**我为公司产品研发、服务建言**

关于产品的研发。由于软件产品开发具有其独特性——技术更新、迭代技术快，当投入了大量辛苦的劳动，产品在即将完成或者终于完成的时候，却已显得陈旧过时。可能是同事和竞争对手已在追逐新的、更好的构思；也许替代方案不仅仅是在构思，而且已经在安排了。诚然，产品开发所基于的技术在不断地进步。一旦设计被冻结，在概念上就已经开始陈旧了。不过，实际产品需要一步一步按阶段实现。现实落后与否的判断应根据其他已有系统，而不是未实现的概念。因此，我们所面临的挑战和任务是在实际的进度和有效的资源范围内，寻找解决实际问题的切实可行方案。程序职员的专业化分工可以有效地提高开发效率，减少开发成本，同时，还能使程序员从文书等杂事中解放出来，还可以对那些经常被忽视的杂事进行系统整理，确保了它们的质量，并强化团队最有价值的财富——工作产品。关于服务，现代企业的竞争往往是体现在服务的竞争，而服务竞争水平的高低，体现在服务的细节上，我们应该提高服务意识，树立“全心全意为客户服务”的工作理念，保持高度的责任心和饱满的工作热情。