och/eller i en fastighet.

Bostadsnät

Avser kabel i bostad. Bostadsnätet börjar där Fastighetsnätet avslutas.

Områdesnät

Avser fiberkabel inom en eller mellan flera byggnader (såsom bostadsbyggnad, teknikutrymmen osv.) inom samma Fastighet.

Anslutningspunkt

Avser punkten där Telias nät och nät, tillhörande fastigheten, termineras.

Telias utrustning

Avser utrustning som ägs av Telia som t.ex. switch.

Avtalspartens teknikutrymme:

Avser det utrymme där Telia utrustning skall placeras.

GAP

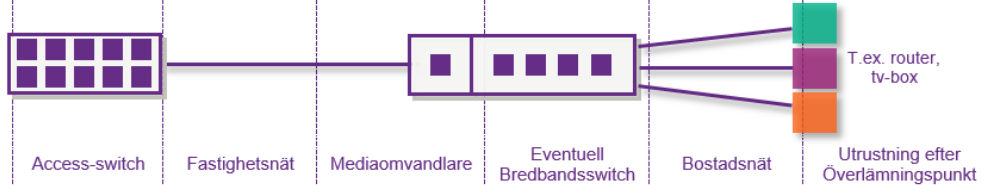
Gruppanslutningspunkt. Fastighets- och områdesnätets centrala punkt. GAP består av stativ, kopplingspaneler samt aktiv utrustning.

Servicebeskrivning

Ägande och Serviceansvar FTTH-nät

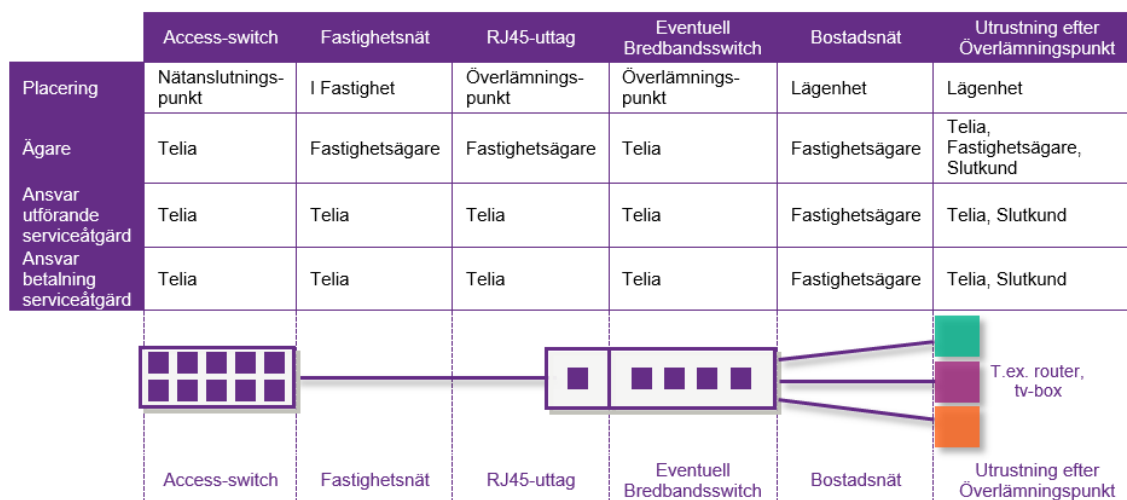
- Eventuellt Områdesnät ägs av Fastighetsägaren, Telia har Serviceansvar för detta.
- Fastighetsnätet ägs av Fastighetsägaren, Telia har Serviceansvar för detta.
- Mediaomvandlare vid respektive Slutkunds Överlämningspunkt ägs av Telia. Telia har Serviceansvar för Mediaomvandlare.
- Eventuell Bredbandsswitch ägs av Telia som även har Serviceansvar för denna. Endast Telia har rätt att managera Bredbandsswitch, vilket innebär att endast Telia har rätt att logga in i denna, eller på annat sätt påverka dess konfiguration.
- Tjänstespecifik hårdvara regleras avseende ägande och Serviceansvar beroende av kollektivt eller individuellt avtal med Telia. I kollektiva avtal äger Fastighetsägaren tv-box, trådlös router och eventuell telefoniadapter, Telia har Serviceansvar under avtalstid. För individuella avtal gäller ägande och serviceansvar enligt avtal mellan Slutkund och Telia.

