# Lost & Found

### הסברים טכניים בנוגע למערכת:

- סביבת העבודה: פרויקט המערכת נכתב באפליקצית IntelliJ בשפת Java
   סביבת התבצע קישור של שרת הרשת (Tomcat) המתאים לפרויקט בחרנו לעבור עם גרסה v9.0.
  - MySQL עבור ניהול ה-DB התקנו את אפליקציית: Database
    - הפרויקט נכתב במודל של MVC.
- החלוקה בין Servlets לבין Servlets ים בפרויקט שלנו בוצעה ע"י החוקיות הבאה:

כל דפי המערכת המוצגים למשתמש נכתבו כ-JSP, לעיתים JSP מסוים מוביל ל-JSP ספציפי וקישורים אלה נעשו באופן ישיר ללא צורך בביצוע חישוב מסובך כלשהו. אך לעיתים המעבר בין JSP אחד ל-JSP אחר הצריך חישובים מסוימים ולכן השתמשנו ב-Servlet המקשר בניהם.

דוגמה עבור הבנת השימוש: דף ההתחברות לא בהכרח צריך להגיע לדף הבית של המשתמשים, לעיתים הוכנסו פרטים לא נכונים ולכן אין צורך להיכנס לדף הבית.

לכן מ-index JSP (שהוא ברירת המחדל של המערכת אליו מגיעים בעת הפעלתה) אנו עוברים ל-Servlet שקראנו לו Login בו אנו מבצעים את החישובים הרלוונטיים (האם פרטי המשתמש שהוזנו מבצעים או לא) במידה והנתונים שהוזנו אכן נמצאו מתאימים אנו תעביר את המשתמש ל-JSP של דף הבית אך במידה והנתונים שהוזנו אינם תקינים (כלומר אין שם משתמש כזה במערכת שלנו) קופץ חלון אשר מתריע על חוסר התאמת הנתונים לנתונים שבDB.

- כתובת ה־URL של המערכת הינה • http://localhost:8080/LostNFound war exploded/

#### <u>התקנת המערכת:</u>

עבור שימוש במערכת יש להתקין את התוכנות הבאות:

- .web application כל תוכנה שאפשר לתכנת איתה
  - .Tomcat •
  - .MySQL •
- mysql-connector-java-5.1.14 JAR להוריד קובץ •

יש להתחבר ל-URL המקומי של המערכת (הזכרנו אותו קודם) כאשר בהרצה הראשונית אנו בונים את ה-Database ההכרחי לקיום המערכת. לאחר הורדת כל התוכנות הנדרשות ניתן לחלץ את כל הקבצים מהקובץ zip. באופן אוטומטי אנו יוצרים את משתמש מנהל האתר:

שם משתמש: admin וסיסמה: 11111.

## הסבר כללי על המערכת:

מערכת אינטרנטית חברתית אשר מיועדת לעזור לאנשים למצוא את האבידות שלהם או להחזיר אבידות שהם מצאו.

המערכת תנהל מאגר רחב של מציאות ואבידות בהתאם למה שהמשתמשים העלו, את כל האבידות והמציאות שהועלו המנהל אחראי לאשר כל בקשה ובקשה כאשר למערכת ישנו אלגוריתם שמחשב ניקוד עבור ה-״match״ בין כל אבידה למציאה וכן שימוש באלגוריתם ההונגרי לצורך מניעה של התאמות חופפות.

כעת נעבור להסביר על צורת השימוש העיקרית במערכת:

## השימוש במערכת כלקוח:

ללקוח יש כמה פעולות עיקריות במערכת:

- חיפוש במאגרי המידע של האבידות והמציאות אשר קיימות ב-Database של האתר.
  - הוספת אבידה/מציאה.
  - . מעקב סטטוס פניות אישיות

## השימוש במערכת כמנהל:

למנהל קיימות אותן פעולות עיקריות אשר יש ללקוח, בנוסף אליהן למנהל יש את הסמכות לקבוע האם ישנה התאמה בין אבידה למציאה על מנת שפרטי אני הקשר יפורסמו בין המוצא והמאבד כפי שיוסר בהמשך.

