

Yoko Fajar Santosa

kurokot626@gmail.com | +6281229264317 | Banjarnegara, Jawa Tengah, Indonesia
github.com/yokofajarsantosa | linkedin.com/in/yoko-fajar-santosa/ |
yokofajarsantosa.github.io/
| instagram.com/fajar.yokojr/ |

Saya merupakan lulusan Universitas Amikom Yogyakarta dengan gelar S1 Informatika. Saya memiliki dedikasi tinggi dalam belajar hal-hal baru dan mampu bekerja keras baik secara tim maupun individu. Selama di kampus, saya aktif dan berperan penting dalam kegiatan organisasi mahasiswa. Pengalaman kerja saya meliputi Technical Support Specialist di sebuah rumah sakit dan bekerja paruh waktu di kedai kopi saat kuliah. Selain itu, saya pernah mengelola website pribadi dengan fokus pada tema healthy blogger.

EXPERIENCE

Kedai24||Koloni24

Januari 2019 – Juni 2020

Production:

- Mengelola stok harian.
- Menyiapkan bahan dan peralatan sebelum membuka kedai.
- Merancang menu yang disajikan kepada pelanggan.

Cashier:

- Memeriksa mesin kasir dan menghitung modal awal dari shift sebelumnya.
- Melakukan transaksi pembayaran.
- Menghitung pendapatan per shift.

Waitress:

- Menyambut dan menawarkan tempat duduk kepada pelanggan.
- Mengantar menu kepada pelanggan.
- Memastikan stok produksi tetap tersedia.

Catatan Tambahan:

- Menjaga kebersihan dan kesehatan di area kerja.
- Berkomunikasi dengan tim untuk memastikan pelayanan yang efisien dan ramah kepada pelanggan.

Event Organizer

PT. Monster Entertainment Indonesia(Mobile Legends) | September 2020 - Januari 2021

- Mengelola pendaftaran peserta, koordinasi dengan tim, dan komunikasi yang efektif dengan peserta.
- Memastikan semua aspek teknis seperti perangkat keras, koneksi internet, dan streaming berjalan lancar.
- Menyusun laporan evaluasi pasca-acara untuk mengevaluasi dan mengirimkan laporan tersebut untuk ditinjau keberhasilannya.

PT. Indo Techno Medic

November 2022 – Mei 2024 | Technical Support Specialist

- Penempatan selama 1 tahun di RSUD Campurdarat sebagai Staff IT.
- Junior Web Development (PHP) with CodeIgniter
- Memastikan setiap aplikasi/sistem yang digunakan oleh pengguna berfungsi dengan baik.
- Memeriksa dan mengupdate sistem operasi dan aplikasi secara berkala yang digunakan oleh pengguna.
- Memberikan pelatihan kepada pengguna SIMRS tentang alur dan fitur sistem.
- Menganalisis dan melaporkan bug kepada programmer untuk diperbaiki, jika memungkinkan, dikerjakan sendiri.
- Menangani Helpdesk untuk perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), dan lainnya.
- Melakukan instalasi komputer dan printer.
- Melakukan pemeliharaan jaringan internet dan memastikan koneksi komputer berjalan lancar saat operasional rumah sakit.
- Berkolaborasi dengan klien rumah sakit untuk memahami dan menyelesaikan permintaan yang dibutuhkan.
- Memberitahukan pihak rumah sakit jika sudah menyelesaikan permintaan yang diberikan.

- Melakukan Unit Testing untuk mengidentifikasi bug, dan melakukan perbaikan jika diperlukan sebelum melakukan update ke server.
- Menyusun laporan setelah melakukan evaluasi untuk memberikan informasi mengenai kemajuan pekerjaan

EDUCATION

S1 Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta

September 2017 – Juli

2022 IPK: 3,03

ORGANIZATIONAL EXPERIENCE

Ketua Devisi Perkap, Amikom Basketball Club

December 2019 – December 2020

KETERAMPILAN

Soft skill:

- Kerja sama Tim
- Komunikasi
- Bekerja Dalam Tekanan
- Manajemen waktu
- Leader Training
- Analisis

Tools/Hard Skill:

- Database : PostgreSQL, MySQL
- Framework : CodeIgniter MVC
- Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word)
- Search Engine Optimization (SEO)
- Programming language : JavaScript, HTML, CSS, PHP
- Tools : Git, DBEaver, Laragon, Visual Studio Code
- Operating System : Windows, Linux
- Troubleshooting : Hardware/Software
- Problem-Solving Skills
- Debugging and Testing

