

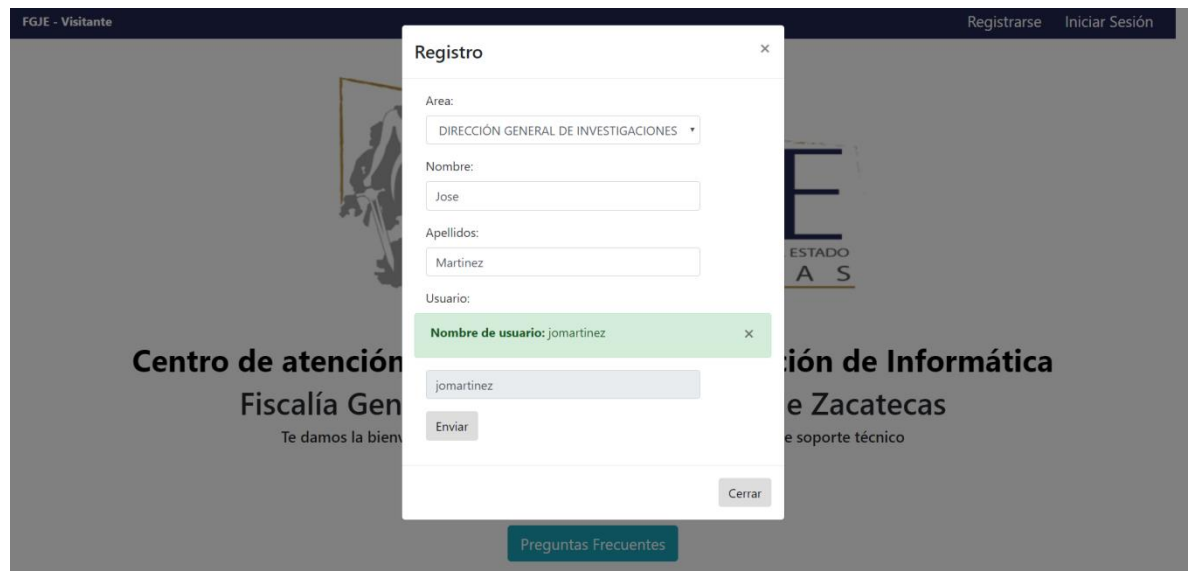


Manual para el Usuario.

1. Primero que hay que hacer después de acceder a la página es registrarte. Para registrarte mueve el cursor a la esquina superior derecha a donde dice **registrarse**.



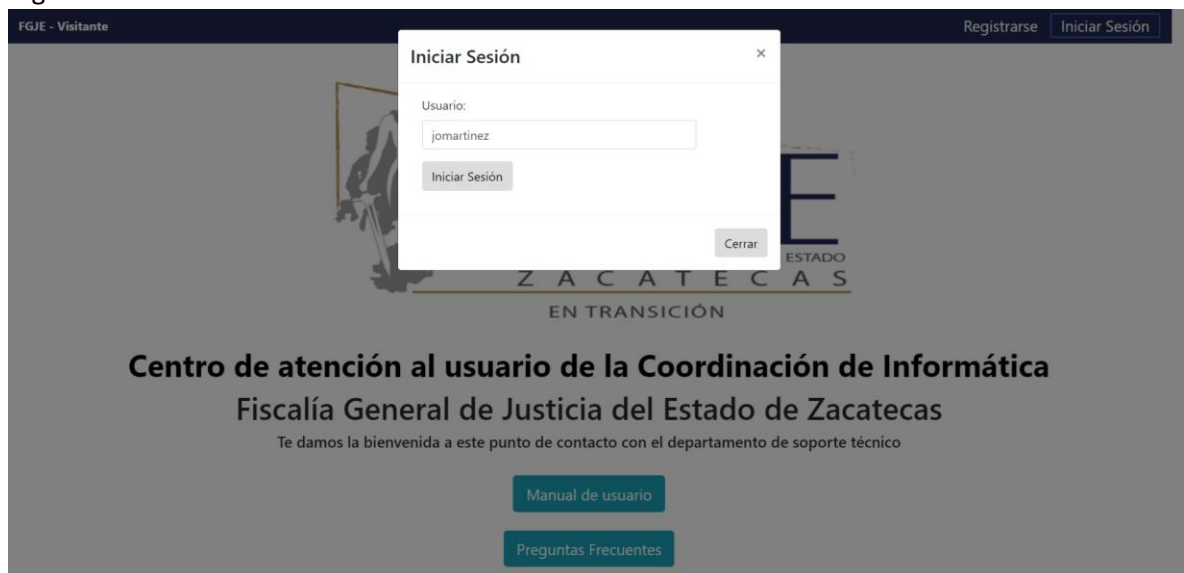
2. En el registro almacenar los datos que se pidan (Area, Nombre, Apellidos) y dar click en enviar.