	Access-switch	Fastighetsnät	Mediaomvandlare	Eventuell Bredbandsswitch	Bostadsnät	Utrustning efter Överlämningspunkt
Placering	Nätanslutningspunkt	I Fastighet	Överlämningspunkt	Överlämningspunkt	Lägenhet	Lägenhet
Ägare	Telia	Fastighetsägare	Telia	Telia	Fastighetsägare	Telia, Fastighetsägare, Slutkund
Ansvar utförande serviceåtgärd	Telia	Telia	Telia	Telia	Fastighetsägare	Telia, Slutkund
Ansvar betalning serviceåtgärd	Telia	Telia	Telia	Telia	Fastighetsägare	Telia, Slutkund



Ägande och Serviceansvar FTTB-nät

- Eventuellt Områdesnät ägs av Fastighetsägaren, Telia har Serviceansvar för detta.
- Fastighetsnätet ägs av Fastighetsägaren, Telia har Serviceansvar för detta.
- RJ45-uttag vid respektive Slutkunds Överlämningspunkt ägs av Fastighetsägaren. Telia har Serviceansvar för RJ45-uttag.
- Eventuell Bredbandsswitch ägs av Telia som även har Serviceansvar för denna. Endast Telia har rätt att managera Bredbandsswitch, vilket innebär att endast Telia har rätt att logga in i denna, eller på annat sätt påverka dess konfiguration.
- Tjänstespecifik hårdvara regleras avseende ägande och Serviceansvar beroende av kollektivt eller individuellt avtal med Telia. I kollektiva avtal äger Fastighetsägaren tv-box, trådlös router och eventuell telefoniadapter, Telia har Serviceansvar under avtalstid. För individuella avtal gäller ägande och serviceansvar enligt avtal mellan Slutkund och Telia.



Schematisk beskrivning av ägande och serviceansvar för kablage och utrustning placerad hos avtalspart respektive Slutkund.

Felavhjälpning vid Fel som drabbar enskild Slutkund

- Slutkunden felanmäler till Telias privatkundtjänst.
- I förekommande fall informerar Telia om kända driftstörningar.
- Telia felsöker och åtgärdar vid behov sin tjänsteplattform, samt kontrollerar att Slutkundens inkoppling till Bredbandstjänsten är korrekt och att Felet inte finns i Slutkundens egen utrustning eller handhavande av Bredbandstjänsten.
- I de fall Felet inte kan avhjälpas fjärrmässigt bokar Telias servicetekniker tid med Slutkund och i vissa fall även med Fastighetsägarens tekniske kontaktperson. Telias servicetekniker genomför en felanalys och åtgärdar eventuella Fel som ligger inom Telias Serviceansvar, dvs. Fel i Access-switch eller Medieomvandlare.
- Om Telias serviceteknikers felanalys visar att Felet ligger inom Fastighetsägarens Serviceansvar, exempelvis i Fastighetsnät, överlämnar Telia felärendet till Fastighetsägaren för åtgärd.

I nedanstående tabell framgår Servicetid och Maximal åtgärdstid för de fall privat- respektive företagskunder är drabbade av Fel. Servicetid och Maximal åtgärdstid räknas fr.o.m. den tidpunkt då Felet anmäls till av Telia angiven kontaktpunkt.

Telias felavhjälpning vid enskild kundfelanmälan	Servicetid	Maximal åtgärdstid
Fel som berör privatkund	Helgfri mån-fre 07.30-18.00	24 timmar inom ramen för servicetid
Fel som berör företagskund	Helgfri mån-fre 07.30-18.00	12 timmar inom ramen för servicetid

Felanmälsansingång för Fastighetsägaren

Fel som berör minst tre Slutkunder på samma tjänst kan felanmälas av Fastighetsägaren till Telias Fastighetsägaringång på telefon 020-30 00 60, val 2. Vid Avtalets tecknande har Fastighetsägaringången följande öppettider.

