

# **GROUP YJAMJ LTDA**

## **Manual de Usuario**

### **Sistema de Gestión "GROUP YJAMJ LTDA"**

**Versión: 1.0**

**Fecha de Publicación: 16/05/2025**

**Elaborado por:** Equipo E

Jenny María Meza Forero

Yohenis Diaz López

Michael Alexis Herrera Diaz

Andrés de Jesús Mejía Contreras

José Luis Piñeros Barreto

**Contacto:**

jmezaforero@gmail.com

yohenis\_diaz@soy.sena.edu.co

herreramichael908@gmail.com

andres.mcs1974@gmail.com

josue7845026@gmail.com

## Control de Versiones

Versión	Fecha	Cambios Realizados	Autor
1.0	16/01/2025	Versión inicial del manual	Equipo E

### Objetivo del Manual

El presente manual tiene como finalidad proporcionar a los usuarios de GROUP YJAMJ LTDA una guía completa y detallada sobre el funcionamiento del sistema de gestión implementado. Su propósito es facilitar la comprensión y el uso adecuado de todas las funcionalidades disponibles, asegurando que el personal pueda operar el sistema con eficiencia y confianza en sus actividades diarias, desde el registro de ventas hasta la administración de inventarios y la generación de reportes gerenciales.

### Propósito del Sistema

El sistema de gestión de GROUP YJAMJ LTDA fue desarrollado para optimizar y automatizar los procesos operativos del supermercado, integrando en una sola plataforma las áreas de ventas, inventario, compras y análisis de datos. Su implementación busca eliminar errores manuales, agilizar transacciones, mejorar el control del stock y ofrecer información en tiempo real que permita una toma de decisiones más ágil y fundamentada, contribuyendo así al crecimiento y la eficiencia del negocio.

### Alcance Funcional

El sistema de gestión GROUP YJAMJ LTDA abarca de manera integral los procesos operativos y administrativos fundamentales para el funcionamiento óptimo del supermercado. En el área de ventas, cubre desde el registro detallado de transacciones hasta el manejo de diferentes métodos de pago, incluyendo efectivo, tarjetas y transferencias bancarias. Para el control de inventario, el sistema permite la gestión completa del stock, con funcionalidades como el registro de entradas y salidas de mercancía, alertas automáticas cuando los productos alcanzan niveles mínimos de existencia, y seguimiento de caducidades. En el módulo de compras, facilita la creación y seguimiento de órdenes de compra a proveedores, con integración de catálogos de productos y precios negociados. Adicionalmente, el sistema genera reportes analíticos que permiten visualizar el desempeño comercial, la rotación de productos y otros indicadores clave para la toma de decisiones estratégicas.

## Alcance Organizacional

Esta solución tecnológica está diseñada para ser utilizada por todos los colaboradores de GROUP YJAMJ LTDA según sus roles y responsabilidades específicas. Los vendedores encontrarán herramientas optimizadas para agilizar el proceso de venta y brindar una mejor experiencia al cliente. El personal de bodega y almacén dispondrá de funcionalidades especializadas para el manejo preciso de inventarios y el control de mercancías. Los supervisores y gerentes podrán acceder a paneles de control con información consolidada que les permitirá monitorear el desempeño del negocio en tiempo real. Los administradores del sistema contarán con privilegios para configurar parámetros, gestionar usuarios y mantener la integridad de la información. Cada perfil de usuario ha sido cuidadosamente considerado para garantizar que el sistema se adapte a las necesidades particulares de cada área del supermercado.

## Glosario de Términos

- **SKU:** Código único que identifica cada producto en el inventario.
- **POS (Punto de Venta):** Estación donde se registran y procesan las transacciones con clientes.
- **Backoffice:** Módulos administrativos para gestión interna (inventario, proveedores, etc.).
- **EDI:** Intercambio electrónico de datos con proveedores.
- **RFID:** Tecnología de identificación por radiofrecuencia para gestión de inventario.