3. Para iniciar sesión solo tiene que hacer click en el botón **iniciar sesión** en la esquina superior derecha de la página.



4. Ingresar el nombre de usuario



5. Una vez habiendo iniciado sesión se puede ver que se tienen cuatro diferentes acciones para poder solicitar apoyo de los técnicos las cuales son: Reportar Fallas, Solicitar Préstamos, Compras Relacionadas con Tecnología y Reportar algún Equipo dañado.

FGJE - Jose Martinez

Cerrar Sesión

Reportar Fallas

Solicitar Prestamos

Compras relacionadas con tecnología

Reportar Equipo

Reportes no resueltos

No se encontraron registros

Prestamos no resueltos

No se encontraron registros

Equipo no resuelto

No se encontraron registros

Compras no resueltas

No se encontraron registros

WebDesign By Servicio Social

6. Para reportar una falla hacer click en el botón correspondiente.

FGJE - Jose Martinez

Cerrar Sesión

Reportar Fallas

Solicitar Prestamos

Compras relacionadas con tecnología

Reportar Equipo

Reportes no resueltos

No se encontraron registros

Prestamos no resueltos

No se encontraron registros

Equipo no resuelto

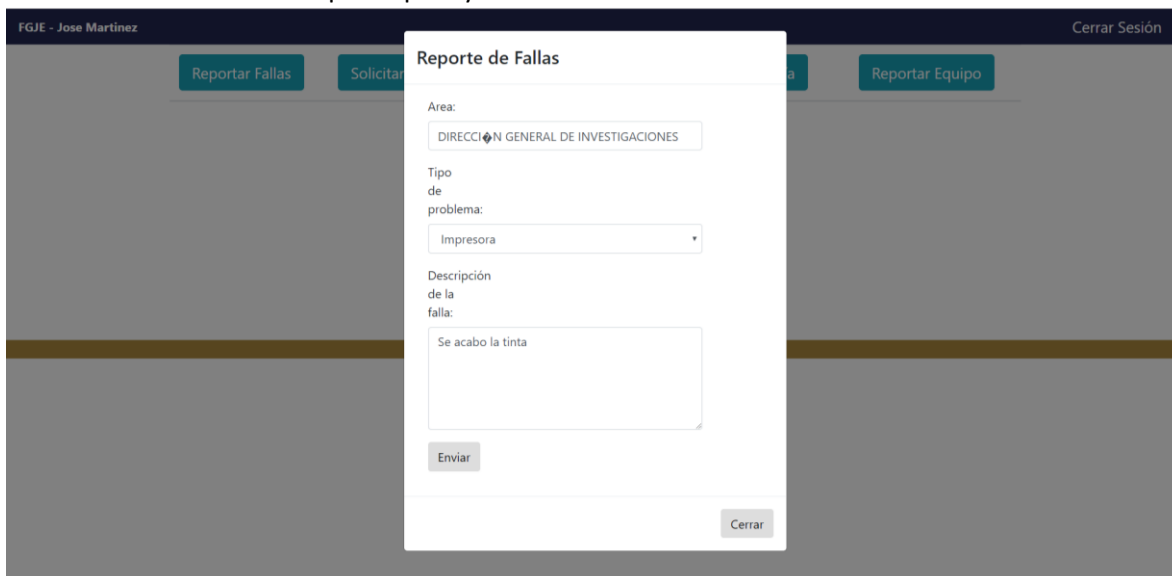
No se encontraron registros

Compras no resueltas

No se encontraron registros

WebDesign By Servicio Social

- a. Almacenar la información que se pide y dar click en enviar.



- b. El reporte aparecerá en el área de **reportes no resueltos** y no acabará hasta que el usuario este satisfecho con el servicio y el mismo usuario pueda terminar el reporte.



7. Para solicitar un préstamo hacer click en el botón correspondiente.

FGJE - Jose Martinez Cerrar Sesión

[Reportar Fallas](#) [Solicitar Prestamos](#) [Compras relacionadas con tecnología](#) [Reportar Equipo](#)

Reportes no resueltos

Impresora

Fecha: 2018-11-15

Descripción Se acabo la tinta

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Estatus: No Finalizado

[Terminado](#)

Prestamos no resueltos

No se encontraron registros

Equipo no resuelto

No se encontraron registros

Compras no resueltas

No se encontraron registros

WebDesign By Servicio Social

- a. Almacenar la información que se pide y dar click en enviar.

FGJE - Jose Martinez Cerrar Sesión