Fastighetsägaringångens öppettider	
Vardagar	08.00-22.00
Lördag-söndag	09.00-20.00
Helgdag	09.00-17.00

Aktiv nätövervakning

Telia har en aktiv övervakning av hela sitt bredbandsnät, dygnet runt, årets alla dagar. Övervakningen omfattar Access-switchar samt all övrig utrustning i Telias Nät. Telia tar hand om larm från nätet och genomför fjärrmässig analys och om möjligt fjärrmässig felavhjälpning.

I de fall det krävs åtgärd av tekniker i fält har Telia tillgång till en rikstäckande organisation av tekniker som hanterar alla förekommande felsituationer. Vid större felsituationer arbetar dessa dygnet runt, med stöd av Telias expertis.

I de fall reservdelar krävs har Telia avtal med logistikpartners som distribuerar reservdelar över hela landet.

Telias hantering av nätfel

1. Telias utrustning larmar om samtliga Slutkunder anslutna till en Access-switch drabbas av Fel, dvs ett Nätfel uppstår. Detta gör det möjligt för Telia att ge sina Slutkunder information om ett pågående Nätfel, t.ex. när Felet beräknas vara åtgärdat.
2. I de fall Telias analys visar att Nätfelet endast berör Access-switch kontaktas Fastighetsägarens tekniske kontaktperson för att verifiera om strömförsörjningen fungerar, eller om det finns andra omständigheter som förorsakat Nätfelet. Om så inte är fallet, och felet inte kan felavhjälpas fjärrmässigt, skickar Telia en tekniker för att felsöka.
3. Prioritering av felavhjälpning av Nätfel som inte går att åtgärda fjärrmässigt är beroende av antal drabbade Slutkunder: fler drabbade Slutkunder medför högre prioritet. Maximal åtgärds tid för Nätfel är 24 timmar för privatkund respektive 12 timmar för företagskund inom ramen för Servicetid – se tabell nedan.

Planerade arbeten i Telias Nät

Telia arbetar kontinuerligt för att säkerställa hög kvalitet, säkerhet och rätt funktionalitet i Telias Nät. Detta innebär att det ibland krävs arbeten i nätet som stör Boendes användning av Bredbandstjänsterna, till exempel i samband med mjukvaruuppggraderingar eller kapacitetsutökningar. Arbeten i Telias Nät som innebär att Boendes användning av Bredbandstjänsterna störs, utförs så långt det är möjligt i Servicefönster, måndagar kl. 00.00-04.00.

Fastighetsägarens ansvar

För att Telia ska kunna garantera service- och åtgärds tider krävs att Fastighetsägaren fullgör sitt ansvar enligt nedan. Fastighetsägaren ansvarar för att:

- Telia har tillgång till aktuella kontaktuppgifter till person som kan ge Telia tillträde till nödvändiga fastighetsutrymmen vid serviceåtgärder. Ändring av kontaktuppgifter ska utan dröjsmål anmälas av Fastighetsägaren till Telias ingång för Fastighetsägare på telefon 020-30 00 60, val 1.
- Inom 60 minuter från den tidpunkt då Telia kontaktat Fastighetsägaren ska Telias servicepersonal beredas tillträde till nödvändiga lokaler inom Fastigheten i samband med serviceåtgärder. Detta gäller alla dagar kl. 07.30-24.00. Behov av tillträde till utrymmen under andra tidpunkter än servicetider angivna i ovanstående avsnitt "Felavhjälpning vid Fel som drabbar enskild Slutkund" gäller i huvudsak Nätfel.
- Utföra kontroll av strömförsörjning av Access-switch inom 60 minuter efter Telias anmodan vid Nätfel som misstänks bero på problem med strömförsörjning av Access-switch då Fastighetsägaren ansvarar för denna strömförsörjning. Fastighetsägaren ska omgående informera Telia om resultatet av kontrollen, samt omedelbart agera för att avhjälpa identifierade problem. Detta gäller alla dagar kl. 07.30-22.00.
- Informera Telia i god tid och senast 5 arbetsdagar innan arbete ska påbörjas som innebär att avbrott i Bredbandstjänst för anslutna Slutkunder planeras, t.ex. avbrott i strömförsörjning. Datum för avbrottet, starttid, sluttid, adress samt kontaktperson mailas till controlcenter.cm@teliacompany.com.
- Åtgärda Fel inom Fastighetsägarens ansvar som drabbar enskild Slutkund inom 24 timmars Maximal åtgärds tid mätt under Servicetid helgfri må-fre kl. 07.30-18.00 då Fel berör privatkund. I det fall Fel berör företagskund är Maximal åtgärds tid 12 timmar mätt under Servicetid 07.30-18.00 helgfri må-fre. Till denna kategori av fel hör bland annat Fel i Fastighetsnät orsakat av åverkan.