## Introducción al Sistema

El sistema de gestión de GROUP YJAMJ LTDA representa una solución tecnológica completa desarrollada específicamente para las necesidades de un supermercado moderno. La plataforma integra en un solo entorno todas las áreas críticas del negocio, desde la atención al cliente en caja hasta la gestión administrativa en la trastienda. Los usuarios podrán apreciar cómo los diferentes módulos se complementan entre sí: el registro de ventas actualiza automáticamente el inventario, las alertas de stock bajo generan sugerencias de compra, y los reportes financieros reflejan en tiempo real el estado del negocio. La interfaz ha sido diseñada pensando en la usabilidad, con flujos de trabajo intuitivos que guían al usuario paso a paso en cada operación. Más que una simple herramienta digital, este sistema es un aliado estratégico que permite a GROUP YJAMJ LTDA operar con mayor eficiencia, reducir costos operativos y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

## **Requisitos Mínimos del Sistema**

### **Hardware**

Para el correcto funcionamiento del sistema web de GROUP YJAMJ LTDA, los equipos deben contar con un procesador de doble núcleo (como Intel Core i3 o equivalente) como mínimo, junto con 4 GB de RAM. Aunque el sistema puede operar con discos duros tradicionales (HDD), se recomienda el uso de unidades de estado sólido (SSD) de 128 GB o más para mejorar los tiempos de carga.

### **Software y Navegadores Compatibles**

El sistema está diseñado como una aplicación web accesible desde los navegadores más comunes, sin requerir instalación adicional. Es compatible con las últimas versiones de **Google Chrome**, **Mozilla Firefox**, **Microsoft Edge** y **Safari** (en macOS). Para garantizar un rendimiento óptimo, se recomienda mantener los navegadores actualizados a sus versiones más recientes.

### ***Acceso al Sistema***

El acceso al sistema se realiza mediante la siguiente dirección URL: [proyectoadso.great-site.net](http://proyectoadso.great-site.net)

Las Credenciales de acceso son las creadas por el usuario dentro del sistema (Por Ahora no habilitado).

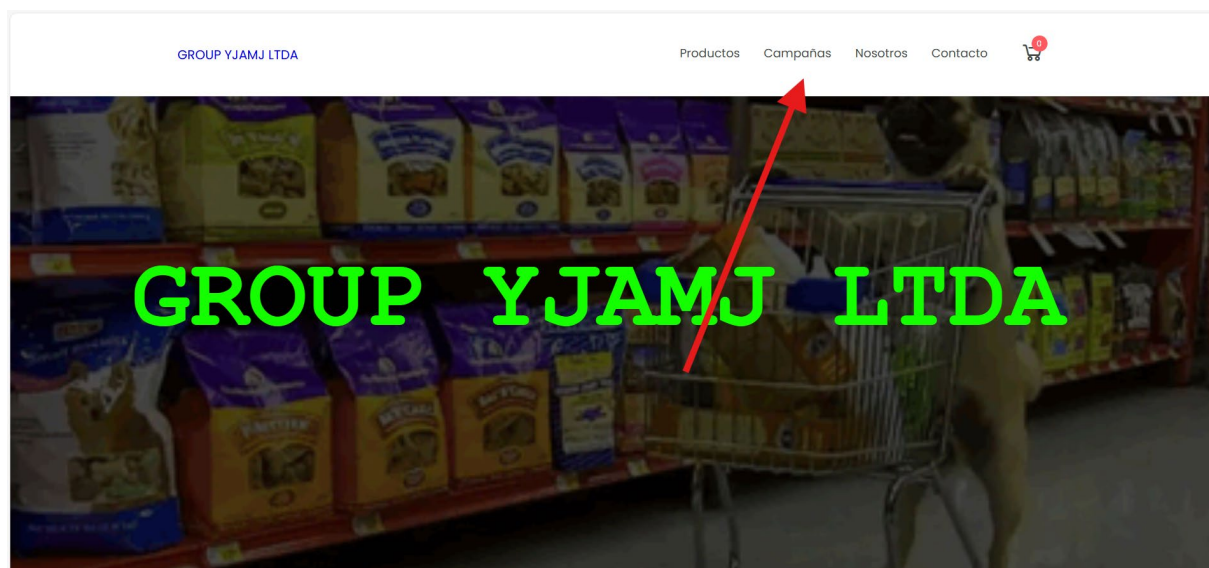
## Funcionalidades por Módulo

### Banner de inicio



Al ingresar al sistema mediante la url proporcionada anteriormente la página carga en el siguiente menú y banner inicial el cual es la imagen principal de la página (la cual está sujeta a cambio).

