

번호	경로	WCAG 2.0 Success Criteria	오류 검사 항목	오류 유형	개선 방법	위치	예시	코멘트
1	로그인 (앱 비밀번호 입력)	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함. [레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.	앱 비밀번호 입력 화면에서 다른 방법으로 로그인,비밀번호 가상 키패드에	앱 비밀번호 입력 화면에서 다른 방법으로 로그인,비밀번호 가상 키패드에 초점이 이동되지 않습니다. 해당 영역에도 초점이 이동되도록 해야 합니다. (위에서 아래로 순차 초점 이동이 가능해야 합니다.)	
2	쿠폰	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	쿠폰 화면에서 3개 탭 중 선택된 탭(버튼)	쿠폰 화면에서 3개 탭 중 선택된 탭(버튼)을 제공하여 현재 탭이 선택되어 있다는 정보를 스크린리더 사용자가 인지할 수 있도록 해야 합니다.	
3	멤버십	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함. [레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.	결제 화면에서 멤버십 버튼을 눌렀을 때 나오는 레이어	1.레이어 내 모든 영역에 초점이 순차적으로 이동(레이어 내에서 초점이 순차적으로 돌아갈 수 있게)하도록 해야 합니다. 2) 대체 텍스트 정보가 없는 의미 없는 버튼에 초점 이동이 되지 않도록 해야 합니다. 3) 레이어를 닫으면 초점이 레이어를 활성화 시킨 멤버십 버튼으로 이동해야 합니다.	
4	나의 멤버십	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	CU멤버십 (자동 적립) 카드 이미지 버튼	CU멤버십 (자동 적립) 카드 이미지 버튼에 대체 텍스트를 제공하지 않았습니다. 카드 이미지 버튼과 아래 텍스트 정보를 하나로 묶거나 버튼에 대체텍스트를 제공해야 합니다.	
5	나의 멤버십	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	멤버십 추가하기 (+) 이미지 버튼	멤버십 추가하기 (+) 이미지 버튼에 "멤버십 추가"와 같이 의미에 맞는 대체 텍스트를 제공해야 합니다.	
6	결제	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	결제 화면 알림함 버튼에 (N) 표시	결제 화면 알림함 버튼에 새로운 알림 (N)이 있다는 정보를 제공해야 합니다.	
7	결제	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함. [레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.	결제 화면에서 사용자 버튼	결제 화면에서 사용자 버튼을 누르면 나오는 매장 결제 레이어를 닫으면 결제 화면 사용자 버튼으로 초점 이동이 되어야 합니다. (닫으면 레이어를 활성화 시킨 버튼,링크로 이동해야 합니다.)	
8	결제	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	QR바코드 결제, QR 스캔 결제 버튼	QR바코드 결제, QR 스캔 결제 버튼 중 선택된 버튼에 "현재 메뉴 선택됨" 정보를 제공해야 합니다	

번호	경로	WCAG 2.0 Success Criteria	오류 검사 항목	오류 유형	개선 방법	위치	예시	코멘트
9	결제	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	<p>[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함.</p> <p>[레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.</p>	매장 결제 사용자 레이어 내에서 상단으로 버튼	매장 결제 사용자 레이어 내에서 상단으로 이동하고 있습니다. 버튼을 눌렀을 때 화면 상 첫 번째 영역에 초점 이동이 되도록 해야 합니다.	상단으로 버튼 (공통 오류)
10	결제	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	<p>[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함.</p> <p>[레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.</p>	결제 화면에서 알림함 버튼을 눌렀을 때 나오는 알림 레이어	알림 레이어를 닫으면 레이어를 활성화시킨 알림함 버튼으로 초점이 이동되도록 해야 합니다.	
11	알림 레이어	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	알림 카테고리 탭 중 선택된 탭 (버튼)	알림 카테고리 탭 중 선택된 탭 (버튼)에 "현재 메뉴 선택됨"과 같은 정보를 제공해야 합니다.	
12	검색 레이어	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	<p>[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함.</p> <p>[레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.</p>	알림 레이어 -> 검색 버튼 -> 검색 레이어	알림 레이어 -> 검색 버튼 -> 검색 레이어를 닫으면 검색 레이어를 활성화시킨 검색 버튼으로 초점이 이동되도록 해야 합니다.	
13	결제	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	매장 결제 ,QR스캔 중 선택된 탭 (버튼)	매장 결제 ,QR스캔 중 선택된 탭 (버튼)에 "현재 메뉴 선택됨" 정보를 제공해야 합니다.	
14	결제 설정 레이어	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	<p>[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함.</p> <p>[레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.</p>	결제 화면 -> 더보기 => 결제 설정 레이어 -> 비밀번호 생략 !(툴팁)과 레이어	<p>1) 비밀번호 생략 ! 와 레이어로 초점 이동이 불가능합니다. 초점이 ! -> 레이어 -> x(닫기) -> ! 로 이동 가능하도록 해야 합니다.</p> <p>2) 비밀번호 생략 on/off에 초점 이동이 가능하도록 해야 합니다</p> <p>3) 레이어 내 닫기 버튼에 "닫기" 정보를 제공해야 합니다.</p> <p>4) 레이어 영역으로 초점 이동 시 버튼이라고 음성 출력됩니다. 레이어 전체 영역을 버튼으로 구성하면 안됩니다.</p>	

