# #月刊フィントークホリデー-BIツールとは&Tableauハンズオン-

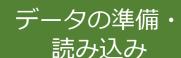
そもそも

BIツールってなんだろう?

## BIツールとは

Business Intelligenceツールの総称。 大量のデータを収集・分析・可視化する。 手間の削減や迅速な出力・意思決定に役立つ。

BIツールがない場合:例えば複数ツール(Excel、PPT)を駆使して作業





データの 加工・集計・分析



結果の アウトプット・ 意思決定

BIツールがある場合:BIツールのみで作業完了

データの インプット



データの 加工・集計・分析 <sup>※簡易なら集計不要なことも</sup>



結果の アウトプット・ 意思決定

## つまり・・・

(例)担当者の作業がこう変化します。

BIツールがない場合:例えば複数ツール(Excel、PPT)を駆使して作業

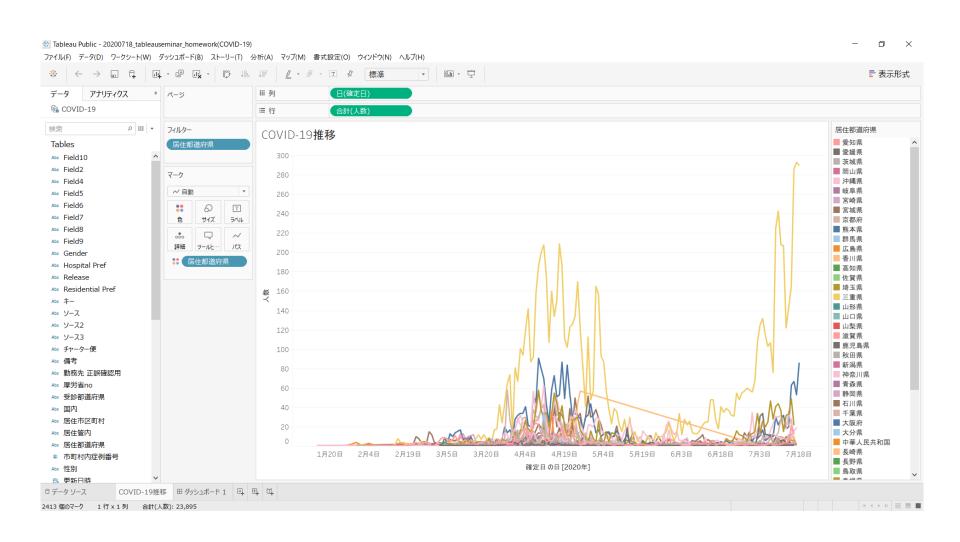


BIツールがある場合:BIツールのみで作業完了



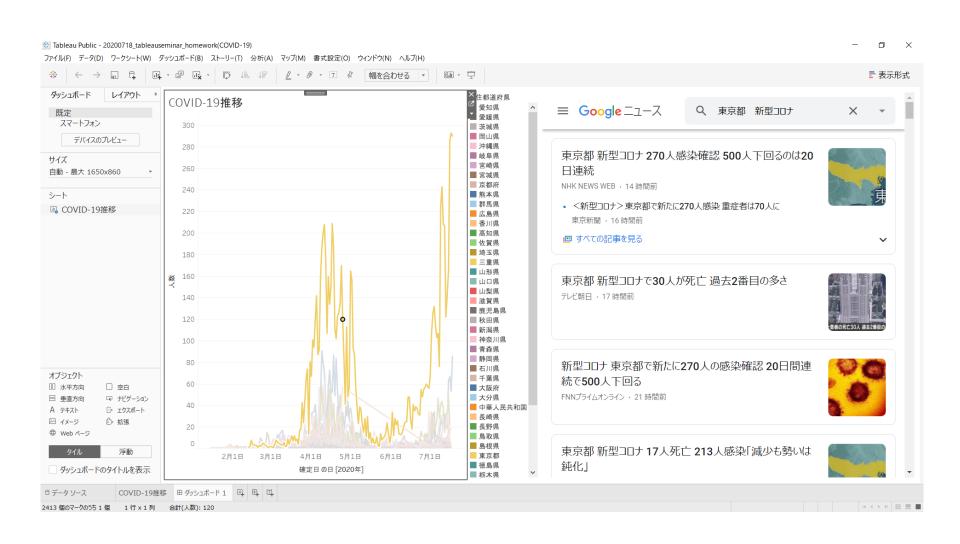
# 例) こんなものが作れます

# 折れ線グラフ



# 例) こんなものが作れます

## 折れ線グラフと特定の地方のWebニュースの表示



# BIツールが使われている場面の例

BIツールはデータ分析や可視化をする場で、幅広く利用可能。 特定の業界のみで使われるものではない。

#### BIツールが活用可能な例

経営	経営状況、財務状況など
市場・営業・販売	市場規模、売上推移など
人事・労務	残業時間、人事評価用のデータ(例:営業成績)など
その他	COVID-19の可視化、ポケモンの戦闘力など

# 参考)COVID-19の可視化

# 話題になった?COVID-19の予測もBIツールで作成されている。 (Google Data Portal)



# BIツールはすごいよ①

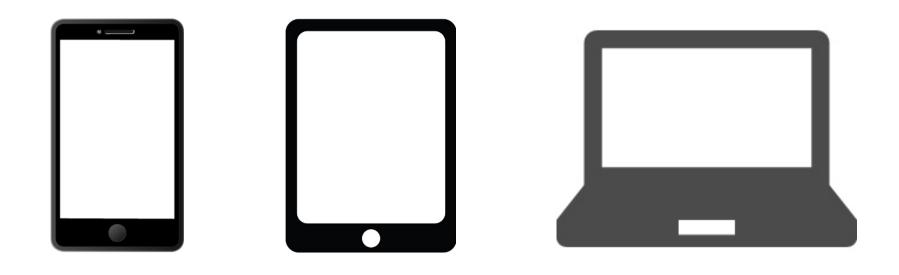
クラウド型もオンプレミス型もある。 自分や業務内容に合ったものを選択することが可能。





# BIツールはすごいよ②

PCだけではなく、スマホやタブレットでも利用可能 (ex. Tableau、Power BI)



# BIツールのメリット・デメリット

BIツールの導入はスムーズかつ迅速化の実現が可能。 ただしデメリットもあるので安易な導入は禁物。

BIツールを導入するメリット

大量のデータを スムーズに扱える データ分析・ レポート作成の 迅速化 意思決定の 考える時間増加・ スピード向上

BIツールを導入するデメリット

導入前のハードル (認知度と種類)

費用や設定の負担がかかる

使いにくいと 感じる場面・ 感じる人もいる

# BIツールのメリット・デメリット

BIツールの導入はスムーズかつ迅速化の実現が可能。 ただしデメリットもあるので安易な導入は禁物。

#### BIツールを導入するメリット

大量のデータを スムーズに扱える データ分析・ レポート作成の 迅速化 意思決定の 考える時間増加 スピード向上



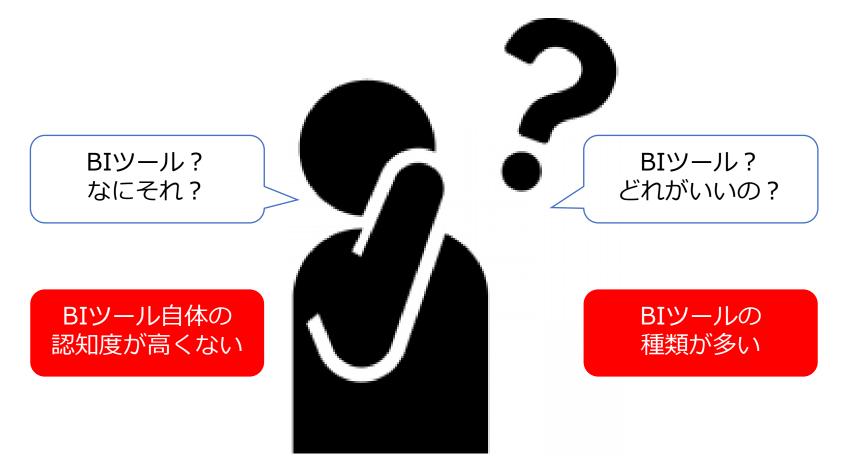
### BIツールを導入するデメリット

導入前のハードル (認知度と種類)

費用や設定の 負担がかかる 使いにくいと 感じる場面・ 感じる人もいる

# BIツール導入前のハードル

BIツール導入前のハードルは、 「認知度」と「何を入れれば良いか」が課題の1つ。



BIツールってそんなに認知度が低いの?