# : הסבר על ה-Database של המערכת

ה-Database שלנו מאותחל בהפעלה הראשונית של המערכת (עייי סקריפט המורץ באופן חד פעמי) כדי לעבות את הטבלאות והנתונים, חלק מהנתונים מוגדרים בצורה קבועה על מנת לוודא שיהיו מספיק נתונים מכל טבלה ועוד כמות נתונים שנבחרו בצורה אקראית.

כל הטבלאות נתונות לשינויים עייי משתמשים/האלגוריתם/המנהל במהלך כל רגע נתון מרגע הרצת המערכת לאחר האתחול הראשוני.

#### הטבלאות:

- <u>Matches</u> טבלה שמסכמת את כל ה- יmatchesיים בין אבידות <u>Matches</u> מסוימות למציאות מסוימות, נפרט בהמשך על המשמעות של טבלה זו.
  - שבמאגר של האתר. -Items של כל האבידות/מציאות שבמאגר של האתר.
    - שבלת הנתונים של משתמשי המערכת. <u>Users</u>

הטבלאות שלנו מחולקות לשני סיווגים לפי יכולת שינויים בטבלה:

- שבלאות שלכולם (גם לקוחות וגם מנהלים) יש השפעה עליהן
  - Items o
  - Users o
  - טבלה שרק למנהלים/לאלגוריתם יש השפעה עליה
    - Matches o

כעת, נעבור להסביר באופן מפורט עבור כל סוג משתמש את התהליך והשימוש במערכת והיכן משתלבות טבלאות ה-Database שהזכרנו למעלה.

ראשית, דף ההתחברות של המערכת:



| Username: | israel |         |  |
|-----------|--------|---------|--|
| Password: |        |         |  |
| Lo        | gin    | Sign in |  |

משתמש רשאי להתחבר למערכת רק אם הנתונים (שם משתמש וסיסמה) מופיעים בטבלה Users.

אם הוא אינו רשום בטבלה הוא יכול ללחוץ על כפתור ייSign-Inיי על מנת להרשם לאתר ולהכנס לטבלת ה- Users.

### משתמש מסוג לקוח:

לקוחות מחויבים להירשם למערכת, לא נוצרים להם משתמשים באופן אוטומטי בדומה למשתמשי המנהל (חוץ מאלו שהוספנו רק כדי לעבות את הנתונים ב-Database).

לכן, בדף ההתחברות עליהם ללחוץ על הפקד Sign in למעבר לעמוד ההרשמה:

| Registration   |
|--|
| Please fill in this form to create an account.                         |
|  |
| Full Name  |
| Enter Full Nome  |
| Username   |
| israel   |
| Phone Number   |
| Enter Phone Number   |
| Password   |
|  |
| Repeat Password  |
| Repeat Password  |
|  |
| ■ By creating an account you agree to our <u>Terms &amp; Privacy</u> . |
| Register   |

בסיום מילוי הפרטים המבוקשים באופן תקין, לחיצה על הפקד Register בסיום מילוי הפרטים המבוקשים באופן תקין, לחיצה על בדיקות עיקריות:

הבדיקה הראשונה מתבצעת על תקינות ה data –חזרה תקינה על הסיסמה, שדה של טלפון בפורמט של טלפון, ושדה של שם מכיל רק אותיות, במידה ולא, תקפוץ התראה למשתמש:



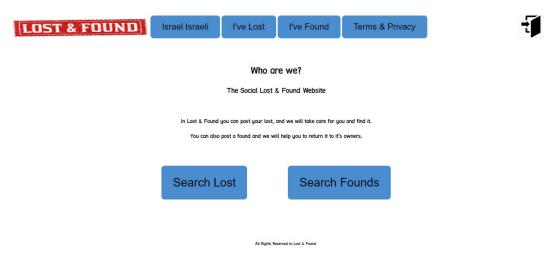
הבדיקה השניה תבדוק אם המשתמש כבר קיים במערכת או לא (עייי שימוש בטבלה Users). אם המשתמש קיים, תתקבל השגיאה הבאה:



מכאן, בעקבות השגיאה המשתמש יחזור לדף ההרשמה עבור עדכון הפרטים.