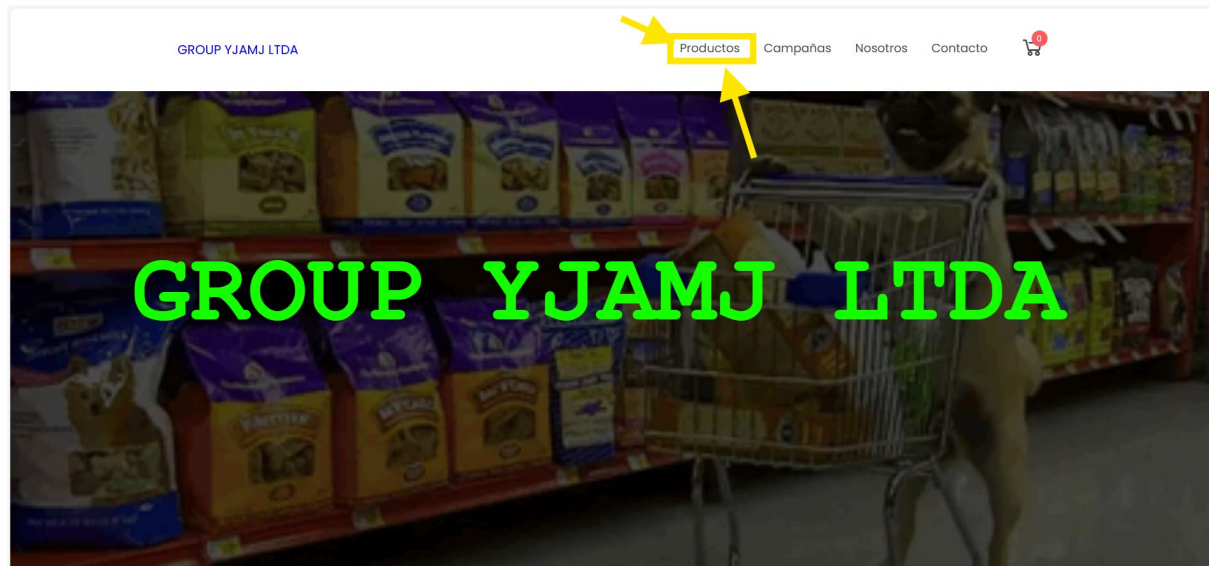
### Descripción del Menú



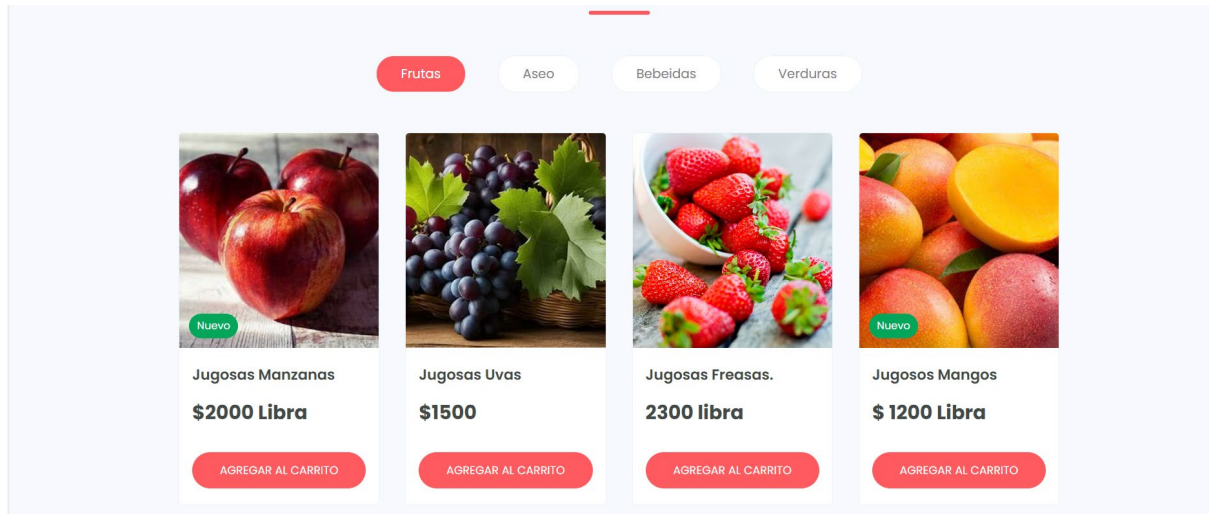
En la página inicial en la parte superior derecha se encuentra un menú el cual cuenta con 5 apartados, productos, Campañas, Nuestros, Contactos y el carrito de compras.