# BIツールの認知度に関する調査

#### 企業の就業者のデータ関与状況とデータの種類

社内でのデータの分析・活用状況について聴取したところ、普段の業務でデータの分析や活用を行っていると回答した『データ関与者』は55%であった。

そのうち、分析・活用しているデータの種類としては、1位『売上データ』、2位『顧客データ』が圧倒的 に多く、次に『会計データ』『勤怠データ』があげられた。なおマーケティングリサーチといった『アス キングデータ』は5位に留まった。

しかし、今後分析・活用してみたいデータについても聴取したところ、『売上データ』、『顧客データ』 が同様に人気が高い一方で、『アスキングデータ』が3位と順位を上げており、"分析ニーズはある一方で 社内で十分に活用しきれていない"という理想と理索のギャップがうかがえた。<図1>

#### <図1>【企業の就業者のデータ関与状況とデータの種類】



#### BIツールの認知利用状況と普及の壁

BIツールの認知・利用状況を聴取したところ、認知率は17%と低い結果に留まった。

しかし "BIツールに関する説明文"を提示した上で利用意向を聴取したところ、非認知者でも27%が利用 意向を示しており、『ツールの認知が広がることで普及がより進む可能性』 が示唆された。

さらに、所属部署でBIツールが導入されている人のうち、自分では利用していない人が過半数おり、そのうちの71%が利用意向を示したことから、『BIツールを導入された組織内で大きな利用拡大のポテンシャルが眠っている可能性がある』ことが今回の調査で明らかとなった。<図2>

※このほか、調査レポートでは、因子分析による「BIツール活用時のポトルネック」についても詳しく掲載しております。

#### <図2>BIソールの認知利用状況と普及の壁



#### 仕事でほぼPCを毎日利用する人でも、 認知度は**17%**

説明文提示では**27%**、 BIツール導入部署かつ非利用者の**71%** が 利用意向あり

調査手法	インターネットリサーチ
調査地域	全国47都道府県
調査対象	20~69歳の企業の就業者(一般社員、管理職、経営者・役員)、仕事でPCを「ほぼ毎日」使用している人
調査期間	2020年3月16日(月)~2020年3月17日(火)
有効回答数	1,907サンプル

引用: https://www.cross-m.co.jp/report/workstyle/20200331dm/

認知されれば今後急速に広まる可能性も?

# BIツールの認知度が低い理由(個人の意見)

データに関わらない 職業なら必要ない?

データに関わっても BIツールが 必須ではない

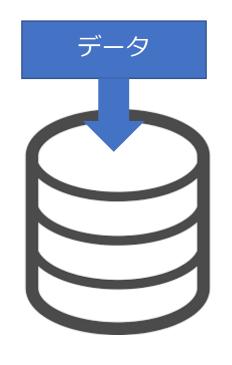
普及していない

# BIツールの認知度が低い理由(個人の意見)



# データから報告に至るまで

データ分析の流れ







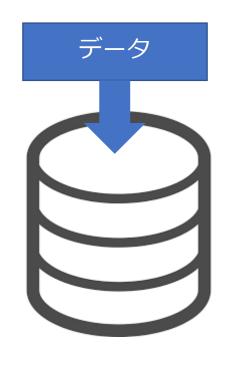
データを入れる

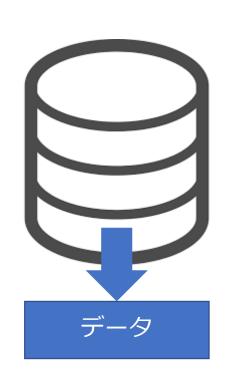
必要なデータを出す

加工・集計・作成等

# データから報告に至るまで

データ分析の流れ







データを入れる・出すためにSQLが基本必要

様々

# データから報告に至るまで

# データをDBから抽出した後の分析・集計方法、 最終的なアウトプットの形は様々

#### 加工・集計

- Excel
- PythonやJuliaといったプログラミング言語
- ・BIツール
- ・SQLを用いる(DB上で行う)
- ・その他

#### アウトプット

- Excel
- ・Power Point等のスライド形式
- ・ダッシュボード(BIツール以外でも作成可)
- ・その他



つまりデータ活用の場面でも、BIツールは必須ではない

BIツールってそんなに種類が多いの?

## BIツールの種類

ガートナーのマジック・クアドラント 「アナリティクス&BIプラットフォーム」2021年版。 これだけ見ても複数社あることがよくわかる。

#### チャレンジャー

- · 比較的低実行能力
- ・比較的高ビジョン

#### 特定市場指向型

- 比較的低実行能力
- ・比較的低ビジョン



#### リーダー

- ・比較的高実行能力
- ・比較的高ビジョン

#### 既念先行型

- ・比較的低実行能力
- ・比較的高ビジョン

引用:https://ja.looker.com/learn/gartner-magic-quadrant

# 特に聞くのは

# MicrosoftのBIツール「Power BI」。 Tableau社のBIツール「Tableau」。

#### チャレンジャー

- ・比較的低実行能力
- ・比較的高ビジョン

### 特定市場指向型

- 比較的低実行能力
- ・比較的低ビジョン



#### リーダー

- ・比較的高実行能力
- ・比較的高ビジョン

#### 既念先行型

- 比較的低実行能力
- 比較的高ビジョン

引用: https://ja.looker.com/learn/gartner-magic-quadrant

## Power BIとは

MicrosoftがリリースしたBIツール。 私が説明するより、日本MSの説明がわかりやすい。



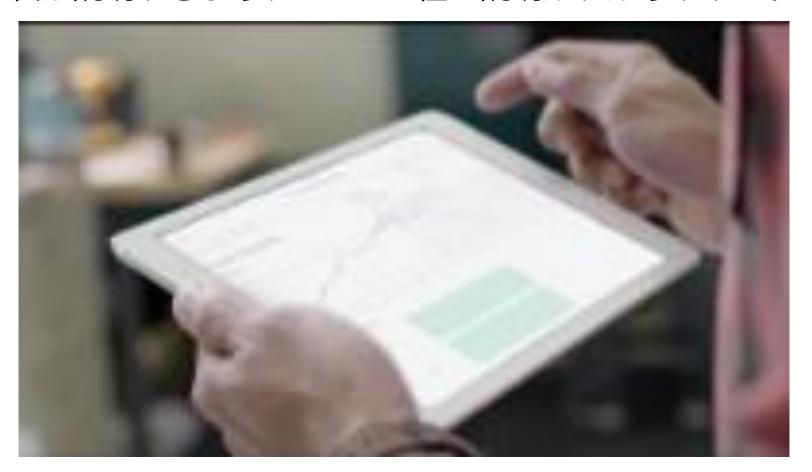
## Power BIとは

Microsoftが出しているので、office系との相性はサイコー。

操作性	Excelの操作性が継承
デバイス	スマホやタブレット、PCで利用可能 ※MacではPower BI Desktopが利用不可
データ	クラウド、オンプレミス問わず幅広く利用可 ※もちろんAzureとも相性抜群!
セキュリティ	無料利用でも公開は不要 Azure Active Directoryで認証※他のMS製品と同様
拡張性	公開されたカスタムビジュアルや新たな開発が可能

# Tableauとは

Tableau社がリリースしたBIツール。 私が説明するより、Tableau社の説明がわかりやすい。



# Tableauとは

## とにかく何はともあれ操作性の良さを推している。

操作性	ドラッグ&ドロップの直感的な操作で視覚的に表現 ※これで特許取得
デバイス	スマホやタブレット、PCで利用可能
データ	クラウド、オンプレミス問わず幅広く利用可
セキュリティ	日産など、世界中の大企業での導入実績 ※色々コンプライアンス系の認証も取っているらしい ※Public版(無料)は公開必須
拡張性	誰もが、機械学習や自然言語処理との連携も可能 ※本当に初心者にはレベルが高いかと思いますが・・・。

参考: <a href="https://www.tableau.com/ja-jp/why-tableau">https://www.tableau.com/ja-jp/why-tableau</a> 参考: <a href="https://www.tableau.com/ja-jp/security">https://www.tableau.com/ja-jp/security</a>

もちろん

これ以外にもBIツールはあります。 興味があれば調べてみて下さい。

# 本日のハンズオンは・・・Tableau

Tableauの中でもTableau Publicを使う理由はこの3つ!