אם הוא לא קיים במערכת, תתווסף רשומה חדשה לטבלה Users. בנוסף, המשתמש יועבר לדף בית של האתר לאחר התחברות אוטומטית.

המסך הראשוני אליו הלקוח מגיע לאחר חיבור למערכת הינו דף הבית:

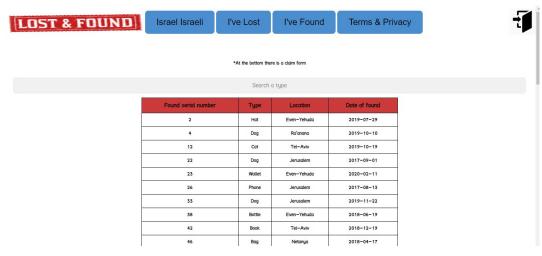


#### : ראשית, נפתח בחיפוש אבידות/מציאות

בדף הבית נמצאים 2 כפתורים – Search Founds, Search Lost. לשני הכפתורים בדף הבית נמצאים 2 כפתורים – Database יש מעבר לדף שמציג את כל האבידות/מציאות בהתאמה, שקיימות ב-של האתר. נציג את דף המציאות אך כמובן שזה אותו דבר עבור דף האבידות.

כאשר נפתח הדף נפתחת טבלה שבה כל שורה זו מציאה אחת עם הפרטים הבאים: Serial number, Type, Location, Date of found.

הטבלה מסודרת בסדר עולה לפי ה-Serial number. וכן יש שדה חיפוש שמסווג לפי Type את הטבלה.



\* כמובן שאילו אינם כל הפרטים. אנו מעוניינים להשאיר פרטים ריקים על מנת לוודא שדורש האבידה אכן דורש חפץ שלו. לאחר הטבלה יש טופס שבו הלקוח יכול למלא טופס שבו הוא יכול לדרוש את המציאה שהוא חושב שהיא שלו (כלומר הוא איבד אותה), בטופס הזה אין צורך למלא את השדות שמוצגות כבר באתר אלא את כל שאר השדות אשר אינן מופיעות שם, בנוסף יש שדה בטופס שבו הלקוח מכניס את ה-Serial number של המציאה.

בפועל מאחורי הקלעים נוצרת עוד בקשה רגילה של איבוד אבידה (אלא אם כן כבר קיימת) ומתווספת שורה בטבלת ה-Items. אבל בנוסף מתווספת עוד שורה בטבלת Matches

| LOST & FOUND  | Israel Israeli              | I've Lost                                 | I've Found                      | Terms & Privacy         | -1 |  |  |  |
|---|-----------------------------|---|---------------------------------|-------------------------|----|--|--|--|
| Claim Item Form  Please fill in this form to claim on item.  Please fill in all the details you remember. |                             |   |                                 |                         |    |  |  |  |
| Please choose the serial number of the claimed item   |                             |   |                                 |                         |    |  |  |  |
|   | if you already posted an op | oposite post enter his serial ni          | umber here and submit (o.w. ent | er 0 and fill the form) |    |  |  |  |
|   |                             | Please select the mm/dd/yyyy Please enter | date and time                   |                         |    |  |  |  |
| Enter Street  broar Clair   |                             | Please enter                              | r the color                     |                         |    |  |  |  |
|   |                             | Please enter or                           | ny notes here                   |                         |    |  |  |  |
|   |                             |   |                                 |                         |    |  |  |  |
|   |                             | Sub                                       | mit                             |                         |    |  |  |  |

גם כאן, ישנה בדיקה שאכן פרטי המידע שהמשתמש הכניס תקינים הן מבחינת נכונות data – תאריך תקף, מספרים שלמים וכו׳ וכן מבחינת אימות – bata – הצהרה על טופס שלא שייך למשתמש שעבור חריגה זו תוצג השגיאה:

| localhost:8080 says |    |
|---------------------|----|
| Wrong serial number |    |
|                     | ОК |

דרך נוספת להודיע על אבידה / מציאה במקרה שהלקוח אינו מצא התאמה פוטנציאלית ברשימת האבידות/מציאות היא באמצעות מילוי טופס.