Estas secciones del menú redirigen a sus opciones correspondientemente designadas dentro del sistema.

### ***Opción Productos***



Una Vez en el menú seleccionamos la opción productos



Una Vez en el apartado de productos Podemos Visualizar los productos que ofrece el sistema junto con 4 subcategorías, Frutas, Aseo, Bebidas y verduras en cada una de ellas con sus respectivos productos.


## Subcategoría Frutas

Frutas

Aseo

Bebeidas

Verduras




Nuevo

Jugosas Manzanas

\$2000 Libra


AGREGAR AL CARRITO



Jugosas Uvas

\$1500

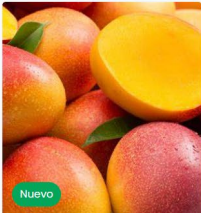
AGREGAR AL CARRITO



Jugosas Freasas.

2300 libra

AGREGAR AL CARRITO



Nuevo

Jugosos Mangos

\$ 1200 Libra

AGREGAR AL CARRITO


## Subcategoría Aseo

Frutas

Aseo

Bebeidas

Verduras




Nuevo

Perfumes

Desde \$ 15000

AGREGAR AL CARRITO




Nuevo

Jabones Liquidos

Desde \$12000


AGREGAR AL CARRITO



Detergente

Desde \$ 7600

AGREGAR AL CARRITO



Shampoo


\$ 12500

AGREGAR AL CARRITO



## Subcategoría Bebidas

Frutas Aseo **Bebidas** Verduras




Nuevo

Los mejores Vinos

**\$12000**


AGREGAR AL CARRITO



Cerveza

**\$8000**


AGREGAR AL CARRITO



Cocacola

**\$2000**

AGREGAR AL CARRITO




Pepsi

**\$ 5000**

AGREGAR AL CARRITO

## Subcategoría Verduras

Frutas Aseo Bebeidas **Verduras**




Oferta

Las Mejores Zanaorias

**\$3400** ~~\$4000~~

AGREGAR AL CARRITO




Oferta

Las mejores lechugas

**\$2000** ~~\$3000~~

AGREGAR AL CARRITO




Oferta

Las Mejores Cebollas

**\$ 3000** ~~\$3500~~

AGREGAR AL CARRITO



Oferta

Los mejores tomates

**\$3000** ~~\$3600~~

AGREGAR AL CARRITO



## ***Preguntas Frecuentes (FAQ)***

### ***Resultados***

#### ***¿Cómo ver la lista de productos disponibles?***

En la página principal del sistema, encontrarás una sección con todos los productos registrados. Puedes navegar por las categorías o usar el buscador para encontrar un artículo específico.

#### ***¿Cómo filtrar productos por categoría?***

En el menú lateral (o superior, en móviles), selecciona la categoría deseada para mostrar solo los productos relacionados.

### **Errores Comunes**

#### **"Conexión rechazada" o "Error al cargar datos"**

- Verifica que tu internet esté funcionando.
- Si el problema persiste, espera unos minutos y recarga la página.
- Si sigue sin cargar, contacta al soporte técnico.

#### **La imagen de un producto no se muestra**

Esto puede deberse a que el archivo no se cargó correctamente. Notifica al administrador para que la suba nuevamente.

### **Solución de Problemas**

#### **Problema: No se ven los productos en pantalla**

- Solución: Asegúrate de estar conectado a internet y recarga la página. Si el problema continúa, revisa si hay actualizaciones pendientes del navegador.




#### **Problema: La página se ve desordenada en mi dispositivo**

- Solución: El sistema es responsivo, pero si hay distorsión, prueba:
  - Actualizar el navegador.
  - Limpiar el caché (Ctrl + Shift + R en Chrome).

- Usar otro navegador (Chrome o Firefox recomendados).

## Datos de Contacto

### Soporte Técnico

-  Teléfono: [Número de contacto]
-  Email: [Correo]
-  Horario: Lunes a Viernes, 8:00 AM - 6:00 PM