

**COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO CUC**

**CURSO:**

**PROGRAMACION V**

**INTEGRANTES:**

**YOHANNY VARGAS SOLANO**

**JOHNNA ARAYA MENDIOLA**

**ISMAEL TENCIO SANCHEZ**

**PROYECTO:**

**PROYECTO FINAL CINE CINEMARK**

**Análisis de problemáticas de la empresa**

La cadena de cines CINEMARK cuenta con el problema de que cuenta con un sistema de venta de entradas algo obsoleto el cual presenta diversos problemas en el control de ventas y numeración de tiquetes causando muchos malentendidos entre clientes debido a número de tiquetes duplicados y no había manera de rastrear que empleado vendió que tiquete .

Otra problemática es que no se cuenta con alguna plataforma web y móvil para que los clientes puedan consultar las películas y horarios respectivos a cada presentación.

La empresa de entretenimiento audiovisual CINEMARK cuenta con la necesidad desistema que permita llevar un control de las ventas de tiquetes relacionado a la cantidad de entradas vendidas por cada empleado de manera individual en el área de taquilla y al mismo tiempo realizar un registro de la cantidad de tiquetes comprados por los clientes para así evaluar y considerar la idea de un programa de cliente frecuente para premiar a las personas que compren más entradas en cierto periodo de tiempo.

También se solicita una aplicación web/móvil donde los usuarios previamente registrados pueden ver las películas disponibles, en que horarios se presentan dichas películas y asientos disponibles para cada sala.

**Diseño del servicio**

Como posible solución ante tal problemática presentada previamente se llegó a la solución de crear 3 aplicaciones una de escritorio, una web y una móvil las cuales estas 3 estarán conectadas a un servidor web.

**Servidor web:** El servidor web será de tipo RESTFULL el cual será en encargado de realizar todas las conexiones y consultas necesarias a una base de datos SQL SERVER la cual mediante procedimientos almacenados manejara gran parte de la lógica de sistema tales como: login, mantenimientos “CRUD” de las películas, mantenimientos “CRUD” de presentaciones de cada película, registros de usuarios, venta de tiquetes y lista de asientos ocupados por presentación.

**Aplicación de escritorio:** La aplicación de escritorio será desarrollada en el lenguaje de programación Java con interfaz gráfica de tipo SWING. Dicha aplicación consumirá los servicios web del servidor en donde recibirá todos los datos de las consultas respectivas.

**Aplicación Web:** La aplicación Web será desarrollada dentro del framework ANGULAR2 la cual al igual que la aplicación de escritorio consumirá los servicios del servidor que brindara la información relacionada respectivamente a cada consulta.

**Aplicación móvil:** La aplicación móvil tendrá su parte grafica desarrollada con Ionic y toda lógica y conexiones al servidor serán programadas con el framework ANGULAR2

La aplicación de escritorio ayudara a la empresa a tener un registro detallado del desempeño de cada uno de los empleados encargados de la venta de tiquetes tanto como los que logran vender la mayor cantidad de tiquetes y en el caso contrario el empleado que ha vendido menos tiquetes.

Las aplicaciones web y móvil brindara a los clientes la facilidad de consultar los horarios de cualquier película que este en presentación desde la comodidad de cualquier lugar con conexión a internet y si así lo desea puede apartar los tiquetes para su película de preferencia y luego pagarlos antes de la presentación en la taquilla.

**Operaciones de servicio:**

**Aplicación de escritorio:**

* La aplicación cuenta con un login donde cada vendedor en la taquilla debe ingresar mediante un número de usuario y una contraseña previamente asignada a cada empleado.
* Una vez ingresado al sistema se presentara en pantalla la lista de las presentaciones disponibles de cada película.
* Al seleccionar una presentación se abrirá una ventana en donde se presentara una lista de los asientos. Los asientos ocupados se presentaran de color rojo y los asientos disponibles serán representados con botones de color blanco.
* Se pueden seleccionar todos los asientos desocupados que se desee comprar y luego el sistema abrirá una ventana que funcionara como plataforma de pago en donde solo se debe ingresar los datos de la tarjeta de crédito / debito a utilizar para la transacción.

**Aplicación Web/Móvil:**

* Ambas aplicaciones tanto web como la aplicación móvil cuentan con un login en donde los clientes previamente registrados pueden ingresar con su número de identificación y contraseña personales.
* Ambas plataformas brindan con una ventana en donde se encuentran todas las presentaciones disponibles para cada película.
* Por medio de la plataforma web se puede tener acceso al menú de mantenimientos el cual cuenta con la posibilidad de ingresar más películas y presentaciones para mantener actualizada la variedad de películas conforme se vallan adquiriendo los derechos para presentar más películas. (solo pueden ingresar a esta función lo usuarios con el roll de “SUPER USUARIO” el cual esta previamente asignado a los encargados de dicha responsabilidad )
* Al elegir una presentación se presentara en pantalla la lista de asientos libres y ocupados. Se pueden apartar tiquetes y pagarlos de manera inmediata con tarjeta de crédito/debito.

**Mejora continua**

Para garantizar una mejora continua del sistema se estarán implementando encuestas y entrevistas a los usuarios de la plataforma y así recolectar información acerca de las posibles oportunidades de mejorar y fortalecer el sistema y mantener un servicio de calidad actualizado y viable para la empresa.