- Åtgärda Fel inom Fastighetsägarens ansvarsområde som medför att samtliga kunder anslutna till Access-switch är drabbade av Fel med 8 timmars Maximal åtgärdstid mätt under servicetid 07.30-22.00 alla dagar. Till denna kategori av Fel hör bland annat Fel i Områdesnät samt fel i strömförsörjning av Access-switch som kan åtgärdas av Fastighetsägaren.
- Fastighetsnät, teknikutrymme m.m. uppfyller krav enligt "Bilaga: Kravspecifikation".
- Telias utrustning i Nätanslutningspunkten är skyddad från allmänheten, vilket även innefattar att utrustning ej ska vara åtkomlig för Boende. Detsamma gäller även kopplingspunkter i Fastighetsnät och Områdesnät.

I de fall Telia inte kunnat uppfylla sitt Serviceansvar inom Maximal Åtgärdstid pga. att Fastighetsägaren underlåtit att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren för direkt och indirekt skada, exempelvis i form av berättigade ersättningsanspråk från Slutkunder.

Bilaga: Allmänna villkor för Telia Fastighetsanslutning

Telias Integritetspolicy

Den personliga integriteten hos våra kunder är viktig för oss på Telia. I Telias integritetspolicy på www.telia.se finns mer information om vilka personuppgifter Telia behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt individens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och rätten att göra invändningar.

1. Inledning

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Telia till en Fastighetsägare möjliggör anslutning av Fastighetsnät för Lägenheter/Lokaler till Telias Nät. Efter överenskommelse kan Telia även tillhandahålla andra tjänster, såsom installation av Fastighetsnät, service av Fastighetsnät, Telias Bredbandstjänster genom kollektiv anslutning till Boende/Företag på aktuella Fastigheter eller anslutning till Öppen Fiber. De tjänster som tillhandahålls specificeras i Avtalet.
- 1.2 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster i relationen direkt till Boende/Företag. Boende/Företaget kan få tillgång till Bredbandstjänst kollektivt via Fastighetsägaren eller individuellt genom att teckna ett särskilt avtal om Bredbandstjänst med en Tjänsteleverantör.
- 1.3 Boende/Företag som får möjlighet att tillgå Bredbandstjänst kollektivt från Telia genom Fastighetsägaren måste aktivera Bredbandstjänsten för att ta del av den. Bredbandstjänsten aktiveras genom att Boenden/Företaget kontaktar Telia och uppger namn, adress och eventuell e-postadress. Genom att aktivera Bredbandstjänsten ingår Boenden/Företaget särskilt avtal med Telia om Bredbandstjänsten.

2. Telias åtaganden

- 2.1 Telia ska tillhandahålla aktuella tjänster på ett fackmässigt sätt i överensstämmelse med Avtalet.
- 2.2 Telia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Telia svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete
- 2.3 Vid anslutning till Telias Nät av Fastighetsnät i befintlig bebyggelse ska anslutningen ske vid den tidpunkt som skriftligen överenskommit mellan Parterna. Telia ansvarar för leverans av kabel fram till Nätanslutningspunkten.
- 2.4 Vid fel i markförlagd kabel fram till Nätanslutningspunkten ansvarar Telia för schaktning, felrättning och återfyllnad under förutsättning att felet inte har förorsakats av Fastighetsägaren, någon som Fastighetsägaren svarar för, Boende, Företag eller besökare till Boenden eller Företaget. Innan grävning påbörjas inom Fastighet kontaktas Fastighetsägaren för samråd om det

praktiska utförandet.