טופס דיווח על אבידה יופיע מיד לאחר לחיצה על הכפתור I've Lost.

לחיצה על כפתור הפעלה זה מעבירה את הלקוח לדף אינטרנט שבו הוא יכול למלא טופס על מנת לפרסם באתר אבידה שהוא איבד.

| LOST & FOUND   | Israel Israeli | I've Lost | I've Found | Terms & Privacy |   |
|--|----------------|-----------|------------|-----------------|---|
| ost Form   |                |           |            |                 |   |
| ase fill in this form to post a lost.                    |                |           |            |                 |   |
| Time & Position—   |                |           |            |                 |   |
| Please select the date and time of the lost  mm/dd/yyyy: |                |           |            |                 |   |
| Please enter the city you found the lost                 |                |           |            |                 |   |
| Enter City   |                |           |            |                 |   |
| Please enter the street you found the lost               |                |           |            |                 |   |
| Enter Street   |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 | _ |
| The item  Please enter the object of the lost            |                |           |            |                 | _ |
| Enter Object   |                |           |            |                 |   |
| Please enter the color of the lost                       |                |           |            |                 |   |
| Enter Color  |                |           |            |                 |   |
| ease enter any notes here                                |                |           |            |                 | _ |
| use enter drig notes here                                |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 |   |
|  |                |           |            |                 | _ |
| Submit   |                |           |            |                 |   |

הטופס עובד בעיקר מול טבלת הItems.

ניתן לבחור מתוך רשימה את סוג המוצר, בנוסף ניתן להוסיף טקסט אישי לבחירת סוג המוצר באותו שדה.

לפני פתיחת הסרבלט יש בדיקת תקינות של התאריך – לא ניתן לפרסם אבידה בתאריך שעוד לא הגיע..

באופן דומה ניתן למלא טופס דיווח על מציאה באמצעות לחיצה על כפתור הפעולה I've Found אשר יעביר את הלקוח לדף אינטרנט שבו הוא יכול למלא טופס זהה אך מותאם למציאה.

כעת, נפרט מציג את האזור האישי של הלקוח:

לחיצה על כפתור השם המלא מעבירה את הלקוח לאזור האישי אשר באמצעותו הלקוח יכול לצפות בפרטים ב3 דברים עיקריים :

# <u>: פרטים אישיים</u>

הלקוח יכול לצפות בכל פרטיו האישיים איתם הוא נרשם לאתר, הדבר שנפתח בצורה דיפולטיבית באזור האישי.



# מציאות שלי:

הלקוח יכול לצפות בכל המציאות אשר מצא ופרסם באתר, בנוסף מצוין שדה סטטוס האם האתר מצא את מי שאיבד את האבידה או לא.



- \* בצילום המצורף ניתן לראות דוגמה לטיפול בהתאמה שנמצאה ובהתאמה שלא נמצאה.
  - \* כמובן שעבור אבידות ומציאות אם נמצא match או אם לא זה נראה אותו \*

# <u>אבידות שלי:</u>

בדומה למציאות שלי - הלקוח יכול לצפות בכל האבידות אשר איבד ופרסם באתר, בנוסף מצוין שדה סטטוס האם נמצא התאמה למוצא האבידה או לא.

כעת כל שנותר למשתמש הוא ליצור קשר עם ההתאמה שנמצאה לו ולקבל את מבוקשו / להחזיר את החפץ שמצא. בנוסף ובמתחייב מבחינה חוקית ומשפטית נשאיר את האחריות על הלקוח באמצעות טופס תנאים ופרטיות של האתר.

לדף זה ניתן להגיע באמצעות לחיצה על כפתור הפעולה Terms & Privacy אשר יעביר את הלקוח לדף אינטרנט בכרטיסיה חדשה שמציגה את כל התנאים והפרטיות של האתר.