直感で操作可能、かつ Tableauは幅広く利用されている



WindowsもMacも 無料で利用可能

# 参考)システム要件

## 詳細はこちら

オペレーティングシステ	Windows	Mac							
<i>L</i> <sub>2</sub>	• Microsoft Windows 7以降 (x64)	・iMac/MacBookコンピューター 2009 以降							
	・ 2 GB メモリ	・ macOS High Sierra 10.13、macOS Mojave 10.14お							
	• 1.5 GB 以上の空きディスク領域	よび macOS Catalina 10.15							
	・CPUは SSE4.2 および POPCNT 命令セットをサポート	<ul><li>1.5 GB 以上の空ぎディスク領域</li></ul>							
	していることが必要	<ul> <li>CPUは SSE4.2 および POPCNT 命令セットをサポート していることが必要</li> </ul>							
仮想環境	• Citrix環境、Microsoft Hyper-V、Parallels、VMware、I	Microsoft Azure、Amazon EC2。							
	<ul> <li>要件に対応した Windows オペレーティングシステムと最い Tableau 製品は仮想環境で動作します。</li> </ul>	小要件を満たすハードウェアで構成されていれば、すべての							
データソース	Tableau Desktop Public Edition で接続できるデータソース	は以下の通りです。							
	・ Google スプレッドシート								
	・JSONファイル								
	・ Microsoft Excel 2007 以降								
	• OData								
	• PDF								
	・空間ファイル (Esriシェープファイル、KML、GeoJSON、M	MapInfo のファイルタイプ)							
	・統計ファイル (SAS (*.sas7bdat), SPSS (*.sav), R (*.rd	lata, *.rda))							
	・テキストファイル ― コンマ区切り (.csv) ファイル								
	・膨大な量の Web データ (Web データコネクタを使用)								
Web ブラウザ	・Chrome (Windows、Mac、および Android)								
	・ Microsoft Edge および Internet Explorer 11 (Windows ん。	i)。Internet Explorerの互換モードはサポートされていませ							
	・ Mozilla Firefox および Firefox ESR (Windows、Mac)								
	• Apple Safari (Mac、iOS 11.3 以降)								
国際化	・これらの製品は Unicode に対応し、どの言語で保存され	たデータでも取り扱うことができます。							
		語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語							

(ブラジル)、日本語、韓国語、中国語 (繁体字)、中国語 (簡体字) で用意されています。

ハンズオンの前に

今回使うデータを見てみましょう

# ハンズオンの前に

# 今回使うデータは東京都中央卸売市場日報販売結果(青果)。 2月分のデータを加工&縦積みにしてあります。

品名	日付	販売方法	卸売数量台	豊洲	大田	豊島	淀橋	板橋	世田谷	北足立	多摩NT	葛西
だいこん	2021/2/1	せり・入札	995	_	395	100	_	200	_	200	_	100
だいこん	2021/2/1	相対	511532	43338	229549	19700	54420	40100	11155	60800	14870	37600
だいこん	2021/2/1	第三者販売	1165	500	390	200	_	_	_	_	75	_
だいこん	2021/2/1	商物分離	36175	_	36175	_	_	_	_	_	_	_
かぶ	2021/2/1	せり・入札	135	_	135	_	_	_	_	_	_	_
からい	2021/2/1	相対	49400	_	32257	1500	4987	3300	1356	3000	1200	1800
からい	2021/2/1	第三者販売	80	_	80	_	_	_	_	_	_	_
からい	2021/2/1	商物分離	3030	_	3030	_	_	_	_	_	_	_
にんじん	2021/2/1	せり・入札	3920	640	3180	_	_	_	_	_	_	100
にんじん	2021/2/1	相対	263054	37145	111414	23000	37420	18100	8215	12000	1460	14300
にんじん	2021/2/1	第三者販売	7320	100	6360	_	_	_	_	_	860	_
にんじん	2021/2/1	商物分離	4236	_	4236	_	_	_	_	_	_	_
ごぼう	2021/2/1	せり・入札	12	_	12	_	_	_	_	_	_	_
ごぼう	2021/2/1	相対	22364	2799	11145	500	1834	1900	707	1700	179	1600
ごぼう	2021/2/1	第三者販売	1216	_	1212	_	_	_	_	_	4	_
ごぼう	2021/2/1	商物分離	2638	_	2638	_	_	_	_	_	_	_
キャベツ	2021/2/1	せり・入札	5380	380	4550	100	_	150	_	100	_	100
キャベツ	2021/2/1	相対	705107	88375	311745	34900	125555	37150	16250	49900	8332	32900
キャベツ	2021/2/1	第三者販売	12750	3180	9440	_	_	_	_	_	130	_
キャベツ	2021/2/1	商物分離	117134	_	117134	_	_	_	_	_	_	_
レタス	2021/2/1	せり・入札	590	_	140	100	_	150	_	100	_	100
レタス	2021/2/1	相対	267644	29919	150011	15800	20047	12550	3307	12000	4910	19100

# データの概要

データ分析や可視化を行う前に、概要を把握することは大切

品名	青果の商品名
日付	対象の日付
販売方法	「せり・入札」、「相対」、「第三者販売」、 「商物分離」のどれか
販売数量合計	販売数量の合計
豊洲以降	市場名。「豊洲」、「大田」、「豊島」、「淀橋」、 「世田谷」、「北足立」、「多摩NT」、「葛西」

# データの概要

## データ分析や可視化を行う前に、概要を把握することは大切

せり・入札

買い手のうち、最高の値をつけた人に売る

相対

売り手と買い手が、販売価格及び数量について 交渉のうえ、販売する

第三者販売

市場内の仲卸業者や売買参加者以外への販売

商物分離

商的流通と物的流通を分けて行うこと

# もう1回見てみましょう

# これで概要は掴めてきたはず。 なお、ハイフンは0として扱います。

品名	日付	販売方法	卸売数量台	豊洲	大田	豊島	淀橋	板橋	世田谷	北足立	多摩NT	葛西
だいこん	2021/2/1	せり・入札	995	_	395	100	_	200	_	200	_	100
だいこん	2021/2/1	相対	511532	43338	229549	19700	54420	40100	11155	60800	14870	37600
だいこん	2021/2/1	第三者販売	1165	500	390	200	_	_	_	_	75	_
だいこん	2021/2/1	商物分離	36175	_	36175	_	_	_	_	_	_	_
かぶ	2021/2/1	せり・入札	135	_	135	_	_	_	_	_	_	_
からい	2021/2/1	相対	49400	_	32257	1500	4987	3300	1356	3000	1200	1800
からい	2021/2/1	第三者販売	80	_	80	_	_	_	_	_	_	_
からい	2021/2/1	商物分離	3030	_	3030	_	_	_	_	_	_	_
にんじん	2021/2/1	せり・入札	3920	640	3180	_	_	_	_	_	_	100
にんじん	2021/2/1	相対	263054	37145	111414	23000	37420	18100	8215	12000	1460	14300
にんじん	2021/2/1	第三者販売	7320	100	6360	_	_	_	_	_	860	_
にんじん	2021/2/1	商物分離	4236	_	4236	_	_	_	_	_	_	_
ごぼう	2021/2/1	せり・入札	12	_	12	_	_	_	_	_	_	_
ごぼう	2021/2/1	相対	22364	2799	11145	500	1834	1900	707	1700	179	1600
ごぼう	2021/2/1	第三者販売	1216	_	1212	_	_	_	_	_	4	_
ごぼう	2021/2/1	商物分離	2638	_	2638	_	_	_	_	_	_	_
キャベツ	2021/2/1	せり・入札	5380	380	4550	100	_	150	_	100	_	100
キャベツ	2021/2/1	相対	705107	88375	311745	34900	125555	37150	16250	49900	8332	32900
キャベツ	2021/2/1	第三者販売	12750	3180	9440	_	_	_	_	_	130	_
キャベツ	2021/2/1	商物分離	117134	_	117134	_	_	_	_	_	_	_
レタス	2021/2/1	せり・入札	590	_	140	100	_	150	_	100	_	100
レタス	2021/2/1	相対	267644	29919	150011	15800	20047	12550	3307	12000	4910	19100