[Reportar Fallas](#) [Solicitar Prestamos](#) [Compras relacionadas con tecnología](#) [Reportar Equipo](#)

Impresora

Fecha: 2018-11-15

Descripción Se acabo la tinta

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Estatus: No Finalizado

[Terminado](#)

Prestamos

Descripción:

Motivo:

[Enviar](#)

[Cerrar](#)

Compras no resueltas

No se encontraron registros

WebDesign By Servicio Social

- b. La solicitud aparecerá en el área de **préstamos no resueltos** y no acabará hasta que el usuario este satisfecho con el servicio.

FGJE - Jose Martinez

Cerrar Sesión

Reportar Fallas

Solicitar Prestamos

Compras relacionadas con tecnología

Reportar Equipo

Reportes no resueltos

Impresora

Fecha: 2018-11-15

Descripción Se acabo la tinta

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Estatus: No Finalizado

Terminado

Prestamos no resueltos

Prestamo #5

Fecha: 2018-11-15

Descripción Laptop con Cargador

Motivo: Prestamo

Estatus: No Finalizado

Equipo no resuelto

8. Para solicitar una compra relacionada con la tecnología c

FGJE - Jose Martinez

Cerrar Sesión

Reportar Fallas

Solicitar Prestamos

Compras relacionadas con tecnología

Reportar Equipo

Reportes no resueltos

Impresora

Fecha: 2018-11-15

Descripción Se acabo la tinta

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Estatus: No Finalizado

Terminado

Prestamos no resueltos

Prestamo #5

Fecha: 2018-11-15

Descripción Laptop con Cargador

Motivo: Prestamo

Estatus: No Finalizado

Equipo no resuelto

a. Almacenar la información que se pide y dar click en enviar.

FGJE - Jose Martinez

Reportar Fallas Solicitar

Impresora

Fecha: 2018-11-15

Descripción Se acabo la tinta

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Estatus: No Finalizado

Terminado

Prestamo #5

Fecha: 2018-11-15

Descripción Laptop con Cargador

Motivo: Prestamo

Estatus: No Finalizado

Reporte de Compra

Artículo:

Tarjeta de red inalambrica

Dictamen:

No tiene, se cambia cada x tiempo

Planeación:

1 mes

Enviar

Cerrar

Cerrar Sesión

Reportar Equipo

b. La solicitud aparecerá en el área de **compras no resueltas** y no acabará hasta que el usuario este satisfecho con el servicio.

