

# Yoko Fajar Santosa

[yokofajar29@gmail.com](mailto:yokofajar29@gmail.com) | +6281229264317 | Banjarnegara, Jawa Tengah, Indonesia

| [linkedin.com/in/yoko-fajar-santosa/](https://www.linkedin.com/in/yoko-fajar-santosa/) | [yokofajarsantosa.github.io/](https://github.com/yokofajarsantosa)

| [instagram.com/fajar.yokojr/](https://www.instagram.com/fajar.yokojr/) |

Saya merupakan lulusan S1 Informatika dari Universitas Amikom Yogyakarta. Saya memiliki dedikasi tinggi dalam mempelajari hal-hal baru serta mampu bekerja keras, baik secara individu maupun dalam tim. Selama masa kuliah, saya aktif terlibat dan berperan penting dalam berbagai kegiatan organisasi mahasiswa. Pengalaman kerja saya mencakup posisi sebagai **Technical Support Specialist** di sebuah rumah sakit, serta pekerjaan paruh waktu di kedai kopi selama masa studi. Selain itu, saya juga pernah mengelola website pribadi dengan fokus pada tema **healthy lifestyle blogging**.

## EXPERIENCE

### Kedai24||Koloni24

Production - Cashier - Waitress | Januari 2019 – Juni 2020

- Mengelola stok harian, menyiapkan bahan, dan merancang menu.
- Memeriksa kasir, melayani transaksi, dan mencatat pendapatan shift.
- Menyambut pelanggan, mengantar menu, dan memastikan ketersediaan stok.
- Menjaga kebersihan area kerja dan memastikan standar kesehatan.
- Berkoordinasi dengan tim untuk pelayanan yang efisien dan ramah.

### Event Organizer

PT. Monster Entertainment Indonesia(Mobile Legends) | September 2020 - Januari 2021

- Mengelola pendaftaran peserta, koordinasi dengan tim, dan komunikasi yang efektif dengan peserta.
- Memastikan semua aspek teknis seperti perangkat keras, koneksi internet, dan streaming berjalan lancar.
- Menyusun laporan evaluasi pasca-acara untuk mengevaluasi dan mengirimkan laporan

### PT. Indo Techno Medic

November 2022 – Jan 2024 | Technical Support Specialist

- **RSUD Campurdarat** (Penempatan melalui vendor)
- Bertugas sebagai staf IT yang memastikan seluruh sistem dan aplikasi rumah sakit berjalan optimal.
- Melakukan pemeliharaan sistem secara berkala, termasuk update sistem operasi dan aplikasi yang digunakan oleh pengguna.
- Memberikan pelatihan penggunaan SIMRS kepada staf rumah sakit, termasuk penjelasan alur kerja dan fitur sistem.
- Menganalisis dan melaporkan bug kepada tim programmer; melakukan perbaikan mandiri bila memungkinkan.
- Menangani Helpdesk terkait permasalahan perangkat keras, perangkat lunak, serta kebutuhan teknis lainnya.
- Melakukan instalasi dan konfigurasi perangkat komputer dan printer.
- Melakukan pemeliharaan jaringan internet serta memastikan koneksi stabil selama operasional berlangsung.
- Berkolaborasi dengan pihak rumah sakit untuk memahami kebutuhan teknis dan menyusun solusi yang tepat.
- Memberikan konfirmasi kepada pihak terkait setelah permintaan atau masalah berhasil diselesaikan.
- Melakukan *unit testing* untuk mengidentifikasi bug sebelum proses *deployment* ke server.
- Menyusun laporan hasil evaluasi pekerjaan untuk memantau progres dan peningkatan kualitas layanan.

Jan 2022 – May 2024 | Junior Programmer

- Mengembangkan aplikasi web menggunakan PHP dan framework **CodeIgniter**.
- Merancang dan membangun fitur backend dan frontend berdasarkan kebutuhan klien atau dokumentasi sistem.
- Melakukan integrasi database MySQL untuk pengolahan data yang efisien dan aman.
- Menulis kode yang terstruktur dan terdokumentasi dengan baik untuk memudahkan pengembangan lebih lanjut.
- Melakukan pengujian (*debugging*) dan optimasi aplikasi untuk meningkatkan performa dan stabilitas.
- Berkolaborasi dengan Tim untuk memahami kebutuhan dan menerjemahkannya ke dalam solusi sistem.
- Menangani proses *maintenance* dan *update* aplikasi pasca implementasi.

## **EDUCATION**

**S1 Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta**

September 2017 – Juli 2022

IPK: 3,03

## **ORGANIZATIONAL EXPERIENCE**

**Ketua Devisi Perkap, Amikom Basketball Club**

December 2019 – December 2020

## **KETERAMPILAN**

### **Soft skill:**

- Kerja sama Tim
- Komunikasi
- Bekerja Dalam Tekanan
- Manajemen waktu
- Leader Training
- Analisis

### **Tools/Hard Skill:**

- Database : PostgreSQL, MySQL
- Framework : CodeIgniter MVC
- Search Engine Optimization (SEO)
- Programming language : JavaScript, HTML, CSS, PHP
- Tools : Git, DBever, Laragon, Visual Studio Code
- Operating System : Windows, Linux
- Troubleshooting : Hardware/Software
- Problem-Solving Skills
- Debugging and Testing