번호	경로	WCAG 2.0 Success Criteria	오류 검사 항목	오류 유형	개선 방법	위치	예시	코멘트
15	결제 화면	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함. [레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.	소지 카드 영역	1) 소지 카드 하단 +,페이징에 초점 이동이 되지 않습니다. 초점이동 이동되도록 해야 합니다. 2) +,페이징에 "추가", "첫번째 카드", "두번째 카드"...와 같이 대체 텍스트 정보를 제공해야 합니다.	
16	흔들어서 결제 설정	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	흔들어서 결제 설정 에리어에서 선택된 결제 설정 방법 라디오 버튼	흔들어서 결제 설정 에리어에서 선택된 결제 설정 방법 라디오 버튼에 "선택됨" 정보를 제공해야 합니다.	
17	하단 메뉴	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	하단 메뉴 버튼	선택된 버튼에 "현재 메뉴 선택됨"과 같은 정보를 제공해야 합니다.	
18	QR코드,바코드 결제 진행 화면	2.4.4 Link Purpose (In Context)	2.4.3. 적절한 링크 텍스트	목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	링크의 의미나 용도를 알 수 있도록 적절한 링크 텍스트를 제공해야 함.	바코드 결제,QR코드 결제 진행 시 시간 연장 영역	1) 시간 연장 버튼에 대체 텍스트 정보를 제공하고 있지 않습니다. "시간 연장"과 같은 대체 텍스트 정보를 제공해야 합니다. 2) 남은 시간 영역에 "남은 시간"과 같은 정보를 제공해야 합니다. 3) 초점 이동 순서가 남은 시간 영역 -> 시간 연장 버튼으로 이동해야 합니다. 4) QR코드,바코드 버튼에 "QR코드", "바코드"와 같이 대체 텍스트 정보를 제공해야 합니다.	바코드 결제,QR 결제 동일 (공통)
19	마이데이터 서비스 이용 안내	2.4.3 Focus Order	2.1.2. 초점 이동	초점의 이동 순서가 논리적이지 않거나 일관성이 없는 경우	[레이어 팝업 이외] 키보드 사용자가 초점 이동 순서를 예측할 수 있도록 논리적인 순서로 초점 이동을 제공해야 함. [레이어 팝업] 키보드 사용자 뿐만 아니라 스크린리더 사용자가 논리적인 순서로 콘텐츠를 이용할 수 있도록 레이어가 될 경우 초점이 레이어 콘텐츠의 처음으로 이동되도록 제공해야 함.	가계부 메뉴를 눌렀을 때 나오는 마이데이터 서비스 이용 안내 화면	최소 버튼을 눌러도 마이데이터 서비스 이용 안내 화면이 닫히지 않습니다. 확인 필요	
20	마이	1.1.1. Non-text Content	1.1.1. 적절한 대체 텍스트 제공	의미 있는 이미지에 대체 텍스트를 제공하지 않은 경우	이미지의 내용과 동등하게 alt 속성을 이용하여 대체 텍스트를 제공해야 함. 예시) alt="대체 텍스트"	세브날레븐에서 QR 결제 시 도식락 반값! 버튼	테스트라고 대체 텍스트가 제공되고 있습니다. 화면 상에 보이는 정보를 대체 텍스트로 제공해야 합니다.	
21	마이	1.1.1. Non-text Content	1.1.1. 적절한 대체 텍스트 제공	의미 있는 이미지에 대체 텍스트를 제공하지 않은 경우	이미지의 내용과 동등하게 alt 속성을 이용하여 대체 텍스트를 제공해야 함. 예시) alt="대체 텍스트"	장기 카드 대출 (가트론) 버튼	테스트라고 대체 텍스트가 제공되고 있습니다. 화면 상에 보이는 정보를 대체 텍스트로 제공해야 합니다.	

번호	경로	WCAG 2.0 Success Criteria	오류 검사 항목	오류 유형	개선 방법	위치	예시	코멘트
22	마이	2.2.2 Pause, Stop, Hide	2.2.2. 정지 기능 제공	시간에 따라 자동으로 변경되는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 기능이 없는 경우	자동으로 변경되는 콘텐츠의 움직임을 제어할 수 있도록 '정지', '이전', '다음' 기능을 제공해야 함 1) 정지, 이전, 다음 버튼 제공 2) 마우스 오버와 키보드 초점에 의해 정지되도록 구현(초점이 떠난 후 다시 자동 재생되지 않도록 구현해야 함) 3) 변경되는 콘텐츠의 전체 내용을 한 번에 볼 수 있는 배너 전체 보기 목록 링크 등의 대체 수단을 제공	게좌 영역 (자동으로 롤링되는 타 은행 아이콘)	이전, 다음, 재생/정지 기능을 제공해야 합니다	
23	마이	2.2.2 Pause, Stop, Hide	2.2.2. 정지 기능 제공	시간에 따라 자동으로 변경되는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 기능이 없는 경우	자동으로 변경되는 콘텐츠의 움직임을 제어할 수 있도록 '정지', '이전', '다음' 기능을 제공해야 함 1) 정지, 이전, 다음 버튼 제공 2) 마우스 오버와 키보드 초점에 의해 정지되도록 구현(초점이 떠난 후 다시 자동 재생되지 않도록 구현해야 함) 3) 변경되는 콘텐츠의 전체 내용을 한 번에 볼 수 있는 배너 전체 보기 목록 링크 등의 대체 수단을 제공	롤링 배너 영역 오늘의 문세를 확인하세요 배너 등 영역	이전, 다음 탐색 기능을 제공해야 합니다.	
24	마이	1.1.1. Non-text Content	1.1.1. 적절한 대체 텍스트 제공	의미 있는 이미지에 대체 텍스트를 제공하지 않은 경우	이미지의 내용과 동등하게 alt 속성을 이용하여 대체 텍스트를 제공해야 함. 예시) alt="대체 텍스트"	게좌 영역 (자동으로 롤링되는 타 은행 아이콘)	해당 아이콘에 초점이 이동하고 해당 아이콘에 각 은행 정보를 대체 텍스트로 제공해야 합니다.	