Descripción Se acabo la tinta

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Estatus: No Finalizado

Terminado

Prestamo #5

Fecha: 2018-11-15

Descripción Laptop con Cargador

Motivo: Prestamo

Estatus: No Finalizado

Prestamos no resueltos

Equipo no resuelto

No se encontraron registros

Compras no resueltas

Tarjeta de red inalambrica

Fecha: 2018-11-15

Planeación: 1 mes

Estatus: No Resuelto

WebDesign By Servicio Social

9. Para reportar un equipo hacer click en el botón correspondiente.

FGJE - Jose Martinez Cerrar Sesión

[Reportar Fallas](#) [Solicitar Prestamos](#) [Compras relacionadas con tecnología](#) [Reportar Equipo](#)

Reportes no resueltos

Impresora

Fecha: 2018-11-15

Descripción Se acabo la tinta

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Estatus: No Finalizado

[Terminado](#)

Prestamos no resueltos

Prestamo #5

Fecha: 2018-11-15

Descripción Laptop con Cargador

Motivo: Prestamo

Estatus: No Finalizado

Equipo no resuelto

- a. Almacenar la información que se pide y dar click en enviar.

FGJE - Jose Martinez Cerrar Sesión

[Reportar Fallas](#) [Solicitar Prestamos](#) [Compras relacionadas con tecnología](#) [Reportar Equipo](#)

Reporte de Fallas

Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES

Extensión Movil: 234

Descripción de la falla: El equipo no enciende

Descripción del equipo: LAPTOP HP NEGRA

[Enviar](#) [Cerrar](#)

b. El Reporte aparecerá en el área de **equipo no resuelto** y no acabará hasta que el usuario este satisfecho con el servicio.

Prestamo #5
Fecha: 2018-11-15
Descripción Laptop con Cargador
Motivo: Prestamo
Estatus: No Finalizado

Id: 10
Fecha: 2018-11-15
Planeación: El equipo no enciende
Planeación: LAPTOP HP NEGRA
Estatus: No Finalizado

Equipo no resuelto

Tarjeta de red inalambrica
Fecha: 2018-11-15
Planeación: 1 mes
Estatus: No Resuelto

Compras no resueltas

WebDesign By Servicio Social

10. Cuando haya acabado de solicitar el servicio de un técnico simplemente puede cerrar sesión localizado en la esquina superior derecha de la página.

FGJE - Jose Martinez

Cerrar Sesión

Reportar Fallas

Solicitar Prestamos

Compras relacionadas con tecnología

Reportar Equipo

Reportes no resueltos

Impresora
Fecha: 2018-11-15
Descripción Se acabo la tinta
Area: DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES
Estatus: No Finalizado
Terminado

Prestamos no resueltos

Prestamo #5
Fecha: 2018-11-15
Descripción Laptop con Cargador
Motivo: Prestamo
Estatus: No Finalizado

Equipo no resuelto

11. Después se hallara en la pagina de inicio,

FGJE - Visitante

RegistrarseIniciar Sesión



Centro de atención al usuario de la Coordinación de Informática
Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas
Te damos la bienvenida a este punto de contacto con el departamento de soporte técnico

Manual de usuario

Preguntas Frecuentes

12. Si llega a tener alguna duda en la página de inicio habrá un área de preguntas y respuestas para solucionar su problema, simplemente haga click en el botón **preguntas frecuentes**.

FGJE - Visitante

RegistrarseIniciar Sesión



Centro de atención al usuario de la Coordinación de Informática
Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas
Te damos la bienvenida a este punto de contacto con el departamento de soporte técnico

Manual de usuario

Preguntas Frecuentes

Preguntas frecuentes

Pregunta

Respuesta

Cerrar

Centro de atención al usuario de la Coordinación de Informática Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas

Te damos la bienvenida a este punto de contacto con el departamento de soporte técnico

Manual de usuario

Preguntas Frecuentes

WebDesign By Servicio Social