

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Formulaire de demande de titre de circulation – FLUXEL S.A.S

1. Objet

Les présentes CGU encadrent l'utilisation du formulaire en ligne de demande de titre de circulation pour les personnes/salariés accédant aux installations portuaires gérées par FLUXEL S.A.S.

2. Acceptation et opposabilité

En accédant au service et en cochant la case dédiée, l'utilisateur accepte les présentes CGU sans réserve. Elles sont opposables dès validation du formulaire.

3. Accès au service

Le formulaire est accessible via un espace sécurisé, aux entreprises partenaires et à leurs représentants légalement habilités. FLUXEL se réserve le droit de restreindre l'accès en cas d'usage abusif.

4. Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
 - Respecter la réglementation en vigueur (portuaire, sécurité, RGPD) ;
 - Ne pas nuire au bon fonctionnement de la plateforme.
-

5. Données personnelles – RGPD

5.1. Responsable du traitement

FLUXEL S.A.S. est responsable du traitement des données personnelles recueillies.

5.2. Finalités

Les données sont collectées pour :

- Traiter les demandes d'accès ;
- Vérifier les certifications ;
- Garantir la sécurité des accès aux installations.

5.3. Licéité du traitement

Traitement fondé sur l'intérêt légitime de FLUXEL et sur les obligations de sûreté portuaire.

5.4. Destinataires

Peuvent recevoir les données :

- Services internes habilités de FLUXEL ;
- Autorités publiques compétentes ;
- Sous-traitants certifiés (hébergeur, maintenance...).

5.5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée légale (maximum 5 ans sauf exception liée à la sûreté).

5.6. Droits des personnes

Chaque utilisateur peut exercer à tout moment :

- Droit d'accès, rectification, effacement, limitation ;
- Droit à la portabilité et à l'opposition ;
- Droit de réclamation auprès de la CNIL.

Demande à adresser à : dpo.contact@fluxel.fr

6. Cookies

Le formulaire utilise uniquement des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. Aucun cookie de suivi ou de publicité n'est utilisé.

7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la plateforme (logos, textes, formulaires, codes) sont la propriété exclusive de FLUXEL ou de ses prestataires. Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite préalable.

8. Sécurité informatique

FLUXEL met en œuvre des mesures de sécurité conformes à l'état de l'art (chiffrement, contrôle d'accès, traçabilité). L'utilisateur est tenu de maintenir la confidentialité de ses accès.

9. Disponibilité et maintenance

FLUXEL s'efforce de maintenir le service accessible 24h/24 et 7j/7. Des interruptions peuvent survenir pour maintenance, sans droit à indemnisation.

10. Limitation de responsabilité

FLUXEL ne saurait être tenu responsable :

- D'erreurs liées aux données saisies ;
 - D'interruptions du service pour maintenance ;
 - De l'impossibilité temporaire d'accéder au service.
-

11. Sous-traitance

Le traitement des données peut être confié à des sous-traitants (hébergement, support technique), encadrés contractuellement selon l'article 28 du RGPD.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Marseille sont compétents.

13. Modification des CGU

FLUXEL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. La dernière version à jour prévaut.

14. Contact

Pour toute question ou demande relative aux CGU :

 **quentin.beaudouin@fluxel.fr**