## 参考) データを把握しないと・・・

データ分析や可視化を行う前に、概要を把握しないと、無駄が生まれ、仕事が遅くなる。そして残業や納期遅れへ。

実際に現場で起きるトラブルの例





データを受領したら不備がないか、内容は何か見ましょう

実際に

Tableauで操作してみましょう!

## 今回の依頼

今回は上司からこのような依頼があったとして、 実際にTableauで可視化してみましょう。

東京中央卸売市場(青果)のレポートの2月分を担当者の代わりに作成してほしい。

作成する内容で絶対にほしいのは

- ・日別の第三者販売の推移(全商品合計)
  - ・市場別の相対個数(全商品)
    - ・曜日別のせり・入札の合計

ダッシュボードにしてくれ。よろしく頼むぞ。



まずやること

データを接続する

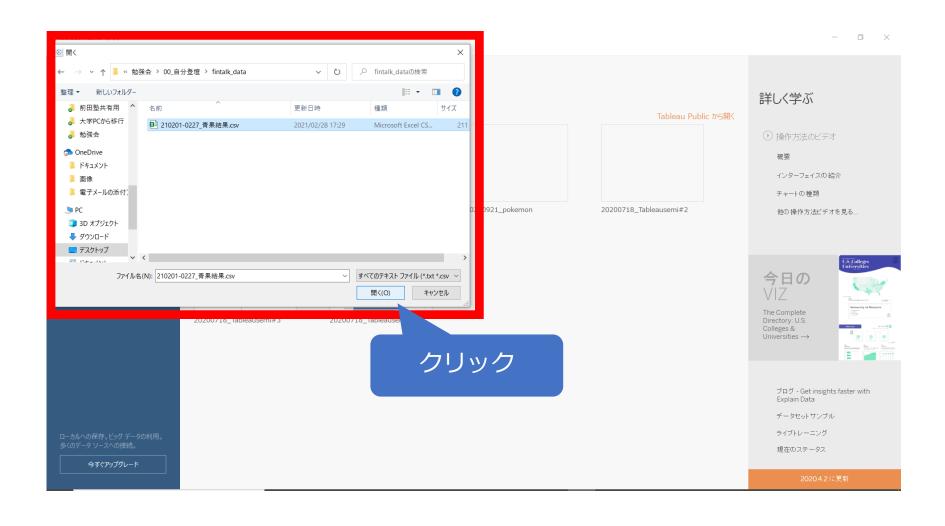
## データの接続

#### 左側の「接続」から「テキストファイル」を選択 ※万が一、上手くいかない方はExcelでお試しください



## データの接続

#### 事前に保存しておいたCSVファイルを選択し、 「開く」をクリックする



## データの接続

#### これでデータが入りました。 カラムのずれや不備がないかをさっと見ましょう。



次にやること

ダッシュボード作成のために 必要なものを準備する

## 復習) 今回の依頼

今回は上司からこのような依頼があったとして、 実際にTableauで可視化してみましょう。

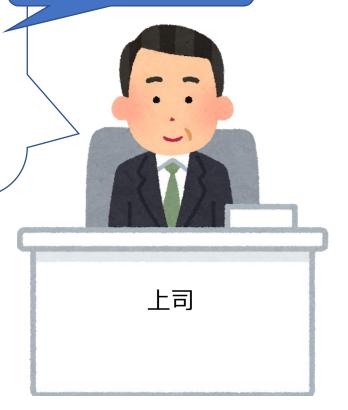
東京中央卸売市場(青果)のレポートの2月分を担当者の代わりに作成してほしい。

作成する内容で絶対にほしいのは

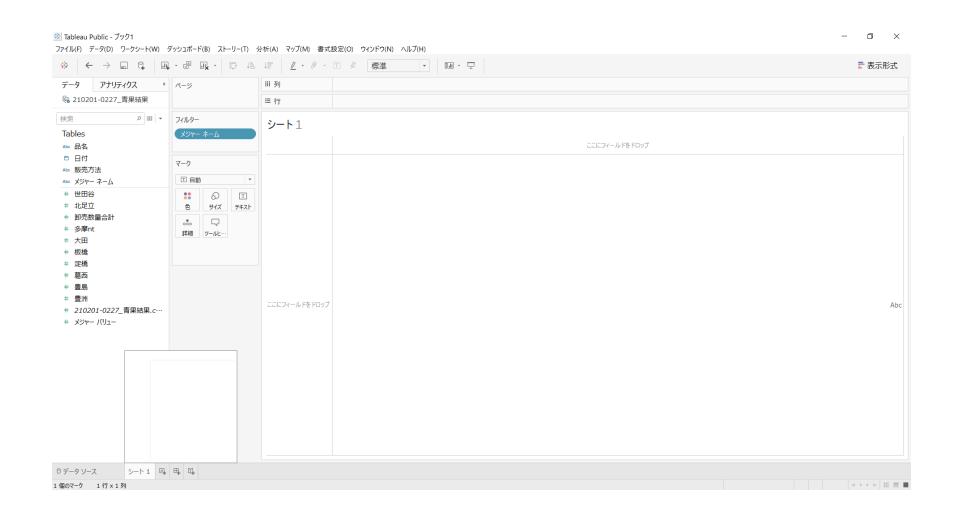
- ・日別の第三者販売の推移(全商品合計)
  - ・市場別の相対個数(全商品)
    - ・曜日別のせり・入札の合計

