

AI-POWERED STORE OPERATIONS

からあげ店長くん

店長業務の平準化・高度化AI

コンビニ店長の日常業務を自律的に実行するAIエージェント。
情報を提供するだけでなく、タスクを完遂して成果物を渡す。
誰が店長でも一定以上の業務品質を実現します。

 デモを試す

<https://cloud.dify.ai/app/9abe49d4-5441-4785-9b3e-88c02fa20add/configuration>



店長の「質」によって業績が左右される



属人化したノウハウ

「雨の日はおでんが売れる」等の暗黙知がベテランの頭の中にしかない



新人の立ち上がりコスト

一人前になるまで数ヶ月。その間のミスが廃棄・機会損失に直結



店舗間の業績格差

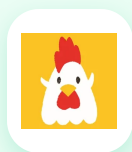
同条件の店舗でも店長次第で売上・廃棄率に大きな差が出る



本部施策が現場に届かない

「天気を見て発注調整を」→ 具体的なやり方がわからず実行されない

情報提供型AIから、タスク実行型AIへ



からあげ店長くん

店長・店員が毎日話しかけて使うAIエージェント。質問に答えるのではなく、タスクを自律的に実行して成果物を直接渡します。

情報提供型AI（チャットボット）

「シフト表の作り方は…」と説明

「発注は天気を考慮しましょう」とアドバイス

「クレーム対応は冷静に」と教える

タスク実行型AI（エージェント）

シフト表を作成して渡す

天気を取得し、発注数を計算して提示

状況に応じた具体的な対応手順を即回答

AIエージェントが自律的に判断・実行

固定フローではなく、状況に応じて必要なツールを自分で選択して組み合わせる

従来：ワークフロー型

入力 → 処理A → 処理B → 出力



固定された手順を順番に実行



想定外の依頼には対応できない

本ソリューション：エージェント型

 依頼内容を理解



 必要なツールを自分で選択



 複数ツールを組み合わせで実行



 結果を統合して回答

※ デモ動画では実際にインメモリDB（DuckDB）とMLモデル（RandomForest）がDify上で動作しています

主要機能



売上ダッシュボード

売上データを集計し、KPI・推移・カテゴリ別をグラフ付きで即生成



シフト管理

作成・変更・欠勤対応・LINE連絡文まで一括処理



需要予測

天気予報×MLモデルで商品別の需要増減を予測



在庫・発注最適化

期限アラート、在庫不足検知、最適発注数の提案



ナレッジ検索

マニュアル・トラブル事例から即座に対応方法を回答



自然言語UI

話しかけるだけ。複雑な操作不要で誰でも使える

売上ダッシュボード

データ集計からグラフ作成まで自動で完了

USER

今週の売上ダッシュボードを作って

1 売上データ取得

今週分の売上データをDBから抽出

2 KPI計算

売上合計・前週比・客単価などを集計

3 ダッシュボード生成

グラフ・表をHTML形式で作成

RESULT

グラフ付きレポートを即時表示

天気連動 発注最適化

勘と経験から、データに基づく判断へ

USER

天気を見て発注最適化して

1 天気予報取得

Open-Meteo APIで明日の天気・気温を取得

2 需要予測

MLモデルで商品カテゴリ別の需要変動を計算

3 在庫照合

現在の在庫レベルと発注点を確認

4 発注推奨生成

最適な発注数量を提案

在庫・期限アラート

廃棄リスクを事前に検知して対策を提案

USER

消費期限が近い商品ある？

1 在庫スキャン

全商品の在庫と期限をDBから確認

2 リスク判定

期限切れ間近の商品を抽出・優先度付け

3 対策提案

値引き販売・売り場変更などを提案

RESULT

廃棄前に対処→ロス削減

シフト変更対応

1つの指示で4つの作業を自動実行

USER

田中さんが明日休みになった。交代依頼のLINEを作って

1 シフトDB更新

田中さんの明日のシフトをキャンセルに変更

2 代替スタッフ検索

明日出勤可能なスタッフをDBから抽出

3 シフト表再生成

更新を反映したシフト表を作成

4 LINE連絡文作成

交代依頼メッセージを生成

ナレッジ検索

マニュアルを探す手間なく、即座に回答

USER お客様がレジで怒り出した。どう対応すればいい？

1 意図理解

「クレーム対応」「接客トラブル」と判断

2 ナレッジ検索

マニュアル・過去事例から該当情報を抽出

3 手順生成

状況に応じた対応手順をステップ形式で回答

RESULT

新人でも即座に対応可能

天気×需要予測→シフト最適化

複数ツールを自律的に連携し、一言で完結

USER 明日の天気に合わせてシフト調整して



STEP 1

天気予報取得

明日: 晴れ 32°C



STEP 2

需要予測ML

来客数 +25% 予測



STEP 3

シフト調整

ピーク帯 +1名追加

OUTPUT

明日は晴れで32°C予報のため、来客数+25%を予測しました。

11:00-14:00のピーク帯に鈴木さんを追加配置するシフト案を作成しました。

導入効果



作業時間削減

レポート作成・シフト調整などの定型業務を自動化。接客や売場づくりに集中できる時間を創出



判断品質の向上

天気×需要予測に基づく発注で、廃棄ロスと機会損失を低減



対応速度の向上

急な欠勤・トラブル発生時も即座に対応策を提示。問題の長期化を防止



教育コスト削減

新人でもAIサポートによりベテラン並みの判断が可能。立ち上がり期間を短縮



廃棄削減ポテンシャル

1店舗年間468万円の廃棄 → 10%削減で年46.8万円/店舗。チェーン全体で数百億円規模の改善余地

まとめ



属人化したノウハウ →

13ツール連携で暗黙知をシステム化



新人の立ち上がりコスト →

自然言語で即座に業務サポート



店舗間の業績格差 →

ML需要予測で発注判断を標準化



本部施策が現場に届かない →

タスク実行型AIが具体アクションに変換

技術基盤

Dify Agent

13ツール統合

インメモリDB

ML予測モデル

期待効果

年間46.8万円/店舗

廃棄10%削減時の改善額



ビジョン：全国14,000店舗の店長に、AIパートナーを

店長の「考える時間」を創出し、接客と売場づくりに集中できる店舗へ

プラグインのインストール方法

1

プラグイン画面を開く

Dify画面右上の「プラグイン」をクリック

2

GitHubからインストール

「+ プラグインをインストールする」 → 「GitHub」を選択

3

リポジトリURLを入力

下記URLを入力し「次」をクリック

4

バージョンとパッケージを選択

最新バージョン → karaage-tencho-kun.difypkg → インストール



GitHubリポジトリURL

```
https://github.com/  
yoichiojima-2/dify-plugins
```

ダウンロード不要
URLをコピーするだけ