- 2.5 Om Telias Bredbandstjänst tillhandahålls till Boende eller Företag kollektivt via Fastighetsägaren har Telia rätt att stänga eller begränsa Bredbandstjänsten för en eller flera Boenden eller Företag i den utsträckning som anges i Telias allmänna villkor för elektroniska kommunikationstjänster till företag samt Telias allmänna villkor för tjänster till konsument vid motsvarande förhållanden som där anges, oavsett om detta har sin grund i handlande eller underlåtenhet från Fastighetsägarens eller från Boendens/Företagets sida.

3. Fastighetsägarens åtaganden

- 3.1 Fastighetsägaren ska på egen bekostnad bereda Telia tillträde till Fastigheten. Med avseende på byggnation, installation och/eller anslutning av Fastighetsnät ska Telia ges tillträde skyndsamt och utan vidare dröjsmål. Med avseende på service ska Telia ges tillträde i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Telia ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras. Flytt av möbler och liknande omfattas inte av Telias åtaganden. Fastighetsägaren ska vidare förse Telia med lista över kontaktpersoner avseende tillträde till Fastigheten.
- 3.2 Fastighetsägaren ansvarar för att eventuellt bygglov och andra myndighetstillstånd som avser Fastigheten i förekommande fall införskaffas för anläggning av det som ska installeras. Motsvarande gäller om Fastighetsnät ägs av annan än Fastighetsägaren och Telia behöver tillstånd från ägaren av nätet för att kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet. Fastighetsägaren ska bereda Telia nödvändigt bistånd och står för kostnaden nämnda sådant tillstånd. Om tillstånd inte medges, har Telia rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 3.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Fastighetsnätet uppfyller de krav som anges i bilagan Kravspecifikation liksom i Avtalet i övrigt för att anslutning ska kunna ske, t.ex. att teknikutrymmen, eluttag, kanalisation mellan Nätanslutningspunkt och i förekommande fall Fastighetsnät, är etablerat innan anslutning påbörjas. Fastighetsägaren ansvarar för att nödvändig kanalisation förläggs på riktigt sätt. Vid Intag ovan mark ansvarar