ダッシュボードにしてくれ。よろしく頼むぞ。

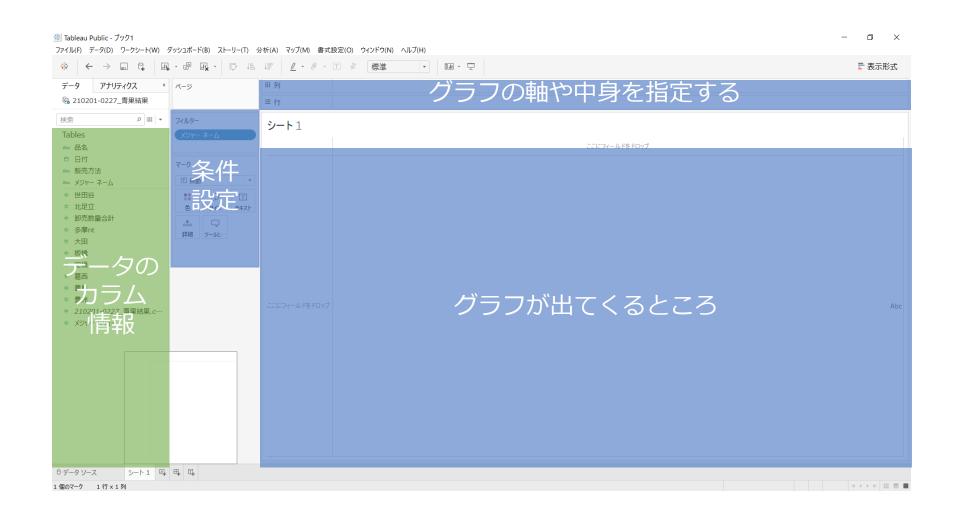
ここを作ります



# 下部の「シート」をクリックすると、グラフを作成できる画面になります



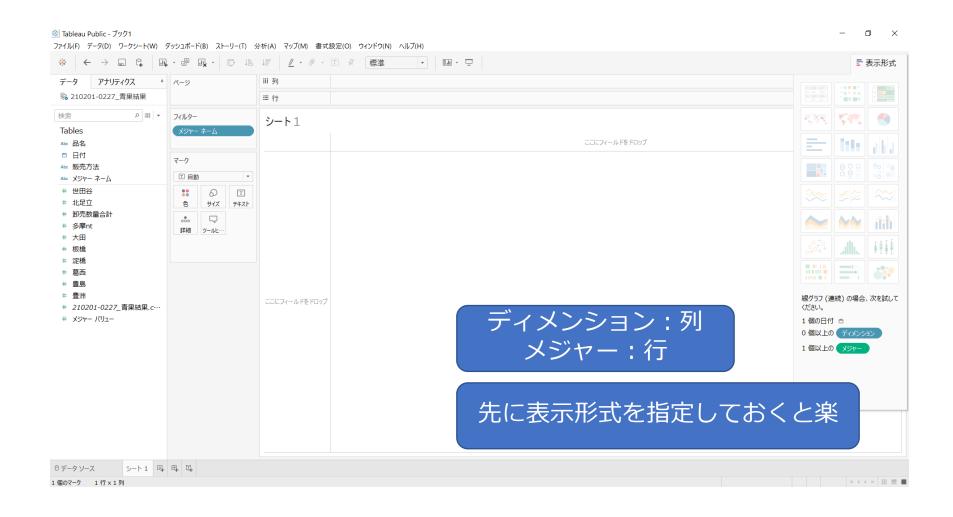
#### まずは、難しく考えずこう見ればOKです。



#### 絶対覚えてほしいこと

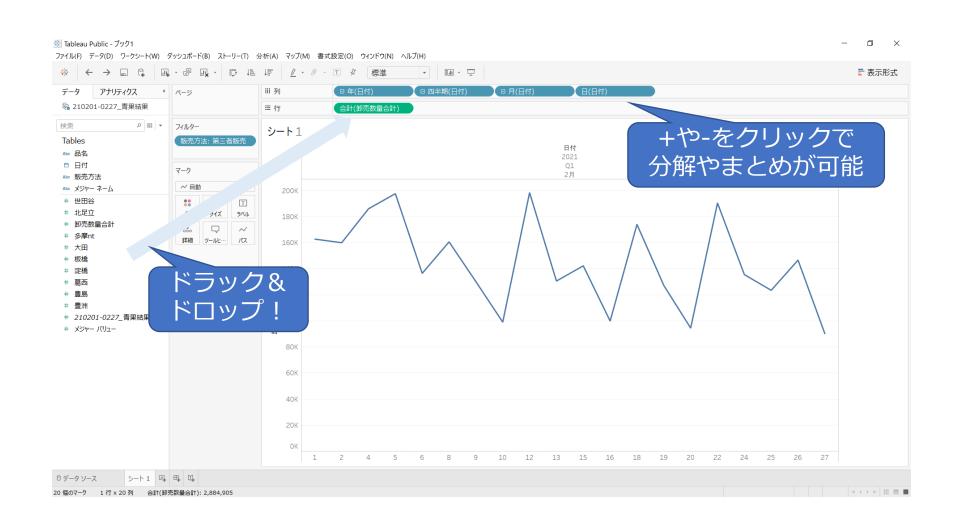
1シート1グラフ! (Excelのように複数載せることはできないよ!)

