

Yoki Valianda

yokivalianda14@gmail.com | 083151395847 | Sumatera Selatan, Palembang | www.linkedin.com/in/yoki-valianda | www.yokivalianda-portfolio.my.id

Saya adalah lulusan sarjana komputer dengan minat berkarir di bidang IT Support. Selama perjalanan akademik, saya telah memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang mendalam dalam mengatasi berbagai masalah teknis dan dukungan IT serta memperoleh sertifikasi kompetensi pada bidang IT Support. Selain memiliki latar belakang pendidikan dalam komputer, saya juga memiliki keahlian khusus dalam mengetik dengan sepuluh jari. Saya telah berlatih dengan tekun selama lebih dari 2 tahun, dan mencapai kecepatan mengetik antara 50-100 kata per menit (KPM). Keahlian mengetik saya telah diakui melalui sertifikasi kompetensi di bidang tersebut.

PENGALAMAN KERJA

IT Support Trainee – FGA, Digital Talent Scholarship Kominfo.

Juni 2023 – Saat ini

Topik yang dipelajari dalam program beasiswa IT Support digitalent sebagai berikut.

- Dasar-dasar Dukungan Teknis.
- Seluk Beluk Jaringan Komputer.
- Sistem Operasi.
- Administrasi Sistem dan Layanan Infrastruktur IT.
- Keamanan IT: Pertahanan terhadap Kejahatan Digital.

Admin Marketing, Magang di PT. Dua Putra Asuro.

Maret 2021 – April 2021

- Melakukan pemasaran produk.
- Membuat projek website penjualan.

Admin, Magang di PT. Sugih Rahayu Bahagia.

Agustus 2016 – November 2016

- Membantu pengarsipan dan pengetikan dokumen di kantor.
- Membantu dalam pengelolaan berbagai dokumen.

PENDIDIKAN

S1 Informatika, Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech

Oktober 2018 – Agustus 2022

- IPK: 3,71

Teknik Komputer dan Jaringan, SMK Utama Bakti Palembang

Juli 2015 – Mei 2018

- Memiliki pemahaman tentang hardware dan software dalam ilmu komputer.
- Memiliki pemahaman dasar tentang jaringan komputer LAN/WAN.
- Memiliki keterampilan dalam merakit PC dan menyelesaikan masalah terkait hardware dan software.

PENGALAMAN ORGANISASI

Ketua, Organisasi UKM PalComTech Programming

Oktober 2019 – September 2020

- Mengkoordinasikan kegiatan belajar.
- Melakukan dokumentasi pembelajaran.
- Membuat laporan bulanan pembelajaran.

Sukarelawan, Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech

September 2020 - September 2020

- Memimpin dan mengkoordinasikan anggota kelompok dalam acara kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru (PKKMB).

KETERAMPILAN

Softskill:

- Analisis pemecahan masalah.
- Manajemen Waktu.
- Kerjasama Tim.
- Komunikasi.
- Fleksibilitas.

Hardskill:

- Mengoperasikan Komputer (Mahir).
- Dukungan Teknis (Menengah).
- Mengetik 10 jari (Menengah).
- Microsoft Word (Menengah).
- Microsoft Excel (Dasar).
- Microsoft Powerpoint. (Dasar).
- Jaringan Komputer (Dasar).
- HTML5, CSS, dan PHP (Dasar).
- Visual Studio Code (Dasar).

Certificate:

- IT Support Google – Coursera, 2023.
- Network Admin & IT Support – Course-Net Indonesia, 2022.
- Teknisi Sistem Operasi dan Perangkat Keras Komputer – Pijar Mahir, 2022.
- HTML5 for Web Development – Ikatan Ahli Informatika Indonesia, 2022.
- Microsoft Word – Camp404, 2022.