

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## Formulaire de demande de titre de circulation – FLUXEL S.A.S

---

### 1. Objet

Les présentes CGU encadrent l'utilisation du formulaire en ligne de demande de titre de circulation pour les personnes/salariés accédant aux installations portuaires gérées par FLUXEL S.A.S.

---

### 2. Acceptation et opposabilité

En accédant au service et en cochant la case dédiée, l'utilisateur accepte les présentes CGU sans réserve. Elles sont opposables dès validation du formulaire.

---

### 3. Accès au service

Le formulaire est accessible via un espace sécurisé, aux entreprises partenaires et à leurs représentants légalement habilités. FLUXEL se réserve le droit de restreindre l'accès en cas d'usage abusif.

---

### 4. Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
  - Respecter la réglementation en vigueur (portuaire, sécurité, RGPD) ;
  - Ne pas nuire au bon fonctionnement de la plateforme.
- 

### 5. Données personnelles – RGPD

#### 5.1. Responsable du traitement

FLUXEL S.A.S. est responsable du traitement des données personnelles recueillies.

#### 5.2. Finalités

Les données sont collectées pour :

- Traiter les demandes d'accès ;
- Vérifier les certifications ;
- Garantir la sécurité des accès aux installations.

### **5.3. Licéité du traitement**

Traitement fondé sur l'intérêt légitime de FLUXEL et sur les obligations de sûreté portuaire.

### **5.4. Destinataires**

Peuvent recevoir les données :

- Services internes habilités de FLUXEL ;
- Autorités publiques compétentes ;
- Sous-traitants certifiés (hébergeur, maintenance...).

### **5.5. Durée de conservation**

Les données sont conservées pour la durée légale (maximum 5 ans sauf exception liée à la sûreté).

### **5.6. Droits des personnes**

Chaque utilisateur peut exercer à tout moment :

- Droit d'accès, rectification, effacement, limitation ;
- Droit à la portabilité et à l'opposition ;
- Droit de réclamation auprès de la CNIL.

Demande à adresser à : [dpo.contact@fluxel.fr](mailto:dpo.contact@fluxel.fr)

---

## **6. Cookies**

Le formulaire utilise uniquement des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. Aucun cookie de suivi ou de publicité n'est utilisé.

---

## **7. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la plateforme (logos, textes, formulaires, codes) sont la propriété exclusive de FLUXEL ou de ses prestataires. Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite préalable.

---

## **8. Sécurité informatique**

FLUXEL met en œuvre des mesures de sécurité conformes à l'état de l'art (chiffrement, contrôle d'accès, traçabilité). L'utilisateur est tenu de maintenir la confidentialité de ses accès.

---

## **9. Disponibilité et maintenance**

FLUXEL s'efforce de maintenir le service accessible 24h/24 et 7j/7. Des interruptions peuvent survenir pour maintenance, sans droit à indemnisation.

---

## **10. Limitation de responsabilité**

FLUXEL ne saurait être tenu responsable :

- D'erreurs liées aux données saisies ;
  - D'interruptions du service pour maintenance ;
  - De l'impossibilité temporaire d'accéder au service.
- 

## **11. Sous-traitance**

Le traitement des données peut être confié à des sous-traitants (hébergement, support technique), encadrés contractuellement selon l'article 28 du RGPD.

---

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Marseille sont compétents.

---

## **13. Modification des CGU**

FLUXEL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. La dernière version à jour prévaut.

---

## **14. Contact**

Pour toute question ou demande relative aux CGU :

 **quentin.beaudouin@fluxel.fr**