#### 右上の表示形式をクリックすると様々なグラフが出る。 グラフ作成のために、何が必要かも教えてくれる。



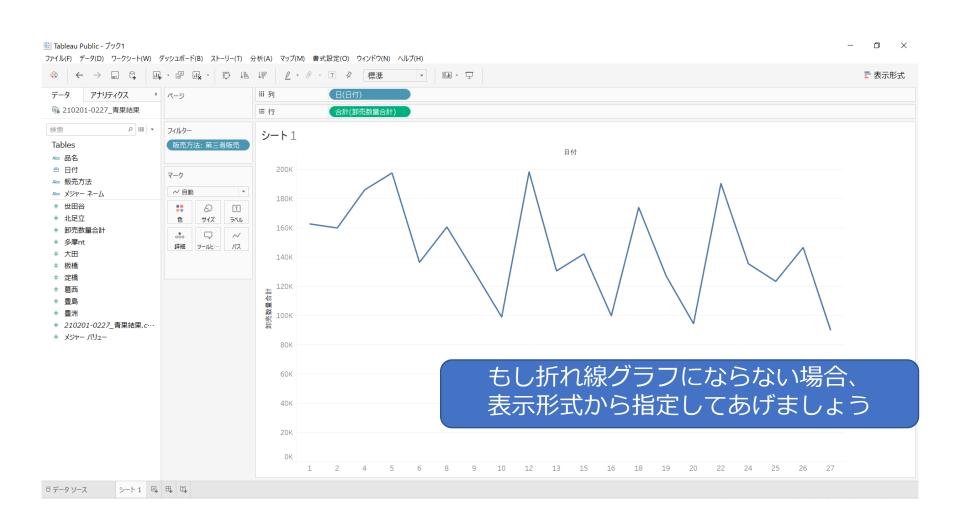
## 日別の第三者販売の推移(全商品)の作成

列「日付」、行「合計(卸売数量合計)、 フィルター「販売方法」(第三者販売)を指定にしましょう。



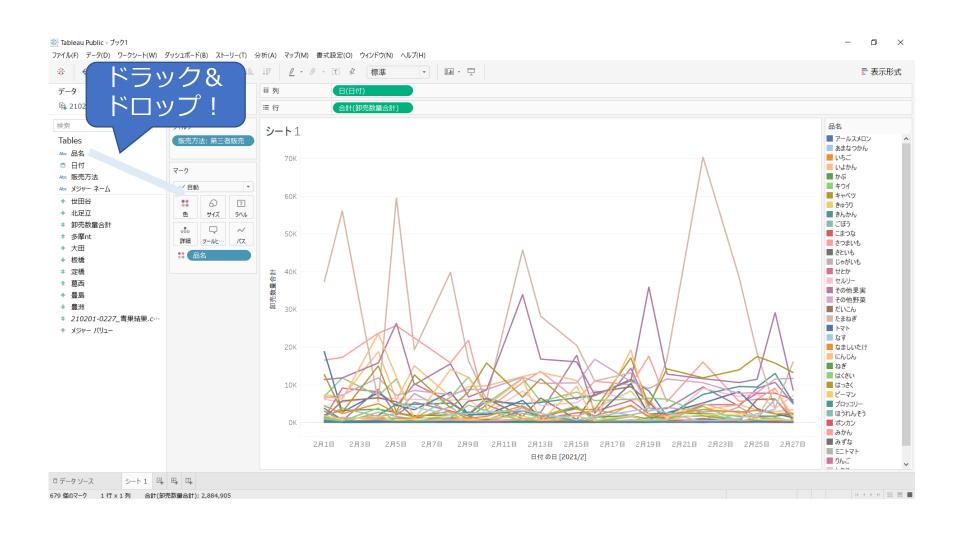
## 日別の第三者販売の推移(全商品)の作成

#### 列にある「年」「四半期」「月」は不要なので、 カラムに戻してあげればOK。



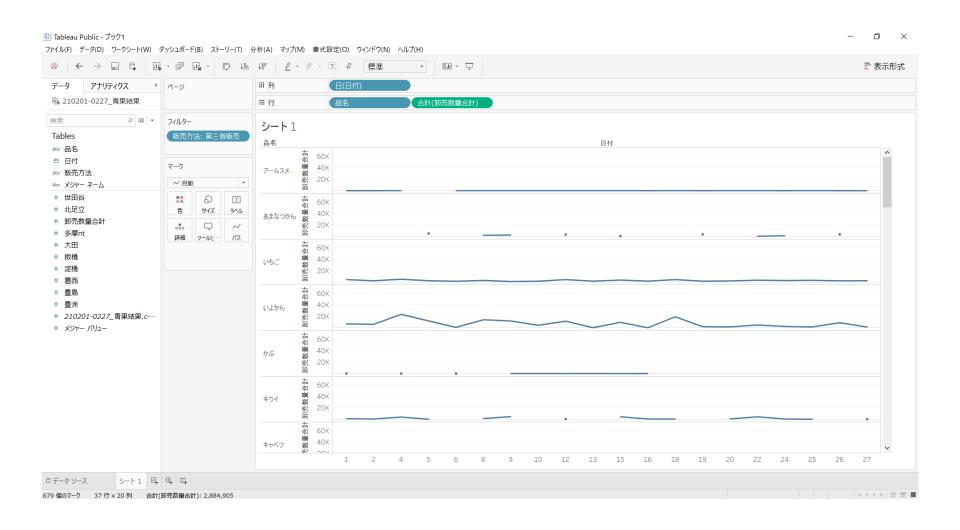
#### もう少しわかりやすくしてみましょう

#### 先程のグラフから「品名」を色にドラック→全て追加。 これで商品別の折れ線グラフができる。



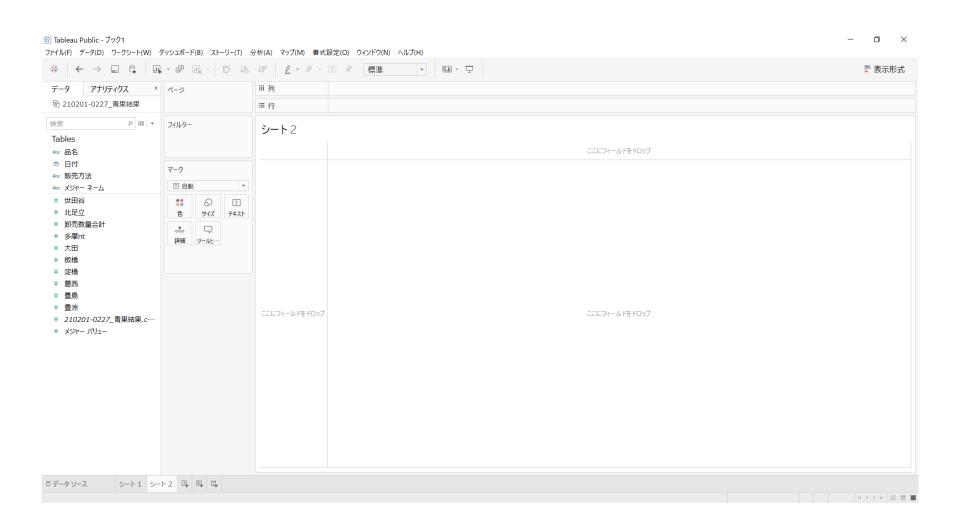
## 参考) 商品別に作成したい場合

品名を「行」に入れてあげればOKです。 特定のものに絞りたい場合は、加えて「フィルター」を使う。



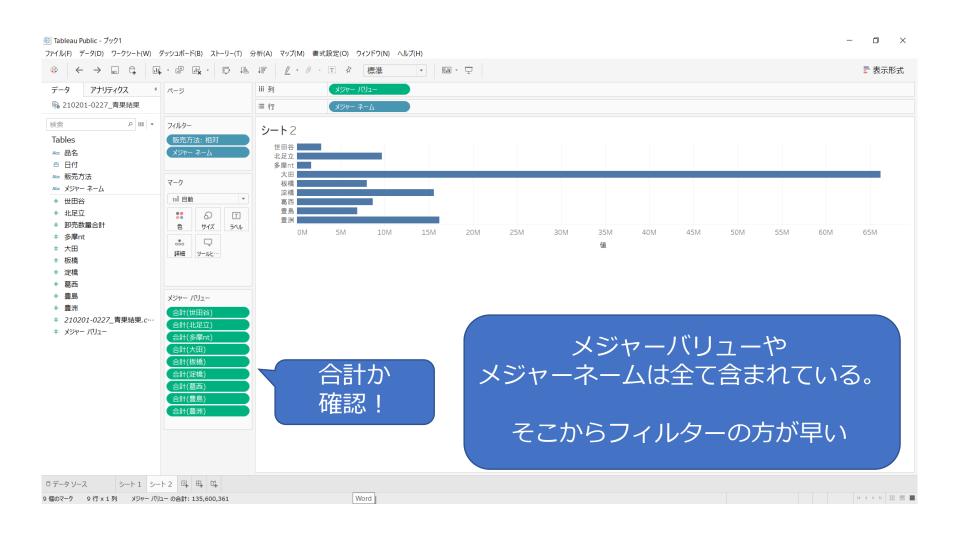
#### 市場別の相対個数の作成

#### 新しいワークシートを追加してはじめる。

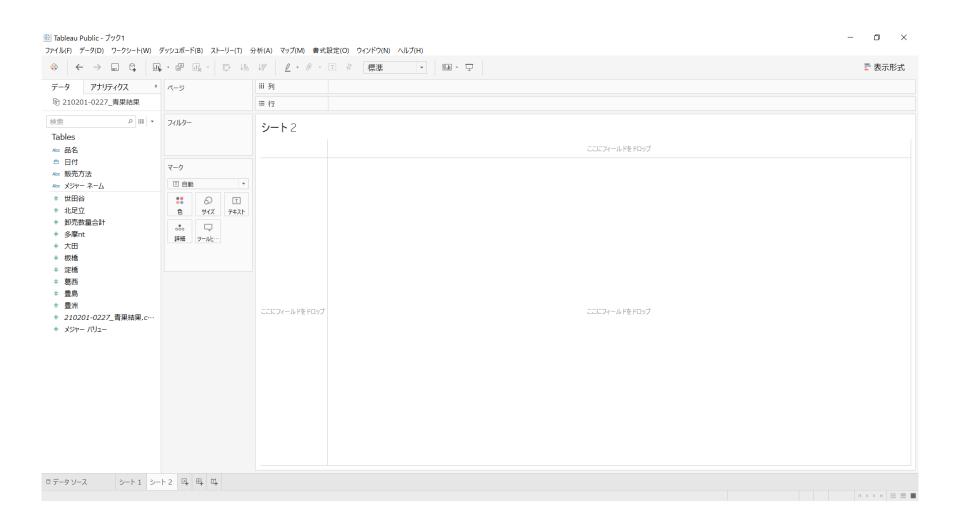