- Fastighetsägaren för att kabeln skyddas från åverkan. För Fastighetsnät som ska användas för tillhandahållande av Kabel-tv ansvarar Fastighetsägaren särskilt för att Fastighetsnätet uppfyller den standard som anges i Avtalet.
- 3.4 Fastighetsägaren ansvarar för drift och underhåll av Fastighetsnät och att sådant nät kontinuerligt uppfyller de krav som anges i Avtalet. Fastighetsägaren ansvarar för att utan oskäligt dröjsmål avhjälpa fel i Fastighetsnät. Om Parterna har avtalat att Telia ska tillhandahålla service av Fastighetsnät m.m. ska härutöver avsnitt 4 tillämpas.
- 3.5 Fastighetsägaren ansvarar för att el finns framdragen till Kundplacerad Utrustning senast den dag Parterna avtalat att installation av Fastighetsnät ska vara färdigställd. Om så inte sker, har Telia rätt att själv eller genom underleverantör företa sådan framdragning av el på Fastighetsägarens bekostnad. Fastighetsägaren ansvarar vidare för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.
- 3.6 Fastighetsägaren står risken för skada på eller förlust av Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då den Kundplacerade Utrustningen installerats. Kundplacerad Utrustning får inte utan Telias skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.
- 3.7 Fastighetsägaren får inte utan Telias skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.
- 3.8 Fastighetsägaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att inte Boende/Företag eller annan vidtar åtgärder som medför störningar för Fastighetsnätet och Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren svarar även för att utan oskäligt dröjsmål stoppa sådana störningar.
- #### 4. Installation av Fastighetsnät
- 4.1 Om Parterna överenskommit att Avtalet ska omfatta även installation av Fastighetsnät, gäller punkterna 4.2 – 4.5 nedan. Installation av Fastighetsnät omfattar anläggande av kabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive nödvändiga anslutningar och uttag i byggnad på det sätt som anges i Avtalet.
- 4.2 Telia kallar Fastighetsägaren till ett startmöte i syfte att gå igenom installationsprocessen och andra relevanta frågor. Respektive Part ska utse var sin kontaktman för att svara och hantera löpande frågor rörande installationen.
- Vardera Parten ska bära sina respektive kostnader för startmötet. På startmötet ska Parterna överenskomma om detaljerad tidplan och former för arbetets utförande.
- 4.3 I god tid innan installationen påbörjas och senast vid startmötet ska Fastighetsägaren förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.4 Installation och/eller anslutning av Fastighetsnät i såväl nybyggnation av byggnad som i befintlig bebyggelse ska ske vid den tidpunkt som skriftligen överenskommits mellan Parterna.
- 4.5 Fastighetsägaren ansvarar för kanalisation från tomtgränsen fram till Nätanslutningspunkten.
- #### 5. Ersättning
- 5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt.
- 5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.5 ska betalning ske senast den dag Telia anger.
- 5.3 Debitering av i Avtalet ingående tjänster påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller annars på avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsak enbart hänförlig till Telia, från den dag då leverans faktiskt sker.
- 5.4 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Telia rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om Fastighetsägaren, trots påminnelse och stängning av Tjänsten inte betalar förfallen faktura, ska övrig ersättning för Tjänsten som ännu inte har fakturerats anses förfallen till omedelbar betalning.
- 5.5 Telia har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskottat belopp. Telia har vidare rätt att ur förskottat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.
- 5.6 Telia har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 5.7 Bestämmelserna i detta avsnitt 5 ska äga motsvarande tillämpning för det fall Fastighetsägaren inom ramen för avtalet tillhandahåller tjänster till Telia.

6. Äganderätt och nyttjanderätt

- 6.1 Om inte annat anges ska Fastighetsägaren inneha äganderätten till Fastighetsnätet och tillhörande Kanalisation.
- 6.2 Telias Nät ägs eller disponeras av bolag inom Telia-koncernen fram till och med Nätanslutningspunkten. Nätanslutningspunkten kan vara placerad vid fastighetsgränsen eller inne på Fastigheten. Om Nätanslutningspunkten är placerad inne på Fastigheten åtar sig Fastighetsägaren att på begäran av sådant Telia bolag teckna ett särskilt upplåtelseavtal i enlighet med särskild bilaga avseende rätt för bolaget att anlägga och bibehålla nät fram till och med Nätanslutningspunkten på Fastigheten samt i förekommande fall på gator, enskilt ägda fastigheter, etc. inom det område som omfattas av Avtalet.
- 6.3 Kundplacerad Utrustning, t.ex. Telias Access-switch, ägs av Telia som svarar för drift och underhåll av denna utrustning. Ägande och ansvar för annan utrustning som Telia installerat i Lägenhet/Lokal framgår av Avtalet. Telia förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar, uppgraderingar samt i övrigt disponera den Kundplacerade Utrustningen för utveckling av tjänster under den tid som utrustningen är ansluten mot Bredbandstjänst. Under omständighet att den Kundplacerade Utrustningen inte ägs av Telia, förbehåller sig Telia likväl rätten att utföra konfigurationsändringar, uppgraderingar samt i övrigt disponera sådan utrustning för utveckling av tjänster under den tid som utrustningen är ansluten mot Bredbandstjänst.
- 6.4 Fastighetsägaren ger Telia rätt att i den omfattning som behövs bygga ut Telias Nät inom Fastigheten fram till Nätanslutningspunkten.
- 6.5 Fastighetsägaren ger Telia rätt att under avtalstiden utan ersättning nyttja Fastighetens Teleutrymme inklusive elektricitet, värme och kyla.
- 6.6 Avtalet innebär inte att äganderätten till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning utan att Telia först lämnat skriftligt medgivande därtill.
- 6.7 Fastighetsägaren ska under avtalstiden tillförsäkra Telia en exklusiv nyttjanderätt till Fastighetsnätet och Kanalisationen för tillhandahållande av Bredbandstjänster.

7. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 7.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har Part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan den andre Partens skriftliga samtycke. Telia har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom

Telias koncern. Telia ska skriftligen meddela Fastighetsägaren om detta sker.

- 7.2 Fastighetsägaren garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten ska göra förbehåll för de nyttjanderätter och andra rättigheter som upplåts till Telia eller annat Telia bolag enligt Avtalet, så att Avtalet gäller mot förvärvare av Fastigheten. Fastighetsägaren ska vid överlåtelse av Fastigheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till förvärvare av Fastigheten.
- 7.3 Vad som sägs i punkt 7.2 ska gälla även vid annan fastighetsrättslig reglering eller vid överlåtelse av Fastighetsnätet eller del därav.

8. Förtida upphörande

- 8.1 Vardera Parten får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om: den andra Parten inleder likvidationsförhandlingar, inger ansökan om företagsrekonstruktion, inleder ackord, försätts i konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd, eller; den andra Parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig begäran.
- 8.2 Uppsägning enligt punkt 8.1 ska ske skriftligen.
- 8.3 Definitionerna i Avtalets Bilaga 1 samt bestämmelserna i dessa Allmänna villkor punkterna 3.4 - 3.6, 7.1 - 7.3, 9.1 - 9.4, 10.1 - 10.3, 11.1 - 11.3 samt 13.1 - 13.3 ska äga fortsatt giltighet även efter Avtalets upphörande till dess Telias avtal med Boende/Företaget om Bredbandstjänst upphört att gälla.

9. Skadestånd

- 9.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Parts ansvar är vidare för varje skadetillfälle begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande trettiofem (35) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, om inte annat anges i Avtalet.
- 9.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 9.1 ovan ansvarar Telia inte för skada som uppkommer för Fastighetsägaren till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av tjänster enligt Avtalet, inte heller ansvarar Telia för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Fastighetsägaren eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 9.3 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada

eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag. Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller vidare inte vid skada som uppkommit till följd av att Fastighetsägaren brutit mot punkt 7.2 eller 7.3.

- 9.4 Begäran om skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

10. Force majeure

- 10.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll, av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.
- 10.2 Såsom Befriande Omständighet ska anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott som orsakats av tredje man.
- 10.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 10.1 ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge Befriande Omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

11. Sekretess

- 11.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art, förutsatt att sådan information rimligen kan anses vara av konfidentiell natur, oavsett om upplysningen dokumenteras eller inte - med undantag för:
- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet, eller,
 - b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller,
 - c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 11.5 Bestämmelserna i punkt 11.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols

eller myndighetsbeslut.

- 11.6 Telia får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom Teliakoncernen. Därutöver får den Part som mottar Konfidentiell Information lämna ut informationen endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för att Avtalet ska kunna fullföljas. Mottagande Part ansvarar för att sådana personer före sådant utlämnande är medvetna om och följer bestämmelserna i Avtalet.

12. Övrigt

- 12.1 Ändringar av eller tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.
- 12.2 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga överenskommelser, åtaganden eller utfästelser som föregått Avtalet ska ersättas av innehållet i Avtalet.
- 12.3 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående. I annat fall har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader.
- 12.4 Telia utvecklar fortlöpande sina tjänster och tekniska plattformar. Telia äger rätt att ändra eller modifiera tjänsterna som levereras under detta Avtal, inklusive tekniska plattformar, under förutsättning att tjänsternas prestanda eller funktionalitet därmed inte försämras. Sådant ändring eller modifiering ska utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas

13. Tillämplig lag och tvist

- 13.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 13.2 Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet").
- 13.3 Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också

bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Oaktat vad ovan anges har Part rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger etthundratusen (100 000) EUR.