נציין כאן שלדף זה ניתן להגיע גם מדף ההרשמה וישנה הצהרה המחייבת קריאה של המסמד.

#### Lost&Found Terms of Service

#### Welcome to Lost&Found!

Thanks for using our products and services ("Services"). The Services are provided by Lost&Found LLC ("Lost&Found"), located at Bar Ilan University in Ramat—Gan, Israel.

Bullising our Services, you are agreeing to these terms. Please read them carefully

Our Services are very diverse, so sometimes additional terms or product requirements (including age requirements) may apply. Additional terms will be available with the relevant Services, and those additional terms become part of your agreement with us use tracks Services.

#### Using Our Services

You must follow any policies made available to you within the Services.

An updated version of our Terms of Service takes effect on April 20, 2020.

Last modified: April 8, 2020

#### Contact Lie

Want to tell us how sad you are for your lose ? Want to tell us how happy you are for your found ? or for other uninteresting details try to find us

Our email: No1Here@gmail.com or find.yourself.life@gmail.com

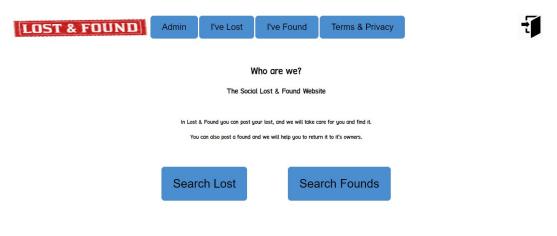
כפתור נוסף ואחרון הינו כפתור היציאה לחיצה עליו תנתק את הלקוח מהמערכת ותחזיר אותו לדף ההתחברות של המערכת.

#### משתמש מסוג מנהל:

קיימים כמה משתמשים המוגדרים כמנהלים, משתמשים אלו נוצרים <u>באופן</u> <u>אוטומטי</u> בעת ההפעלה הראשונית של המערכת אחד מהם לשם הבדיקה מוגדר עם השם משתמש admin שהזכרנו מקודם.

לכן עבור התחברות של מנהל האתר, לעולם לא תתקבל שגיאה שהמשתמש לא נמצא בטבלה users, כמובן שמנהל לא יכול להרשם בטופס

המסך הראשוני אליו מנהל האתר מגיע לאחר חיבור למערכת הינו דף הבית כפי שלקוח רגיל רואה :



בדומה ללקוח רגיל גם למנהל יכול לאבד ו/או למצוא חפצים ולכן גם לו ישנה האפשרות של מילוי טפסים וחיפוש במאגר הקיים.

All Rights Reserved to Lost & Found

מעבר לזה למנהל ישנה אחריות נוספת והיא לאשר התאמות. כפי שציינו לעיל בעת פרסום אבידה/מציאה אנו לא חושפים את כל פרטי האבידה/מציאה וזאת על מנת לוודא שאכן יש התאמה של דורש החפץ. על סמך אלגוריתם שלנו אשר נותן מדד התאמה בין אבידה ומציאה – באמצעות השוואת מקומות, זמן שעבר בין אבידה למציאה ועוד, ובאמצעות האלגוריתם ההונגרי אשר מוודא כי לא יהיו כפילויות לאבידה ולמציאה. למנהל מוצגת רשימת התאמות אופציונאליות אשר על סמך פרטים נוספים עליו להחליט אם לאשר או לא.

רשימת ההתאמות הפוטנציאליות מופעיה באיזור האישי של המנהל:



בעת לחיצה על Approve המנהל מאשר שיש התאמה על סמך הפרטים הנוספים הידועים לו וכעת למאבד ולמוצא יופיעו פרטי איש הקשר של הצד השני באיזור האישי שלהם כפי שראינו.

במידה והמנהל רואה שאין התאמה הוא ילחץ על כפתור ה-Deny וכמובן שלא יופיעו פרטי איש הקשר. כמו כן, נציין כי האלגוריתם יופעל שנית ויאפשר התאמות נוספות עבור אותם חפצים במידה ואילו קיימות.