#### 市場別の相対個数の作成

## 多くの項目を使いたい場合、1つずつ指定より「メジャーバリュー」や「メジャーネーム」を使うと便利。



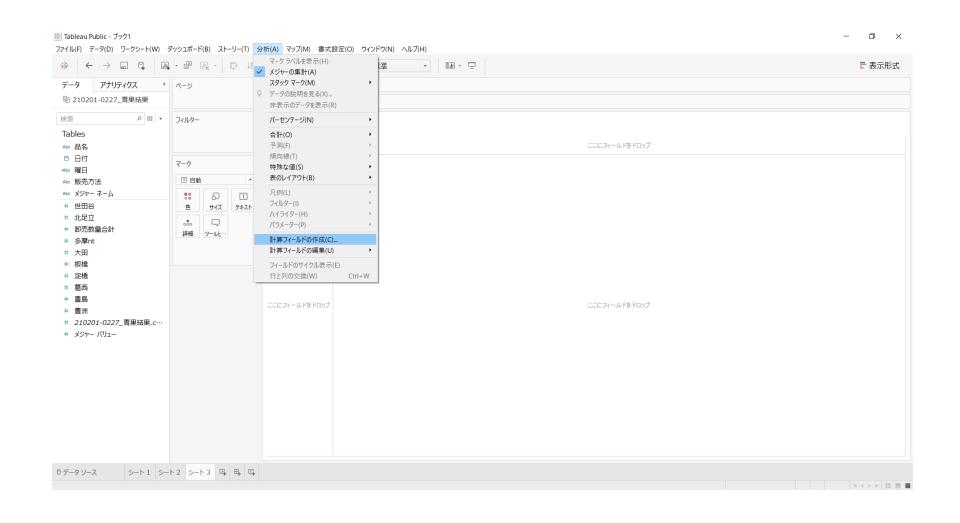
#### 新しいワークシートを追加してはじめる。



#### 実はこのデータに曜日カラムはありません。 →<u>自分で作ってみましょう。</u>



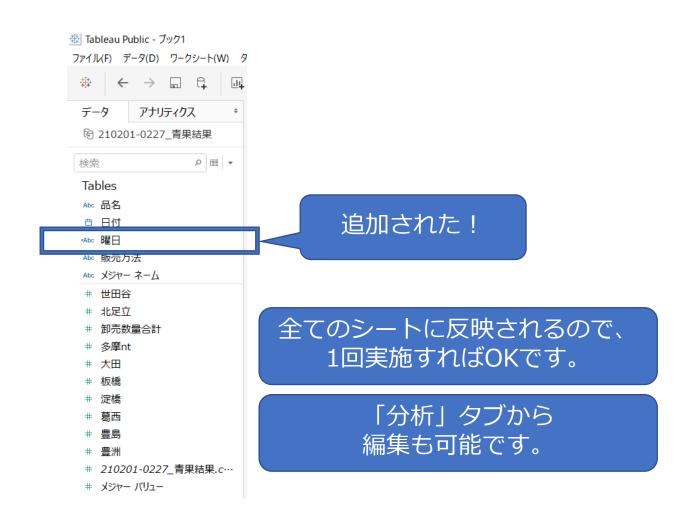
#### 分析(A)→計算フィールドの作成(C)を選択。 →これで新しいカラムを追加可能



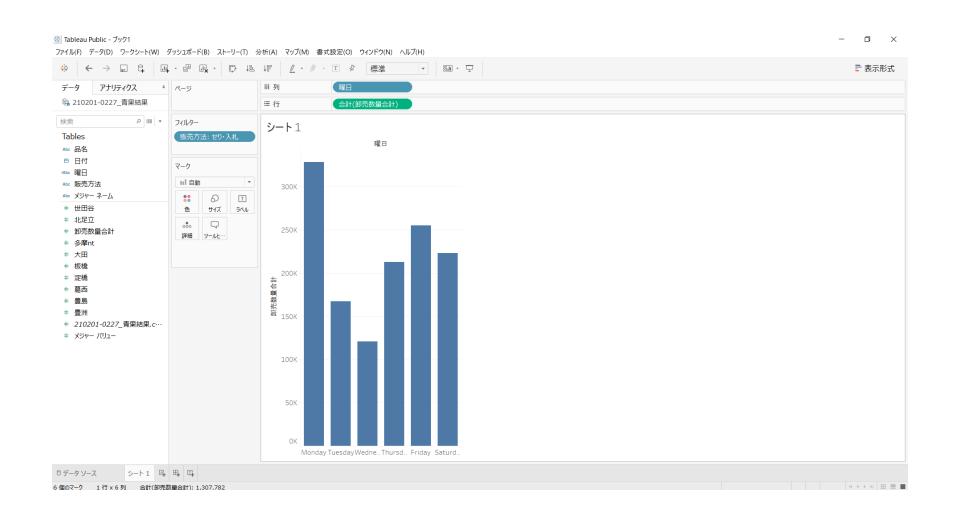
以下のように入力して、「適用」をクリックする(上の「曜日」部分は名前を入れることができる)



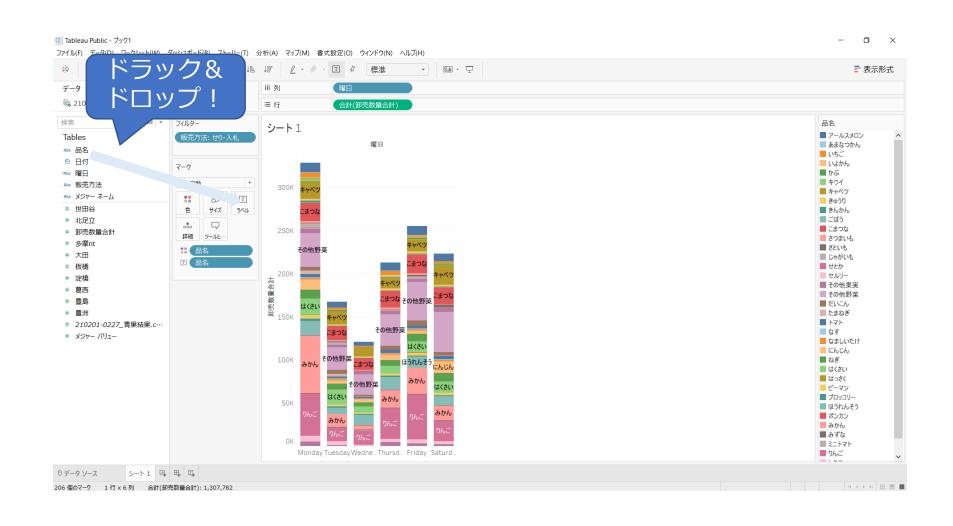
#### 分析(A)→計算フィールドの作成(C)を選択。 →これで新しいカラムを追加可能



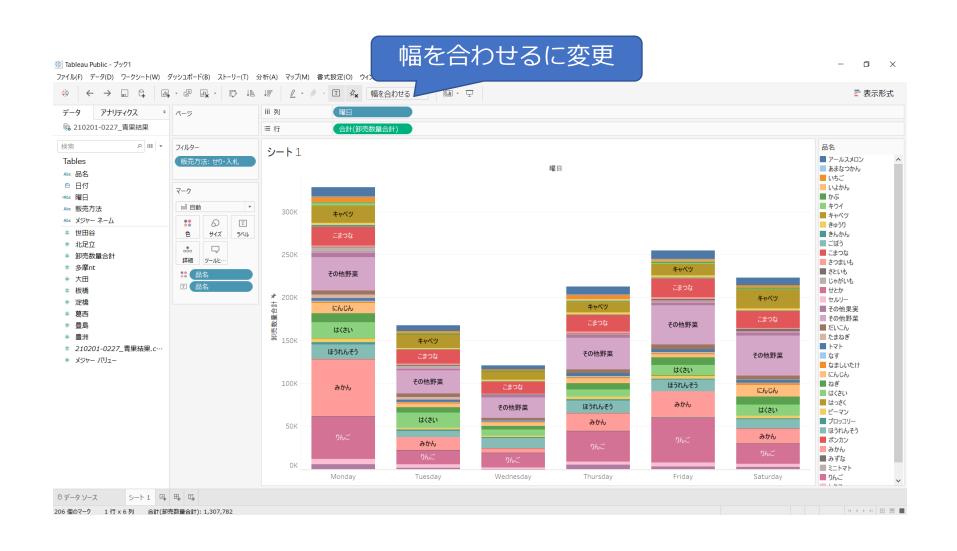
#### あとは先程と同じように、指定してあげましょう。



先程のグラフから「品名」をラベルにドラック。これでグラフにラベルを追加することができる。

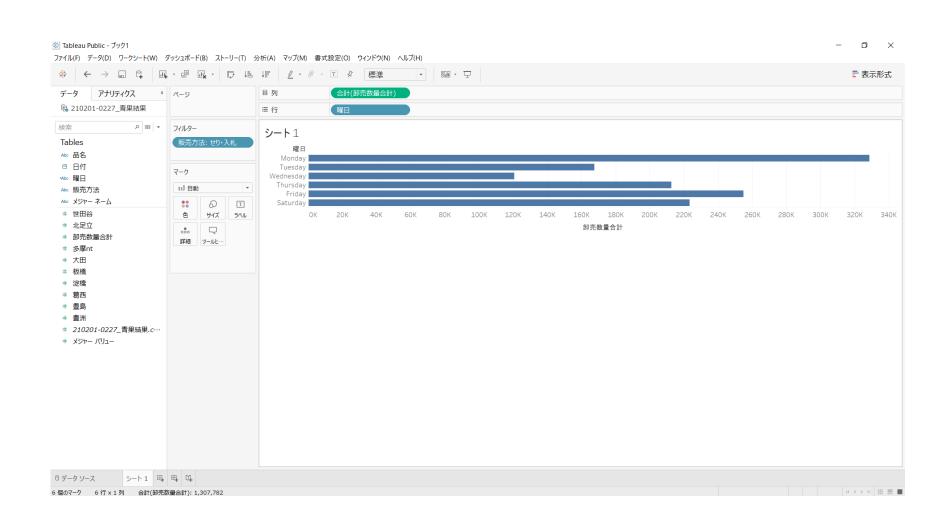


#### 見にくいなと感じたら表示も変更可能。



## 参考)曜日別のせり・販売の合計

#### 列と行を反対にすれば、横棒グラフに変身する。



演習

自由にグラフをいくつか作成してみましょう!

最後にやること

ダッシュボードを作成する

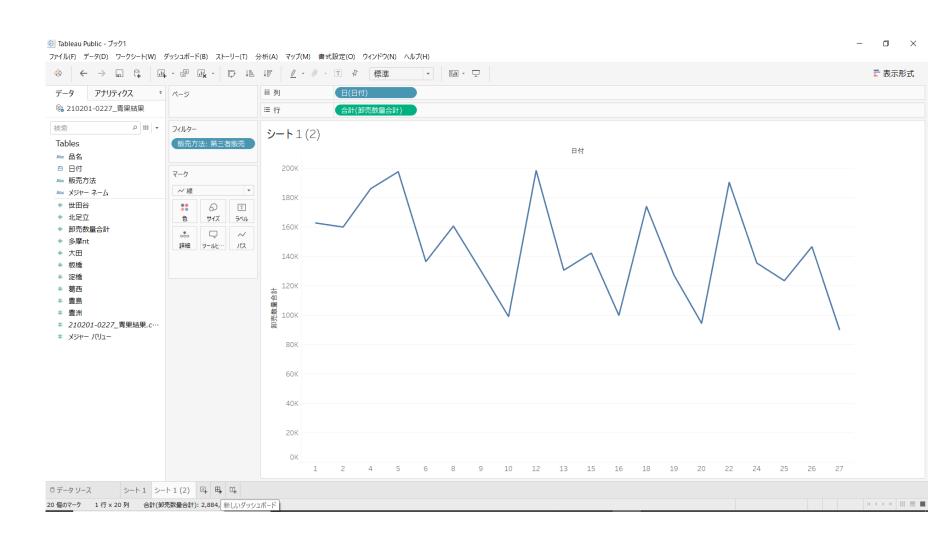
ダッシュボードとは

複数の情報をひとまとめにして表示すること

つまり

今まで作ったグラフをひとまとめにして表示する

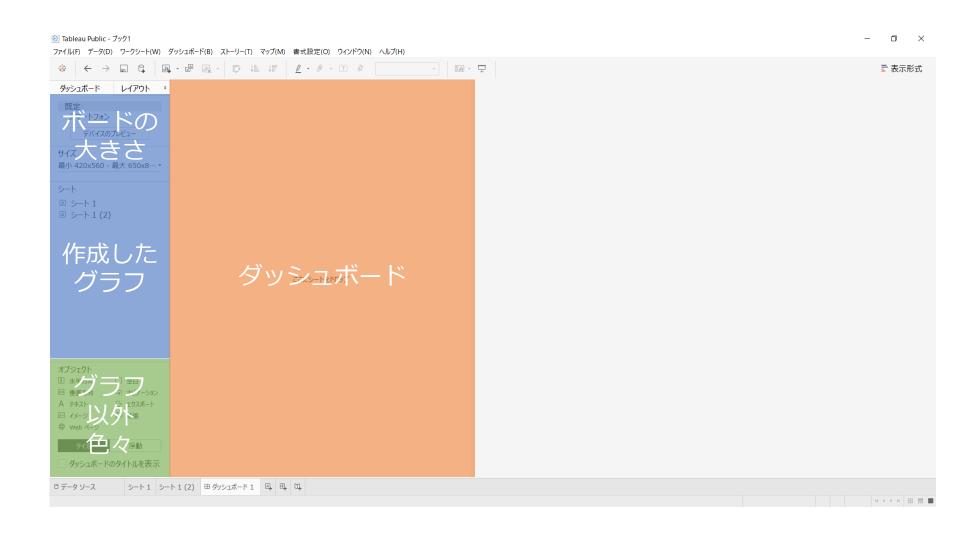
#### シートを追加するのと同じ方法で、 今回はダッシュボードを追加してあげる。



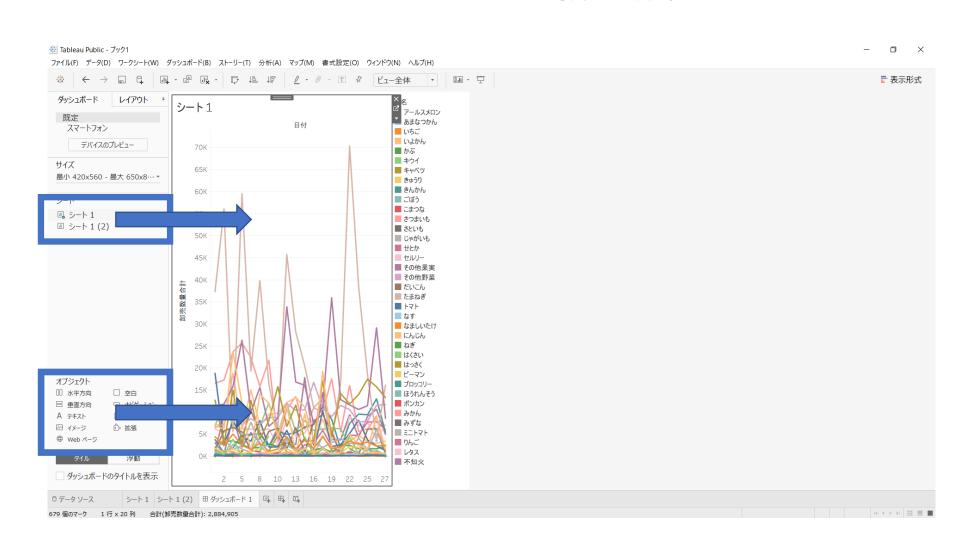
#### これで追加OKです。 ただよくわからない・・・。

<u>塗</u> Tableau Public - ブック1 ファイル(F) データ(D) ワークシート(W) ダッシュボード(B) ストーリー(T) マップ(M) 書式設定(O) ウィンドウ(N) ヘルプ(H)	- o ×
	₹ 表示形式
<i>ダ</i> ッシュボード レイアウト °	
既定	
スマートフォン デバイスのプレビュー	
サイズ 最小 420x560 - 最大 650x8… *	
シート 回 シート 1	
□ > ⊢ 1 (2)	
ここにシートをドロップ	
オブジェクト  On 水平方向	
日 垂直方向 □ ポゲーション	
A テキスト	
⊕ Web <<-9	
タイル    浮動	
□ ダッシュボードのタイトルを表示	
ロデータソース シート1 シート1(2) 田 タッシュホート1 四 四 四	

#### まずはこう見ればOKです。 ダッシュボードはグラフ以外の情報も入れられる。



## グラフやオブジェクトなど入れたいものを選んで、ドラック&ドロップで起きたい場所に配置していく。



演習

自由にダッシュボードを作成してみましょう!

データは可視化して終わりではない

実際に可視化して気が付いたことを、 それぞれ発表してみましょう。

## 最後に)保存

ファイルタブから保存可能です。

※Tableau Publicの場合は公開されますので要注意。

## まとめ) 今日理解してほしかったこと

BIツールの存在

簡単に操作可能

気づきを得ることが 大切